

**STRATEGI KEBIJAKAN PENINGKATAN KINERJA PERANGKAT
DESA DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN KEPADA
MASYARAKAT DESA JERUKGULUNG KECAMATAN BALEREJO
KABUPATEN MADIUN**



KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna
memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas
Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Sudarmono
NIM : 23710498
Program Studi : Ilmu Hukum

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2025**



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
LEMBAGA LAYANAN PERPUSTAKAAN

Jalan Budi Utomo 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia Telp (0352) 481124,
487662 Fax (0352) 461796, Website: library.umpo.ac.id
TERAKREDITASI A
(SK Nomor 00137ILAP.PT/III.2020)

PM-UPTP-05/F2

SURAT PERSETUJUAN UNGGAH KARYA ILMIAH

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : SUDARMONO
NIM : 23710498
Fakultas : Fakultas Hukum
Jurusan : S1-Ilmu Hukum
Jenis Karya Ilmiah : Jurnal Ilmiah / HKI / PKM
Alamat Terbitan : <https://oipas.umpo.ac.id/strategi-kebijakan-peningkatan-kinerja-perangkat-desa-dalam-memberikan-pelayanan-kepada-masyarakat-desa-jerukgulung-kec.-Balerejo-kab. Madiun>
Judul Karya Ilmiah : Strategi kebijakan peningkatan kinerja perangkat desa dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat desa jerukgulung kec. Balerejo kab. Madiun

Menyerahkan sepenuhnya kepada Lembaga Layanan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo untuk dipublikasikan pada *Repository* UMPO. Seluruh isi dan konten yang ada di dalam karya menjadi tanggungjawab saya pribadi sebagai penulis.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui

Dosen Pembimbing 1

(Alfalachu Indiantoro. S.H., M.H)

NIDN: 0721046004

Dosen Pembimbing 2

(Dr. Ferry Irawan Febriansyah. S.H., M.H)

NIDN: 2106048001

Ponorogo, 21/08/2025



(SUDARMONO)

NIM: 23710498

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Strategi kebijakan peningkatan kinerja perangkat
Desa dalam memberikan pelayanan kepada
masyarakat desa Jerukgulung Kec. Balerejo Kab.
Madiun
Nama : Sudarmono
NIM : 23710498
Program Studi : Ilmu Hukum

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan
guna memperoleh gelar Sarjana program Strata Satu (S-1)
Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

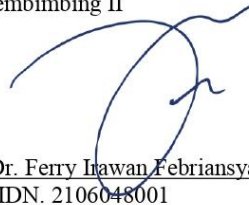
Ponorogo, 21 Agustus 2025

Pembimbing I



(Alfalachu Indiantoro, SH., M.Hum)
NIDN. 0721046004

Pembimbing II



(Dr. Ferry Irawan Febriansyah, SH., MH)
NIDN. 2106048001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Hukum,


(Dr. Ferry Irawan Febriansyah, SH., MH)
NIDN. 2106048001

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Nama : Sudarmono
NIM : 23710498
Fakultas : Hukum
Program Studi : Ilmu Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa Karya Ilmiah saya dengan judul ***“Strategi Kebijakan Peningkatan Kinerja Perangkat Desa Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Masyarakat Desa Jerukgulung Kec. Balerejo Kab. Madiun”*** bahwa berdasarkan beberapa penelitian hasil karya ilmiah, gagasan dan masalah ilmiah yang saya rancang/teliti di dalam Naskah Karya Ilmiah ini adalah asli dari pemikiran saya. Tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata didalam Naskah Karya Ilmiah ini dapat dibuktikan terdapat unsure-unsur Plagiatisme, saya bersedia ijazah saya dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Ponorogo, 05 September 2025



Sudarmono
NIM 23710498

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya tulis ilmiah ini saya persembahkan dengan segala rasa syukur dan kerendahan hati kepada:

1. Kedua orang tua dan segenap keluarga serta teman yang telah memberikan dukungan, semangat, bantuan dan doa kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan Karya Tulis Ilmiah ini.
2. Bapak Dr. Ferry Irawan Febriansyah, SH.,M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Ponorogo
3. Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan bantuan dan bekal ilmu pengetahuan.
4. Seluruh karyawan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah bersedia membantu penulis dalam mengurus segala keperluan administrasi dan lainnya.
5. Teman-teman seperjuangan fakultas hukum yang telah memberikan dukungan, doa, semangat dan juga hiburan kepada saya selama proses pengerjaan Karya Tulis Ilmiah.

Dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan permohonan maaf atas segala kekurangan yang ada pada tugas akhir ini. Penulis juga mengahrap kritik dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca demi kesempurnaan penulisa Karya Tulis Ilmiah ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis, namun besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada semua pihak yang membutuhkan.

Semoga karya sederhana ini menjadi amal ilmu yang bermanfaat dan menginspirasi langkah-langkah hukum yang lebih adil dan bermartabat di masa depan.

MOTTO

MAN JADDA WAJADA



KATA PENGANTAR

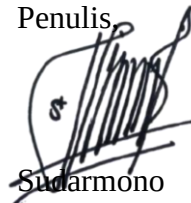
Assalamuallaikum Wr. Wb.

Puji syukur kepada Allah SWT. atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Ilmiah yang berjudul ***“Strategi Kebijakan Peningkatan Kinerja Perangkat Desa dalam memberikan Pelayanan Kepada Masyarakat Desa Jerukgulung Kecamatan Balerejo Kabupaten Madiun”*** Sholawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umatnya pada zaman penuh ilmu pengetahuan ini. Karya Tulis Ilmiah ini dikerjakan bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih Sarjana Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Ilmu Hukum di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan permohonan maaf atas segala kekurangan yang ada pada tugas akhir ini. Penulis juga mengahrap kritik dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca demi kesempurnaan penulisan Karya Tulis Ilmiah ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis, namun besar harapan penulis semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat memberikan manfaat kepada semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamuallaikum Wr. Wb.

Penulis



Sudarmono

Nim 23710498

DAFTAR ISI

Halaman persetujuan	i
Halaman pengesahan.....	ii
Pernyataan originalitas	iii
Persembahan.....	iv
Motto	v
Kata pengantar.....	vi
Daftar isi	vii
Abstrak	viii
BAB I PENDAHULUAN	9
1.1 Latar Belakang	9
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
BAB II KERANGKA TEORI	11
2.1 Kinerja Perangkat desa sebagai ujung tombak pelayanan publik	11
2.2 Strategi Kebijakan sebagai Instrumen Peningkatan Kinerja	11
2.3 Optimalisasi Pelayanan Publik di Desa Jerukgulung	11
BAB III METODE PENELITIAN	12
3.1 Jenis Penelitian.....	12
BAB IV PEMBAHASAN.....	13
4.1 Peningkatan Kinerja Perangkat desa	13
4.2 Optimalisasi Pelayanan Publik Kepada Masyarakat.....	14
BAB V PENUTUP	15
5.1 Kesimpulan.....	15
DAFTAR PUSTAKA	16
LAMPIRAN I	17
LAMPIRAN II	18

ABSTRAK

Penelitian ini membahas strategi kebijakan dalam meningkatkan kinerja perangkat desa dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat di Desa Jerukgulung, Kecamatan Balerejo, Kabupaten Madiun. Fokus kajian terletak pada efektivitas peran perangkat desa, kualitas pelayanan publik, serta implementasi kebijakan yang mendukung peningkatan kinerja aparatur desa. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan deskriptif kualitatif melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi untuk memperoleh data yang relevan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peningkatan kapasitas sumber daya manusia, optimalisasi penggunaan teknologi informasi, serta penguatan koordinasi antarperangkat desa menjadi faktor utama dalam menciptakan pelayanan publik yang lebih cepat, transparan, dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat. Temuan ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi pemerintah desa dalam merumuskan kebijakan strategis yang berorientasi pada peningkatan kualitas pelayanan publik di tingkat desa.

Kata kunci: Strategi kebijakan, kinerja perangkat desa, pelayanan publik.

