

**STRATEGI PENERIMAAN PESERTA DIDIK BARU BERBASIS
KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN ISLAM: STUDI KASUS DI
SEKOLAH DASAR MUHAMMADIYAH TERPADU PONOROGO**



ARTIKEL ILMIAH

Diajukan kepada:

Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Oleh:

Sahril Dwi Pamungkas

NIM. 21112438

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
JULI 2025**

**STRATEGI PENERIMAAN PESERTA DIDIK BARU BERBASIS
KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN ISLAM: STUDI KASUS DI
SEKOLAH DASAR MUHAMMADIYAH TERPADU PONOROGO**



ARTIKEL ILMIAH

Diajukan kepada:

Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Oleh:

Sahril Dwi Pamungkas

NIM. 21112438

Pembimbing:

1. Dr. Aldo Redho Syam, M.Pd.I
2. Dr. Syamsul Arifin, M.Pd

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM

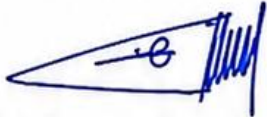
FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

JULI 2025

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Artikel Ilmiah ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 21 Juli 2025



Dr. Syamsul Arifin M.Pd
NIK. 19900808 202303 13

Ketua Penguji



Dr. Sri Susanti, MA
NIK. 19690927 199701 12

Penguji I



Dr. Ayok Arivanto, M.Pd.I
NIK. 19880526 202109 12

Penguji II

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah
Ponorogo



Dr. Katni, M.Pd.I
NIK. 1983051520170912

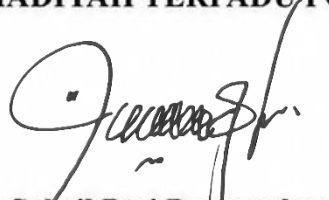
Mengetahui,
Kepala Program Studi Agama Islam
Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Devid Dwi Erwahyudin, M.Pd
NIK. 1993122420230313

LEMBAR PENGESAHAN

**STRATEGI PENERIMAAN PESERTA DIDIK BARU BERBASIS KUALITAS
LAYANAN PENDIDIKAN ISLAM: STUDI KASUS DI SEKOLAH DASAR
MUHAMMADIYAH TERPADU PONOROGO**



Sahril Dwi Pamungkas
NIM. 21112438

Telah disetujui dan memenuhi syarat untuk diajukan dalam ujian Artikel Ilmiah

Pembimbing I



Dr. Aldo Redho Syam, M.Pd.I
NIK. 19880113 202109 12

Tanggal: 10 Juli 2025

Pembimbing II



Dr. Syamsul Arifin, M.Pd
NIK. 19900808 202303 13

Tanggal: 10 Juli 2025

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sahril Dwi Pamungkas

NIM : 21112438

Program Studi : Pendidikan Agama Islam

Menyatakan bahwa “**Artikel Ilmiah**” Yang saya buat memenuhi persyaratan kelulusan pada Program Studi Pendidikan Agama Islam, Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Ponorogo, dengan judul “*New Student Admissions Approach Based on Educational Islamic Service Quality*” adalah hasil karya saya sendiri bukan “**Duplikasi**” karya orang lain. Selanjutnya apabila dikemudian hari ada “**klaim**” dari pihak lainnya, bukan menjadi tanggung jawab Dosen Pembimbing dan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Ponorogo, tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapa pun.

Ponorogo, 10 Juli 2025

Hormat saya,



Sahril Dwi Pamungkas
NIM. 21112345



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
FAKULTAS AGAMA ISLAM

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia Telp (0352) 481124,
Fax (0352) 461796, Email: akademik@umpo.ac.id Website: www.umpo.ac.id
Akreditasi Institusi oleh BAN-PT = B
(SK Nomor 169/SK/Akred/PT/IV/2015)

BERITA ACARA BIMBINGAN ARTIKEL ILMIAH

Nama Mahasiswa : Sahril Dwi Pamungkas
NIM : 21112438
Program Studi : Pendidikan Agama Islam
Judul Artikel : *New Student Admissions Approach Based on Educational Islamic Service Quality*
Pembimbing I : Dr. Aldo Redho Syam, M.Pd.I
Pembimbing II : Dr. Syamsul Arifin, M.Pd
Daftar Konsultasi :

Tanggal	Paraf Pembimbing		Keterangan
	I	II	
29 April 2025			Revisi Proposal
30 April 2025			Pengesahan Proposal
01 Mei 2025			Revisi BAB I dan II
05 Mei 2025			Acc BAB I dan II
08 Mei 2025			Revisi BAB III
16 Mei 2025			Pengajuan Instrumen
17 Mei 2025			Revisi Instrumen Penelitian
14 Mei 2025			Acc Instrumen Penelitian
26 Mei 2025			Penyusunan BAB IV
27 Mei 2025			Revisi Penulisan
13 Juni 2025			Pengajuan BAB IV - V
20 Juni 2025			Revisi BAB IV - V
26 Juni 2025			Revisi Penulisan
10 Juli 2025			Acc Skripsi

Tanggal selesai Penulisan Artikel Ilmiah :

Tanggal selesai Bimbingan :

Pembimbing I

Dr. Aldo Redho Syam, M.Pd.I
NIK. 19880113 202109 12

Pembimbing II

Dr. Syamsul Arifin, M.Pd
NIK. 19900808 202303 13

MOTTO

Ada yang lebih menyakitkan dibandingkan patah hati.

“Waiting hurts. Forgetting hurts. But not knowing which decision to take can sometimes be the most painful...”

“Menunggu menyakitkan. Melupakan menyakitkan. Tapi tidak tahu keputusan mana yang harus diambil terkadang bisa menjadi yang paling menyakitkan...”

-(Jose N Harris)-



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah Swt. yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah berupa artikel ini. Shalawat beserta salam semoga tetap tercurah kepada Nabi Muhammad SAW beserta segenap keluarga, sahabat, dan pengikutnya. Dialah sang revolusioner sejati utusan Allah sebagai rahmat bagi semesta alam. Merupakan suatu kebahagiaan dan rasa syukur bagi peneliti dapat menyelesaikan artikel ilmiah dengan judul **”Strategi Penerimaan Peserta Didik Baru Berbasis Kualitas Layanan Pendidikan Islam: Studi Kasus di Sekolah Dasar Muhammadiyah Terpadu Ponorogo”** sebagai salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana (S-1) pada program studi Pendidikan Agama Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Proses penelitian artikel ilmiah ini tidak lepas dari bantuan semua pihak. Oleh karenanya, peneliti ingin menyampaikan penghargaan setinggi-tingginya disertai ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan karunia-Nya serta kesehatan jiwa dan raga yang telah diberikan sampai skripsi ini terselesaikan.
2. Dr. Rido Kurnianto, M.Ag. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Dr. Katni, S.Pd.I, M.Pd.I. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Dr. Aldo Redho Syam, M.Pd.I. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan arahan selama proses penyelesaian skripsi.
5. Dr. Syamsul Arifin, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah membimbing serta memberikan arahan selama proses penyelesaian skripsi.

6. Sekolah Dasar Muhammadiyah Terpadu Ponorogo yang dimana telah memberikan izin untuk melakukan penelitian serta subjek yang sudah bersedia menjadi subjek penelitian.
7. Keluarga yang telah mendukung penuh dalam menyelesaikan skripsi ini hingga selesai
8. Diri sendiri. Terimakasih karena sudah sehat, bahagia serta bertahan dan tidak menyerah untuk menuntaskan skripsi ini hingga akhir.



DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
NOTA PERSETUJUAN MUNAQASYAH	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	v
BERITA ACARA BIMBINGAN ARTIKEL ILMIAH.....	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
BAB II METODE.....	7
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	9
A. Strategi Kualitas Layanan Pendidikan Islam.....	9
B. Implikasi Kualitas Layanan Pendidikan Islam.....	26
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	30
BAB IV PENUTUP DAN UCAPAN TERIMAKASIH	32
DAFTAR PUSTAKA.....	34
LAMPIRAN.....	41

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pendaftar Peserta Didik Baru SDMT 5 Tahun Terakhir	4
Table 2.1 Strategi Kualitas Layanan Pendidikan Islam	24



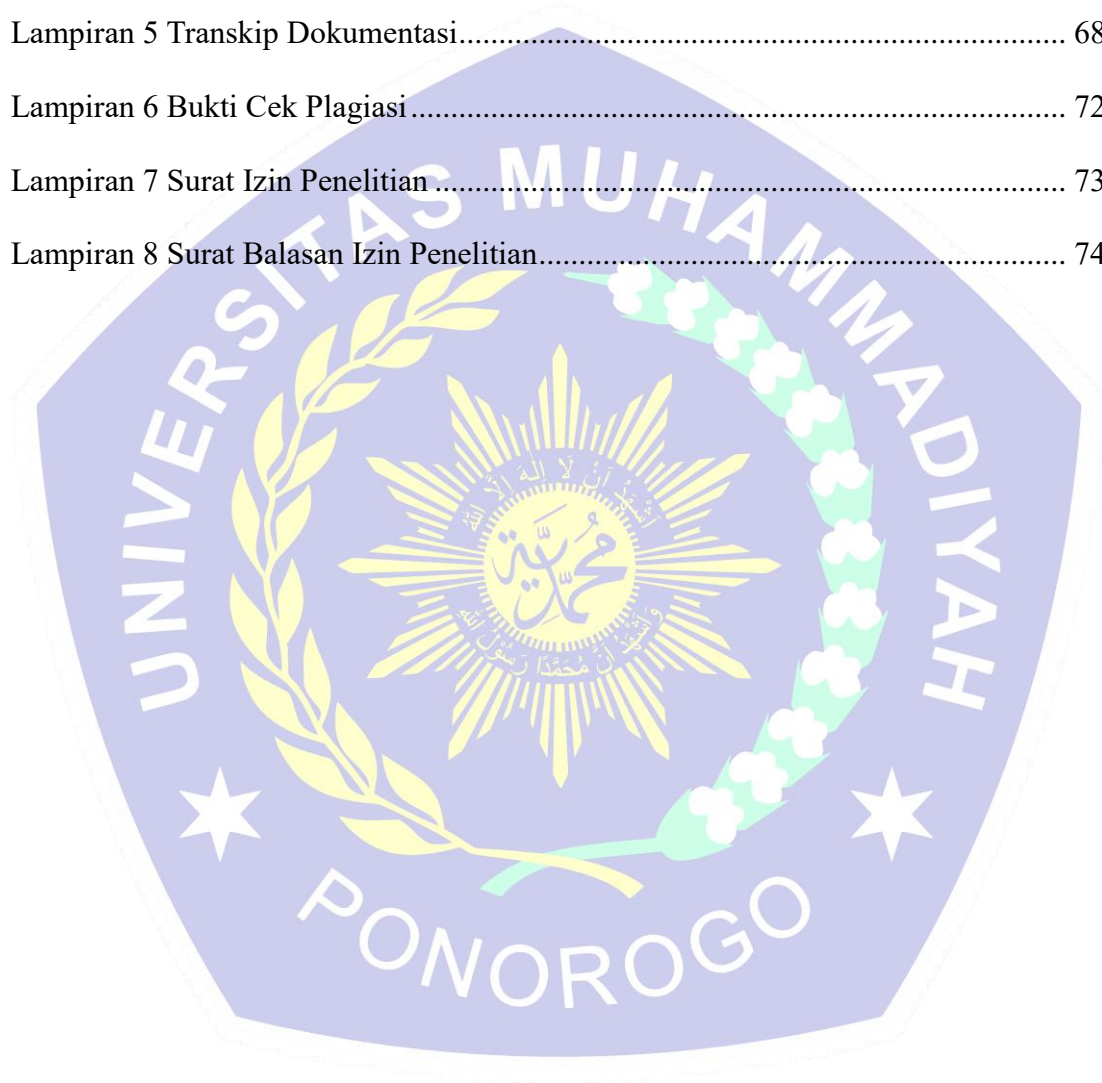
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perbandingan Jumlah Siswa SD Negeri dan Swasta 6 tahun terakhir	2
Gambar 3.1 Strategi Kualitas Layanan Pendidikan Islam	10



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Bukti Artikel Diterima.....	41
Lampiran 2 Instrumen Wawancara	43
Lampiran 3 Transkrip Wawancara	48
Lampiran 4 Transkrip Observasi.....	65
Lampiran 5 Transkrip Dokumentasi.....	68
Lampiran 6 Bukti Cek Plagiasi.....	72
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian.....	73
Lampiran 8 Surat Balasan Izin Penelitian.....	74



ABSTRAK

Sahril Dwi Pamungkas, 2025. Strategi Penerimaan Peserta Didik Baru Berbasis Kualitas Layanan Pendidikan Islam: Studi Kasus di Sekolah Dasar Muhammadiyah Terpadu Ponorogo. Program Studi Pendidikan Agama Islam. Fakultas Agama Islam. Pembimbing (I) Dr. Aldo Redho Syam, M.Pd.I., (2) Dr. Syamsul Arifin, M.Pd.,

Kata Kunci: *Kualitas Layanan, Pendidikan, Islam*

Penelitian ini bertujuan mengeksplorasi strategi penerimaan siswa baru berbasis kualitas layanan pendidikan Islam dan implikasinya. Menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan desain studi kasus, data diperoleh melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Data dianalisis menggunakan model interaktif Miles & Huberman, dengan strategi kualitas layanan dianalisis melalui lima dimensi ServQual yang direkonseptualisasi dalam kerangka nilai-nilai Islam, diukur menggunakan indikator layanan inti yang kemudian hasil dari strategi tersebut dikontekstualisasi etikabilitasnya dengan nilai-nilai Islam. Temuan penelitian mengindikasikan bahwa inkorporasi nilai-nilai Islam ke dalam dimensi ServQual menghasilkan formulasi strategi layanan yang progresif dan komprehensif. Pendekatan ini berhasil mengkonstruksi ekosistem pendidikan holistik yang adaptif terhadap kebutuhan akademik, spiritual, dan emosional peserta didik. Penelitian ini juga menyajikan rekomendasi pendekatan komprehensif dalam mekanisme pengukuran kualitas layanan pendidikan berlandaskan nilai-nilai Islam. Implikasi strategis dari implementasi ini mencakup peningkatan prestasi akademis maupun nonakademis siswa, lingkungan belajar inklusif, penguatan reputasi institusional, peningkatan kepuasan pemangku kepentingan, serta peningkatan konsisten dalam jumlah pendaftar

ABSTRACT

Sahril Dwi Pamungkas, 2025. *New Student Admissions Approach Based on Educational Islamic Service Quality. Islamic Religious Education Study Program. Faculty of Islamic Religion. Supervisor (I) Dr. Aldo Redho Syam, M.Pd.I., (2) Dr. Syamsul Arifin, M.Pd.,*

Keywords: *Service Quality, Education, Islam*

This research aims to explore student recruitment strategies based on the quality of Islamic educational services and their implications. Using a descriptive qualitative approach with a case study design, data were obtained through in-depth interviews, observations, and documentation. Data was analyzed using the Miles & Huberman interactive model, with service quality strategies analyzed through five ServQual dimensions that were reconceptualized within an Islamic values framework, measured using core service indicators whose results were then contextualized for their ethical accountability with Islamic values. Research findings indicate that incorporating Islamic values into ServQual dimensions produces progressive and comprehensive service strategy formulations. This approach successfully constructs a holistic educational ecosystem that is adaptive to students' academic, spiritual, and emotional needs. This research also presents recommendations for a comprehensive approach in measuring Islamic values-based educational service quality mechanisms. Strategic implications of this implementation include improvements in both academic and non-academic student achievement, an inclusive learning environment, strengthened institutional reputation, increased stakeholder satisfaction, and consistent increases in the number of applicants.