

DAFTAR PUSTAKA

- Adhari, I. Z. (2021). *Optimalisasi Kinerja Karyawan Menggunakan Pendekatan Knowledge Management & Motivasi Kerja (Vol. 1)*. CV. Penerbit Qiara Media.
- Ahmad, B.M. (2019). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Klinik Assalaam Medicare Sukoharjo*. Tesis. Surakarta, Universitas Muhammadiyah Surakarta, Indonesia
- Assauri, A. S. (2020). *Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja dan Kepemimpinan terhadap Turnover Intention Karyawan (Studi Kasus pada UMKM Pengusaha Jenang Karomah Kudus)* (Doctoral dissertation, IAIN KUDUS).
- Brata, B. S., Sriyono, G. H., & Yunita, R. (2023). Hubungan Kompetensi Dengan Kinerja Perawat Instalasi Gawat Darurat (Igd) Dalam Melaksanakan Triase. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 2(10), 191-201. Retrieved from <https://journal-mandiracendikia.com/jikmc>
- Budhiana, J., Affandi, T. N. R., & La Ede, A. R. (2022). Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Perawat Pelaksana Di Rumah Sakit Umum Daerah Al-Mulk Kota Sukabumi. *Journal of Nursing Practice and Education*, 2(02), 69-79.
- Darma, E., Windiyansih, C., & Lutffie, S. H. (2021). *Pengaruh Pengantar Pasien, Kondisi Pasien, Dan Beban Kerja Tenaga Kesehatan IGD Terhadap Waktu Tanggap Di IGD RSIA Bunda Aliyah Jakarta Tahun 2020*. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 5(1), 50-61.
- DR. Ariesta Heksarini, S.E., M.M. *Konsep PENILAIAN KINERJA Kontributor: KBI 2020 Manajemen FEB UNMUL*
- K. Kurniawan, R. N., & Syah, K. K. (2020). *Kinerja Perawat Di RSUD H. Padjonga DG. Ngalle Kabupaten Takalar*. *JURNAL Promotif Preventif*, 3(1). 36-46.
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. (2022). *Profil Kesehatan Indonesia*. Pusdatin.
- Kuswadi, D., Situmorang, G., Ramadhani, L., Ihsan, M., & Sari, W. P. (2020). Pengaruh Kecerdasan Emosional Guru, Karakteristik Pekerjaan Dan Kematangan Emosi Terhadap Kinerja Guru Di Madrasah Tsnowiyah Negeri 3 Kabupaten Simalungun. *JEKPP (Jurnal Ekonomi, Keuangan dan Kebijakan Publik)*, 2(2), 139-148.

- Lestari, D. A. (2021). Pengaruh Work Family Conflict Dan Emotional Exhaustion Terhadap Kinerja Perawat Wanita Melalui Organizational Commitment Pada Rumah Sakit Petrokimia Gresik. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(1).
- Lohige, W., Kolibu, F. K., & Rumayar, A. A. (2023). Persepsi Pasien Mengenai Kinerja Perawat dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Daerah Liun Kendage Tahuna. *Jurnal Lentera Sehat Indonesia*, 2(1), 50-52.
- Manzoor, F., Wei, L., Hussain, A., Asif, M., & Shah, S. I. A. (2019). *Patient satisfaction with health care services; an application of physician's behavior as a moderator. International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(18), 1-16. <https://doi.org/10.3390/ijerph16183318>
- Marshall, G. N., & Hays, R.. (n.d.). *Patient Satisfaction Questionnaire*. 1-35.
- Maryati, Tri . (2021). Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan. UMY Press.
- Mawikere, Y., Manampiring, A. E., & Toar, J. M. (2021). Hubungan beban kerja perawat dengan tingkat kepuasan pasien dalam pemberian asuhan keperawatan di Ruang Rawat Inap RSU GMIM Pancaran Kasih Manado. *Jurnal Keperawatan*, 9(1), 71-77.
- Misrania, Y., Maryadi, Y., & Feriyansyah, A. (2024). Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Bank Sumsel Babel Cabang Pagar Alam). *Jurnal Manajemen Kompeten*, 7(1), 35-44.
- Nursalam. (2020). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis/Nursalam (Edisi 5)*. Jakarta: Salemba Medika.
- Primadita, S. A. (2019). Hubungan Kinerja Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Keperawatan di Puskesmas Rawat Inap Wilayah Kerja Kabupaten Nganjuk (Doctoral dissertation, Universitas Brawijaya).
- Putri, R. A., Haskas, Y., & Sriwahyuni. (2022). *Pengaruh kinerja perawat dan fasilitas kesehatan terhadap kepuasan pasien di ruang IGD. Jurnal Ilmiah Mahasiswa & Penelitian Keperawatan*, 2(2), 274-279.
- Rama, R. E., Wowor, M., & Gannika, L. (2019). Hubungan Kinerja Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Rsu Gmim Pancaran Kasih Manado. *Jurnal* <https://doi.org/10.35790/jkp.v7i1.24348> *Keperawatan*, 7(1), 1-7.

- Ramadhan, W. (2022). Kombinasi Pemberian Aromaterapi Lavender (*Lavandula angustifolia*) dan Terapi Musik Langgam Jawa Sebagai Upaya Meningkatkan Kualitas dan Kuantitas Tidur Lansia Insomnia Berbasis Roy's Adaptation Theory.
- Ruth Silaen, N., Chairunnisah, R., Rizki Sari Elida Mahriani, M., Tanjung, R., Triwardhani, D., Haerany Anis Masyruroh, A., Gede Satriawan, D., Sri Lestari Opan Arifudin, A., Rialmi, Z., & Putra, S. (2021). Kinerja Karyawan. www.penerbitwidina.com
- Sesrianty, V., Machmud, R., Yeni, F. (2019). Analisa Kepuasan Pasien terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan. *Jurnal Kesehatan Perintis*, 6, (2), 116-126.
- Setiadi. (2013). *Konsep Dan Penulisan Riset Keperawatan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Setiawan, A., Qomariah, N., & Hermawan, H. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen. *Jurnal Sains Manajemen Dan Bisnis Indonesia*, 9(2), 114-126.
- Shelton, R. C., Cooper, B. R., & Stirman, S. W. (2018). *The Sustainability of Evidence-Based Interventions and Practices in Public Health and Health Care. Annual Reviews of Public Health*, 39.
- Sinaga, O. S. et al. (2020) *Manajemen Kinerja dalam Organisasi*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Sinaga, T. S., & Hidayat, R. (2020). Pengaruh motivasi dan kompensasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Kereta Api Indonesia. *Jurnal Ilman: Jurnal Ilmu Manajemen*, 8(1), 15-22.
- Situmorang, Y. S., & Muflihatin, S. K. (2022). Hubungan Kompetensi Perawat IGD terhadap Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang IGD RSUD Abdul Wahab Sjahranie Samarinda. *Borneo Studies and Research*, 3(2), 1719-1725.
- Soumokil, Y., Syafar, M., & Yusuf, A. (2021). Analisis Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Piru. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*, 10(2), 543-551.
- Suryani, et al. 2020. *Beban kerja dan kinerja sumber daya manusia*. CV Pena Persad
- Susilowati. (2024). Hubungan Length Of Stay Dengan Kepuasan Pasien Di Igd Rsu Muhammadiyah Ponorogo. Skripsi tidak diterbitkan. Ponorogo: Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
- Syafitri, R., Keliat, B. A., & Harmawati, H. (2020). Analisis Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Perawat Pelaksana. *Jik Jurnal Ilmu Kesehatan*, 4(2), 116-123. <https://doi.org/10.33757/jik.v4i2.297>

Venakontesa, T., Rasmun, R., & Kadir, A. (2023). Hubungan Kinerja Perawat Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSD dr. H. Soemarno Sosroatmodjo Tanjung Selor Kabupaten Bulungan. *SAINTEKES: Jurnal Sains, Teknologi Dan Kesehatan*, 2(2), 135-144.

WHO. (2022). *World Health Statistics 2022*. In *Health Organization, Geneva*.

Wirati, N. P. R., Wati, N. M. N., & Saraswati, N. L. G. I. (2020). Hubungan burnout dengan motivasi kerja perawat pelaksana. *Jurnal Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan*, 3(1), 8.

Yani, et al. 2019. Analisis Hubungan Manajerial Kepala Ruang dan Faktor – faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Perawat dengan Kualitas Dokumentasi Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSUD Pariaman. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*.

