

SKRIPSI
HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN
KEPUASAN PASIEN

Di Ruang Rawat Inap RSI Siti Aisyah Madiun



Oleh:

INDRI EKA WIDIYANTI

NIM 24632752

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2025

SKRIPSI
HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN
KEPUASAN PASIEN

Di Ruang Rawat Inap RSI Siti Aisyah Madiun

SKRIPSI
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)
Dalam Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Oleh :
INDRI EKA WIDIYANTI
NIM 24632752

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2025

SURAT PERNYATAAN

Saya bersumpah bahwa Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di Perguruan Tinggi manapun

Ponorogo, Agustus 2025

Yang Menyatakan



INDRI EKA WIDIYANTI

NIM : 24632752

LEMBAR PERSETUJUAN

HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN
KEPUASAN PASIEN
DI RUANG RAWAT INAP RSI SITI AISYAH MADIUN

Indri Eka Widiyanti

SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI PADA TANGGAL AGUSTUS 2025

Oleh :

Pembimbing I



Siti Munawaroh, S.Kep., Ns., M.Kep
NIDN: 0717107001

Pembimbing II



Rika Maya Sari, S.Kep.Ns.,M.Kes
NIDN: 0711068503

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Saiful Nurhidayat, S.Kep., Ns., M.Kep
NIDN: 0714127901

PENGESAHAN PANITIA PENGUJI PROPOSAL

Skripsi ini telah diuji dan dinilai oleh Panitia Penguji
Pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo
Pada Tanggal Agustus 2025

PANITIA PENGUJI

Ketua : Metti Vewawati, S.Kep.,Ns.,M.Kes
NIDN : 0720058001

(.....)

Anggota : 1. Siti Munawaroh, S.Kep., Ns., M.Kep
NIDN: 0717107001

(.....)

2. Rika Maya Sari, S.Kep.Ns.,M.Kes
NIDN : 0711068503

(.....)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Saiful Nurhidayat, S.Kep., Ns., M.Kep
NIDN: 0714127901

KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, karena atas karunia dan limpahan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rsi Siti Aisyah Madiun”.

Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya setulus hati kepada:

1. Dr. Rido Kurnianto, M.Ag, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Saiful Nurhidayat, S.Kep., Ns., M.Kep selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. dr. Donna Dwi Yudhawati, MMR, selaku Direktur RSI Siti Aisyah Madiun yang telah memberikan ijin penulis untuk melakukan penelitian.
4. Siti Munawaroh, S.Kep., Ns., M.Kep, Selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo, sekaligus Pembimbing 1 penyusunan Skripsi yang telah meluangkan waktu dalam membimbing penulis.
5. Rika Maya Sari, S.Kep.Ns.,M.Kes, selaku Pembimbing 2 penyusunan Skripsi yang telah meluangkan waktu dalam membimbing penulis.
6. Bapak Ibu dosen pengajar S1 Keperawatan dan karyawan Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Yang sudah memberi dukungan dan semangat dalam mengerjakan Skripsi ini.

7. Kepala ruangan rawat inap RSI Siti Aisyah Madiun beserta teman-teman perawat yang memberikan saya kelonggaran, serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Suami, anak dan keluarga saya yang selalu memberikan motivasi penuh, dukungan serta semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
9. Rekan-rekan sesama mahasiswa Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
10. Serta responden dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dan memberikan masukan serta saran hingga Skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun yang diharapkan akan menyempurnakan Skripsi ini.

Ponorogo, Juli 2025

Penulis



Indri Eka Widiyanti

NIM. 24632752

MOTTO

“Lelah boleh singgah, tapi menyerah bukan pilihan bagi jiwa raga yang telah sejauh ini melangkah”



LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, rahmat dan hidayah, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar kesarjanaan. Walaupun masih jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah mencapai pada titik ini, yang akhirnya skripsi ini bisa selesai diwaktu yang tepat. Skripsi atau tugas akhir ini saya persembahkan untuk :

- Bapak dan ibu, Bapak Suwito dan Ibu Indun Puji Sihwiyanti terimakasih atas doa, semangat, motivasi, pengorbanan, nasehat serta kasih sayang yang tidak pernah henti sampai saat ini.
- Suami tercinta mas Yoga Handika Ardiyanto dan putriku tersayang Nazera Alkhaleena Ardiyanto terimakasih atas segala pengertian, kesabaran, dan kerjasama selama kuliah hingga penyelesaian Skripsi ini.
- Bapak Diyono, Ibu Suyati dan Budhe Jumini terimakasih atas semangat dan bantuan dalam ikut menjaga Nazera selama perkuliahan dan pengerjaan Skripsi ini.
- Adikku Aditya Dwi Septian dan Yayan Dhesta Permana, terimakasih telah menjadi penyemangat dan membantu menjaga putriku selama kuliah dan mengerjakan tugas akhir ini.
- Seluruh keluarga besar yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, terimakasih atas segala doa dan semangatnya.
- Ibu Siti Munawaroh, S.Kep., Ns., M.Kep, Selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo, sekaligus Pembimbing 1 penyusunan Skripsi ini terimakasih

telah meluangkan waktu dalam membimbing saya dengan segala kemudahan konsultasi.

- Ibu Rika Maya Sari, S.Kep.Ns.,M.Kes, selaku Pembimbing 2 penyusunan Skripsi ini terimakasih telah meluangkan waktu dalam membimbing bahkan selalu saya konsuli hingga beliau berada di rumah.
- Sahabatku Umi Qorina dan Ninin Dwi terimakasih karena selalu dan setiap saat memberi semangat untuk segera menyelesaikan karya ini, meskipun sangat merisaukan
- Seluruh teman satu angkatan RSI Siti Aisyah Madiun terimakasih atas segala dukungan dan kerjasamanya
- Teman- teman sejawat RSI Siti Aisyah Madiun, Direktur dan seluruh jajaran manajemen RSI Siti Aisyah terimakasih atas segala dukungan, kemudahan administrasi dan segala kesempatan selama pengambilan data untuk dapat terselesaikannya karya ini dengan tepat waktu.
- Untuk semua pihak yang telah membantu baik fisik maupun pikiran yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu atas segalanya saya sampaikan terimakasih.
- Almamaterku tercinta Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang selalu memberi saya banyak wawasan ilmu pengetahuan.

Selama saya menempuh belajar di Universitas Muhammadiyah Ponorogo ini banyak memberikan kesan dan pengalaman yang dapat mendorong dan mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Bagi saya skripsi ini tidak hanya sekedar goresan tinta yang menjadikannya sebuah tulisan namun lebih dari

itu, skripsi ini menjadi sebuah karya di dalamnya memberikan ingatan pembelajaran yang bermanfaat nantinya dalam menjalani kehidupan.



ABSTRAK
HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN
KEPUASAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RSI SITI AISYAH
MADIUN

Indri Eka Widiyanti

Program Studi S1 Keperawatan, Universitas Muhammadiyah Ponorogo,
Ponorogo, Jawa Timur, Indonesia

Keberhasilan rumah sakit dalam meningkatkan mutu pelayanan berkaitan erat dengan kepuasan pasien, yakni dalam menjamin terpenuhinya kebutuhan pasien. Mencapai kepuasan pasien dan keluarga terhadap praktik keperawatan membutuhkan pemahaman tentang hubungan terapeutik dan konstruktif antara perawat dan pasien, sehingga penerapan atau praktik komunikasi terapeutik menjadi penting. Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui hubungan antara komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien rawat inap di RSI Siti Aisyah Madiun.

Penulis menggunakan metode penelitian deskripsi korelasi dengan pendekatan *cross sectional*. Pada penelitian ini, penulis melibatkan 54 responden yang berasal dari 5 ruang rawat inap dan dipilih dengan metode *accidental sampling*. Instrumen penelitian menggunakan kuisioner pada pengukuran komunikasi terapeutik dan kepuasan pasien rawat inap. Analisis data menggunakan uji statistik terkomputerisasi SPSS melalui *Fisher's Exact Test* dengan signifikansi penelitian 0,05.

Hasil penelitian menunjukkan dari 54 responden, sebanyak 40 orang (74.1%) menyatakan komunikasi perawat sudah terapeutik. Sedangkan tingkat kepuasan pasien mencapai 74.1% (40 responden). Berdasarkan hasil *Fisher's Exact Test* didapatkan nilai p value 0,000 ($<0,05$), maka H_1 diterima yang artinya terdapat hubungan yang signifikan antara komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien di ruang rawat inap di RSI.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagian besar perawat telah melakukan komunikasi yang terapeutik, sebagian besar responden juga menyatakan kepuasan akan pelayanan yang diperoleh dari perawat, dan ada hubungan antara komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien di ruang rawat inap RSI Siti Aisyah Madiun.

Kata Kunci: Komunikasi terapeutik, kepuasan pasien, rumah sakit

ABSTRACT
THE RELATIONSHIP BETWEEN NURSES' THERAPEUTIC
COMMUNICATION AND PATIENT SATISFACTION IN THE INPATIENT
WARD AT RSI SITI AISYAH MADIUN

Indri Eka Widiyanti

*Bachelor of Nursing Study Program, Muhammadiyah University of Ponorogo,
Ponorogo, East Java, Indonesia*

A hospital's success in improving service quality is closely related to patient satisfaction, ensuring that patient needs are met. Achieving patient and family satisfaction with nursing practice requires an understanding of the therapeutic and constructive relationship between nurses and patients, making the application or practice of therapeutic communication essential. This study aims to determine the relationship between nurses' therapeutic communication and inpatient satisfaction at RSI Siti Aisyah Madiun.

The author used a descriptive correlation research method with a cross-sectional approach. In this study, the author involved 54 respondents from five inpatient wards and was selected using accidental sampling. The research instrument used a questionnaire to measure therapeutic communication and inpatient satisfaction. Data analysis used SPSS computerized statistical tests through Fisher's Exact Test with a research significance of 0.05.

The results of the study showed that of the 54 respondents, 40 (74.1%) stated that nurse communication was therapeutic. Meanwhile, patient satisfaction reached 74.1% (40 respondents). Based on the Fisher's Exact Test, the p value was 0.000 (<0.05), thus H_1 was accepted, indicating a significant relationship between nurse therapeutic communication and patient satisfaction in the inpatient ward at RSI.

The conclusion of this study is that the majority of nurses engaged in therapeutic communication, the majority of respondents also expressed satisfaction with the services received from nurses, and there is a relationship between nurse therapeutic communication and patient satisfaction in the inpatient ward at the Siti Aisyah Madiun Islamic Hospital.

Keywords: *Therapeutic communication, patient satisfaction, hospital*

DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR	
SAMPUL DALAM.....	
SURAT PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
MOTTO	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
DAFTAR SINGKATAN.....	xx
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Umum.....	5
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
1.5 Keaslian Penelitian	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Teori Komunikasi Terapeutik.....	12
2.1.1 Definisi Komunikasi Terapeutik.....	12
2.1.2 Tujuan Komunikasi Terapeutik	13
2.1.3 Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi Terapeutik	14
2.1.4 Manfaat Komunikasi Terapeutik	16
2.1.5 Prinsip- Prinsip Komunikasi Terapeutik Pada Pasien.....	16
2.1.6 Karakteristik Komunikasi Terapeutik	17
2.1.7 Teknik Komunikasi Terapeutik Pada Pasien.....	17
2.1.8 Tahapan Komunikasi Terapeutik Pada Pasien	20
2.1.9 Cara Mengukur Komunikasi Terapeutik Perawat.....	21
2.1.10 Hambatan Komunikasi Terapeutik Pada Pasien	22

2.2 Konsep Kepuasan Pasien	23
2.2.1 Definisi Kepuasan Pasien	23
2.2.2 Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien	24
2.2.3 Cara Mengukur Kepuasan Pasien	25
2.3 Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien	28
2.4 Kerangka Teori Penelitian.....	30
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	
3.1 Kerangka Konseptual Penelitian	31
3.2 Hipotesis Penelitian	32
BAB 4 METODE PENELITIAN	
4.1 Desain Penelitian	33
4.2 Kerangka Operasional.....	35
4.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	36
4.3.1 Populasi	36
4.3.2 Sampel	36
4.3.3 Teknik Sampling	36
4.4 Variabel Penelitian	37
4.4.1 Variabel Independen	37
4.4.2 Variabel Dependen.....	38
4.5 Definisi Operasional	38
4.6 Instrumen Penelitian	40
4.6.1 Uji Validitas	40
4.6.2 Uji Reliabilitas	41
4.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	41
4.7.1 Lokasi	41
4.7.2 Waktu	41
4.8 Prosedur Pengumpulan Data dan Analisis Data.....	42
4.8.1 Pengumpulan Data	42
4.8.2 Prosedur Pengumpulan Data.....	42
4.8.3 Pengolahan Data	43
4.8.4 Analisis Data.....	46
4.9 Etika Penelitian.....	48
4.10 Keterbatasan Penelitian.....	51
BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN	
5.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	52
5.2 Hasil Penelitian.....	53
5.2.1 Data Umum.....	53
5.2.2 Data Khusus.....	55
5.3 Pembahasan.....	71
5.3.1 Komunikasi Terapeutik Perawat di Ruang Rawat Inap	71

5.3.2	Kepuasan Pasien Rawat Inap.....	75
5.3.3	Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap.....	80
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN		
6.1	Kesimpulan	82
6.2	Saran	82
DAFTAR PUSTAKA.....		84
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		89



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Kuesioner Komunikasi Terapeutik	21
Tabel 4.1	Definisi Operasional Penelitian Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rsi Siti Aisyah Madiun.....	39
Tabel 5.1	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia di Ruang Rawat Inap RSI Siti Aisyah Madiun, Juli 2025.....	53
Tabel 5.2	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di Ruang Rawat Inap RSI Siti Aisyah Madiun, Juli 2025	54
Tabel 5.3	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan di Ruang Rawat Inap RSI Siti Aisyah Madiun, Juli 2025.....	54
Tabel 5.4	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pekerjaan di Ruang Rawat Inap RSI Siti Aisyah Madiun, Juli 2025.....	55
Tabel 5.5	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Rawat Inap di Ruang Rawat Inap RSI Siti Aisyah Madiun, Juli 2025.....	55
Tabel 5.6	Distribusi Frekuensi Komunikasi Terapeutik Perawat di Ruang Rawat Inap RSI Siti Aisyah Madiun, Juli 2025.....	56
Tabel 5.7	Distribusi Frekuensi Perawat Memperkenalkan Diri pada Awal Pertemuan.....	56
Tabel 5.8	Distribusi Frekuensi Perawat Mengucapkan Salam Pada Awal Pertemuan.....	56
Tabel 5.9	Distribusi Frekuensi Perawat Menjelaskan Tujuannya Pada Awal Pertemuan	57
Tabel 5.10	Distribusi Frekuensi Perawat Menyapa Anda Dengan Menyebut Nama Anda.....	57
Tabel 5.11	Distribusi Frekuensi Perawat Menanyakan Keluhan Yang Anda Rasakan	57
Tabel 5.12	Distribusi Frekuensi Perawat Menjelaskan Tindakan Yang Akan Dilakukan	58
Tabel 5.13	Distribusi Frekuensi Perawat Menjelaskan Lamanya Waktu Yang Diperlukan.....	58
Tabel 5.14	Distribusi Frekuensi Perawat Meminta Persetujuan Tindakan	58
Tabel 5.15	Distribusi Frekuensi Perawat Menjelaskan Tujuan Dari Tindakan Yang Akan Dilakukan	59
Tabel 5.16	Distribusi Frekuensi Perawat Mendiskusikan Tindakan Yang Diberikan.....	59

Tabel 5.17	Distribusi Frekuensi Perawat Menanyakan Keadaan Pasien	59
Tabel 5.18	Distribusi Frekuensi Perawat Membuat Kesepakatan Untuk Pertemuan Lanjutan	60
Tabel 5.19	Distribusi Frekuensi Perawat Mengingat dan Memberitahu Pemeriksaan Lanjutan.....	60
Tabel 5.20	Distribusi Frekuensi Perawat Berpamitan Kepada Pasien	61
Tabel 5.21	Distribusi Frekuensi Perawat Menjelaskan Apa Yang Harus Dan Tidak Boleh Dilakukan	61
Tabel 5.22	Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien Ruang Rawat Inap RSI Siti Aisyah Madiun, Juli 2025	61
Tabel 5.23	Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien Atas Pernyataan Begitu Anda Sampai Di RS Sebagai Pasien Rawat Inap, Perawat Segera Menangani	62
Tabel 5.24	Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien Atas Pernyataan Perawat Cepat Dan Tepat Dalam Menghadapi Permintaan, Pertanyaan Dan Keluhan Pasien	62
Tabel 5.25	Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien Atas Pernyataan Perawat Membantu Pasien Untuk Memperoleh Layanan Foto (Radiologi) Dan Laboratorium	62
Tabel 5.26	Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien Atas Pernyataan Perawat Siap Siaga Menolong Pasien Sesuai Dengan Prosedur.....	63
Tabel 5.27	Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien Terkait Pelayanan Perawat Membuat Keluhan Pasien Berkurang	63
Tabel 5.28	Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien Atas Pernyataan Pelayanan Perawatan Pasien Sudah Memenuhi Standar Asuhan Keperawatan.....	64
Tabel 5.29	Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien Atas Pernyataan Perawat Di Ruangan ini Memberikan Penjelasan dengan Sopan dan Ramah.....	64
Tabel 5.30	Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien Atas Pernyataan Pasien Percaya dan Merasa Aman Saat Berkomunikasi Dengan Perawat	64
Tabel 5.31	Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien Atas Pernyataan Informasi Tentang Tarif Sudah Diberitahukan Dengan Jelas Oleh Petugas Perawat	65
Tabel 5.32	Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien Atas Pernyataan Perawat Menunjukkan Ekspresi Yang Bersahabat, Terbuka dan Bahasa Tubuh Yang Baik.....	65

Tabel 5.33	Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien Atas Pernyataan Perawat Selalu Menjaga Agar Kondisi Peralatan Yang Digunakan Selalu Bersih	65
Tabel 5.34	Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien Atas Pernyataan Perawat Menunjukkan Ruang Perawat Dan Menginformasikan Fasilitas	66
Tabel 5.35	Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien Atas Pernyataan Perawat Senyum, Menyapa dan Seksama Dalam Mendengarkan Keluhan Pasien	66
Tabel 5.36	Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien Atas Pernyataan Perhatian Yang Cukup Tinggi Selalu Diberikan Oleh Perawat	66
Tabel 5.37	Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien Atas Pernyataan Perawat Menjalin Komunikasi Yang Baik, dan Tidak Membedakan Status	67
Tabel 5.38	Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien Atas Pernyataan Perawat Selalu Berusaha Agar Pasien Merasa Puas dengan Kepedulian yang Baik	67
Tabel 5.39	Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien Atas Pernyataan Perawat Merawat Pasien dengan Penuh Kesabaran.....	67
Tabel 5.40	Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien Atas Pernyataan Perawat Mampu Menangani Kasus Pasien dengan Tepat.....	68
Tabel 5.41	Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien Atas Pernyataan Perawat Meminta Izin dan Memberitahukan Setiap Tindakan yang akan Dilakukan	68
Tabel 5.42	Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien Atas Pernyataan Perawat Memberitahu dengan Jelas Suatu yang Harus Dipatuhi Dan Anjuran Selama Perawatan.....	68
Tabel 5.43	Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien Atas Pernyataan Perawat Mampu Menangani Masalah Perawatan Pasien dengan Tepat dan Profesional.....	69
Tabel 5.44	Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien Atas Pernyataan Perawat Memberitahu dengan Jelas Suatu yang Dilarang Demi Perawatan Pasien	69
Tabel 5.45	Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien Atas Pernyataan Perawatan Sudah Diupayakan Agar Pasien Puas Selama Dirawat	70
Tabel 5.46	Distribusi Frekuensi Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap RSI Siti Aisyah Madiun, Juli 2025.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Teori Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rsi Siti Aisyah Madiun	30
Gambar 3.1	Kerangka Konsep Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rsi Siti Aisyah Madiun	31
Gambar 4.1	Kerangka Operasional Penelitian Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rsi Siti Aisyah Madiun.....	35



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Jadwal Kegiatan Penyusunan Skripsi.....	89
Lampiran 2	Surat Permohonan Izin Pengambilan Data Awal.....	90
Lampiran 3	Surat Persetujuan Ijin Pengambilan Data Awal.....	91
Lampiran 4	Surat Ijin Penelitian.....	92
Lampiran 5	Surat Persetujuan Ijin Penelitian.....	93
Lampiran 6	Surat Keterangan <i>Ethical Clearance</i>	94
Lampiran 7	Lembar Penjelasan Penelitian.....	95
Lampiran 8	Lembar Permohonan Menjadi Responden	97
Lampiran 9	Lembar Persetujuan Menjadi Responden.....	98
Lampiran 10	Kisi-kisi Kuesioner Penelitian	99
Lampiran 11	Kuesioner Penelitian	100
Lampiran 12	Surat Keterangan <i>Similarity</i>	105
Lampiran 13	Lembar Rekapitulasi Data.....	106
Lampiran 14	Lembar Output Data.....	115
Lampiran 15	Lembar Konsultasi.....	118

