



## UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

### LEMBAGA LAYANAN PERPUSTAKAAN

Jalan Budi Utomo 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia Telp (0352) 481124,  
487662 Fax (0352) 461796, Website: [library.umpo.ac.id](http://library.umpo.ac.id)

TERAKREDITASI A  
(SK Nomor 00137ILAP.PT/III.2020)

PM-UPTP-05/F2

### SURAT PERSETUJUAN UNGGAH KARYA ILMIAH

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Bintang irsyat multazam audadi  
NIM : 22241045  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Jurusan : S1-Ilmu Komunikasi  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi / KTI / LTA / Thesis  
Alamat Terbitan : -  
Judul Karya Ilmiah : Analisis Strategi Komunikasi Digital Masterno Ponorogo Dalam Pengelolaan Layanan Jasa Melalui WhatsApp Business

Menyerahkan sepenuhnya kepada Lembaga Layanan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo untuk dipublikasikan pada *Repository UMPO*. Seluruh isi dan konten yang ada di dalam karya menjadi tanggungjawab saya pribadi sebagai penulis.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo, 04/02/2026

Mengetahui

Dosen Pembimbing 1

(Dra. Niken Lestarini, M.Si)

NIDN: 0020066503

Dosen Pembimbing 2

(Dr. Krisna Megantari, M.A.)

NIDN: 0724048604



(Bintang irsyat multazam audadi)

NIM:22241045