

**PERAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DALAM MEMEDIASI
INTEGRASI *ARTIFICIAL INTELLIGENCE* TERHADAP
RETENTION INTENTION DENGAN *ADAPTABILITY* SEBAGAI
VARIABEL MODERASI PADA KARYAWAN BPJS
KETENAGAKERJAAN KANTOR CABANG INDUK MADIUN**



Nama : Rio Fajar Nugroho

NIM : 22415704

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2026

**PERAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DALAM MEMEDIASI
INTEGRASI *ARTIFICIAL INTELLIGENCE* TERHADAP
RETENTION INTENTION DENGAN *ADAPTABILITY* SEBAGAI
VARIABEL MODERASI PADA KARYAWAN BPJS
KETENAGAKERJAAN KANTOR CABANG INDUK MADIUN**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Rio Fajar Nugroho

NIM : 22415704

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2026

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Peran *Employee Engagement* dalam Memediasi Integrasi *Artificial Intelligence* terhadap *Retention Intention* dengan *Adaptability* sebagai Variabel Moderasi pada Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Induk Madiun.

Nama : Rio Fajar Nugroho

NIM : 22415704

Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 24 Agustus 2003

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 02 Februari 2026

Pembimbing I

Pembimbing II


Wahna Widhianingrum, S.P., M.M.

NUPTK. 3439764665230213


Titi Rapini, S.E., M.M.

NUPTK. 98377416422301221

Mengetahui:
Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Slamet Santoso, S.E., M.Si

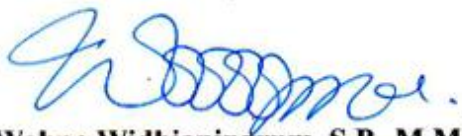
NUPTK. 19701016 199904 12

Dosen Penguji :

Penguji 1

Penguji 2

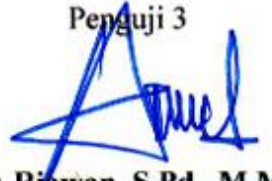
Penguji 3


Wahna Widhianingrum, S.P., M.M.

NUPTK. 3439764665230213


Naning Kristiyana, S.E., M.M.

NUPTK. 2253753654230083


Dr. Riawan, S.Pd., M.M.

NUPTK. 537763664131113

ABSTRAK

Skripsi: “Peran *Employee Engagement* dalam Memediasi Integrasi *Artificial Intelligence* terhadap *Retention Intention* dengan *Adaptability* sebagai Variabel Moderasi pada Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Induk Madiun”; Rio Fajar Nugroho, NIM. 22415704, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengkaji serta menganalisis peran mediasi *employee engagement* dalam hubungan antara integrasi *artificial intelligence* terhadap *retention intention*, dengan moderasi *adaptability* pada karyawan BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Induk Madiun. Pendekatan kuantitatif digunakan pada penelitian ini dengan memanfaatkan data primer yang diperoleh dari 35 responden, yaitu seluruh karyawan BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Madiun. SmartPLS versi 4.1.0.9 dipilih sebagai perangkat lunak yang paling sesuai untuk mendukung teknik analisis data. Temuan penelitian menunjukkan bahwa integrasi *artificial intelligence* serta *employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *retention intention*. Selain itu, *employee engagement* mampu membuktikan perannya dalam memediasi pengaruh integrasi *artificial intelligence* terhadap *retention intention*, sementara *adaptability* berperan dalam memperkuat hubungan tersebut. Penelitian ini mengintegrasikan *artificial intelligence* sebagai faktor strategis dalam manajemen sumber daya manusia yang dianalisis tidak hanya dari pengaruh langsung terhadap *retention intention*, tetapi juga melalui mekanisme psikologis *employee engagement* sebagai variabel mediasi serta *adaptability* sebagai variabel moderasi. Berbeda dari penelitian terdahulu yang umumnya memfokuskan pada dampak teknologi atau *employee engagement* secara terpisah.

Kata kunci: *Artificial Intelligence; Employee Engagement; Adaptability; Retention Intention*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis haturkan kehadirat Allah SWT atas pemberian rahmat dan karunia, sehingga memberikan jalan bagi penulis untuk merampungkan skripsi dengan judul “**Peran *Employee Engagement* dalam Memediasi Integrasi *Artificial Intelligence* terhadap *Retention Intention* dengan *Adaptability* sebagai Variabel Moderasi pada Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Induk Madiun**” dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan penyelesaian Program Studi Sarjana (S1) Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Skripsi ini memiliki berbagai keterbatasan, baik dari segi kemampuan, pengetahuan, maupun pengalaman penulis. Penulis juga menegaskan adanya bantuan dari berbagai pihak dalam proses penyelesaian skripsi ini. Maka dari itu, ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan untuk:

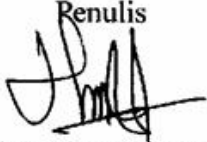
1. Allah SWT atas pemberian kemudahan, kesabaran, keteguhan serta kelancaran pengerjaan skripsi ini dari tahap awal hingga akhir.
2. Dr. Rido Kurnianto M.Ag selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Bapak Dr. Slamet Santoso, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Bapak Dr. Riawan, S.Pd., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

5. Ibu Wahna Widhianingrum, S.P., M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah mengarahkan dan membimbing penyusunan skripsi ini secara penuh.
6. Ibu Titi Rapini, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah mengarahkan dan membimbing penyusunan skripsi ini secara penuh.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, beserta staff atas kebersamaan, wawasan dan pengalaman yang telah dibagikan.
8. Kedua orang tua, keluarga besar, dan teman-teman, yang telah mendukung penulis baik secara moral maupun spiritual.

Penulis mendoakan keberkahan bagi setiap pihak yang telah membantu proses penyusunan skripsi ini. Disadari bahwa hasil penelitian ini belum sempurna, sehingga penulis sangat terbuka terhadap saran yang membangun untuk perbaikan kualitas penelitian selanjutnya. Besar harapan penulis agar karya ini dapat menjadi literatur yang bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan maupun praktisi di lapangan.

Wa'alaikumussalam Wr. Wb

Ponorogo, 02 Februari 2026

Penulis

Rio Fajar Nugroho

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, penulis memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala nikmat, rahmat, dan kesehatan yang dianugerahkan. Sehingga memberikan jalan bagi penulis untuk merampungkan skripsi dengan judul “**Peran *Employee Engagement* dalam Memediasi Integrasi *Artificial Intelligence* terhadap *Retention Intention* dengan *Adaptability* sebagai Variabel Moderasi pada Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Induk Madiun**”. Proses penyusunan skripsi ini melibatkan kontribusi dari berbagai pihak dalam bentuk pemberian bimbingan, wawasan, dan motivasi kepada penulis hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Penulis mendedikasikan skripsi ini sebagai bentuk apresiasi tertinggi dan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas limpahan rahmat, kemudahan, rasa sabar, keteguhan hati, serta kelancaran yang diberikan kepada penulis mulai dari proses penelitian sampai selesai.
2. Seluruh keluarga besar penulis, khususnya Bapak Edi Suyatno dan Ibu Sri Wahyuni, yang telah mendoakan, memberikan perhatian, serta dukungan moral dan materiil secara berkelanjutan hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
3. Ibu Wahna Widhianingrum, S.P., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang dengan sabar memberikan arahan, bimbingan, masukan, serta pendampingan secara berkelanjutan dimulai dari proses penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini.

4. Ibu Titi Rapini, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar memberikan arahan, bimbingan, masukan, serta pendampingan secara berkelanjutan dimulai dari proses penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Diana Rizki M dan Ibu Febri Dwi Ramadhani yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Induk Madiun dan Kantor Cabang Perintis Ponorogo serta memberikan berbagai informasi dan data yang dibutuhkan penulis.
6. Teman-teman Program Studi S1 Manajemen Kelas D angkatan 2022. Kebersamaan dan semangat yang kalian berikan telah menjadi dorongan luar biasa bagi penulis dalam menuntaskan skripsi ini.
7. Seluruh pihak yang membantu dan mendukung penulis, baik secara mental maupun spiritual, selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Terima kasih juga kepada diri sendiri yang telah bertahan, berusaha, dan terus melangkah sampai skripsi ini selesai. Meski tidak selalu mudah, setiap proses yang dilewati menjadi pelajaran berharga untuk tumbuh dan berkembang.

**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 02 Februari 2026



Rio Fajar Nugroho
NIM. 22415704

MOTTO

“Semua itu butuh proses, tapi tidak semua mau bersabar menunggu proses”

"Pekerja keras tidak pernah kehilangan"

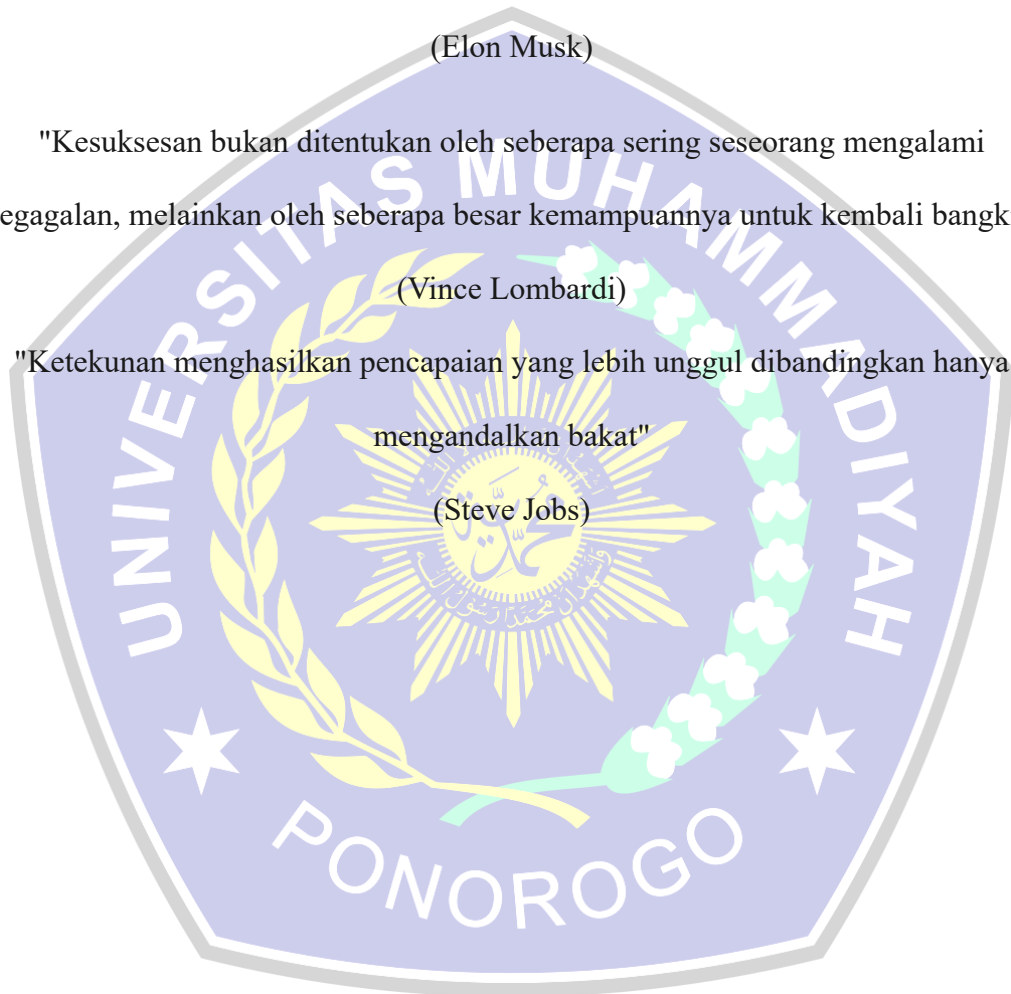
(Elon Musk)

"Kesuksesan bukan ditentukan oleh seberapa sering seseorang mengalami kegagalan, melainkan oleh seberapa besar kemampuannya untuk kembali bangkit"

(Vince Lombardi)

"Ketekunan menghasilkan pencapaian yang lebih unggul dibandingkan hanya mengandalkan bakat"

(Steve Jobs)



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
PERSEMBAHAN	v
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN ..	vii
MOTTO	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
1.2 PERUMUSAN MASALAH	9
1.3 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN	10
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	10
1.3.2 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 LANDASAN TEORI	13
2.1.1 Manajemen.....	13
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.3 Integrasi <i>Artificial Intelligence</i>	18
2.1.4 <i>Adaptability</i>	24
2.1.5 <i>Employee Engagement</i>	29
2.1.6 <i>Retention Intention</i>	33
2.2 PENELITIAN TERDAHULU	35
2.3 KERANGKA KONSEPTUAL PENELITIAN	39

2.4 HIPOTESIS	41
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 RUANG LINGKUP PENELITIAN	46
3.2 POPULASI DAN SAMPEL	46
3.2.1 Populasi	46
3.2.2 Sampel	47
3.3 TEMPAT DAN WAKTU PENELITIAN	48
3.4 SUMBER DATA	48
3.4.1 Data Primer	48
3.4.2 Data Sekunder	49
3.5 METODE PENGAMBILAN DATA	49
3.6 VARIABEL PENELITIAN	50
3.6.1 Variabel Bebas (Independen)	50
3.6.2 Variabel Mediasi	50
3.6.3 Variabel Moderasi	50
3.6.4 Variabel Terikat (Dependen)	51
3.7 DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL	51
3.8 METODE ANALISIS DATA	52
3.8.1 Analisis Deskriptif	53
3.8.2 Analisis Inferensial	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	60
4.1 GAMBARAN UMUM/PROFIL PERUSAHAAN	60
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	60
4.1.2 VISI dan MISI Perusahaan	63
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	64
4.1.4 Gambaran Umum Responden	68
4.1.5 Identifikasi Jawaban Responden	73

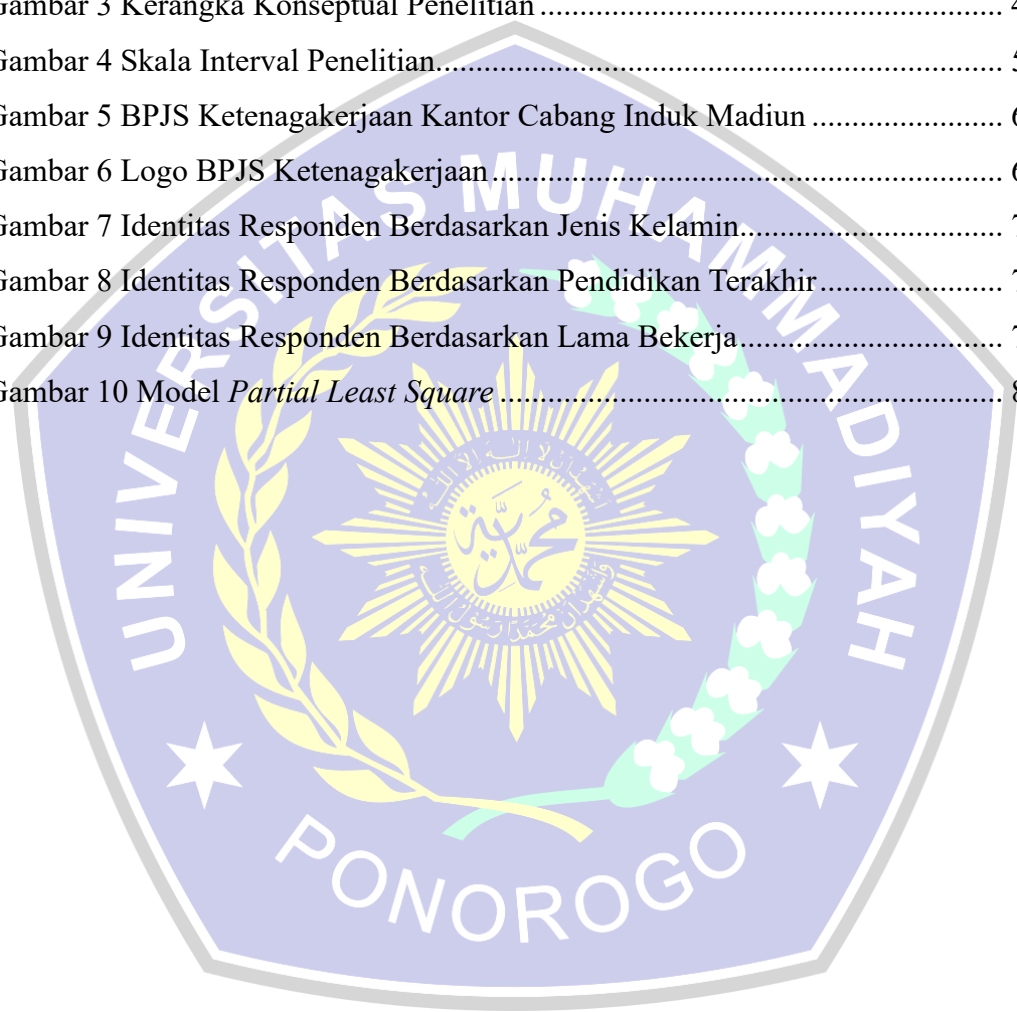
4.2 ANALISIS DATA.....	82
4.2.1 Model <i>Partial Least Square</i>	82
4.2.2 Model Pengukuran (Outer Model)	83
4.2.3 Pengujian Kebaikan Model (Model Fit)	88
4.2.4 Model Struktural (Inner Model)	89
4.2.5 Pengujian Hipotesis.....	91
4.3 PEMBAHASAN	95
4.3.1 Pengaruh Integrasi <i>Artificial Intelligence</i> terhadap <i>Retention Intention</i>	95
4.3.2 Pengaruh Integrasi <i>Artificial Intelligence</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	97
4.3.3 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap <i>Retention Intention</i>	100
4.3.4 Pengaruh Integrasi <i>Artificial Intelligence</i> terhadap <i>Retention Intention</i> melalui <i>Employee Engagement</i>	102
4.3.5 Peran <i>Adaptability</i> Dalam Memoderasi Pengaruh Integrasi <i>Artificial Intelligence</i> terhadap <i>Retention Intention</i>	105
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	108
5.1 KESIMPULAN	108
5.2 SARAN	109
DAFTAR PUSTAKA.....	112
LAMPIRAN-LAMPIRAN	120

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 2 Definisi Operasional Variabel	51
Tabel 3 Pengelompokkan Identitas Responden.....	68
Tabel 4 Pengelompokkan Total Skor	74
Tabel 5 Tanggapan Responden Tentang Variabel Integrasi <i>Artificial Intelligence</i>	74
Tabel 6 Tanggapan Responden Tentang Variabel <i>Adaptability</i>	77
Tabel 7 Tanggapan Responden Tentang Variabel <i>Employee Engagement</i>	79
Tabel 8 Tanggapan Responden Tentang Variabel <i>Retention Intention</i>	81
Tabel 9 Nilai Outer Loading	84
Tabel 10 <i>Average Variance Extracted</i>	85
Tabel 11 Nilai <i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i> (HTMT).....	86
Tabel 12 Nilai <i>Cross Loading</i>	86
Tabel 13 Nilai <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	88
Tabel 14 Model Fit.....	88
Tabel 15 Nilai <i>R-Square</i> (R^2)	89
Tabel 16 Q^2 <i>predictive relevance</i>	91
Tabel 17 Analisis <i>Direct Effect</i>	92
Tabel 18 Analisis <i>Indirect Effect</i>	93
Tabel 19 Hasil Pengujian Moderasi	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Survey keterikatan dan tingkat turnover.....	6
Gambar 2 Dimensi <i>Adaptability</i>	27
Gambar 3 Kerangka Konseptual Penelitian	40
Gambar 4 Skala Interval Penelitian.....	50
Gambar 5 BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Induk Madiun	60
Gambar 6 Logo BPJS Ketenagakerjaan	63
Gambar 7 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
Gambar 8 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	71
Gambar 9 Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	72
Gambar 10 Model <i>Partial Least Square</i>	83



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	120
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	125
Lampiran 3 Balasan Surat Izin Penelitian.....	126
Lampiran 4 Berita Acara Seminar Proposal.....	127
Lampiran 5 Rekapitulasi Identitas Responden.....	128
Lampiran 6 Rekapitulasi Data Hasil Sebaran Kuesioner.....	129
Lampiran 7 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	129
Lampiran 8 Model Fit.....	131
Lampiran 9 <i>R Square</i> dan Relevansi Prediksi.....	131
Lampiran 10 Uji Hipotesis Pengaruh Langsung dan Moderasi.....	131
Lampiran 11 Uji Mediasi.....	131
Lampiran 12 LoA Artikel.....	132
Lampiran 13 Hasil Cek Plagiarisme.....	133
Lampiran 14 BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI.....	134