

**INOVASI PELAYANAN PENGUJIAN KENDARAAN
BERMOTOR DENGAN SISTEM *DRIVE-THRU*
DI DINAS PERHUBUNGAN KOTA MADIUN**

TUGAS AKHIR



Oleh :

YUNIARDI TRIYAS RISASONGKO

NIM : 24222236

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2026

**INOVASI PELAYANAN PENGUJIAN KENDARAAN
BERMOTOR DENGAN SISTEM *DRIVE-THRU*
DI DINAS PERHUBUNGAN KOTA MADIUN**

Tugas Akhir

Diajukan Guna Melengkapi Syarat untuk mencapai Gelar Sarjana
Prodi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Oleh :

YUNIARDI TRIYAS RISASONGKO

NIM : 24222236

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2026

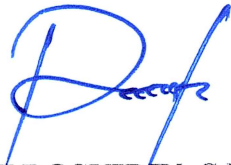
LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini disusun oleh : YUNIARDI TRIYAS RISASONGKO
NIM : 24222236
Judul : INOVASI PELAYANAN PENGUJIAN
KENDARAAN BERMOTOR DENGAN SISTEM
DRIVE-THRU DI DINAS PERHUBUNGAN KOTA
MADIUN
Disahkan Pada : 22 Januari 2026

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Ponorogo, 22 Januari 2026

Pembimbing I



KHOIRURROSYIDIN, S.IP., M.Si.

NIDN. 0705057501

Pembimbing II



Irvan Nur Ridho, S.AP., M.Si.

NIDN. 0711212976

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : INOVASI PELAYANAN PENGUJIAN KENDARAAN
BERMOTOR DENGAN SISTEM *DRIVE-THRU* DI
DINAS PERHUBUNGAN KOTA MADIUN

Disusun Oleh : YUNIARDI TRIYAS RISASONGKO

NIM : 24222236

Telah dipertahankan di : 29 Januari 2026
depan penguji pada

Hari : Kamis

Ruang : Ruang Sidang A203

Pukul : 15.00 WIB

Dewan Penguji,

Penguji I

Penguji II

Penguji III


Dr. Robby Darwis N., M.A

NIDN. 0728028603


Irvan Nur R., S.AP., M.Si.

NIDN. 0711212976

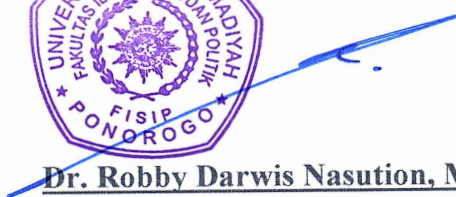

Khoirurrosyidin, S.IP., M.Si.

NIDN. 0705057501

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik




Dr. Robby Darwis Nasution, M.A

NIK. 19860228 202109 12

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orangtua saya Bapak Sunardi dan Ibu Martina yang telah membesarkan, mendidik, mendukung dan selalu mendoakan saya, serta untuk istri saya tercinta Dinda Adelia Putri dan calon buah hati kami yang masih ada dalam kandungannya yang selalu kebersamai, mendukung dan menyemangati saya.

YUNIARDI TRIYAS RISASONGKO



MOTTO

“Jika dunia jahat padamu, hadapilah. Tak ada orang yang bisa membantu jika kau sendiri tak berusaha”, Roronoa Zoro



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pelaksanaan Inovasi Pelayanan *Drive-Thru* di Dinas Perhubungan Kota Madiun, serta mengidentifikasi faktor-faktor apa saja yang melatarbelakangi adanya inovasi ini dan dampak apa saja yang dirasakan oleh masyarakat selaku pemohon uji dengan adanya pelaksanaan inovasi ini. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus melalui wawancara, observasi lapangan, dan studi dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan Inovasi Pelayanan *Drive-Thru* di Dinas Perhubungan Kota Madiun sudah berjalan walaupun tidak mencakup pada seluruh proses pelayanan, pelaksanaan Inovasi Pelayanan *Drive-Thru* ini hanya mencakup pada proses uji kendaraan dan pengambilan hasil uji, untuk proses pendaftaran masih belum terfasilitasi sistem *Drive-Thru*. Meskipun pelaksanaan inovasi pelayanan *Drive-Thru* masih belum mencakup pada seluruh proses pelayanan tetapi masyarakat sudah merasakan dampak dari pelaksanaan inovasi ini, seperti waktu pelayanan menjadi lebih cepat, pelayanan menjadi lebih transparan dan dapat dipertanggungjawabkan, kepercayaan terhadap pelayanan uji kendaraan semakin meningkat, dan masyarakat juga menjadi lebih sadar untuk melakukan uji kendaraan.

Kata Kunci: inovasi, *drive-thru*, pelayanan, Dinas Perhubungan

This study aims to analyze the implementation of Drive-Thru Service Innovation at the Madiun City Transportation Agency, as well as to identify the factors behind this innovation and the impacts felt by the community as test applicants with the implementation of this innovation. The study uses a qualitative approach with a case study method through interviews, field observations, and documentation studies. The results show that the implementation of the Drive-Thru Service Innovation at the Madiun City Transportation Agency is already underway, although it does not cover the entire service process. The implementation of the Drive-Thru Service Innovation only covers the vehicle testing and test result collection processes; the registration process is not yet facilitated by the Drive-Thru system. Although the implementation of the Drive-Thru service innovation does not yet cover the entire service process, the community has already felt the impact of this innovation, such as faster service times, more transparent and accountable services, increased trust in vehicle testing services, and greater public awareness of the importance of vehicle testing.

Keywords: innovation, *Drive-Thru*, service, Transportation Agency

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr, Wb.

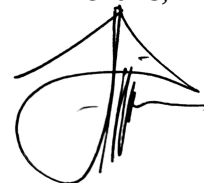
Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, hingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini sebagai persyaratan untuk menyelesaikan Pendidikan Sarjana Prodi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih atas segala dukungan serta bimbingan dari banyak pihak yang membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik, antara lain kepada:

- 1) Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo, Bapak Dr. Robby Darwis Nasution, M.A.
- 2) Kaprodi Ilmu Pemerintahan, Bapak Irvan Nur Ridho, S.A.P., M.Si.
- 3) Dosen Pembimbing, Bapak Khoirurrosyidin, S.IP, M.Si..
- 4) Dosen dan tenaga pendidik yang ada di FISIP UM Ponorogo.
- 5) Seluruh teman-teman satu angkatan di kelas RPL Ilmu Pemerintahan, serta rekan-rekan kerja di Kantor UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor Dinas Perhubungan Kota Madiun.

Disadari bahwa dalam penulisan ini masih banyak terdapat kekurangan. Semoga laporan aktualisasi ini dapat memberikan pengetahuan yang bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan untuk masa yang akan datang.

Wassalamualaikum, Wr. Wb.

Penulis,



YUNIARDI TRIYAS RISASONGKO

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : YUNIARDI TRIYAS RISASONGKO
NIM : 24222236
Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Skripsi dengan Judul ***“INOVASI PELAYANAN PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR DENGAN SISTEM DRIVE-TRUE DI DINAS PERHUBUNGAN KOTA MADIUN “*** adalah hasil karya saya dan tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis/dikutip dalam naskah ini serta disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.
2. Apabila ternyata di dalam skripsi ini terdapat unsur-unsur **PLAGIASI**, saya bersedia skripsi ini **DIGUGURKAN** dan gelar akademik saya yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Skripsi ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan **HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF**.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Ponorogo, 22 Januari 2026

Yang Menyatakan



YUNIARDI TRIYAS RISASONGKO

NIM. 24222236

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	3
C. TUJUAN PENELITIAN.....	3
D. MANFAAT PENELITIAN.....	3
E. DEFINISI KONSEP	4
F. KAJIAN TEORI	6
G. METODE PENELITIAN.....	8
BAB II PEMBAHASAN	12
A. DESKRIPSI UMUM.....	12
B. PEMBAHASAN	15
BAB III PENUTUP	26
A. KESIMPULAN.....	26
B. SARAN	27
DAFTAR PUSTAKA	29
LAMPIRAN.....	31

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Lokasi Kantor Dinas Perhubungan Kota Madiun	12
Gambar 2. 2 Lokasi Kantor UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor.....	13
Gambar 2. 3 Peta Kota Madiun.....	14
Gambar 2. 4 Struktur Organisasi UPTD PKB	15
Gambar 2. 5 Data Jumlah Pemohon Uji	16
Gambar 2. 6 Diagram Berapa Lama Informan Menggunakan Layanan Pengujian . Kendaraan Bermotor.....	17
Gambar 2. 7 Diagram terkait kesesuaian ketentuan hukum.....	17
Gambar 2. 8 Akreditasi Unit Pelayanan Uji Berkala	18
Gambar 2. 9 Sertifikat Kalibrasi Alat Uji	19
Gambar 2. 10 Pelaksanaan Inovasi Pelayanan <i>Drive-Thru</i> Pada Saat Proses Uji ... Kendaraan.....	20
Gambar 2. 11 Pelaksanaan Inovasi Pelayanan <i>Drive-Thru</i> Pada Saat Proses Pengambilan Hasil Uji	20
Gambar 2. 12 Diagram tentang pelaksanaan sistem <i>Drive-Thru</i>	21
Gambar 2. 13 Data Kendaraan Tahun 2024 dan 2025	22

