



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

LEMBAGA LAYANAN PERPUSTAKAAN

Jalan Budi Utomo 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia Telp (0352) 481124,
487662 Fax (0352) 461796, Website: library.umpo.ac.id
TERAKREDITASI A
(SK Nomor 00137ILAP.PT/III.2020)

PM-UPTP-05/F2

SURAT PERSETUJUAN UNGGAH KARYA ILMIAH

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : MOCHAMAD RIYAN GUNAWAN
NIM : 21533447
Fakultas : Fakultas Teknik
Jurusan : S1-Teknik Informatika
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi / KTI / LTA / Thesis
Alamat Terbitan : Laman Repo
Judul Karya Ilmiah : RANCANG BANGUN SISTEM PENANGANAN TIKET GANGGUAN
LAYANAN ISP DENGAN METODE FIFO PADA PT. AKSES DATA INDORAYA

Menyerahkan sepenuhnya kepada Lembaga Layanan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo untuk dipublikasikan pada *Repository* UMPO. Seluruh isi dan konten yang ada di dalam karya menjadi tanggungjawab saya pribadi sebagai penulis.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui

Dosen Pembimbing 1

(Ismail Abdulrozzaq Zulkarnain, S.Kom, M.Kom)

NIDN: 0728078805

Dosen Pembimbing 2

(Ghulam Asrofi Buntoro, S.T., M.Eng)

NIDN: 0723078702

Ponorogo, 20/02/2026



(MOCHAMAD RIYAN GUNAWAN)

NIM:21533447