

Pelaksanaan klinik konsultasi Sertifikat Laik Fungsi (SLF) di Dinas PUPR Kota Madiun sebagai inovasi pelayanan publik di bidang perizinan bangunan gedung. Klinik ini bertujuan memberikan kemudahan bagi masyarakat dan pelaku usaha untuk mendapatkan pendampingan teknis serta konsultasi langsung mengenai persyaratan dan proses penerbitan Sertifikat Laik Fungsi, sehingga dengan adanya Sertifikat Laik Fungsi ini menjadi bukti bahwa bangunan telah memenuhi persyaratan teknis dan layak untuk digunakan.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Sabaruddin. 2015. Manajemen Kolaborasi dalam Pelayanan Publik Yogyakarta Graha Ilmu
- Adhi Kusumastuti, Ahmad Mustamil Khoiron (2019), Metode Penelitian Kualitatif, Penerbit Lembaga Pendidikan Soekarno Pressindo Kota Semarang
- Agus Dwiyanto. 2017. Manajemen Pelayanan Publik: Peduli Inklusif dan Kolaborasi Yogyakarta: Gajah Mada University Press
- Annie Sailendra. 2015. Langkah-langkah Praktis Membuat SOP. Yogyakarta: Trans Idea Publishing.
- A, A. A. (2010). Peranan Total Quality Manajemen (Tqm) Dalam Meningkatkan Daya Saing. *PekbisJurnal*, 2(1), 254–260.
<https://pekbis.ejournal.unri.ac.id/index.php/JPEB/article/view/388>
- Al Azhar A (2010) Peranan Total Quality Manajemen (TQM) Dalam Meningkatkan Daya Saing Pekbis Jurnal, Vol.2, No.1, Maret 2010: 254-260
- Bambang Suryantoro, Yan Kusdyana (2020), Analisis Kualitas Pelayanan Publik Pada Politeknik Pelayaran Surabaya, Jurnal Baruna Horizon Vol. 3, No. 2, Desember 2020
- Citra Justicia (2024), Persetujuan Bangunan Gedung Dan Sertifikat Laik Fungsi Sebagai Bagian Perizinan Investasi Apartemen, Jurnal Citra Justicia, Fakultas Hukum Universitas Asahan Volume 25, Number 2, August 2024, Page 178-189
- Cut Rima Melati (2019), Kualitas Pelayanan Publik Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Daroy Kota Banda Aceh Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh
- Deming, w. E. (2003). W . Edwards Deming dan Konsep Mutu. *Knowledge Creation Diffusion Utilization, 1921*, 1–18.
- Fajar Ashari (2022), Budaya Organisasi Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dalam Pelayanan Aplikasi Oss (Online Single Submission) Di Kabupaten Aceh Besar Provinsi Aceh
- Farida Hardaningrum, R. Endro Wibisono dan Tariq Ilhamzah, Analisis Pelaksanaan Penerbitan Sertifikat Laik Fungsi (SLF) Bangunan Gedung di Kota Surabaya dengan Metode Statistika Deskriptif, 2024
- Feny Rita Fiantika, Mohammad Wasil, Sri Jumiyati, Leli Honesti, Sri Wahyuni, Erland Mouw, Jonata, Imam Mashudi, Nur Hasanah, Anita Maharani, Kusmayra Ambarwati, Resty Noflidaputri, Nuryami, Lukman Waris (2022) Buku Metode Penelitian Kualitatif, Penerbit PT. Global Eksekutif Teknologi
- Indra Jaya Negara (2017), Pelayanan Publik Pada Kecamatan Enggal Kota Bandar Lampung Universitas Lampung
- Jayanegara, I. (2017). *Pelayanan Publik Pada Kecamatan Enggal Kota Bandar Lampung*. 1-23.
- Nilamsari, N. (2014). Memahami Studi Dokumen Dalam Penelitian Kualitatif Nurul Zuriah

- 2006:191. *Wacana*, 8(2), 177–1828. <http://fisip.untirta.ac.id/teguh/?p=16/>
- Muhammad mahmudi dan M. Rifky novianto, (2020), Analisis pelaksanaan sertifikasi laik fungsi bangunan industri di kawasan industri wijayakusuma semarang, Semarang.
- Melati. (2019). Kualitas Pelayanan Publik Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Daroy Kota Banda Aceh. *Ilmu Admintrasi Negara*, 1(4), 1-11.
- Ones Gita Crystalia (2015), Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Pengasih Kabupaten Kulon Progo Universitas Negeri Yogyakarta
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 89. (2021). Perpres Nomor 89 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik. *Perpres Nomor 89 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik*, 097575, 1–11.
- Peraturan Walikota (Perwali) Kota Madiun Nomor 7 Tahun 2021 tentang Pengawasan Dan Penertiban Bangunan Gedung”. (n.d.). *Peraturan Walikota (Perwali) Kota Madiun Nomor 7 Tahun 2021 tentang Pengawasan Dan Penertiban Bangunan Gedung”*.
- Permen PUPR Nomor 27/PRT/M/2018 tentang Sertifikat Laik Fungsi Bangunan Gedung, 6 Nucleic Acids Research 1 (2018).
- PP No 28 Tahun 2025 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko*. (2025).
- Rita, F. (2022). Metodologi Penelitian Kualitatif. In Metodologi Penelitian Kualitatif. In *Rake Sarasin* (Nomor Maret). <https://scholar.google.com/citations?user=O-B3eJYAAAAJ&hl=en>
- Rukajat A. Pendekatan penelitian kualitatif (Qualitative research approach). Deepublish; 2018 Jul 1.
- Sugiyono. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*.
- Suryantoro Bambang, & Kusdyana Yan. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Publik Pada Politeknik Pelayaran Surabaya. *Jurnal Baruna Horizon*, Vol. 3, No(2), 223–229.