

**SISTEM ADMINISTRASI DESA DALAM MENDUKUNG PELAYANAN
PUBLIK DI DESA PANGKAL, KECAMATAN SAWOO KABUPATEN
PONOROGO**



Oleh :

IKA PURWANTI

NIM : 24222265

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2026

**SISTEM ADMINISTRASI DESA DALAM MENDUKUNG PELAYANAN
PUBLIK DI DESA PANGKAL, KECAMATAN SAWOO KABUPATEN
PONOROGO**

Tugas Akhir

Diajukan Guna Melengkapi Syarat untuk mencapai Gelar Sarjana

Prodi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Oleh :

IKA PURWANTI

NIM : 24222265

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini disusun oleh : IKA PURWANTI
NIM : 24222265
Judul : SISTEM ADMINISTRASI DESA DALAM
MENDUKUNG PELAYANAN PUBLIK DI DESA
PANGKAL, KECAMATAN SAWOO KABUPATEN
PONOROGO
Disahkan Pada : 15 Januari 2026

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Ponorogo, 15 Januari 2026

Pembimbing I



Drs. Bambang Triono, M.Si
NIDN. 0709066403

Pembimbing II



Yusuf Adam Hilman, S.IP., M.Si
NIDN: 0708118802

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **SISTEM ADMINISTRASI DESA DALAM MENDUKUNG
PELAYANAN PUBLIK DI DESA PANGKAL, KECAMATAN
SAWOO KABUPATEN PONOROGO**

Disusun Oleh : **IKA PURWANTI.**

NIM : **24222265**

Telah dipertahankan di
depan penguji pada : **1 Januari 2026**

Hari : **Senin**

Ruang : **Ruang Sidang A203**

Pukul : **08.00 WIB**

Dewan Penguji,

Penguji I



Dr. Dian Suluh K, M.AP
NIDN. 0703058104

Penguji II



Yusuf Adam Hilman, S.IP., M.Si.
NIDN. 0708118802

Penguji III



Drs. Bambang Triono, M.Si
NIDN. 0709066403

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Robby Darwis Nasution, M.A
NIK.19860228 201509 12

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini kami persembahkan kepada kedua orangtua saya yang selama ini tanpa lelah mendampingi kami hingga bisa menyelesaikan tugas akhir dan memperoleh gelar sarjana, Trimakasih Papa dan Mama.

**IKA PURWANTI**

MOTTO

“Tidak ada di dunia ini pengabdian yang Tulus dan Ikhlas, selain pengabdian kepada Tuhan, dan Ibu Pertiwi”, Ir. Soekarno



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan sistem administrasi desa dalam mendukung pelayanan publik di Desa Pangkal, Kecamatan Sawoo, Kabupaten Ponorogo. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan penelitian meliputi kepala desa, perangkat desa, dan masyarakat pengguna layanan. Analisis data dilakukan dengan model interaktif Miles dan Huberman yang meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian, sistem administrasi desa Desa Pangkal telah digunakan dalam pelayanan publik, tetapi belum berjalan secara optimal. Koordinasi antarperangkat desa masih informal, kapasitas aparatur desa tidak merata, prosedur pelayanan belum tertuang dalam standar operasional prosedur tertulis, dan pengelolaan arsip masih dilakukan secara manual dan belum tertata secara sistematis. Menurut analisis teori birokrasi Max Weber, pelayanan publik desa telah berorientasi pada masyarakat, tetapi perlu ditingkatkan dalam hal keadilan dan transparansi. Menurut penelitian ini, langkah penting untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik adalah memperkuat sistem administrasi desa.

Kata Kunci: Sistem Administrasi Desa, Pelayanan Publik, Pemerintahan Desa

ABSTRACT

This research aims to analyze the implementation of the village administration system in supporting public services in Pangkal Village, Sawoo District, Ponorogo Regency. This study employs a descriptive qualitative approach using data collection techniques such as interviews, observations, and documentation. The research informants include the village head, village officials, and community members as service users. Data analysis was conducted using the interactive model of Miles and Huberman, consisting of data reduction, data display, and conclusion drawing.

The results show that although Pangkal Village's village administration system has been incorporated into everyday public services, it has not been fully institutionalized. The ability of village authorities is unequal, coordination among village officials is still informal, archival management is still manual and unstructured, and service operations are not yet codified in written standard operating procedures. While the New Public Service theory suggests that public services are community-oriented but still need to be improved in terms of fairness and transparency, analysis based on Max Weber's bureaucratic theory reveals that the village administration system has not fully complied with the principles of rational bureaucracy. The study comes to the conclusion that enhancing the village administration system is an essential precondition for raising the caliber of public services.

Keywords: Village Administration System, Public Service, Village Governance

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr, Wb

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, dan pertolongan-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan seluruh pengikutnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.I.P. pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Proses penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari dukungan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, saya ingin menyampaikan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, atas segala kemudahan dan pertolongan-Nya dalam setiap langkah yang saya tempuh.
 2. Nabi Muhammad SAW cinta dan junjungan saya, semoga kelak kita dijadikan umatnya yang mendapat syafa'atnya.
 3. Orang tua tercinta, atas doa, kasih sayang, serta dukungan moral dan material yang tiada henti.
 4. Suami dan anak tersayang, yang selalu memberikan semangat, pengertian, dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
 5. Dr. Robby Darwis Nasution, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo
 6. Bapak Irvan Nur Ridho, M.Si selaku Kaprodi Ilmu Pemerintahan.
 7. Bapak Dr. Bambang Triono selaku Dosen Pembimbing.
 8. Segenap Dosen Penguji.
 9. Seluruh Dosen dan tenaga pendidik yang ada di FISIP UM Ponorogo
- Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saya sangat terbuka terhadap saran dan kritik yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi sumbangan ilmu yang berguna bagi dunia akademik. Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan keberkahan kepada kita semua. Aamiin

Penulis

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : IKA PURWANTI
 NIM : 24222265
 Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Skripsi dengan Judul **“SISTEM ADMINISTRASI DESA DALAM MENDUKUNG PELAYANAN PUBLIK DI DESA PANGKAL, KECAMATAN SAWOO KABUPATEN PONOROGO “** adalah hasil karya saya dan tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis/dikutip dalam naskah ini serta disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.
2. Apabila ternyata di dalam skripsi ini terdapat unsur-unsur **PLAGIASI**, saya bersedia skripsi ini **DIGUGURKAN** dan gelar akademik saya yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Skripsi ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan **HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF**.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Ponorogo,



Yang Menyatakan

IKA PURWANTI

NIM. 24222265

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
MOTTO	ii
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	xii
DAFTAR ISI.....	x
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Definisi Konsep	5
F. Kajian Teori	5
G. Metode Penelitian	15
 BAB II PEMBAHASAN	 16
A. Diskripsi Umum	16
B. Pembahasan.....	19

BAB III PENUTUP	29
A. Kesimpulan	29
B. Saran	30
 DAFTAR PUSTAKA	 31
LAMPIRAN	

