

Deskripsi Singkat

Penelitian ini membahas penerapan sistem administrasi desa dalam mendukung pelayanan publik di Desa Pangkal, Kecamatan Sawoo, Kabupaten Ponorogo. Fokus penelitian diarahkan pada bagaimana mekanisme administrasi desa dijalankan, kendala yang dihadapi aparatur desa, serta dampaknya terhadap kualitas pelayanan kepada masyarakat. Melalui pendekatan deskriptif kualitatif, penelitian ini menunjukkan bahwa sistem administrasi desa telah berjalan namun belum optimal, sehingga diperlukan penguatan tata kelola administrasi untuk mewujudkan pelayanan publik yang lebih tertib, efektif, dan akuntabel.



DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2023). *Prosedur Penelitian Suatu pendekatan Praktek*. Rineka Cipta.
- Arsjad, M. F. (2018). *Peranan Aparat Desa dalam Pelaksanaan Administrasi*.
- Bungin, B. (2015). *Metodologi Penelitian Sosial & Ekonomi : Format-Format Kuantitatif dan Kualitatif untuk Studi Sosiologi, Kebijakan Publik, Komunikasi, Manajemen, dan Pemasaran*. Kencana.
- Denzin, N. K. (2009). *The Research Act: A Theoretical Introduction to Sociological Methods*. Amreican National Standard For Printed Library Material.
- Dharmika, I. B. M. P., & Subanda, I. N. (2023). The Effectiveness of Public Services in Realizing Good Governance. *APTISI Transactions on Technopreneurship*, 5(1SP), 77–83. <https://doi.org/10.34306/att.v5i1Sp.327>
- Kadir, A. (2015). *Prinsip-prinsip Dasar Rasionalisasi Birokrasi Max Weber Pada Organisasi Perangkat Daerah Kota Kendari Provinsi Sulawesi Tenggara*.
- Keban, Y. T. (2004). *Enam Demensi Strategis Administrasi Publik, Konsep, Teori dan Issue*. Gaya Media.
- Meutia, I. F. (2017). *Reformasi Administrasi Publik*. AURA CV. Anugrah Utama Raharja.
- Miles dan Huberman. (2014). *Analisis data Kualitatif*. Universitas Indonesia.
- Moloeng, L. J. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosdakarya.
- Pasolong, H. (2019). *Teori Administrasi Publik*. Alfabeta.
- Siswo, E., Sahputra, A., Pujadiaraka, P., Hernawan, A., Aluwy, R., & Alamsyah, B. (2025a). Analisis Kualitas Pelayanan Publik di Desa Mekarsari: Studi Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Administrasi Desa. *Syntax Admiration*, 6(9).
- Siswo, E., Sahputra, A., Pujadiaraka, P., Hernawan, A., Aluwy, R., & Alamsyah, B. (2025b). Analisis Kualitas Pelayanan Publik di Desa Mekarsari: Studi Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Administrasi Desa. *Syntax Admiration*, 6(9).
- Solihin, D. I. Y., Tahir, A., Aneta, Y., & Abdussamad, J. (2020). The Complexity of Realizing Good Governance in Public Services. *International Journal of Advanced Engineering, Management and Science*, 6(10), 445–450. <https://doi.org/10.22161/ijaems.610.1>
- Suganda, D. A., Nur, M., Usulu, E. M., & Abubakar Faisal. (2025). *Administrasi Publik Teori Konsep dan Aplikasi dalam Pemerintahan Modern*.

Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif R&D*. Alfabeta.

Surur, M. (2019). *Birokrasi Weberian: "Proportional Approach."*

Teguh, P., Pamungkas, K., Hefsi, M., & Jakfar, A. (2022). *EFEKTIVITAS KINERJA PEMERINTAH DESA DALAM PELAYANAN PUBLIK*.

Utami, S., Rahmaningtyas, W., & Kunci, K. (2025). Analisis Kinerja Perangkat Desa dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik: Studi Kasus di Kantor Desa Gagakan. In *Journal of Mandalika Literature* (Vol. 6, Issue 3).

Wakhid, A. A. (2011). *EKSISTENSI KONSEP BIROKRASI MAX WEBER DALAM REFORMASI BIROKRASI DI INDONESIA*.

Yudiatmaja, W. E. (2015). Politisasi Birokrasi: Pola Hubungan Politik dan Birokrasi di Indonesia. In *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*. JUAN.

