

DESKRIPSI HaKI

Aplikasi SRIKANDI (Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi) adalah aplikasi untuk mengelola persuratan dan arsip secara elektronik agar lebih tertib, cepat, dan efisien dalam mendukung E-government (pemerintahan elektronik). Aplikasi SRIKANDI sangat efektif diterapkan pada Sekretaris Daerah Kota Madiun karena sangat mendukung e-goverment dan pelayanan publik dalam bidang persuratan. Dengan dikembangkannya aplikasi SRIKANDI, proses pelayanan surat menyurat serta kearsipan dilakukan lebih cepat, dengan penggunaan alat tulis kantor lebih sedikit, kebutuhan biaya operasional dapat ditekan serta dapat mengurangi kebutuhan tempat penyimpanan arsip. Dengan aplikasi SRIKANDI proses pelayanan publik dibidang persuratan pemerintahan berjalan lebih cepat dan penyampaian informasi kepada masyarakat lebih tepat.

DAFTAR PUSTAKA

- Agustino, L. (2020). *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Alaslan, dkk. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jawa Barat: Perkumpulan Rumah Cemerlang Indonesia.
- Badan Pusat Statistik Kota Madiun. (2024). *Statistik Daerah Kota Madiun 2024*. Badan Pusat Statistik Kota Madiun.
- Creswell, J. W. (2016). *Research Design: Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran* (Edisi Indonesia). Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Davis, G. B. (2020). *Management Information Systems: Conceptual Foundations, Structure and Development*. New York: McGraw-Hill.
- Dwiyanto, A. (2019). *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Dwiyanto, A. (2006). *Mewujudkan Good Governance Melayani Publik*. Universitas Gadjah Mada.
- Indonesia. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik*. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009.
- Indonesia. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik*. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009.
- Indrajit, R. E., & Djokopranoto, R. (2018). *Manajemen Sistem Informasi dan Teknologi Informasi*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. (2021). *Peraturan Menteri PANRB Nomor 5 Tahun 2021 tentang Aplikasi Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (SRIKANDI)*.
- Lembaga Administrasi Negara. (2017). *Pedoman Reformasi Birokrasi Pemerintah Daerah*. Jakarta: LAN-RI.
- Lincoln, Y. S., & Guba, E. G. (2020). *Naturalistic Inquiry*. Beverly Hills, CA: Sage Publications.
- Moleong, L. J. (2019). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Edisi Revisi). Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Peraturan Arsip Nasional Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2021 tentang *Pedoman Pengelolaan Arsip Dinamis dan Kearsipan Digital*.

Pemerintah Kota Madiun. (2021). *Peraturan Wali Kota Madiun Nomor 61 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Rincian Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Sekretariat Daerah. Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum (JDIH) BPK RI*.

Pemerintah Republik Indonesia. (2018). *Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik*. Jakarta: Lembaran Negara Republik Indonesia.

Sedarmayanti. (2018). *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: Refika Aditama.

Sugiyono. (2014). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan kombinasi (mixed methods)*. Alfabeta.

Sugiyono. (2010). *Metode penelitian pendidikan: Pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Tachjan. (2016). *Implementasi Kebijakan Publik*. Bandung: Rosdakarya.

Wibowo, A. (2016). *Manajemen Perubahan dalam Organisasi Pemerintahan*. Jakarta: Bumi Aksara.

Yin, R. K. (2018). *Case Study Research and Applications: Design and Methods* (6th ed.). Thousand Oaks, CA: Sage Publications.