

**Implementasi Aplikasi SRIKANDI (Sistem Informasi Kearsipan
Dinamis Terintegrasi)
Terhadap Efektivitas Pelayanan Administrasi Persuratan
Pemerintahan
Pada Sekretariat Daerah Kota Madiun**

TUGAS AKHIR



**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2026

**IMPLEMENTASI APLIKASI SRIKANDI (SISTEM
INFORMASI KEARSIPAN DINAMIS TERINTEGRASI)
TERHADAP EFEKTIVITAS PELAYANAN ADMINISTRASI
PERSURATAN PEMERINTAHAN
PADA SEKRETARIAT DAERAH KOTA MADIUN**

TUGAS AKHIR



Disusun Oleh :
RIDHA TRI NURMAJAYA
NIM : 24222238

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2026

**IMPLEMENTASI APLIKASI SRIKANDI (SISTEM INFORMASI
KEARSIPAN DINAMIS TERINTEGRASI) TERHADAP EFEKTIVITAS
PELAYANAN ADMINISTRASI PERSURATAN PEMERINTAHAN PADA
SEKRETARIAT DAERAH KOTA MADIUN**

Tugas Akhir

Diajukan Guna Melengkapi Syarat untuk mencapai Gelar Sarjana
Prodi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Oleh :
RIDHA TRI NURMAJAYA
NIM : 24222238

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2026**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini disusun oleh : RIDHA TRI NURMAJAYA

NIM : 24222238

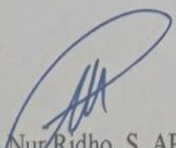
Judul : IMPLEMENTASI APLIKASI SRIKANDI
(SISTEM INFORMASI KEARSIPAN DINAMIS
TERINTEGRASI) TERHADAP EFEKTIVITAS
PELAYANAN ADMINISTRASI PERSURATAN
PEMERINTAHAN PADA SEKRETARIAT
DAERAH KOTA MADIUN

Disahkan Pada :

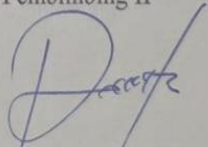
Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Ponorogo, Januari 2026

Pembimbing I


Irvan Nur Ridho, S. AP, M.Si.
NIDN. 0728048904

Pembimbing II


Khoirurrosyidin, S.IP, M.Si
NIDN. 0705057501



LEMBAR PENGESAHAN

Judul : IMPLEMENTASI APLIKASI SRIKANDI (SISTEM INFORMASI KEARSIPAN DINAMIS TERINTEGRASI) TERHADAP EFEKTIVITAS PELAYANAN ADMINISTRASI PERSURATAN PEMERINTAHAN PADA SEKRETARIAT DAERAH KOTA MADIUN

Disusun Oleh : RIDHA TRI NURMAJAYA

NIM : 24222238

Telah dipertahankan di : 29 Januari 2026
depan penguji pada

Hari : Kamis

Ruang : Ruang Sidang A203

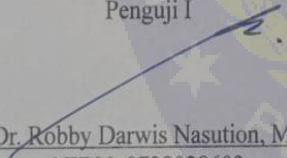
Pukul : 10.00 WIB

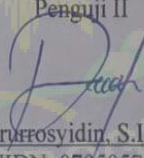
Dewan Penguji,

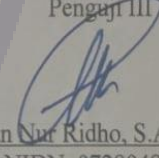
Penguji I

Penguji II

Penguji III

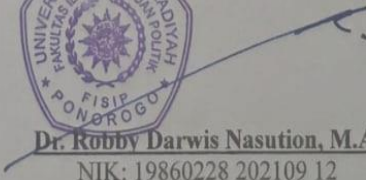

Dr. Robby Darwis Nasution, M.A
NIDN. 0728028603


Khoirurrosyidin, S.IP. M.Si
NIDN. 0705057501


Irvan Nur Ridho, S.AP. M.Si
NIDN. 0728048904

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik




Dr. Robby Darwis Nasution, M.A.
NIK: 19860228 202109 12

LEMBAR PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan kepada Allah SWT sebagai wujud rasa syukur atas ilmu yang Allah SWT berikan, kedua orangtua saya tercinta yang telah tiada, kedua kakak kandung saya tercinta yang telah tiada, keluarga saya, Dosen pembimbing saya Bapak Irvan Nur Ridho, S. AP, M.Si yang sabar memberikan bimbingan kepada saya dalam pembuatan karya ini, Ibu Anita Maharani, S.STP., M.M. selaku Kepala Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Madiun beserta semua teman-teman di Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Madiun yang telah membantu saya dalam melakukan penelitian ini, serta teman-teman seperjuangan RPL Ilmu Pemerintahan Tahun 2024 yang selalu membantu dan memberikan semangat hingga bisa menyelesaikan tugas akhir dan memperoleh gelar sarjana.



RIDHA TRI NURMAJAYA

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : RIDHA TRI NURMAJAYA

NIM : 24222238

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Skripsi dengan Judul **"IMPLEMENTASI APLIKASI SRIKANDI (SISTEM INFORMASI KEARSIPAN DINAMIS TERINTEGRASI) TERHADAP EFEKTIVITAS PELAYANAN ADMINISTRASI PERSURATAN PEMERINTAHAN PADA SEKRETARIAT DAERAH KOTA MADIUN"** adalah hasil karya saya dan tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis/dikutip dalam naskah ini serta disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.
2. Apabila ternyata di dalam skripsi ini terdapat unsur-unsur **PLAGIASI**, saya bersedia skripsi ini **DIGUGURKAN** dan gelar akademik saya yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Skripsi ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan **HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF**.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Ponorogo, Januari 2026

Yang Menyatakan



RIDHA TRI NURMAJAYA

NIM. 24222238

MOTTO

“Tujuan dari ilmu adalah mengamalkannya, maka ilmu yang hakiki adalah yang terefleksikan dalam kehidupannya, bukannya yang bertengger di kepala”,
Imam Syafi’i rahimahullah



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Segala Puji bagi Allah SWT yang menciptakan bumi dan isinya, sehingga melalui pertanda – pertandanya, manusia diberikan pengetahuan dimana proses tersebut dapat dilakukan melalui proses belajar mengajar, manusia kemudian diciptakan menjadi makhluk yang sempurna diantara ciptaan-Nya yang lain. Proses pembelajaran ini, kemudian menghasilkan salah satunya Tugas Akhir, berupa karya ilmiah, dalam proses penyelesaian ini penulis merasa banyak terbantu oleh pihak – pihak yang mendukung tanpa lelah, baik secara, maupun materil, sehingga kiranya ucapan terimakasih bisa kami sampaikan dalam karya ini, ucapan trimakasih ini kami sampaikan kepada:

- 1) Dr. Robby Darwis Nasution, M.A. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo dan Dosen Pembimbing
- 2) Irvan Nur Ridho, S.Ap.,M,Si selaku Kaprodi Ilmu pemerintahan
- 3) Dosen dan tenaga pendidik yang ada di FISIP Universitas Muhammadiyah Ponorogo
- 4) Narasumber dan Informan dalam penelitian ini
- 5) Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan karya ilmiah ini

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini masih memiliki ketebatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya ilmiah ini di masa mendatang.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Penulis,


RIDHA TRI NURMAJAYA

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Definisi Konsep	5
F. Kajian Teori	7
G. Metode Penelitian	10
BAB II PEMBAHASAN	19
A. Deskripsi Umum	19
1. Kondisi Geografis.....	19
2. Kondisi Demografis.....	20
3. Objek Penelitian.....	21
B. Pembahasan	24
BAB III PENUTUP	37
A. Kesimpulan	37
B. Saran	38
DAFTAR PUSTAKA	40
LAMPIRAN.....	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Analisis Data	18
Gambar 1. 2 Analisis Data Interaktif	18
Gambar2. 1 Peta Kota Madiun.....	20
Gambar 2. 2 Bagan Struktur Organisasi Sekretariat Daerah Kota Madiun	23
Gambar 2. 3 Bagan Struktur Organisasi Sekretariat Daerah Kota Madiun	23
Gambar 2. 4 Rekap Surat Masuk sebelum menggunakan aplikasi SRIKANDI	26
Gambar 2. 5 Rekap Surat Keluar sebelum menggunakan aplikasi SRIKANDI	26
Gambar 2. 6 Rekap Surat Masuk setelah menggunakan aplikasi SRIKANDI	27
Gambar 2. 7 Rekap Surat Keluar setelah menggunakan aplikasi SRIKANDI	27
Gambar 2. 8 Halaman Depan Aplikasi SRIKANDI	30
Gambar 2. 9 Halaman setelah login atau disebut halaman HOME aplikasi SRIKANDI.....	31
Gambar 2. 10 Halaman Disposisi Surat	31
Gambar 5.1 Wawancara dengan Kepala Bagian Umum.....	42
Gambar 5. 2 Wawancara dengan Ketua Tim Kerja Tata Usaha dan Keuangan Bagian Umum	42
Gambar 5. 3 Wawancara dengan Admin Aplikasi SRIKANDI di Sekretariat Daerah Kota Madiun.....	42
Gambar 5. 4 Wawancara dengan Staf Bagian Umum Sebagai Pengagenda Surat	42
Gambar 5. 5 Wawancara dengan Staf Bagian Umum Sebagai Konseptor Aplikasi SRIKANDI.....	42

**IMPLEMENTASI APLIKASI SRIKANDI (SISTEM INFORMASI KEARSIPAN DINAMIS
TERINTEGRASI) TERHADAP EFEKTIVITAS PELAYANAN ADMINISTRASI
PERSURATAN PEMERINTAHAN
PADA SEKRETARIAT DAERAH KOTA MADIUN**

Ridha Tri Nurmajaya

Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Muhammadiyah Ponorogo
e-mail : ridho82ridho@gmail.com

Abstrak

Aplikasi SRIKANDI (Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi) merupakan aplikasi pengadministrasian persuratan berbasis digital yang dikembangkan oleh pemerintah melalui lembaga Arsip Nasional Republik Indonesia (ANRI). Aplikasi ini berfungsi untuk mengelola arsip dinamis yang terintegrasi antar instansi di pemerintahan secara digital, mulai dari poses pembuatan surat, penandatanganan elektronik, pengiriman, pendisposisian sampai pada pengarsipan surat secara digital. Aplikasi ini mendukung penerapan E-Government atau pemerintahan berbasis elektronik yang merupakan konsep pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi oleh pemerintah untuk meningkatkan kualitas layanan publik serta mempercepat proses administrasi.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi aplikasi SRIKANDI serta dampaknya terhadap kecepatan dan efisiensi pengelolaan surat menyurat di Sekretariat Daerah Kota Madiun. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri dari pejabat struktural, staf persuratan, serta pengelola aplikasi SRIKANDI di lingkungan Sekretariat Daerah Kota Madiun. Teknik analisis data menggunakan model analisis data interaktif Miles dan Huberman yang meliputi reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi aplikasi SRIKANDI di Sekretariat Daerah Kota Madiun mampu meningkatkan kecepatan dan efisiensi pengelolaan surat menyurat. Proses persuratan yang sebelumnya dilakukan secara manual kini beralih menjadi sistem digital yang terintegrasi, sehingga mempercepat distribusi surat, mempercepat proses disposisi, serta mempermudah pencarian arsip. Selain itu, penggunaan SRIKANDI juga mampu mengurangi penggunaan alat tulis kantor dan biaya operasional administrasi. Meskipun demikian, masih terdapat beberapa kendala dalam pelaksanaannya, seperti ketergantungan terhadap jaringan internet serta perbedaan kemampuan penerimaan teknologi di kalangan pegawai.

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa implementasi aplikasi SRIKANDI memberikan kontribusi positif terhadap peningkatan kualitas pelayanan administrasi pemerintahan serta mendukung terwujudnya tata kelola pemerintahan daerah yang modern berbasis teknologi informasi.

Kata kunci: E-Government, SRIKANDI, surat menyurat, administrasi pemerintahan.

Abstract

The SRIKANDI (Integrated Dynamic Archiving Information System) application is a digital-based correspondence administration application developed by the government through the National Archives of the Republic of Indonesia (ANRI). This application functions to digitally manage dynamic archives integrated across government agencies, from letter creation, electronic signing, delivery, disposition, and digital archiving. This application supports the implementation of e-Government, or electronic government, which is the concept of utilizing information and communication technology by the government to improve the quality of public services and accelerate administrative processes.

This study aims to analyze the implementation of the SRIKANDI application and its impact on the speed and efficiency of correspondence management at the Madiun City Regional Secretariat. This study used a qualitative approach with descriptive methods. Data collection techniques were conducted through interviews, observation, and documentation. The research informants consisted of structural officials, correspondence staff, and SRIKANDI application managers within the Madiun City Regional Secretariat. The data analysis technique used the Miles and Huberman interactive data analysis model, which includes data reduction, data presentation, and conclusion drawing.

The results of the study indicate that the implementation of the SRIKANDI application at the Madiun City Regional Secretariat has improved the speed and efficiency of correspondence management. The previously manual correspondence process has now shifted to an integrated digital system, accelerating letter distribution, expediting the disposition process, and simplifying archive retrieval. Furthermore, the use of SRIKANDI has reduced the use of office stationery and administrative operational costs. However, several obstacles remain in its implementation, such as dependence on the internet and differences in technology acceptance among employees.

Therefore, it can be concluded that the implementation of the SRIKANDI application has made a positive contribution to improving the quality of government administration services and supporting the realization of modern, information technology-based regional governance.

Keywords: E-Government, SRIKANDI, correspondence, government administration.