

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE (QWL)*, KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
DI PT BPR SYARIAH MITRA MENTARI SEJAHTERA**



SKRIPSI

Nama : Hilmi Dhiyaul Haq
NIM : 21415522
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2026**

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE (QWL)*, KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
DI PT BPR SYARIAH MITRA MENTARI SEJAHTERA**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagai syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Hilmi Dhiyaul Haq
NIM : 21415522
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2026**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Quality of Work Life (QWL)*,
Kepemimpinan Transformasional dan Budaya
Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship
Behavior (OCB)* di PT BPR Syariah Mitra Mentari
Sejahtera
Nama : Hilmi Dhiyaul Haq
NIM : 21415522
Tempat, Tanggal Lahir : Pacitan, 17 Oktober 2002
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 3 Februari 2026

Pembimbing I

Pembimbing II



Wahna Widhianingrum, SP., MM
NUPTK. 3439764665230213



Tegoeh Hari Arbianto, SE., MM
NUPTK. 2337745646130133

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Slamet Santoso, SE, M.Si
NIK. 1970101619990412

Dosen Penguji



Wahna Widhianingrum, SP., MM
NUPTK. 3439764665230213



Fery Setiawan, S.E., M.M
NUPTK. 1552767668131043



Titi Rapini, S.E., M.M
NUPTK. 9837741642230122

RINGKASAN

Skripsi: “Pengaruh *Quality of Work Life (QWL)*, Kepemimpinan Transformasional, dan Budaya Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* di PT BPR Syariah Mitra Mentari Sejahtera”; Hilmi Dhiyaul Haq, NIM 21415522. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Organizational citizenship behavior (OCB) merupakan bentuk perilaku sukarela yang ditunjukkan oleh karyawan dalam memberikan kontribusi positif pada efektivitas organisasi. Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis pengaruh *quality of work life (QWL)*, kepemimpinan transformasional, dan budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior (OCB)* di PT BPR Syariah Mitra Mentari Sejahtera. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner. Populasi penelitian mencakup seluruh karyawan PT BPR Syariah Mitra Mentari Sejahtera dengan jumlah responden sebanyak 55 orang, yang ditentukan menggunakan teknik *sampling jenuh*. Teknik analisis data dilakukan menggunakan metode regresi linier berganda dengan bantuan *software SPSS*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) *quality of work life (QWL)* berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior (OCB)*, (2) kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior (OCB)*, (3) budaya organisasi berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior (OCB)* (4) *quality of work life (QWL)*, kepemimpinan transformasional, budaya organisasi secara simultan berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior (OCB)* karyawan. Berdasarkan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa peningkatan kualitas kehidupan kerja, penerapan kepemimpinan transformasional, serta penguatan budaya organisasi berperan penting dalam mendorong tingginya perilaku *organizational citizenship behavior (OCB)* pada karyawan PT BPR Syariah Mitra Mentari Sejahtera.

Kata kunci: ***Quality of Work Life*, Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior*.**

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 3 Februari 2026



Hilmi Dhiyaul Haq
NIM 21415522

MOTTO

“Perjuangan dalam pembuatan skripsi bukan tentang kecepatan, tetapi tentang ketekunan”

“Bermimpilah setinggi langit, meskipun di atas langit masih ada langit, karena setiap usaha yang sungguh-sungguh akan berharga dan bermakna”

“Biarkan orang merendhanku dan menghinaku karena hinaan bukan alasan untuk berhenti, melainkan alasan untuk membuktikan aku mampu untuk berdiri dan terus melangkah”



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, Puji syukur kepada Allah SWT atas limpahan nikmat, rahmat, serta kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Quality of Work Life (QWL)*, Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* di PT BPR Syariah Mitra Mentari Sejahtera” Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, pengetahuan, serta dukungan dari banyak pihak yang selama ini membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Sebagai ungkapan rasa cinta dan terima kasih, karya tulis Tugas Akhir ini penulis persembahkan kepada:

1. Terimakasih kepada Allah SWT, telah memberikan kekuatan fisik dan jiwa hingga dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan baik dan lancar.
2. Teruntuk orang tua tercinta, terutama untuk ayah yang telah berbahagia di sisi-Nya, Alm. Bapak Sutadji, meskipun kehadiranmu tidak lagi menyertai, nasihat, cinta, dan semangatmu senantiasa menjadi penuntun dalam setiap langkah penulis. Kepada Ibu Iin Arum Astuti, sosok ibu yang kuat dan penuh kasih, terima kasih atas doa, dukungan, dan pengorbanan yang tak pernah putus, serta selalu memberikan yang terbaik untuk putramu. Serta seluruh keluarga yang telah memberikan semangat dan dukungan hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
3. Ibu Wahna Widhianingrum, SP., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi dengan penuh sehingga proses penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

4. Bapak Tegoeh Hari Arbianto, SE., MM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan secara intensif, saran dan arahan, serta banyak masukan penting selama proses penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Sahabat seperjuangan Uun Novi Khasanah, Hanan Margaretha, Nuzlia Enggar Restining Tyas, Yaza Azizah, Hagi Rahmad Hammiziq, Wahyu Sekti Wibowo, serta Alm. Rizky Bayu Saputra, yang senantiasa memberikan dukungan, menyemangati satu sama lain sehingga penulis tetap termotivasi dalam mengejar target untuk bisa segera menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.
6. Untuk semua sahabatku yang mungkin tidak bisa di sebutkan satu per satu, terimakasih telah mendukung satu sama lain serta terimakasih telah memberikan bantuan tenaga, pikiran dan support sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.
7. Teman seperjuangan, Manajemen 7D terimakasih telah kebersamai penulis berproses dalam menghadapi dunia perkuliahan. Terimakasih untuk energi positif yang diberikan dan sukses untuk kalian semua.
8. Terimakasih semua pihak yang terlibat, PT BPR Syariah Mitra Mentari Sejahtera atas kesempatan, bantuan serta kerja sama yang sangat berarti dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Terakhir, untuk diri sendiri, terima kasih telah bertahan, berjuang, dan tidak menyerah dalam menghadapi setiap proses dan tantangan selama penyusunan skripsi ini. Semua usaha, kesabaran, dan kerja keras ini menjadi bukti bahwa penulis mampu menyelesaikan apa yang telah dimulai.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan Rahmat serta Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Quality of Work Life (QWL)*, Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* di PT BPR Syariah Mitra Mentari Sejahtera”. Penulisan skripsi ini, penulis menyadari banyak mengalami kesulitan yang dihadapi, tetapi berkat bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak, skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih tulus dan hormat kepada :

1. Allah SWT dengan segala Rahmat serta karunia-nya yang telah memberikan kekuatan, kemudahan dan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Rido Kurnianto, M.Ag., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo
3. Dr. Slamet Santoso, S.E, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Dr. Riawan, S.Pd., MM., selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
5. Ibu Wahna Widhianingrum,SP., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan penuh untuk menyelesaikan skripsi ini.

6. Bapak Tegoeh Hari Arbianto, SE.,MM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan penuh untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, beserta staff atas ilmu dan pengalaman yang telah diberikan.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang terbaik kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat peneliti harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Ponorogo, 3 Februari 2026



Hilmi Dhiyaul Haq

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
RINGKASAN	iii
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
1. Tujuan Penelitian	9
2. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.2 Penelitian Terdahulu	44
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian	48
2.4 Hipotesis Penelitian.....	49

BAB III METODE PENELITIAN.....	56
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	56
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	57
3.3 Metode Pengumpulan Data	58
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	60
3.5 Metode Analisis Data	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	71
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	71
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	80
4.3 Uji Instrumen	102
4.4 Analisis Data	105
4.5 Uji Hipotesis	109
4.6 Pembahasan.....	113
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	122
5.1 Kesimpulan	122
5.2 Saran.....	124
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN.....	132

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	45
Tabel 3.1 Skala Likert	59
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	60
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	81
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	82
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	84
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	86
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi/Bagian	88
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	89
Tabel 4.7 Skala Likert	91
Tabel 4.8 Kriteria Nilai Rata-rata.....	91
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Quality of Work Life (QWL)</i> (X ₁).....	92
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepemimpinan Transformasional (X ₂).....	94
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Budaya Organisasi (X ₃) .	97
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Y)</i>	100
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas	103
Tabel 4.14 Hasil Uji Rehabilitas	104
Tabel 4.15 Analisis Regresi Linear Berganda	106
Tabel 4.16 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R ²).....	108

Tabel 4.17 hasil Uji t	110
Tabel 4.18 Hasil Uji F	112



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	48
Gambar 4.1 PT BPRS Syariah Mitra Mentari Sejahtera	71
Gambar 4.2 Logo Perusahaan.....	73
Gambar 4.3 Struktur Organisasi	75



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Hasil Cek Plagiasi	132
Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian.....	133
Lampiran 3 Frekuensi Data Karakteristik Responden	137
Lampiran 4 Tabulasi Jawaban Responden	139
Lampiran 5 Hasil Uji Instrumen.....	142
Lampiran 6 Hasil Analisis Data	145
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis.....	145
Lampiran 8 Distribusi Nilai R Tabel.....	146
Lampiran 9 Distribusi Nilai T Tabel	147
Lampiran 10 Distribusi Nilai F Tabel	148
Lampiran 11 Dokumentasi Lokasi Penelitian	149
Lampiran 12 Submit Artikel	150
Lampiran 13 Berita Acara	151