

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KOMPENSASI, DAN
EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI BPR RASUNA PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagai Syarat-syarat
guna memperoleh Gelar sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Desi Setyaningsih

NIM 21415560

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2026

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KOMPENSASI, DAN
EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI BPR RASUNA PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagai Syarat-syarat
guna memperoleh Gelar sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Desi Setyaningsih

NIM 21415560

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2026

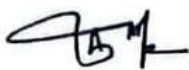
HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kompensasi,
dan Employee Engagement Terhadap Kinerja
Karyawan di BPR Rasuna Ponorogo
Nama : Desi Setyaningsih
Nim : 21415560
Tempat, Tanggal Lahir : Pacitan, 17 Juli 2003
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 23 Februari 2026

Pembimbing I



Dr. Sri Hartono, SE., MM
NUPTK. 9562749652110033

Pembimbing II



Titis Purwaningrum, SE., M.MA
NUPTK. 6736748649230192

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Slamet Santoso, S.E., M.M.
NUPTK. 19701016 199904 12

Dosen Penguji



Dr. Sri Hartono, SE., MM
NUPTK. 9562749652110033



Siti Chamidah, SE., M. Si
NUPTK. 3851749650230102



Dr. Riawan, S.Pd, M.M
NUPTK. 5337763664131113

ABSTRAK

Skripsi : “Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kompensasi, dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan di BPR Rasuna Ponorogo” ; Desi Setyaningsih, NIM 21415560, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo,

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana kecerdasan emosional, kompensasi, dan employee engagement secara parsial dan simultan mempengaruhi kinerja karyawan di BPR Rasuna Ponorogo. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan teknik sampling jenuh, di mana seluruh populasi berjumlah 47 karyawan dijadikan responden. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner yang dikembangkan berdasarkan indikator yang telah ditetapkan untuk setiap variabel, diukur menggunakan skala Likert dan data dianalisis menggunakan perangkat lunak SPSS 25. Prosedur analisis meliputi penilaian validitas dan reliabilitas, diikuti dengan analisis regresi linier berganda, uji t, uji F, dan koefisien determinasi (R^2). Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan employee engagement berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan. Selain itu, ketika ketiga variabel ini secara bersama-sama (simultan) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai 81% dalam kinerja karyawan. Hasil ini mendukung kerangka teoritis AMO (Kemampuan, Motivasi, Kesempatan) yang dimana kecerdasan emosional mewakili dimensi Kemampuan (Ability), kompensasi sebagai pendorong motivasi (Motivation), dan employee engagement mencerminkan dimensi Kesempatan (Opportunity), integrasi ketiga dimensi secara efektif mendorong pencapaian kinerja karyawan yang optimal di BPR Rasuna Ponorogo.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, Kompensasi, Employee Engagemet, Kinerja karyawan

MOTTO

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya Dia mendapat (pahala) dari (kebajikan) yang dikerjakannya dan mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya"

(Q.S Al-Baqarah:286)

"Allah tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah berjanji, bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan"

(Q.S Al-Insyirah: 5-6)

“Keberhasilan bukanlah milik orang pintar, Melainkan milik mereka yang senantiasa berusaha”

(B.J Habibie)



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah rabbil 'alamin, puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kompensasi, Dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Di Bpr Rasuna Ponorogo”** dengan lancar dan tepat waktu. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, suri teladan seluruh umat manusia, yang telah menuntun kita dari zaman kegelapan menuju kehidupan yang penuh ilmu dan cahaya iman.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Penulis menyadari bahwa tersusunnya ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan tulus hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Rido Kurnianto, M.Ag., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Bapak Dr. Slamet Santoso, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
3. Bapak Dr. Riawan, S.Pd., M.M., selaku Kepala Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Bapak Dr. Sri Hartono, SE., MM selaku Dosen Pembimbing I, dan Ibu Titis Purwaningrum, SE., M.MA selaku Dosen Pembimbing II, yang dengan penuh

ketulusan, kesabaran, dan keikhlasan telah membimbing penulis dalam setiap tahap penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas waktu, tenaga, perhatian, serta ilmu berharga yang diberikan. Segala kritik, arahan, dan masukan yang disampaikan telah membantu penulis memperbaiki dan menyempurnakan penelitian ini hingga menjadi karya ilmiah yang lebih matang dan layak secara akademik.

5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, beserta staff atas segala ilmu, pengalaman, dan keteladanan yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
6. Untuk orang tua penulis dan seluruh keluarga tercinta penulis, terima kasih atas segala kasih sayang, perhatian, dan doa yang tiada henti. Keluarga adalah sumber kekuatan terbesar dalam hidup penulis. Setiap dukungan, nasihat, dan semangat yang diberikan menjadi cahaya yang menerangi langkah penulis hingga sampai pada titik ini. Terima kasih atas pengorbanan, kerja keras, dan pengertian yang telah diberikan selama proses penulisan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas setiap kebaikan dengan limpahan berkah, kesehatan, dan kebahagiaan yang tiada batas.
7. orang terdekat penulis, sahabat, dan teman-teman penulis terima kasih atas dukungan, semangat, dan kehadiran yang berarti di setiap proses perjuangan ini. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi keluh kesah dan sumber kekuatan penulis untuk terus melangkah.
8. Seluruh rekan seperjuangan angkatan 2021 Program Studi Manajemen, terima kasih atas kebersamaan, canda tawa, serta semangat yang tak ternilai selama masa perkuliahan hingga akhir penyusunan skripsi ini.

9. Dan terakhir, ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada diri sendiri, Desi Setyaningsih. Terima kasih karena telah berani memulai, bertahan dalam penuh tekanan dan air mata, tetap berjuang meskipun sering merasa lelah dan ragu. Terima kasih karena tidak menyerah, karena memilih untuk terus melangkah tumbuh, belajar, dan bangkit setiap kali terjatuh. Kini telah sampai, maka berbahagialah selalu dimanapun berada. Apresiasi sebesar-besarnya karna telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Dengan kurang dan lebihmu mari merayakan keberanian itu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan. oleh karena itu, peneliti mengharap segala bentuk saran serta masukan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menambah wawasan dan pengetahuan, khususnya bagi penulis sendiri dan bagi para pembaca.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Ponorogo, 23 Februari 2026

Penulis



Desi Setyaningsih

PERTANYAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Ponorogo, 23 Februari 2026



Desi Setyaningsih

NIM 21415560

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERTANYAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	8
1. Majemen Sumber Daya Manusia.....	8
2. Kinerja Karyawan.....	11
3. Kecerdasan Emosional.....	15
4. Kompensasi	18
5. <i>Employee Engagement</i>	24
6. Teori Ability, Motivation, and Opportunity (AMO).....	28
2.2 Penelitian Terdahulu	30
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian.....	33
2.4 Hipotesis	33
BAB III.....	39
METODE PENELITIAN	39
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	39

3.2	Populasi dan Sampel Penelitian.....	39
3.3	Jenis dan Data Penelitian	40
3.4	Metode Pengambilan Data.....	41
3.6	Definisi Operasional Variabel	43
3.7	Metode Analisis Data.....	46
1.	Uji Instrumen.....	46
2.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	47
3.	Koefisien Determinasi (R^2)	48
4.	Uji Hipotesis	49
BAB IV		51
HASIL DAN PEMBAHASAN		51
4.1	Hasil penelitian	51
1.	Gambaran Umum Perusahaan	51
2.	Gambaran Umum Responden.....	62
3.	Gambaran Umum Variabel.....	65
4.	Uji Instrumen.....	71
5.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	74
6.	Koefisien Determinasi (R^2)	75
7.	Uji Hipotesis	77
4.2	Pembahasan.....	82
BAB V		89
KESIMPULAN DAN SARAN		89
5.1	Kesimpulan	89
5.2	Saran	91
DAFTAR PUSTAKA		93
LAMPIRAN		100

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 2 Skala Likert	42
Tabel 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	63
Tabel 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
Tabel 8 Skala Interval Rata-Rata Jawaban Responden	65
Tabel 9 Tanggapan Responden terhadap Kecerdasan Emosional (X1).....	66
Tabel 10 Tanggapan Responden terhadap Kompensasi (X2).....	67
Tabel 11 Tanggapan Responden terhadap Employee Engagement (X3).....	69
Tabel 12 Tanggapan Responden terhadap Kinerja Karyawan (Y)	70
Tabel 13 Hasil Uji Validitas	72
Tabel 14 Hasil Uji Reliabilitas.....	73
Tabel 15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	74
Tabel 16 Hasil Koefisien Determinasi (R ²)	76
Tabel 17 Hasil Uji T	77
Tabel 18 Hasil Uji F	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran	33
Gambar 2 Logo BPR RASUNA Ponorogo	52
Gambar 3 Struktur Organisasi	57
Gambar 4 Kurva Daerah Penolakan H_{01} dan Penerimaan H_{a1}	78
Gambar 5 Kurva Daerah Penolakan H_{02} dan Penerimaan H_{a2}	79
Gambar 6 Kurva Daerah Penolakan H_{03} dan Penerimaan H_{a3}	80
Gambar 7 Kurva Uji F	82



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	100
Lampiran 2 Data Responden	103
Lampiran 3 Jawaban Responden.....	104
Lampiran 4 Hasil Olah Data.....	107
Lampiran 5 Frekuensi Responden	111
Lampiran 6 Tabel F	115
Lampiran 7 Tabel T	116
Lampiran 8 Tabel R.....	117
Lampiran 9 Dokumentasi Penelitian	118
Lampiran 10 Berita Acara	119
Lampiran 11 Surat Keterangan Hasil Uji Cek Plagiasi.....	121
Lampiran 12 Surat Letter of Acceptance (LoA) Artikel.....	122

