

## DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, Y. S. (2023). Mutu Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit: Literature Review. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia The Indonesian Journal of Health Promotion*, 1709-1714.
- Aisyiyah. (DESEMBER 2020). *JURNAL ILMIAH UMUM DAN KESEHATAN AISYIYAH*, VOL 5 NO.2.
- Ariyani, D. E. (2020). p-ISSN : 2580-5398, e-ISSN: 2597-7342. *Hubungan Pola Keterampilan Komunikasi Interpersonal dan Prestasi Akademik Mahasiswa*, JSHP 4 (2), 141-149.
- Diana, S. &. (2012, Mei 13). Hubungan Pengetahuan Komunikasi Terapeutik terhadap Kemampuan Komunikasi Perawat dalam Melaksanakan Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit Elisabeth Purwokerto. <https://www.slideshare.net/KULIAHISKANDAR/jurnal-hubungan-pengetahuan-komunikasi-terapeutik-terhadap-kemampuan-komunikasi-perawat-dalam-melaksanakan-asuhan-keperawatan-di-rumah-sakit-elisabeth-purwokerto>, Diakses tanggal 13 Mei 2013.
- Effendy, U. O. (2013). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Hasyim, M. R. (2019). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Jalan dalam Pelayanan Kesehatan Dasar di Puskesmas Kassi-Kassi Kecamatan Rappocini Kota Makassar*. Makassar: Universitas Alaidin Makassar.
- Khrisnan V., D. M. (2017). Intisari Sains. *Gambaran umum tingkat kepuasan masyarakat terhadap upaya Pelayanan kesehatan di wilayah kerja UPT Kesmas Gianyar II*, 125-129.
- Lestari, W. P. (2008). Analisis Faktor Penentu Tingkat Kepuasan Pasien di Rumah Sakit PKU MUhammadiyah Bantul. <https://journal.uui.ac.id/index.php/JKKI/article/viewFile/544/468>, Diakses tanggal 13 mei 2013.
- Mahfudhoh, M. I. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Cilegon. *Jimkes Mahfudoh vol 8*, 40.

- Mandala, D. A. (2012). *Analisa Hubungan Komunikasi Verbal dan Non Verbal Perawat Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien*. Surabaya: Universitas Airlangga Surabaya.
- Nursalam. (2008). *Metodologi Riset Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional Edisi 3*. Jakarta: Salemba Medika.
- priscylia A.C, R. P. (2014). *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap*.
- Sari, K. W. (2024). PENGALAMAN DAN TINGKAT PENDIDIKANPASIEN JKNTERHADAP PERSEPSI Pelayanan KESEHATAN. *PREPOTIF : Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 5494.
- Suciati, G. Z. (2023). ANALISIS KEPUASAN PASIEN TERHADAP Pelayanan DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. H. MOHAMAD RABAIN KABUPATEN MUARA ENIM TAHUN 2022. *Jurnal Kesehatan Masyarakat ITEKES Cendekia Utama Kudus*, 110.
- Suwarni, A. (2023). HUBUNGAN KOMUNIKASI PERAWAT DALAM Pelayanan KESEHATAN DENGAN KEPUASAN PASIEN DI PUSKESMAS COLOMADU 1 KABUPATEN KARANGANYAR. *Edunomika*, 1-10.
- Taborat, M. O. (2020). Analisis Pengaruh Karakteristik dan Status Pembiayaan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Raja Ampat. *Nursing Inside Community*, 83.
- Winarso, A. F. (2020). KUALITAS Pelayanan KESEHATAN PADA UNIT RAWAT INAP RUMAH SAKIT TK.IV KOTA SAMARINDA. *eJournal Administrasi Negara*, 2020, 8944.