

**HUBUNGAN ANTARA *BURNOUT* DENGAN KINERJA TENAGA  
KESEHATAN DI INSTALASI RAWAT JALAN**

**Rumah Sakit Umum ‘Aisyiyah Ponorogo**



**Oleh:**

**HERLIN WIDORETNO CAHYANI**

**NIM : 23632451**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**HUBUNGAN ANTARA *BURNOUT* DENGAN KINERJA TENAGA  
KESEHATAN DI INSTALASI RAWAT JALAN**

**Rumah Sakit Umum ‘Aisyiyah Ponorogo**

**SKRIPSI**

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep.)

Dalam Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitan Muhammadiyah Ponorogo



**Oleh:**

**HERLIN WIDORETNO CAHYANI**

**NIM : 23632451**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN**

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

## SURAT PERNYATAAN

Saya bersumpah bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang Pendidikan di Perguruan Tinggi manapun.

Ponorogo, Januari 2026

Yang menyatakan



**HERLIN WIDORETNO CAHYANI**

23632451.

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**HUBUNGAN ANTARA *BURNOUT* DENGAN KINERJA TENAGA  
KESEHATAN DI INSTALASI RAWAT JALAN**

**Rumah Sakit Umum 'Aisyiyah Ponorogo**

**Herlin Widoreno Cahyani**

**SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI PADA TANGGAL 30 JANUARI 2026**

Oleh :

Permbimbing I



**Siti Munawaroh, S.Kep., Ners., M.Kep.**  
**NIDN:0717107001**

Permbimbing II



**Filia Icha Sukanto, S.Kep.,Ns.,M.Kep.**  
**NIDN 0731058601**

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



**Saiful Nuzul Hidayat, S.Kep.Ns. M. Kep**  
**NIDN 0714127901**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi ini telah di uji dan disetujui oleh Tim Panitia Penguji  
Pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo  
Pada Tanggal 30 Januari 2026

**PANITIA PENGUJI**

**Ketua** : Saiful Nur Hidayat, S.Kep.Ns. M. Kep: .....  
**Anggota I** : Siti Munawaroh, S.Kep., Ners., M.Kep: .....  
**Anggota II** : Filia Icha Sukamto, S. Kep. Ns. M.Kes: .....

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Saiful Nur Hidayat, S.Kep.Ns. M. Kes

**NIDN 0714127901**

## MOTTO

*"Barang siapa bersungguh-sungguh, maka ia akan berhasil. Dan barang siapa bertawakal kepada Allah, maka Allah akan mencukupkannya."*

(Q.S. At-Talaq: 3)

*"Usaha adalah bentuk ikhtiar, doa adalah bentuk harap, dan tawakal adalah bentuk pasrah. Tiga hal yang menuntunku hingga titik ini."*

*"Keberhasilan bukan akhir dari segalanya, tapi bukti bahwa setiap langkah kecil yang sabar, pada akhirnya membentuk jalan besar menuju tujuan."*



LEMBAR PENGESAHAN  
HUBUNGAN BEBAN CAREGIVER DENGAN TINGKAT STRES  
KELUARGA PASIEN STROKE DI KLINIK SARAF RSUD 'AISYIYAH  
PONOROGO

## PERSEMBAHAN

Dengan segala rasa sujud syukur kepada Alloh SWT kupersembahkan karya sederhana ini kepada:

1. Kedua orang tuaku yang tangguh mengajarkanku arti ketulusan dan perjuangan, doa-doamu adalah pijakan kokoh dalam setiap langkahku.
2. Suamiku tercinta, yang selalu menjadi bahu tempatku bersandar penyemangat setia di kala lelah datang dan pelita dalam setiap langkah perjuanganku. Terima kasih atas cinta, doa, dan pengertianmu.
3. Anak-anakku sholih dan sholihah tersayang, sumber semangat dan kebahagiaanku, kehadiran kalian adalah alasan terbesarku untuk selalu semangat.
4. Saudara kandungku yang selalu sampai detik ini tetap mendukung membantu dan selalu memahami segala keluh kesah dan kebahagiaan ku.
5. Diri saya sendiri yang bisa berjuang sampai sejauh ini.semoga Alloh SWT selalu memudahkan dan senantiasa memberikan kesehatan.
6. Bapak Ibu Dosen FIK, Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Rekan-rekan Mahasiswa S1 Keperawatan (RPL) dan teman - teman Ruang IRJ (Instalasi Rawat Jalan) atas motivasi, dukungan, dan kerjasamanya dalam penyusunan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan hidayahNya saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan *Burnout* dengan Kinerja Tenaga Kesehatan (Perawat, Bidan, Fisioterapis dan Perawat Gigi) di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum ‘Aisyiyah Ponorogo” tepat pada waktunya. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep) pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Dalam penyusunan Skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, masukan serta dorongan dari berbagai pihak, maka dari itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Dr, Rido Kurnianto, M.Ag. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan ijin sehingga memperlancar dalam penyusunan Skripsi.
2. Saiful Nur Hidayat, S.Kep.Ns. M. Kep selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan ijin sehingga memperlancar dalam penulisan Skripsi.
3. Siti Munawaroh S.Kep. Ns, M.Kep selaku pembimbing I dengan kesabaran dan ketelitian dalam membimbing sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik
4. Filia Icha Sukamto, S.Kep.,Ns.,M.Kep selaku Pembimbing II yang telah memotivasi sehingga meningkatkan semangat dalam penyelesaian Skripsi.

5. Dr. Wegig Wijanarko, MMR selaku direktur Runah Sakit Umum ‘Aisyiyah Ponorogo beserta staff yang telah memberikan izin sebagai tempat penelitian.
6. Perpustakaan yang telah memberikan kemudahan dalam penyediaan buku dan jaringan internet sebagai pendukung untuk penyusunan Skripsi ini.
7. Seluruh keluarga terutama suami yang telah memberikan motivasi, dorongan, dan dukungan secara moral maupun materi sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan baik.
8. Seluruh rekan perawat yang berada di Instalasi Rawat Jalan yang telah bersedia menjadi responden.
9. Teman-teman, khususnya S1 Keperawatan kelas Alih Jenjang Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas bantuan dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Semoga Allah SWT imbalan atas budi baik serta ketulusan yang telah mereka berikan selama ini kepada penulis. Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga diharapkan adanya kritik dan saran yang sifatnya mendukung demi kesempurnaan Skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan kita semua.

Ponorogo, 30 Desember 2025



**Herlin Widoretno Cahyani**  
**NIM 23632451**

## ABSTRAK

### HUBUNGAN ANTARA BURNOUT DENGAN KINERJA TENAGA KESEHATAN DI INTALASI RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT UMUM 'AISYIYAH PONOROGO

Oleh : Herlin Widoretno Cahyani

*Burnout* merupakan kelelahan secara fisik, emosional dan mental yang disebabkan keterlibatan jangka panjang dalam situasi yang penuh dengan tuntutan emosional. Fenomena *burnout* sering kali dianggap sebagai pemicu utama penurunan produktivitas. Kinerja Tenaga Kesehatan adalah hasil kerja secara menyeluruh yang dicapai oleh seseorang tenaga kesehatan dalam melakukan asuhan sesuai dengan kewenangan klinisnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Hubungan *Burnout* dengan kinerja tenaga kesehatan di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum 'Aisyiyah

Dalam penelitian ini menggunakan metode korelasi dengan uji statistik korelasi *rank Spearman*. Instrumen pada penelitian menggunakan kuesioner MBI untuk pengukuran *Burnout* sedangkan pada penilaian kinerja menggunakan data ekunder yang di dapatkan dari hasil penilaian kinerja dari Rumah Sakit Umum 'Aisyiyah Ponorogo. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik *Total sampling* dengan jumlah responden sebanyak 32 responden. Sebanyak (62,5%) berada pada tingkat *burnout* sedang. Namun, sebagian besar responden (78,1%) memiliki kinerja dalam kategori "Baik". Hal ini membuktikan bahwa secara operasional, responden tetap mampu menjalankan tugas dan tanggung jawab organisasi sesuai standar yang ditetapkan.

Hasil uji *Spearman Rank Correlation* di dapatkan nilai *p value* sebesar 0,640 sehingga nilai *p value* >0,05 dengan nilai *coefficient correlation* (-0,86). Maka hasilnya dapat disimpulkan bahwa tidak terdapat hubungan antara *burnout* dan kinerja tenaga kesehatan di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Aisyiyah Ponorogo.

Dapat disimpulkan bahwa tidak terdapat hubungan yang bermakna antara *burnout* dan kinerja tenaga kesehatan instalasi rawat jalan di Rumah Sakit Aisyiyah Ponorogo dikarenakan tenaga kesehatan tetap mampu mempertahankan performa kinerja meskipun berada dalam kondisi kelelahan mental yang berat, terutama dipengaruhi oleh faktor masa kerja.

Kata Kunci: *Burnout*, Kinerja, Tenaga Kesehatan

## ABSTRACT

### **THE RELATIONSHIP BETWEEN BURNOUT AND HEALTHCARE PERFORMANCE IN THE OUTPATIENT INSTALLATION OF 'AISYIYAH GENERAL HOSPITAL, PONOROGO**

**By: Herlin Widoretno Cahyani**

Burnout is physical, emotional, and mental exhaustion caused by prolonged involvement in emotionally demanding situations. Burnout is often considered a major trigger for decreased productivity. Healthcare worker performance is the overall work results achieved by a healthcare worker in providing care in accordance with their clinical authority. This study aims to determine the relationship between burnout and healthcare worker performance in the outpatient installation of 'Aisyiyah General Hospital.

This study used a correlation method with the Spearman rank correlation statistical test. The instrument used in this study was the MBI questionnaire to measure burnout, while the performance assessment used secondary data obtained from the performance assessment results at 'Aisyiyah General Hospital, Ponorogo. Sampling was conducted using a total sampling technique with 32 respondents. A total of 62.5% of respondents (78.1%) had moderate burnout. However, the majority of respondents (78.1%) performed in the "Good" category. This demonstrates that operationally, they were still capable of carrying out organizational duties and responsibilities according to established standards.

The Spearman Rank Correlation test yielded a p-value of 0.640, indicating a p-value  $>0.05$  with a correlation coefficient of -0.86. Therefore, it can be concluded that there is no relationship between burnout and the performance of healthcare workers in the Outpatient Unit of Aisyiyah General Hospital, Ponorogo.

It can be concluded that there is no significant relationship between burnout and the performance of outpatient health workers at Aisyiyah Hospital, Ponorogo, because health workers are still able to maintain their performance even though they are in a state of severe mental fatigue, especially influenced by the work period factor.

**Keywords:** Burnout, Performance, Healthcare Workers

## DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN .....	i
SAMPUL DALAM.....	ii
SURAT PERNYATAAN .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
MOTTO .....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
DAFTAR SINGKATAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan umum .....	4
1.3.2 Tujuan khusus .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1 Manfaat teoritis .....	5
1.4.2 Manfaat teoritis .....	5
.5. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9

2.1 Konsep <i>Burnout</i> .....	9
2.1.1 Pengertian <i>Burnout</i> .....	9
2.1.2 Dampak <i>Burnout</i> .....	10
2.1.3 Gejala <i>Burnout</i> .....	11
2.1.4 Dimensi <i>Burnout</i> .....	13
2.1.5 Faktor-Faktor Penyebab <i>Burnout</i> .....	13
2.1.6 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Burnout</i> .....	15
2.1.7 Pengukuran terhadap <i>Burnout</i> .....	17
2.2 Konsep Kinerja Tenaga kesehatan.....	19
2.2.1 Pengertian Kinerja.....	20
2.2.2 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja .....	21
2.2.3 Tahapan Penilaian Kinerja Perawat.....	24
2.2.4 Prinsip-Prinsip Penilaian .....	24
2.2.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja .....	25
2.2.6 Proses Penilaian Kinerja.....	26
2.2.7 Instrumen Penilaian Kinerja di Rumah Sakit Umum ‘Aisyiyah Ponorogo (KPI, OPPE dan FPPE).....	27
2.2.7.1 Pengertian KPI ,OPPE dan FPPE .....	27
2.2.7.2 Alur Penilaian Kinerja(KPI, OPPE dan FPPE) .....	28
2.2.7.3 Proses Penilaian Kinerja.....	29
2.2.7.4 Penanggung Jawab Penilaian Kinerja .....	30
2.2.7.5 Tata Laksana Penilaian.....	31
2.2.8 Hambatan Penilaian Kerja .....	34
2.3 Kerangka Teori .....	35
<b>BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN ..</b>	<b>38</b>
3.1 Kerangka Konsep .....	38
3.2 Hipotesis Penelitian.....	39
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
4.1 Desain Penelitian .....	40

4.2 Kerangka Operasional .....	41
4.2.1 Populasi Penelitian .....	42
4.2.2 Sampel Penelitian .....	42
4.2.3 Sampling .....	43
4.3 Variabel Penelitian .....	43
4.3.1 Variabel Independen .....	43
4.3.2 Variabel Dependen .....	43
4.3.3 Definisi Operasional .....	43
4.4 Instrumen Penelitian .....	45
4.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	46
4.5.1 Lokasi Penelitian .....	46
4.5.2 Waktu Penelitian .....	46
4.6 Proedur Pengumpulan Data dan Analisa Data .....	46
4.6.1 Prosedur Pengumpulan Data .....	46
4.6.2 Analisa Data .....	48
4.6.2.1 Pengolahan data .....	48
4.6.2.2 Data Demografi .....	50
4.6.2.3 Uji Bivariat .....	52
4.7 Etika Penelitian .....	53
4.8 keterbatasan Penelitian .....	55
BAB V PEMBAHASAN .....	56
5.1 Karakteristik Lokai Penelitian .....	56
5.2 Hasil Penelitian .....	57
5.2.1 Data Umum .....	57
5.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	58
5.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58

5.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan tingkat pendidikan.....	58
5.2.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	59
5.2.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	59
5.2.1.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan .....	59
5.2.2 Data Khusus .....	60
5.2.2.1 Burnout Tenaga Kesehatan di Instalasi Rawat Jalan .....	60
5.2.2.2 Kinerja Tenaga Kesehatan di Instalasi Rawat Jalan .....	60
5.2.2.3 Hubungan Burout dengan Kinerja Teaga Kesehatan di Instalasi Rawat Jalan .....	61
5.3 Pembahasan.....	62
5.3.1 Pembahasan Burnout .....	62
5.3.2 Penbahasan Kinerja .....	65
5.3.3 Hubungan Burnout dengan Kinerja Tenaga Kesehatan di Instalasi Rawat Jalan.....	69
BAB VI PENUTUP .....	72
6.1 Simpulan.....	72
6.2 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA .....	74
LAMPIRAN LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kategori Skor Tingkat <i>Burnout Syndrom</i> .....	17
Tabel 4.1 Definisi Operasional hubungan <i>Burnout</i> dengan Kinerja Tenaga Kesehatan Instalasi Rawat Jalan RSUD' Aisyiyah Ponorogo .....	44
Tabel 5.1 Distribusi frekuensi responden berdasarkan usia.....	58
Tabel 5.2 Distribusi frekuensi responden berdasarkan jenis kelamin .....	58
Tabel 5.3 Distibusi frekuensi responden berdasarkan tingkat pendidikan....	58
Tabel 5.4 Distribusi frekuensi responden berdasarkan masa kerja .....	59
Tabel 5.5 Distribusi frekuensi responden berdasarkan status perkawinan ...	59
Tabel 5.6 Distribusi frekuensi responden berdasarkan status karyawan .....	59
Tabel 5.7 Distribusi tingkat burnout tenaga kesehatan di iinstalai rawat jalan .....	60
Tabel 5.8 Distribusi kinerja tenaga kesehatan di instalasi rawat jalan .....	60
Tabek 5.9 Hubungan burnout dengankinerja tenaga kesehatan di instalasi rawat jalan.....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Penilaian Kinerja Keperawatan .....	28
Gambar 2.2 Diagram skematis Teori Perilaku dan Kinerja (Gibson,James L., Ivancevich, John M.,dan Donelly JR, James H,. 1997).....	37
Gambar 3.1 Kerangka konseptual hubungan <i>burnout</i> dengan kinerja tenaga kesehatan.....	38
Gambar 4.1 Kerangka Operasional hubungan <i>burnout</i> dan kinerja tenaga kesehatan di Rumah Sakit Umum ‘Aisyiyah Ponorogo .....	41



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 .....	77
Lampiran 2 .....	78
Lampiran 3 .....	80
Lampiran 4 .....	81
Lampiran 5 .....	84
Lampiran 6.....	85
Lampiran 7.....	89
Lampiran 8.....	93
Lampiran 9.....	94
Lampiran 10.....	95



## DAFTAR SINGKATAN

MBI (*Maslach Burnout Inventory*)

KPI (*Key Performance Indicators*)

OPPE (*Ongoing Professional Performance Evaluation*)

FPPE (*Focused Professional Practice Evaluation*)

