

**IMPLEMENTASI LAYANAN DIGITAL ZAKAT, INFAQ,  
DAN SHADAQAH (ZIS) DALAM MENINGKATKAN  
EFISIENSI OPERASIONAL PADA LEMBAGA MANAJEMEN  
INFAQ (LMI) KABUPATEN PONOROGO**



**SKRIPSI**

Diajukan Kepada:

Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Oleh:

**Danti Dwinata**

**NIM: 22170097**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2026**

**IMPLEMENTASI LAYANAN DIGITAL ZAKAT, INFAQ, DAN  
SHADAQAH (ZIS) DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI  
OPERASIONAL PADA LEMBAGA MANAJEMEN INFAQ  
(LMI) KABUPATEN PONOROGO**



**SKRIPSI**

Diajukan Kepada:

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi (S.E)

Pada Program Studi (S-1) Ekonomi Syariah

**Oleh:**

**Danti Dwinata**

**NIM: 22170097**

**Pembimbing;**

1. Dr. Sri Hartono, S.E., M.M.

2. Adib Khusnul Rois, S.Pd.I., M.E.

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2026**

## LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan didepan dewan penguji pada tanggal 26 Mei 2026



Dr. Nurul Iman, Lc., M.HI.  
NIK. 19720204 201509 12

Penguji Utama



Dr. Sri Hartono, S.E., M.M.  
NIK. 19711230 202109 12

Ketua Sidang



Adib Khusnul Rois, S.Pd.I., M.E.  
NIK. 19910201 202303 13

Sekretaris Sidang

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Dr. Katni, M.Pd.I.  
NIK. 19830515 201709 12

Mengetahui,  
Kepala Program Studi Ekonomi Syariah  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Adib Khusnul Rois, S.Pd.I., M.E.  
NIK. 19910201 202303 13

## NOTA PERSETUJUAN MUNAQASYAH

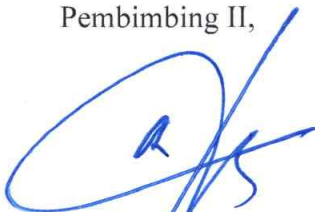
Skripsi oleh Danti Dwinata ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Ponorogo, 13 Maret 2026  
Pembimbing I,



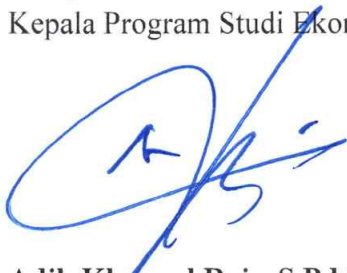
**Dr. Sri Hartono, S.E., M.M.**  
**NIK. 19711230 202109 12**

Ponorogo, 13 Maret 2026  
Pembimbing II,



**Adib Khusnul Rois, S.Pd.I., M.E.**  
**NIK. 19910201 202303 13**

Ponorogo, 13 Maret 2026  
Mengetahui,  
Kepala Program Studi Ekonomi Syariah



**Adib Khusnul Rois, S.Pd.I., M.E.**  
**NIK. 19910201 202303 13**

## BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama Mahasiswa : Danti Dwinata
2. NIM : 22170097
3. Program Studi : Ekonomi Syariah
4. Judul Skripsi : Implementasi Layanan Digital Zakat, Infaq, dan Shadaqah (ZIS) Dalam Meningkatkan Efisiensi Operasional Pada Lembaga Manajemen Infaq (LMI) Kabupaten Ponorogo
5. Pembimbing I : Dr. Sri Hartono, S.E., M.M.
6. Pembimbing II : Adib Khusnul Rois, S.Pd.I., M.E.
7. Daftar Konsultasi :

| Tanggal           | Paragraf Pembimbing                                                                 |                                                                                     | Keterangan                        |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|                   | I                                                                                   | II                                                                                  |                                   |
| 21 Juli 2025      |   |   | Pengajuan Proposal                |
| 23 September 2025 |  |  | Pengesahan Proposal               |
| 21 Oktober 2025   |  |  | Pengajuan BAB I, II, & III        |
| 03 November 2025  |  |  | Revisi BAB I, II, & III           |
| 6 November 2025   |  |  | Pengesahan BAB I, II, & III       |
| 08 Desember 2025  |  |  | Bimbingan Pedoman Wawancara       |
| 08 Januari 2026   |  |  | Pengajuan BAB IV                  |
| 12 Februari 2026  |  |  | Pengajuan BAB IV & V              |
| 26 Februari 2026  |  |  | Revisi BAB IV & V                 |
| 12 Maret 2026     |  |  | ACC Pembimbing I                  |
| 12 Maret 2026     |  |  | ACC Pembimbing II                 |
| 8 Maret 2026      |  |  | Tanggal Selesai Penulisan Skripsi |
| 10 Maret 2026     |  |  | Tanggal Selesai Bimbingan         |

Ponorogo, 13 Maret 2026

Pembimbing I



**Dr. Sri Hartono, S.E., M.M.**  
NIK. 19711230 202109 12

Pembimbing II



**Adib Khusnul Rois, S.Pd.I., M.E.**  
NIK. 19910201 202303 13

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Danti Dwinata

NIM : 2270097

Program Studi : Ekonomi Syariah

Menyatakan bahwa "**Skripsi**" yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Ponorogo, dengan Judul: **Implementasi Layanan Digital Zakat, Infaq, dan Shadaqah (ZIS) Dalam Meningkatkan Efisiensi Operasional Pada Lembaga Manajemen Infaq (LMI) Kabupaten Ponorogo**

adalah hasil karya Saya sendiri, bukan "duplikasi" karya orang lain. Selanjutnya apabila dikemudian hari ada "**klaim**" dari pihak lain, bukan menjadi tanggung jawab Dosen Pembimbing dan atau Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Ponorogo, taetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Ponorogo, 13 Maret 2026

Hormat Saya



**Danti Dwinata**  
**NIM. 22170097**



## MOTTO

“Sebenarnya tidak ada yang perlu dikhawatirkan,  
Allah SWT memang tidak menjanjikan hidupmu selalu mudah.  
Tetapi, dua kali Allah SWT berjanji bahwa:”

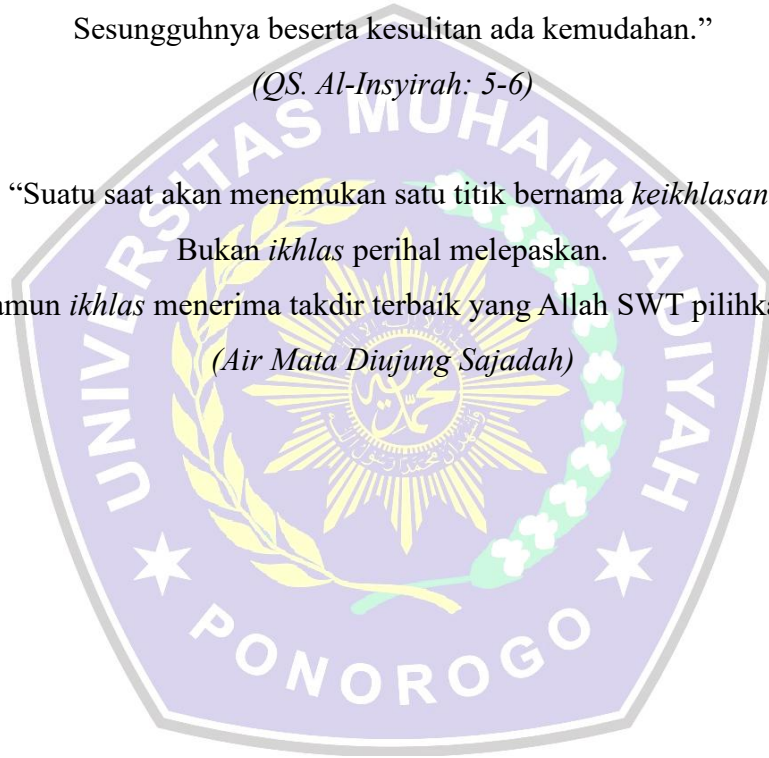
فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٥﴾ إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٦﴾

“Maka, sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan,  
Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan.”

(QS. Al-Insyirah: 5-6)

“Suatu saat akan menemukan satu titik bernama *keikhlasan*.  
Bukan *ikhlas* perihal melepaskan.  
Namun *ikhlas* menerima takdir terbaik yang Allah SWT pilihkan.”

(Air Mata Diujung Sajadah)



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, serta karunia-Nya yang senantiasa dilimpahkan yang sebesar-besarnya, sehingga penulis memperoleh kekuatan, kesempatan, dan kemudahan dalam menyelesaikan tugas akhir berupa skripsi ini dengan lancar tanpa hambatan yang berarti.

Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, para sahabat, dan seluruh pengikutnya hingga akhir zaman. Dengan hati yang penuh rasa syukur, penulis akhirnya berhasil menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul **“Implementasi Layanan Digital Zakat, Infaq, dan Shadaqah (ZIS) Dalam Meningkatkan Efisiensi Operasional Pada Lembaga Manajemen Infaq (LMI) Kabupaten Ponorogo”** penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan arahan yang sangat berarti bagi penulis. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih banyak kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam membantu penyusunan tugas akhir skripsi ini.

1. Bapak Dr. Rido Kurnianto, M.Ag. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.



2. Bapak Dr. Katni, S.Pd.I., M.Pd.I. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Bapak Adib Khusnul Rois, S.Pd.I., M.E. selaku Kaprodi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Bapak Dr. Sri Hartono, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing I, yang telah banyak membantu mengarahkan, membimbing, dan memberikan dukungan selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Adib Khusnul Rois, S.Pd.I., M.E. selaku dosen pembimbing II, yang telah banyak membantu mengarahkan, membimbing, dan memberikan dukungan selama penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu seluruh keluarga besar dekan maupun dosen Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah membantu dan memberikan ilmunya.
7. Keluarga besar Lembaga Manajemen Infaq (LMI) Kabupaten Ponorogo yang telah membantu dan memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Kepada Kedua Orang Tua tercinta penulis, terimakasih atas segala doa dan harapan yang selalu menyertai setiap langkah dan usaha penulis dalam menempuh pendidikan. Terimakasih atas segala pengorbanan yang telah diberikan kepada penulis sejak lahir yang tidak terhitung jumlahnya. Terimakasih atas curahan kasih sayang dan cintanya kepada penulis hingga tidak terbatas.

9. Kepada kakak saya tercinta Ardi Ekanata terimakasih atas dukungan dan motivasi yang selalu diberikan kepada penulis, selama menempuh pendidikan hingga penulis berhasil dalam proses penyusunan skripsi ini.
10. Kepada Om dan Tante saya tercinta terimakasih atas setiap doa, perhatian, nasihat, dan dukungan dalam bentuk apapun kepada penulis yang senantiasa menyertai langkah penulis dalam menyelesaikan pendidikan.
11. Kepada Saudari saya tercinta, Cantika Dwi Rahma Anindya dan Meyla Vantika Hertanti. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Terimakasih telah berkontribusi baik tenaga dan waktu selama penulis menempuh pendidikan. Terimakasih telah mendukung, menghibur, dan senantiasa mendengarkan keluh kesah penulis.
12. Kepada 5 sahabat saya yang tidak kalah penting kehadirannya, Putri Kencono, Dyah Ayu, Aqmarinda Shallika, Rika Yules, dan Aprilia Fiajar. Terimakasih telah membersamai penulis selama 8 tahun, terimakasih telah menjadi tempat singgah di tengah perjalanan yang panjang ini, terimakasih atas segala hal-hal baik yang telah diberikan kepada penulis. Terimakasih atas kehadirannya dan tidak pernah absen dalam berbagai keadaan. Terimakasih atas doa, dukungan, motivasi, dan saran yang telah diberikan kepada penulis selama 8 tahun ini.
13. Teman-Teman seangkatan di Program Studi Ekonomi Syariah, khususnya Meilia Sukmawati, Yuyun Eka, dan Syafiatul Makrifah. Terimakasih telah menjadi sahabat yang menemani penulis dari awal perkuliahan hingga selesai skripsi. Terimakasih selalu menjadi garda terdepan saat penulis membutuhkan bantuan serta selalu mendengarkan keluh kesah penulis selama di bangku

perkuliahan. Terimakasih sudah menjadi teman bertumbuh di segala kondisi yang terkadang tidak terduga. Terimakasih selalu sabar dalam menemani, serta menjadi pendengar di setiap keluh kesah penulis.

14. Teruntuk semua pihak yang tidak mampu penulis sebutkan satu per satu, namun terimakasih atas kebaikan dan doa yang senantiasa hadir di sepanjang proses penyelesaian skripsi ini.
15. Terakhir untuk diri saya sendiri Danti Dwinata. Terimakasih sudah bertahan sejauh ini, terimakasih karena telah bertanggung jawab menyelesaikan apa yang telah dimulai ditengah keraguan, ketakutan, ketidakpercayaan, dan air mata. Terimakasih untuk tidak menyerah dan selalu berusaha menikmati setiap proses yang terbilang tidak mudah. Kedepannya berbahagialah selalu dimanapun berada, untuk raga dan hati yang tetap kuat dan tegar. Mari bekerjasama untuk lebih berkembang lagi menjadi pribadi yang lebih baik. Terimakasih sudah berjuang dan bertahan.

Ponorogo, 13 Maret 2026

Peneliti



**Danti Dwinata**  
**NIM. 22170097**

## DAFTAR ISI

|                                               |              |
|-----------------------------------------------|--------------|
| <b>JUDUL .....</b>                            | <b>i</b>     |
| <b>JUDUL BELAKANG.....</b>                    | <b>ii</b>    |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....</b> | <b>iii</b>   |
| <b>NOTA PERSETUJUAN MUNAQASYAH .....</b>      | <b>iv</b>    |
| <b>BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI.....</b>    | <b>v</b>     |
| <b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b> | <b>vi</b>    |
| <b>MOTTO .....</b>                            | <b>vii</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                    | <b>viii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                        | <b>xii</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                     | <b>xvi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                    | <b>xvii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                  | <b>xviii</b> |
| <b>ABSTRAK .....</b>                          | <b>xix</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>                         | <b>xx</b>    |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                 | <b>1</b>     |
| A. Konteks Penelitian .....                   | 1            |
| B. Fokus Penelitian.....                      | 4            |
| C. Tujuan Penelitian .....                    | 4            |
| D. Manfaat Penelitian .....                   | 5            |
| 1. Manfaat Teoritis .....                     | 5            |
| 2. Manfaat Praktis .....                      | 6            |
| E. Ruang Lingkup Penelitian .....             | 7            |

|                                                     |           |
|-----------------------------------------------------|-----------|
| F. Definisi Istilah .....                           | 8         |
| 1. Layanan Digital.....                             | 8         |
| 2. Zakat, Infaq, dan Shadaqah (ZIS) .....           | 8         |
| 3. Efisiensi Operasional .....                      | 9         |
| 4. Lembaga Manajemen Infaq (LMI) .....              | 9         |
| G. Sistematika Penelitian.....                      | 10        |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>                  | <b>11</b> |
| A. Kajian Penelitian Terdahulu.....                 | 11        |
| B. Kajian Pustaka .....                             | 16        |
| 1. Layanan Digital.....                             | 16        |
| 2. Fintech Syariah .....                            | 20        |
| 3. Manajemen Zakat, Infaq, dan Shadaqah (ZIS) ..... | 23        |
| 4. Efisiensi Operasional .....                      | 33        |
| C. Kerangka Berpikir .....                          | 34        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>              | <b>36</b> |
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....            | 37        |
| B. Kehadiran Peneliti .....                         | 38        |
| C. Lokasi Penelitian .....                          | 38        |
| D. Sumber Data .....                                | 39        |
| 1. Sumber Data Primer.....                          | 39        |
| 2. Sumber Data Sekunder .....                       | 39        |
| E. Teknik Pengumpulan Data.....                     | 40        |
| 1. Wawancara .....                                  | 40        |

|                                                                                  |           |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2. Observasi.....                                                                | 40        |
| 3. Dokumentasi .....                                                             | 40        |
| F. Teknik Analisis Data.....                                                     | 41        |
| 1. Reduksi Data ( <i>Data Reduction</i> ) .....                                  | 41        |
| 2. Penyajian Data ( <i>Data Display</i> ) .....                                  | 41        |
| 3. Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi .....                                     | 41        |
| G. Pengecekan Keabsahan Data .....                                               | 42        |
| 1. Perpanjangan keikutsertaan .....                                              | 42        |
| 2. Triangulasi .....                                                             | 42        |
| 3. Pemeriksaan Sejawat .....                                                     | 43        |
| H. Tahap-Tahap Penelitian.....                                                   | 43        |
| 1. Tahap Pra-Lapangan .....                                                      | 43        |
| 2. Tahap Pekerjaan Lapangan .....                                                | 44        |
| 3. Tahap Analisis dan Pelaporan Hasil .....                                      | 44        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>                                              | <b>45</b> |
| A. Gambaran Lokasi Penelitian.....                                               | 45        |
| 1. Profil Lembaga Manajemen Infaq (LMI) Kabupaten Ponorogo .....                 | 45        |
| 2. Visi Misi Lembaga Manajemen Infaq (LMI) Kabupaten Ponorogo.....               | 46        |
| 3. Struktur Organisasi Lembaga Manajemen Infaq (LMI) Kabupaten<br>Ponorogo ..... | 47        |
| 4. Letak Geografis Lembaga Manajemen Infaq (LMI) Kabupaten<br>Ponorogo .....     | 50        |



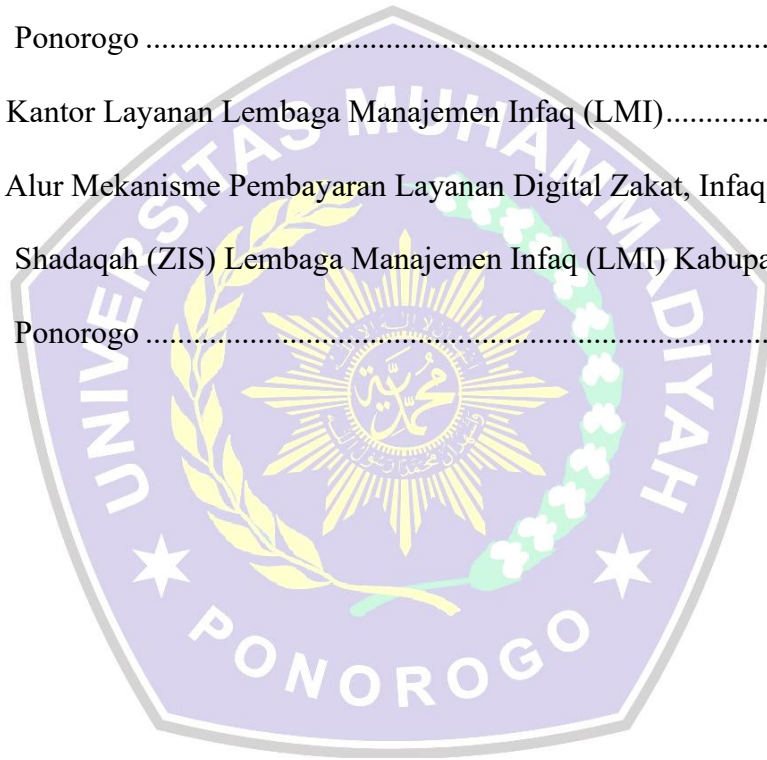
|                                                                                                                                                                         |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| B. Temuan Penelitian .....                                                                                                                                              | 53        |
| 1. Implementasi Layanan Digital zakat, Infaq, dan Shadaqah (ZIS) pada<br>Lembaga Manajemen Infaq (LMI) Kabupaten Ponorogo .....                                         | 53        |
| 2. Dampak Layanan Digital dalam Meningkatkan Efisiensi Operasional<br>pada Lembaga Manajemen Infaq (LMI) Kabupaten Ponorogo .....                                       | 58        |
| 3. Strategi Layanan Digital Zakat, Infaq, dan Shadaqah (ZIS) dalam<br>Meningkatkan Efisiensi Operasional pada Lembaga Manajemen Infaq<br>(LMI) Kabupaten Ponorogo ..... | 62        |
| C. Pembahasan .....                                                                                                                                                     | 67        |
| 1. Implementasi Layanan Digital zakat, Infaq, dan Shadaqah (ZIS) pada<br>Lembaga Manajemen Infaq (LMI) Kabupaten Ponorogo .....                                         | 67        |
| 2. Dampak Layanan Digital dalam Meningkatkan Efisiensi Operasional<br>pada Lembaga Manajemen Infaq (LMI) Kabupaten Ponorogo .....                                       | 74        |
| 3. Strategi Layanan Digital Zakat, Infaq, Dan Shadaqah (ZIS) dalam<br>Meningkatkan Efisiensi Operasional pada Lembaga Manajemen Infaq<br>(LMI) Kabupaten Ponorogo ..... | 80        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                                                                                                                                              | <b>88</b> |
| A. Kesimpulan .....                                                                                                                                                     | 88        |
| B. Saran .....                                                                                                                                                          | 91        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                                                                                                             | <b>92</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....                                                                                                                          | 12 |
| Tabel 2. Tugas Staf Lembaga Manajemen Infaq (LMI) Kabupaten Ponorogo.....                                                                                   | 48 |
| Tabel 3. Perbandingan Sebelum dan Sesudah Penggunaan Layanan Digital Zakat, Infaq, dan Shadaqah (ZIS) Lembaga Manajemen Infaq (LMI) Kabupaten Ponorogo..... | 74 |
| Tabel 4. Implementasi Layanan Digital Zakat, Infaq, dan Shadaqah (ZIS) di Lembaga Manajemen Infaq (LMI) di Kabupaten Ponorogo .....                         | 85 |
| Tabel 5. Dampak Penggunaan Layanan Digital Zakat, Infaq, dan Shadaqah (ZIS) di Lembaga Manajemen Infaq (LMI) di Kabupaten Ponorogo.....                     | 86 |
| Tabel 6. Strategi Pengembangan Layanan Digital Zakat, Infaq, dan Shadaqah (ZIS) di Lembaga Manajemen Infaq (LMI) di Kabupaten Ponorogo.....                 | 87 |

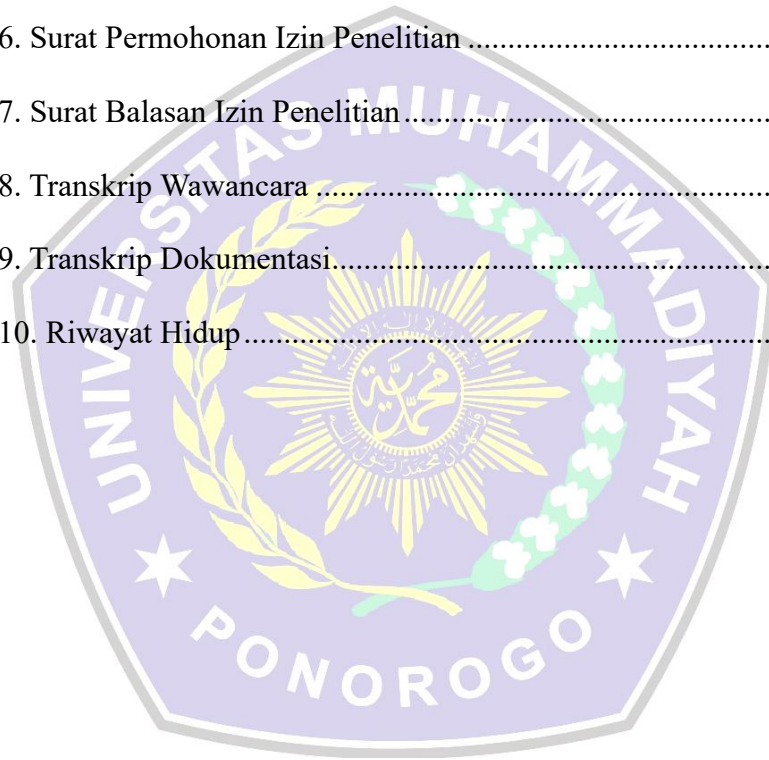
## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                                                                   |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. Klasifikasi Sumber Dana dan Penerima ZIS.....                                                                                           | 32 |
| Gambar 2. Kerangka Berpikir .....                                                                                                                 | 36 |
| Gambar 3. Struktur Kepengurusan Lembaga Manajemen Infaq (LMI)<br>Kabupaten Ponorogo .....                                                         | 47 |
| Gambar 4. Letak Geografis Lembaga Manajemen Infaq (LMI) Kabupaten<br>Ponorogo .....                                                               | 50 |
| Gambar 5. Kantor Layanan Lembaga Manajemen Infaq (LMI).....                                                                                       | 50 |
| Gambar 6. Alur Mekanisme Pembayaran Layanan Digital Zakat, Infaq, dan<br>Shadaqah (ZIS) Lembaga Manajemen Infaq (LMI) Kabupaten<br>Ponorogo ..... | 72 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                     |     |
|-----------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1. Lembar Persetujuan dan Pengesahan ..... | iii |
| Lampiran 2. Nota Persetujuan Munaqasyah .....       | iv  |
| Lampiran 3. Berita Acara Bimbingan Skripsi .....    | v   |
| Lampiran 4. Surat Pernyataan Keaslian Skripsi.....  | vi  |
| Lampiran 5. Surat Keterangan Plagias.....           | 99  |
| Lampiran 6. Surat Permohonan Izin Penelitian .....  | 100 |
| Lampiran 7. Surat Balasan Izin Penelitian .....     | 101 |
| Lampiran 8. Transkrip Wawancara .....               | 102 |
| Lampiran 9. Transkrip Dokumentasi.....              | 119 |
| Lampiran 10. Riwayat Hidup.....                     | 123 |



## ABSTRAK

**Danti Dwinata 2025.** *IMPLEMENTASI LAYANAN DIGITAL ZAKAT, INFAQ, DAN SHADAQAH (ZIS) DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI OPERASIONAL PADA LEMBAGA MANAJEMEN INFAQ (LMI) KABUPATEN PONOROGO.* Skripsi. Progam Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Pembimbing (1) Dr. Sri Hartono, S.E., M.M. (2) Adib Khusnul Rois, S.Pd.I., M.E.

**Kata Kunci:** *Layanan Digital, ZIS, Efisiensi Operasional, Lembaga Manajemen Infaq (LMI)*

Perkembangan teknologi digital telah membawa perubahan signifikan dalam sistem pengelolaan dan pelayanan keuangan, termasuk pengelolaan dana sosial Islam seperti zakat, infaq, dan shadaqah (ZIS). Berbagai Lembaga filantropi islam telah menerapkan layanan digital sebagai salah satu bentuk inovasi dalam mempermudah proses penghimpunan serta pengelolaan dana untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat dan sebagai sarana untuk mendukung kelancaran aktivitas operasional pada Lembaga Manajemen Infaq (LMI) Kabupaten Ponorogo. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi layanan digital Zakat, Infaq, dan Shadaqah (ZIS), mengetahui dampaknya terhadap efisiensi kerja lembaga, serta mengidentifikasi strategi yang dilakukan dalam penerapan layanan digital pada Lembaga Manajemen Infaq (LMI) Kabupaten Ponorogo.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus yang mana teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Lokasi penelitian dilakukan di Lembaga Manajemen Infaq (LMI) Kabupaten Ponorogo, dengan subjek penelitian dari muzakki dan staf lembaga. Kemudian, data yang diperoleh dianalisis dalam beberapa tahap, yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan untuk mendapatkan gambaran lengkap tentang implementasi layanan digital Zakat, Infaq, dan Shadaqah (ZIS) pada Lembaga Manajemen Infaq (LMI) Kabupaten Ponorogo, dan terakhir yaitu keabsahan data diuji dengan triangulasi sumber.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa Lembaga Manajemen Infaq (LMI) Kabupaten Ponorogo telah mengimplementasikan berbagai layanan digital dalam penghimpunan dana Zakat, Infaq, dan Shadaqah (ZIS), seperti pembayaran melalui transfer bank, QRIS, dompet digital, serta penggunaan media sosial dan platform digital lainnya untuk strategi dalam mengoptimalkan layanan digital. Implementasi layanan digital dapat memudahkan transaksi, meminimalkan beban operasional, dan perluasan jangkauan muzakki. Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi layanan digital Zakat, Infaq, dan Shadaqah (ZIS) di Lembaga Manajemen Infaq (LMI) Kabupaten Ponorogo mampu meningkatkan efisiensi operasional. Hal ini dicapai melalui proses penghimpunan dan pengelolaan dana yang lebih cepat, transparan, dan efektif.



## ABSTRACT

**Danti Dwinata 2025. IMPLEMENTATION OF DIGITAL SERVICES FOR ZAKAT, INFAQ, AND SHADAQAH (ZIS) IN IMPROVING OPERATIONAL EFFICIENCY AT THE INFAQ MANAGEMENT INSTITUTION (LMI) OF PONOROGO REGENCY. Undergraduate Thesis. Sharia Economics Study Program, Faculty of Islamic Studies, Muhammadiyah University of Ponorogo. Advisor (1) Dr. Sri Hartono, S.E., M.M. (2) Adib Khusnul Rois, S.Pd.I., M.E.**

**Keywords: Digital Services, ZIS, Operational Efficiency, Infaq Management Institution (LMI)**

The development of digital technology has brought significant changes to financial management and service systems, including the management of Islamic social funds such as zakat, infaq, and shadaqah (ZIS). Various Islamic philanthropic institutions have implemented digital services as a form of innovation to streamline the collection and management of funds, thereby improving the quality of services to the community and serving as a means to support the smooth operation of the Infaq Management Institution (LMI) in Ponorogo Regency. This study aims to examine the implementation of digital services for Zakat, Infaq, and Shadaqah (ZIS), assess their impact on institutional operational efficiency, and identify the strategies employed in the implementation of digital services at the Infaq Management Institution (LMI) of Ponorogo Regency.

This study employs a qualitative approach using the case study method, with data collection techniques including in-depth interviews, observation, and documentation. The research was conducted at the Infaq Management Agency (LMI) of Ponorogo Regency, with research subjects comprising muzzaki and agency staff. Subsequently, the obtained data were analyzed in several stages: data reduction, data presentation, and drawing conclusions to obtain a comprehensive picture of the implementation of digital Zakat, Infaq, and Shadaqah (ZIS) services at the Infaq Management Institution (LMI) of Ponorogo Regency. Finally, the validity of the data was tested through source triangulation.

The research results indicate that the Infaq Management Institution (LMI) of Ponorogo Regency has implemented various digital services in the collection of Zakat, Infaq, and Shadaqah (ZIS) funds, such as payments via bank transfer, QRIS, digital wallets, as well as the use of social media and other digital platforms as part of a strategy to optimize digital services. The implementation of digital services facilitates transactions, minimizes operational burdens, and expands the reach of donors. The conclusion of this study indicates that the implementation of digital Zakat, Infaq, and Shadaqah (ZIS) services at the Infaq Management Agency (LMI) of Ponorogo Regency has improved operational efficiency. This was achieved through a faster, more transparent, and more effective process of fund collection and management.