

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE*, *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP*,
DAN *ORGANIZATION COMMITMENT* TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)*: STUDI KASUS PADA KARYAWAN
RUMAH SAKIT UMUM ‘AISYIYAH PONOROGO**



Nama : Ersyania Putri Aprilia
NIM : 22415744
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2026

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE*, *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP*,
DAN *ORGANIZATION COMMITMENT* TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)*: STUDI KASUS PADA KARYAWAN
RUMAH SAKIT UMUM ‘AISYIYAH PONOROGO**



Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna
memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Ersyania Putri Aprilia

N I M : 22415744

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2026

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Quality of Work Life*, *Transformational Leadership*,
dan *Organization Commitment* Terhadap *Organizational
Citizenship Behavior (OCB)*: Studi Kasus Pada Karyawan
Rumah Sakit Umum 'Aisyiyah Ponorogo

Nama : Ersyania Putri Aprilia

N I M : 22415744

Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 25 April 2004

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 15 Juli 2026

Pembimbing I



Fery Setiawan, S.E., M.M.

NUPTK. 1552767668131043

Pembimbing II



Dr. Diana Pramudya Wardhani, S.E., M.M.

NUPTK. 0741761662230202

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Slamet Santoso, S.E., M.Si.

NIK. 1970101619990412

Dosen Penguji:

Ketua



Fery Setiawan, S.E., M.M.

NUPTK. 1552767668131043

Sekretaris



Siti Chamidah, S.E., M.Si.

NUPTK. 3851749650230102

Anggota



Dr. Riawan, S.Pd., M.M.

NUPTK. 537763664131113

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *Quality of Work Life*, *Transformational Leadership*, dan *Organizational Commitment* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada karyawan Rumah Sakit Umum 'Aisyiyah Ponorogo. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pengambilan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada responden, di mana seluruh instrumen pernyataan telah dinyatakan valid dan reliabel. Teknik analisis data dalam riset ini meliputi uji asumsi klasik (uji normalitas, multikolinearitas, dan heteroskedastisitas) serta analisis regresi linear berganda menggunakan perangkat lunak SPSS.

Hasil analisis regresi linear berganda menghasilkan nilai konstanta sebesar 4,074 dan menunjukkan bahwa seluruh variabel independen yang diteliti memiliki arah kontribusi yang searah. Melalui pengujian secara parsial (uji t), ditemukan bahwa variabel *Quality of Work Life*, *Transformational Leadership*, dan *Organizational Commitment* masing-masing terbukti memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Di antara ketiga variabel tersebut, *Organizational Commitment* teridentifikasi sebagai variabel yang memberikan pengaruh paling dominan dalam mendorong perilaku *Organizational Citizenship Behavior* karyawan. Lebih lanjut, berdasarkan pengujian secara simultan (uji f), seluruh variabel bebas tersebut secara bersama-sama memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*.

Kata Kunci: *Quality of Work Life*, *Transformational Leadership*, *Organizational Commitment*, *Organizational Citizenship Behavior*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *“Quality of Work Life, Transformational Leadership, dan Organizational Commitment Terhadap Organizational Citizenship Behavior: Studi Kasus pada Karyawan Rumah Sakit Umum ‘Aisyiyah Ponorogo’*”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Slamet Santoso, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Bapak Dr. Riawan, S.Pd., MM, selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Bapak Drs. Sujiono, MM, selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, bantuan dan koreksi, serta saran sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Diana Pramudya Wardhani, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, membimbing penulis, serta memberikan motivasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Rumah Sakit Umum ‘Aisyiyah Ponorogo dan seluruh responden atas kesediaannya meluangkan waktu dan kerjasamanya demi kelancaran penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
7. Seluruh staff Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah membantu dalam kebutuhan administrasi.
8. Kedua orang tua dan seluruh keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, kasih sayang, motivasi, serta dukungan baik secara moral maupun material selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi.

9. Seluruh teman-teman seperjuangan di Fakultas Ekonomi, Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo angkatan 2022 dan teman-teman diluar kampus yang senantiasa memberikan bantuan, dukungan, motivasi, dan semangat.
10. Semua pihak terkait yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Ponorogo, 6 Juli 2026



Ersyana Putri Aprilia

NIM. 22415744

**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 7 Juli 2026



Ersyania Putri Aprilia
NIM. 22415744

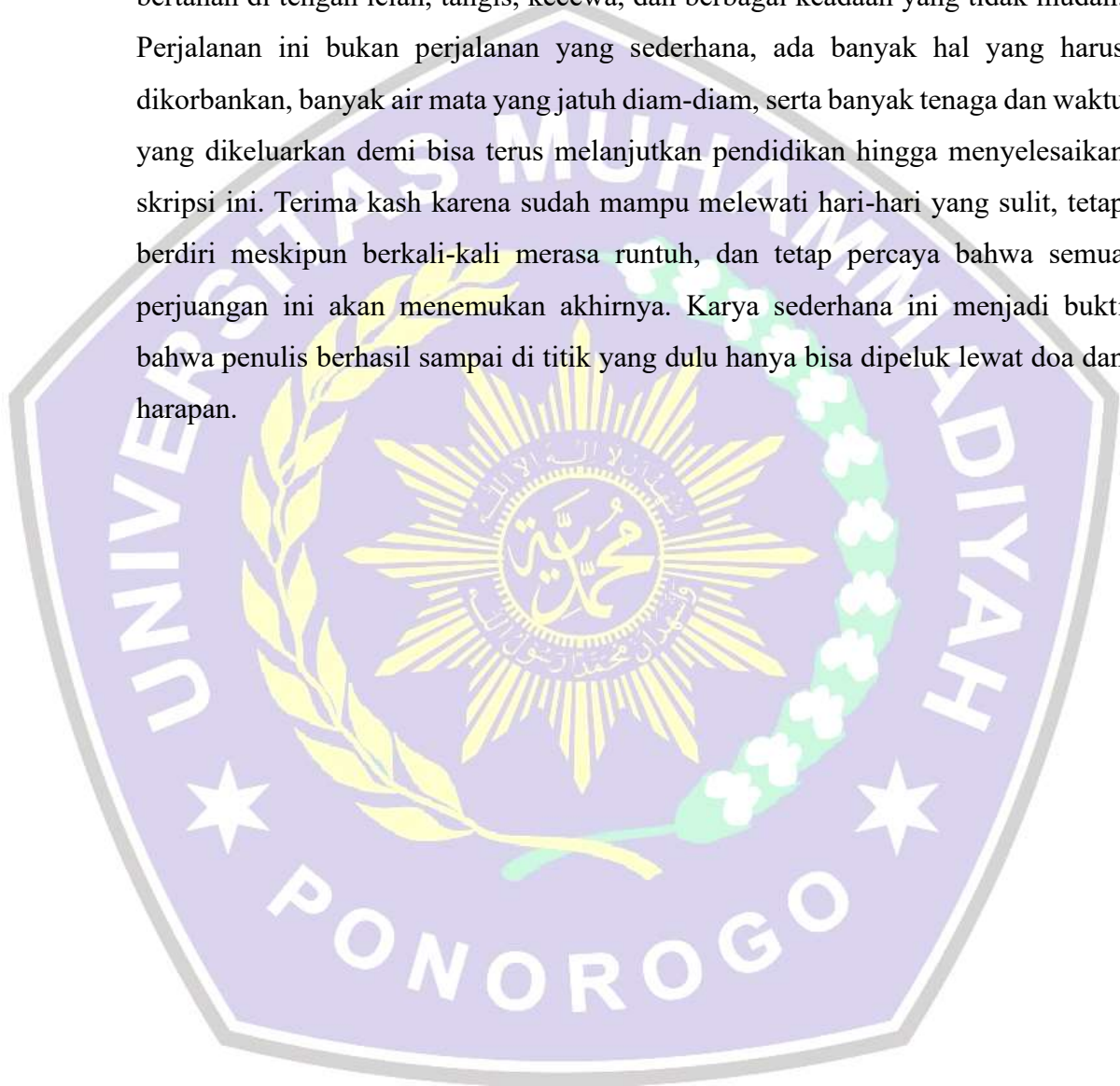
HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, kesehatan, kekuatan, serta kemudahan yang senantiasa diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan kita Rosulullah Muhammad SAW.

Setiap proses yang dilalui, baik suka maupun duka, memberikan banyak pelajaran berharga yang membentuk penulis hingga mampu menyelesaikan salah satu tahapan penting dalam menempuh pendidikan. Dengan penuh rasa syukur, hormat, dan terima kasih, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, yang senantiasa memberikan dukungan maksimal yang tentunya sangat membantu peneliti dalam menyelesaikan studi ini. Teruntuk bapak, terima kasih telah bekerja keras membanting tulang demi keluarga sehingga anak-anaknya dapat menempuh pendidikan dengan maksimal. Segala hal bapak upayakan bahkan sampai mengabaikan kebutuhan serta kepentingan pribadi. Terima kasih untuk semua uang yang dikeluarkan, gadget impian, baju yang nyaman, makan sesuai selera, dan masih banyak kebahagiaan yang tidak bisa disebutkan. Teruntuk ibu, terimakasih atas cinta, kasih sayang, doa, kesabaran, serta setiap pengorbanan yang mungkin tidak pernah penulis sadari sepenuhnya. Mereka memang tidak berpendidikan tinggi, tetapi dengan segala keterbatasannya mereka mampu mengantarkan penulis hingga bias melangkah sejauh ini.
2. Kakakku yang selalu menjadi pendengar yang baik, terima kasih atas perhatian, nasehat, dan dukungan yang tidak pernah berhenti. Proses penyusunan skripsi ini bukanlah perjalanan yang mudah. Di saat yang bersamaan, penulis harus menghadapi berbagai cobaan hidup yang begitu berat hingga berkali-kali merasa lelah dan hampir menyerah. Namun, ucapan sederhana “kudu kuat” dari kakak menjadi kekuatan yang membuat penulis bertahan, bangkit, dan terus melangkah hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Semoga pencapaian sederhana ini dapat menjadi salah satu kebanggaan bagi kakak, sebagaimana penulis selalu bangga memiliki sosok kakak sepertimu.

3. Kepada sahabat-sahabatku baik di dalam maupun di luar kampus, terimakasih banyak telah memberikan dukungan kepada penulis agar cepat menyelesaikan skripsi ini.
4. *Last but not least*, untuk diri penulis sendiri, gadis kecil yang telah berjuang begitu jauh hingga sampai di titik ini. Terima kasih karena tidak memilih menyerah meskipun banyak hal terasa begitu berat untuk dijalani. Terima kasih karena tetap bertahan di tengah lelah, tangis, kecewa, dan berbagai keadaan yang tidak mudah. Perjalanan ini bukan perjalanan yang sederhana, ada banyak hal yang harus dikorbankan, banyak air mata yang jatuh diam-diam, serta banyak tenaga dan waktu yang dikeluarkan demi bisa terus melanjutkan pendidikan hingga menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih karena sudah mampu melewati hari-hari yang sulit, tetap berdiri meskipun berkali-kali merasa runtuh, dan tetap percaya bahwa semua perjuangan ini akan menemukan akhirnya. Karya sederhana ini menjadi bukti bahwa penulis berhasil sampai di titik yang dulu hanya bisa dipeluk lewat doa dan harapan.



MOTTO

“Apabila yang di depan membuatmu takut, dan yang dibelakang membuatmu luka,
maka lihatlah ke atas, sungguh Allah tidak pernah gagal menolongmu”

“Allah tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi dua kali Allah ulangi,
bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah: 5-6)

*“Life can be heavy, especially if you try to carry it all at once. Part of growing up
and moving into new chapters of your life is about catch and release”*

(Taylor Swift)



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1. Tujuan Penelitian	5
2. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
1. <i>Social Exchange Theory</i>	8
2. Manajemen.....	11
3. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
4. Perilaku Organisasi	14
5. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	16
6. <i>Quality of Work Life</i>	21

7. <i>Transformational Leadership</i>	26
8. <i>Organizational Commitment</i>	30
2.2 Penelitian Terdahulu	34
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian.....	36
2.4 Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	43
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	43
1. Populasi.....	43
2. Sampel.....	44
3.3 Jenis-Jenis Data.....	46
1. Data Primer	46
2. Data Sekunder.....	46
3.4 Metode Pengambilan Data.....	47
1. Kuesioner (Angket).....	47
2. Wawancara	47
3. Dokumentasi	48
3.5 Definisi Operasional Variabel	48
3.6 Metode Analisis Data	50
1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	50
2. Uji Asumsi Klasik.....	52
3. Analisis Data.....	53
4. Uji Hipotesis	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Hasil Penelitian	57
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	57
2. Gambaran Umum Responden.....	60
3. Gambaran Variabel Penelitian.....	70
4. Uji Instrumen	73
5. Uji Asumsi Klasik.....	76
6. Analisis Data.....	80
7. Uji Hipotesis	83

4.2 Pembahasan.....	90
1. Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> Terhadap OCB.....	90
2. Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> Terhadap OCB	92
3. Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> Terhadap OCB.....	94
4. Pengaruh <i>Quality of Work Life, Transformational Leadership, dan Organizational Commitment</i> Terhadap OCB	96
5. Variabel yang Berpengaruh Paling Dominan Terhadap OCB.....	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	100
5.1 Kesimpulan	100
5.2 Saran	101
1. Bagi Organisasi.....	97
2. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	99
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN.....	109



DAFTAR TABEL

Tabel 1: Data Keterpatan Presensi Karyawan.....	2
Tabel 2: Data <i>Turnover</i> Karyawan.....	3
Tabel 3: Jumlah Karyawan RSUD ‘Aisyiyah Ponorogo	44
Tabel 4: Skala <i>Likert</i>	47
Tabel 5: Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 6: Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 7: Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Akhir.....	65
Tabel 8: Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	66
Tabel 9: Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja	68
Tabel 10: Tanggapan Responden Variabel <i>Quality of Work Life</i> (X1).....	70
Tabel 11: Tanggapan Responden Variabel <i>Transformational Leadership</i> (X2).....	71
Tabel 12: Tanggapan Responden Variabel <i>Organizational Commitment</i> (X3).....	72
Tabel 13: Tanggapan Responden Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y).....	73
Tabel 14: Hasil Uji Validitas	74
Tabel 15: Hasil Uji Reliabilitas.....	75
Tabel 16: Hasil Pengujian Hipotesis Kelima (H5).....	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: RSU ‘Aisyiyah Ponorogo	57
Gambar 2: Struktur Organisasi RSU ‘Aisyiyah Ponorogo	60
Gambar 3: Hasil Uji Normalitas	77
Gambar 4: Hasil Uji Heteroskedastisitas	78
Gambar 5: Hasil Uji Multikolinearitas	79
Gambar 6: Hasil Uji Regresi Linear Berganda	80
Gambar 7: Hasil Uji Koefisien Determinasi	82
Gambar 8: Hasil Uji Parsial	83
Gambar 9: Kurva Hasil Pengujian Hipotesis Pertama (H1)	84
Gambar 9: Kurva Hasil Pengujian Hipotesis Kedua (H2)	85
Gambar 9: Kurva Hasil Pengujian Hipotesis Ketiga (H3)	86
Gambar 9: Hasil Uji Simultan	87
Gambar 9: Kurva Hasil Pengujian Hipotesis Keempat (H4)	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	109
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian	113
Lampiran 3 Permohonan Izin Penyebaran Kuesioner	114
Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian.....	115
Lampiran 5 Karakteristik Responden	116
Lampiran 6 Frekuensi Karakteristik Responden.....	121
Lampiran 7 Rekapitulasi Data	124
Lampiran 8 <i>Output</i> Tanggapan Responden.....	126
Lampiran 9 Hasil Olah Data SPSS	128
Lampiran 10 Berita Acara Bimbingan	134
Lampiran 11 Hasil Cek Plagiasi.....	136

