

**PENGARUH TRANSFORMASI DIGITAL, KOMPETENSI KERJA, DAN
MOTIVASI INTRINSIK TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN MADIUN**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Revi Mariska

NIM : 22415677

Program studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2026

**PENGARUH TRANSFORMASI DIGITAL, KOMPETENSI KERJA, DAN
MOTIVASI INTRINSIK TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN MADIUN**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Revi Mariska

NIM : 22415677

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2026

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Transformasi Digital, Kompetensi Kerja, dan
Motivasi Intrinsik Terhadap Prestasi Kerja Pegawai
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten
Madiun
Nama : Revi Mariska
NIM : 22415677
Tempat Tanggal Lahir : Magetan, 10 Januari 2004
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat
untuk menyusun skripsi pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 25 Februari 2026

Pembimbing I

Pembimbing II



Wahna Widhianingrum, SP.,MM
NUPTK. 3439764665230213



Dr. Diana Pramudya Wardani. SE.MM
NUPTK. 0741761662230202

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Slamet Santoso, SE., M.si
NUPTK. 19701016 199904 12

Dosen Penguji

Penguji 1

Penguji 2

Penguji 3



Wahna Widhianingrum, SP.,MM
NUPTK. 3439764665230213



Fery Setiawan, S.E., M.M
NUPTK. 1552767668131043



Dr. Riawan, S.Pd., M.M
NUPTK. 537763664131113

RINGKASAN

Upaya penelitian ini bertujuan untuk menilai pengaruh transformasi digital, kompetensi kerja, dan motivasi intrinsik terhadap prestasi pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Madiun. Kerangka metodologis yang digunakan dalam penelitian ini bersifat kuantitatif, dengan akuisisi data dilakukan melalui penyebaran kuesioner ke sampel yang terdiri dari 42 pegawai. Data yang dihasilkan menjadi sasaran analisis melalui aplikasi SmartPLS 3 menggunakan pendekatan Partial Least Squares (PLS). Proses analitik meliputi uji validitas, reliabilitas, penilaian R-Square, dan verifikasi hipotesis melalui teknik bootstrapping. Hasil penelitian mengungkapkan bahwa (1) Transformasi Digital tidak memberikan pengaruh signifikan secara statistik pada prestasi Kerja Pegawai, sebagaimana dibuktikan dengan nilai t-statistik sebesar 0,667 (kurang dari 1,96) dan nilai-p value sebesar 0,505 (lebih besar dari 0,05). (2) Kompetensi kerja terbukti menunjukkan pengaruh positif dan signifikan pada Prestasi Kerja Pegawai, sebagaimana dibuktikan dengan nilai t-statistik sebesar 3,465 (lebih besar dari 1,96) dan nilai-p value 0,001 (kurang dari 0,05). (3) Begitu pula dengan Motivasi Intrinsik yang juga menunjukkan pengaruh signifikan dan positif pada Prestasi Kerja Pegawai, sebagaimana dibuktikan dengan nilai t-statistik sebesar 4,524 (lebih besar dari 1,96) dan nilai-p value 0,000 (kurang dari 0,05). (4) Nilai R-Square 0,690 menunjukkan bahwa transformasi digital, kompetensi kerja, dan motivasi intrinsik secara kolektif menyumbang 69,0% dari variabilitas prestasi kerja pegawai, dengan 31,0% sisanya

dipengaruhi oleh variabel asing yang tidak tercakup dalam model ini. Dengan demikian, meskipun tidak ada dampak substansial dari transformasi digital terhadap Prestasi kerja pegawai di Dinas Kependudukan dan Pendaftaran Sipil Kabupaten Madiun, dapat disimpulkan bahwa Kompetensi Kerja dan Motivasi Intrinsik merupakan faktor penentu penting dalam meningkatkan Prestasi kerja pegawaiii.

Kata Kunci : Transformasi Digital, Kompetensi Kerja, Motivasi Intrinsik , Prestasi Kerja.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Penulis memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, berkah, dan hidayah-Nya sehingga skripsi yang berjudul **"Pengaruh Transformasi Digital, Kompetensi Kerja, dan Motivasi Intrinsik terhadap Prestasi Kerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Madiun"** dapat diselesaikan dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW sebagai teladan bagi umat manusia. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S-1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, doa, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Assoc. Prof. Dr. Slamet Santoso, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
2. Bapak Riawan, S.Pd., MM, selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Ibu Wahna Widhianingrum, SP., MM, sebagai pembimbing pertama, yang telah menawarkan berbagai bimbingan, arahan, ide, dan dorongan kepada peneliti. Peneliti menghaturkan terima kasih atas semua pembelajaran dan inspirasi yang telah diberikan, baik sepanjang proses perkuliahan maupun

dalam pendampingan, yang menjadi pendorong dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Ibu Dr. Diana Pramudya Wardhani, SE., MM sebagai dosen pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran, dan dorongan yang selalu diberikan kepada peneliti. Terima kasih atas semua pembelajaran dan motivasi yang diberikan baik selama perkuliahan maupun selama proses bimbingan yang menjadi pendorong dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo beserta seluruh tim yang telah membagikan pengetahuan dan pengalaman yang berharga.
6. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang tua tercinta, khususnya Ibu, atas doa, kasih sayang, kesabaran, dukungan moral maupun material, serta segala pengorbanan yang tiada henti. Terima kasih atas setiap doa, nasihat, dan kepercayaan yang telah menjadi sumber kekuatan bagi penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Penulis mengucapkan terima kasih kepada keluarga tercinta, khususnya Ayah, Nenek, Tante, Om, dan Adik, atas doa, dukungan, perhatian, semangat, serta kasih sayang yang senantiasa diberikan kepada penulis selama menempuh perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
8. Penulis mengucapkan terima kasih kepada teman-teman tercinta, khususnya Sephia Vinna dan Sheli Widhiani, atas kebersamaan, dukungan, semangat, bantuan, serta motivasi yang telah diberikan sejak awal perkuliahan hingga

9. penyusunan skripsi ini. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada Diah Fitri Rahmadani atas dukungan, perhatian, dan motivasi yang diberikan selama proses penyusunan skripsi.
10. Penulis mengucapkan terima kasih kepada rekan-rekan angkatan 2022 Program Studi Manajemen, khususnya kelas C, atas kebersamaan, dukungan, semangat, serta pengalaman berharga yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
11. Banyak pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu di sini, yang telah memberikan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak sebagai bahan perbaikan dan penyempurnaan di masa mendatang. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat, menambah wawasan, serta menjadi referensi yang berguna bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Ponorogo, 25 Februari 2026

Peneliti



Revi Mariska

NIM. 22415677

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak mengandung karya yang pernah diajukan oleh pihak lain untuk memperoleh gelar akademis di sebuah Institusi Pendidikan, serta sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis telah disebutkan dan diacu dalam naskah ini dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 25 Februari 2026



Revi Mariska
22415677

DAFTAR ISI

RINGKASAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DARTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
MOTTO.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Manajemen.....	12
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.3 Transformasi Digital.....	13
2.1.4 Kompetensi Kerja.....	14
2.1.5 Motivasi Intrinsik	14
2.1.6 Prestasi Kerja	14
2.1.7 Transformasi Digital	16
2.1.8 Kompetensi Kerja.....	19
2.1.9 Motivasi.....	21
2.1.10 Prestasi Kerja.....	24
2.2 Penelitian Terdahulu.....	29
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian.....	32
2.4 Hipotesis.....	33

BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	38
3.2 Populasi dan Sampel	38
3.2.1 Populasi	38
3.2.2 Sampel.....	39
3.2.3 Metode Pengambilan Data.....	39
3.3.1 Data Primer	40
3.3.2 Data Sekunder	40
3.3.3 Skala Pengukuran	41
3.3.4 Definisi Operasional Variabel	42
3.5 Metode Analisa Data	44
3.5.1 Uji Instrumen	44
3.5.2 Teknik Analisis Data	46
HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Hasil Penelitian	53
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	53
4.1.2 Karakteristik Responden.....	61
4.1.3 Deskripsi Jawaban Responden.....	65
4.1.4 Analisis Data	77
BAB V PENUTUP	102
5.1 Kesimpulan	102
5.2 Saran	104
DAFTAR PUSTAKA.....	107
LAMPIRAN.....	112

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3. 1 Skala likert.....	41
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	42
Tabel 3. 3 Standar acuan pengujian Validitas Instrumen PLS.....	46
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	63
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	64
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Transformasi Digital (X1).....	67
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompetensi Kerja (X2).....	69
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Intrinsik.....	71
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Prestasi Kerja.....	73
Tabel 4. 9 Nilai Outer Loading.....	79
Tabel 4.1 NilaiCrossLoading.....	74
Tabel 4. 11 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> , <i>Composite Reliability</i> , dan <i>AVE</i>	81
Tabel 4. 12 Kriteria R Square.....	82
Tabel 4. 13 Nilai <i>R-Square</i>	83
Tabel 4. 14 Nilai <i>Direct Effect</i>	84
Tabel 4. 15 <i>Q-Square</i>	85
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Hipotesis.....	86

DARTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	32
Gambar 4. 1 Susunan Organisasi.....	54
Gambar 4. 2 Skema Model Partial Least Square.....	77



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesoner Penelitian.....	112
Lampiran 2 Data Penelitian Responden.....	117
Lampiran 3 Rekapitulasi Data Hasil Kuesioner Penelitian.....	119
Lampiran 4 Dokumentasi.....	121
Lampiran 5 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	122
Lampiran 6 R <i>Square</i>	123
Lampiran 7 Q <i>Square</i>	124
Lampiran 8 Uji Hipotesis.....	124
Lampiran 9 LoA Artikel	125
Lampiran 10 Hasil Similarity Check	128
Lampiran 11 Surat Izin Penelitian.....	129

MOTTO

“ Dan Allah mengeluarkan kamu dari perut ibumu dalam keadaan tidak mengetahui sesuatu apa pun, dan Dia memberimu pendengaran, penglihatan, dan hati agar kamu bersyukur.”

(Q.S An-Nahl: 78)

“ Dan ketahuilah, sesungguhnya kemenangan itu beriringan dengan kesabaran. Jalan keluar beriringan dengan kesukaran. Dan sesudah kesulitan, pasti akan datang kemudahan.”

- HR. Tirmidzi

"If you hear a voice within you say 'you cannot paint,' then by all means paint, and that voice will be silenced."

- Vincent Van Gogh

("Jika Anda mendengar suara di dalam diri Anda berkata 'Anda tidak bisa melukis', maka melukislah, dan suara itu akan dibungkam.")

“Setiap kalimat yang ditulis dengan niat baik, akan dicatat sebagai amal kebaikan.”