

**PENGARUH *SUPPORT TEAMWORK*, DUKUNGAN
ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Agti Pribatiwi
Nim : 21415534
Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2026

**PENGARUH *SUPPORT TEAMWORK*, DUKUNGAN
ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Agti Pribatiwi
Nim : 21415534
Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2026

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Support Teamwork*, Dukungan Organisasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ponorogo.

Nama : Agti Pribatiwi

NIM : 21415534

Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 20 Agustus 2002

Program Studi : Manajemen

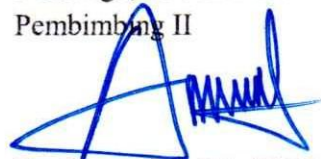
Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Pembimbing I



Dr. Sri Hartono, S.E., M.M
NUPTK.9562749652110033

Ponorogo, 28 Juli 2026
Pembimbing II



Dr. Riawan, S.Pd., M.M
NUPTK. 537763664131113

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Slamet Santoso, S.E., M.Si
NIK. 1970101619990412

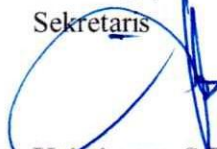
Ketua



Dr. Sri Hartono, S.E., M.M
NUPTK.9562749652110033

Dosen Penguji :

Sekretaris



Naning Kristiyana, S.E., M.M
NUPTK.2253753654230083

Anggota



Fery Setiawan, S.E., M.M
NUPTK.1552767668131043

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Support Teamwork*, Dukungan Organisasi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ponorogo secara parsial maupun secara simultan. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ponorogo dengan jumlah sampel sebanyak 63 responden yang diambil dengan menggunakan Teknik sampel jenuh. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dan dianalisis menggunakan uji validitas uji reliabilitas, analisis regresi linier berganda, koefisien determinasi (R^2), serta uji hipotesis (Uji T dan Uji F) menggunakan SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : 1) *Support Teamwork* secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. 2) Dukungan Organisasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. 3) Budaya Organisasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. 4) Secara simultan *Support Teamwork*, Dukungan Organisasi, dan Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai.

Kata Kunci : *Support Teamwork*, Dukungan Organisasi, Budaya Organisasi, dan Kinerja Pegawai

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahahirabbil'alamin, puji syukur senantiasa penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Support Teamwork*, Dukungan Organisasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ponorogo”**.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini berkat bantuan, arahan, bimbingan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan berkah-Nya yang telah membimbing langkah-langkah penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Rido Kurnianto, M.Ag. selaku rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan studi di Universitas Muhammadiyah Ponorogo;
3. Bapak Dr. Slamet Santoso, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo;
4. Bapak Dr. Riawan, S.Pd., MM, selaku Ketua Program Studi (Kaprodi) Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.;

5. Bapak Dr. Sri Hartono, S.E., M.M dan bapak Drs. Sujiono, M.M selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan, arahan, motivasi serta dorongan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan;
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi, semoga ilmu yang telah diberikan selama masa perkuliahan dapat bermanfaat bagi agama, bangsa dan negara.;
7. Kedua orang tua penulis yaitu Bapak Agung Pribadi dan Ibu Sartiwi, dua orang yang sangat berjasa bagi penulis, dua orang yang selalu mengusahakan apapun itu untuk anak perempuannya menempuh pendidikan sarjana, meskipun mereka tidak sempat merasakan bangku perkuliahan, namun mereka telah memberikan segalanya hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Penulis percaya doa-doa mereka lah yang selalu menyelamatkan dan menuntun penulis melewati masa-masa sulit. Terimakasih untuk setiap tetesan keringat yang keluar dari tubuhmu adalah bukti tanda cinta dan sayangmu;
8. Untuk diri saya sendiri. Terimakasih sudah bertahan sejauh ini, terimakasih telah menyelesaikan apa yang sudah dimulai. Sulit bertahan sampai dititik ini tapi kamu bisa dan kamu hebat. Skripsi ini mungkin tidak sempurna, tetapi proses ini menjadi pengalaman yang penuh makna dan pembelajaran yang mendalam. Dan skripsi ini bukti perjuangan nyata dan patut dibanggakan.
9. Kepada keluarga besar Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ponorogo. Terima Kasih telah memberikan kesempatan, bantuan, informasi dan dukungan kepada penulis untuk melakukan

penelitian sampai dengan selesai dan selalu memberikan pengertian ketika peneliti meminta izin untuk penelitian skripsi.

10. Terimakasih penulis ucapkan kepada Tanjung Sekar Hayu Kinasih, sahabat saya yang selalu ada dan sangat banyak membantu dari awal hingga akhir proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas bantuan waktu, pikiran, tenaga, serta semangat yang selalu diberikan. Tanpa bantuan dan dukungannya, penyusunan skripsi ini tentu tidak akan berjalan selancar ini. Semoga kebaikan dan bantuan yang telah diberikan mendapat balasan terbaik dan menjadi jalan sukses untuk kita bersama ke depannya.

Wassalammualaikum Wr. Wb

Ponorogo, 27 Juli 2026



Agti Pribatiwi

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Ponorogo, 28 Juli 2026



Agti Pribatiwi
NIM. 21415534

MOTTO

“Selesaikan apa yang sudah kamu mulai, lewati saja badainya
jangan ubah tujuannya”.

“Allah memang tidak menjanjikan hidupmu akan selalu mudah, tapi dua kali
Allah berjanji bahwa FA INNA MA’ALUSRI YUSRO”.

(QS. Al-Insyirah 94:5-6)

“Tidak semua suara perlu kita jawab.
Tidak semua gonggongan perlu kita balas dengan gonggongan.
Jadilah pohon yang kuat tidak terganggu oleh angin yang berisik”.



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
RINGKASAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN	vi
MOTTO	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori	11
1. Manajemen	11
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
3. Kinerja Pegawai	15
4. <i>Support Teamwork</i>	19
5. Dukungan Organisasi	24
6. Budaya Organisasi	26
2.2 Penelitian Terdahulu	29
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian	33
2.4 Hipotesis	34

BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	38
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	38
3.3 Metode Pengambilan Data.....	39
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	43
3.5 Metode Analisis Data.....	45
1) Uji Instrumen Data	45
2) Alat Analisis Data.....	47
3) Uji Hipotesis.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Hasil Penelitian	52
1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	52
2. Deskripsi Responden.....	65
3. Deskripsi Variabel Penelitian.....	69
4. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	76
5. Analisis Regresi Linier Berganda dan Koefisien Determinasi.....	79
6. Uji Hipotesis.....	83
4.2 Pembahasan	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	95
5.1 Kesimpulan	95
5.2 Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....	99

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3. 1 Skala Likert	42
Tabel 3. 2 Devinisi Operasional	43
Tabel 4. 1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	66
Tabel 4. 2 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	66
Tabel 4. 3 Karakteristik responden berdasarkan Pendidikan terakhir.....	67
Tabel 4. 4 Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja.....	68
Tabel 4. 5 Skala Interval.....	69
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Support Teamwork (X1).....	70
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Dukungan Organisasi (X2).....	71
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi (X3)	72
Tabel 4. 9 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai (Y)	74
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas	76
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	78
Tabel 4. 12 Hasil Perhitungan Regresi Linier Berganda.....	80
Tabel 4. 13 Hasil Perhitungan Analisis Koefisien Determinasi	82
Tabel 4. 14 Hasil Uji t Parsial	83
Tabel 4. 15 Hasil Uji F (Simultan).....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....	33
Gambar 4. 1 Logo	55
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi.....	56
Gambar 4. 3 Daerah Penolakan dan Penerimaan H1	85
Gambar 4. 4 Daerah Penolakan dan Penerimaan H2	86
Gambar 4. 5 Daerah Penolakan dan Penerimaan H3	87



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	105
Lampiran 2. Tabulasi Data Jawaban Responden.....	110
Lampiran 3. Hasil Output Uji Validitas Data SPSS 29	116
Lampiran 4. Hasil Output Uji Reliabilitas SPSS 29	118
Lampiran 5. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda, Koefisien Determinasi (R ²), Uji t, dan Uji F	119
Lampiran 6. Nilai T Tabel	120
Lampiran 7. Nilai F Tabel	121
Lampiran 8 Berita Acara Bimbingan Skripsi	122
Lampiran 9. Surat Bebas Plagiasi	124
Lampiran 10. Surat Ijin Penelitian	125
Lampiran 11. Bukti Submit Artikel.....	126
Lampiran 12. LOA.....	127
Lampiran 13. Nama Pegawai dan Pendidikan Terakhir	128