



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
LEMBAGA LAYANAN PERPUSTAKAAN

Jalan Budi Utomo 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia Telp (0352) 481124,
487662 Fax (0352) 461796, Website: library.umpo.ac.id
TERAKREDITASI A
(SK Nomor 001371LAP.PT/III.2020)

PM-UPTP-05/F2

SURAT PERSETUJUAN UNGGAH KARYA ILMIAH

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Wiji Astutik
NIM : 22415627
Fakultas : Fakultas Ekonomi
Jurusan : S1-Manajemen
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi dan Jurnal Ilmiah
Alamat Terbitan : <https://stiemuttaqien.ac.id/ojs/index.php/OJS/authorFees>
Judul Karya Ilmiah : Pengaruh Service Quality Dan Customer Trust Terhadap Customer
Loyalty Melalui Perceived Value (Survey Pada Konsumen Swalayan Queens Mart Bungkal,
Ponorogo)

Menyerahkan sepenuhnya kepada Lembaga Layanan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo untuk dipublikasikan pada *Repository* UMPO. Seluruh isi dan konten yang ada di dalam karya menjadi tanggungjawab saya pribadi sebagai penulis.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui
Dosen Pembimbing 1

(Fery Setiawan, S.E., MM)
NIDN: 0720128904

Dosen Pembimbing 2

(Dr. Brawan, S.Pd., MM)
NIDN: 0705128502

Ponorogo, 03/08/2026



(Wiji Astutik)
NIM:22415627