

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL
SUPPORT* TERHADAP *WORK-LIFE BALANCE* PADA KARYAWAN
AGYA COLLECTION DENGAN KOMPENSASI SEBAGAI VARIABLE
MODERASI**



Nama : Reyhan Daffa Avila

Nim : 22415875

Program Studi : S1 Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2026

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL
SUPPORT* TERHADAP *WORK-LIFE BALANCE* PADA KARYAWAN
AGYA COLLECTION DENGAN KOMPENSASI SEBAGAI
VARIABLE MODERASI**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagai syarat-syarat guna
memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Reyhan Daffa Avila
Nim : 22415875
Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2026

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Beban Kerja dan Perceived Organizational Support terhadap Work-Life Balance pada karyawan Agya Collection dengan Kompensasi sebagai variabel Moderasi.

Nama : Reyhan Daffa Avila

NIM : 22415875

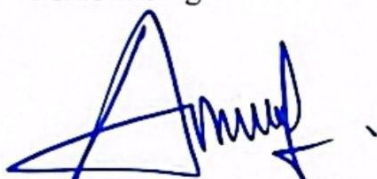
Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 16 Februari 2003

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

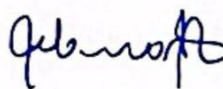
Ponorogo, 8 Juli 2026

Pembimbing I



Dr. Riawan, S.Pd., MM
NUPTK. 537763664131113

Pembimbing II



Siti Chamidah, SE., MSi
NUPTK. 3851749650230102

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



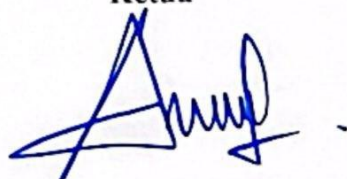
Dr. Slamet Santoso, SE., M.Si
NIK. 1970101619990412

Dosen Penguji:

Sekretaris

Anggota

Ketua



Dr. Riawan, S.Pd., MM
NUPTK. 537763664131113



Titi Rapini, SE., MM
NUPTK. 98377416422301221



Dr. Diana Pramudya W., S.E., M.M
NUPTK. 0741761662230202

RINGKASAN

Ketidakjelasan struktur organisasi yang terjadi di Agya Collection mengindikasikan adanya perangkapan tugas oleh karyawan, sehingga berisiko mengganggu keseimbangan kehidupan kerja (*Work-Life Balance*). Merespons fenomena tersebut, riset ini dilakukan untuk menguji dampak beban kerja dan *Perceived Organizational Support* (dukungan organisasi yang dirasakan) terhadap *Work-Life Balance*. Sebagai bentuk pembaruan dari literatur terdahulu, penelitian ini turut memasukkan kompensasi sebagai variabel moderasi. Melalui pengolahan data kuantitatif menggunakan perangkat lunak SmartPLS, hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa beban kerja memberikan pengaruh negatif dan signifikan terhadap *Work-Life Balance* ($\beta = -0,499$; $p = 0,000$). Sebaliknya, *Perceived Organizational Support* memberikan pengaruh yang positif dan signifikan ($\beta = 0,399$; $p = 0,011$). Lebih lanjut, pengujian moderasi membuktikan bahwa sistem kompensasi mampu meredam efek buruk dari beban kerja ($\beta = 0,456$; $p = 0,005$) sekaligus memperkuat efek positif dari dukungan organisasi terhadap *Work-Life Balance* ($\beta = 0,478$; $p = 0,008$). Secara keseluruhan, dapat ditarik kesimpulan bahwa meskipun tingginya beban kerja dapat menurunkan *Work-Life Balance*, keberadaan dukungan organisasi serta kompensasi yang memadai merupakan faktor penentu dalam mempertahankan dan meningkatkan keseimbangan hidup karyawan.

PERNYATAAN TIDAK MENYIMPANG

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Ponorogo, 15 Juli 2026


Reyhan Daffa Avil

NIM 22415875



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi, Wabarakatuh

Puji syukur senantiasanya peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah dan karunia-Nya, Sehingga skripsi yang berjudul **“PENGARUH BEBAN KERJA DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *WORK-LIFE BALANCE* PADA KARYAWAN AGYA COLLECTION DENGAN KOMPENSASI SEBAGAI VARIABLE MODERASI”** dapat terselesaikan dengan lancar dan tepat waktu. Shalawat berserta salam senantiasa tercurahkan pada junjungan kita Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan bagi umat dan kita nantikan syafaat-Nya di yaumul qiyamah.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-10 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan, dukungan dan kerjasama dari semua pihak. Untuk itu pada kesempatan ini dengan rasa hormat dan ketulusan hati peneliti menyampaikan terimakasih kepada:

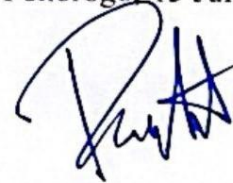
1. Bapak Dr. Rido Kurnianto, M.Ag. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo
2. Bapak Dr. Slamet Santoso, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Bapak Dr. Riawan, S.Pd., M.M selaku Kepala Prodi Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi
4. Bapak Dr. Riawan, S.Pd., M.M

5. Ibu Siti Chamidah, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing II
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi, terimakasih atas ilmu dan nasihat, semoga ilmu yang diberikan selama masa perkuliahan dapat bermanfaat bagi agama, bangsa dan negara. Segenap karyawan dan Pegawai Tata Usaha Program Studi Manajemen, terimakasih atas semua pelayanannya.

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu, peneliti mengharap segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, peneliti memohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini

Wassalamu"alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Ponorogo, 15 Juli 2026



Reyhan Daffa Avila

MOTTO

Tidak ada ujian yang tidak bisa diselesaikan. Tidak ada kesulitan yang melebihi batas kesanggupan. Karena 'Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kadar kesanggupannya'." (QS. Al-Baqarah: 286)



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
RINGKASAN	iii
PERNYATAAN TIDAK MENYIMPANG KODE ETIK PENELITIAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO.....	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
1. Job Demands – Resources Theory	9
2. Beban Kerja.....	10
3. <i>Perceived Organizational Support</i>	14
4. <i>Work Life Balance</i>	17
5. Kompensasi	20
2.2 Penelitian Terdahulu.....	22
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian	26
2.4 Hipotesis.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	31
3.2 Populasi dan Sampel	31
1. Populasi.....	31
2. Sampel.....	32
3. Sumber Data.....	32
3.3 Metode Pengambilan data	33
3.4 Definisi Operasional Variable	34

3.5 Metode Analisi Data.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Hasil Penelitian	44
1. Profil Objek Penelitian.....	44
2. Karakteristik Responden	45
4.2 Analisis Deskriptif.....	48
4.3 Hasil Analisis Data	53
4.4 Pengujian (Outer Model).....	53
1. <i>Convergent Validity</i>	53
2. <i>Discriminant Validity</i>	57
3. <i>Composite Reliability</i>	58
4. <i>Cronbach Alpha</i>	59
4.5 Pengujian (Inner Model)	60
1. Model Bootstrapping.....	60
2. R-Square (R^2)	61
3. F Square (F^2)	62
4. <i>Path Coefficient</i>	64
5. Hipotesis.....	66
4.6 Pembahasan.....	68
BAB V KESIMPULAN	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	76
5.3 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3. 1 Skala Likert	33
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel	35
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	47
Tabel 4. 4 Analisis Deskriptif Beban Kerja X1	48
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif Perceived Organizational Support X2	49
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Kompensasi Z	51
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Work-Life Balance Y	52
Tabel 4. 8 Hasil Uji Nilai Outer Loading Beban Kerja	54
Tabel 4. 9 Hasil Uji Nilai Outer Loading Perceived Organizational Support	55
Tabel 4. 10 Hasil Uji Nilai Outer Loading Work-Life Balance	55
Tabel 4. 11 Hasil Uji Nilai Outer Loading Kompensasi	56
Tabel 4. 12 Hasil Uji Discriminant Validity	58
Tabel 4. 13 Hasil Uji Composite Reliability	59
Tabel 4. 14 Hasil Uji Cronbach Alpha	59
Tabel 4. 15 Hasil Uji R Square	61
Tabel 4. 16 Hasil Uji F Square	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	26
Gambar 4. 1 Inner Model	53
Gambar 4. 2 Model Bootstraping	61

