

**ANALISIS PENGARUH *ORGANIZATIONAL CULTURE*,
EMOTIONAL INTELLIGENCE, DAN *KNOWLEDGE SHARING*
TERHADAP *INNOVATION WORK BEHAVIOR* DI WARUNK
WOW KWB KABUPATEN PONOROGO**



Nama : Deva Aldiyan Syah

NIM : 22415600

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2026

**ANALISIS PENGARUH *ORGANIZATIONAL CULTURE*,
EMOTIONAL INTELLIGENCE, DAN *KNOWLEDGE SHARING*
TERHADAP *INNOVATION WORK BEHAVIOR* DI WARUNK
WOW KWB KABUPATEN PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagai syarat-syarat guna
memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Deva Aldiyan Syah

NIM : 22415600

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2026

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisis Pengaruh *Organizational Culture*, *Emotional intelligence*, dan *Knowledge Sharing* terhadap *Innovation Work Behavior* di Warunk WOW KWB Kabupaten Ponorogo.

Nama : Deva Aldiyan Syah

NIM : 22415600

Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 05 Desember 2002

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 10 Juli 2026

Pembimbing I

Naning Kristiyana, SE., MM
NUPTK. 2253753654230083

Pembimbing II

Yusup Arip, S.E., M.M
NUPTK. 8446763664137003

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Slamet Santoso, S.E., M.Si.,
NIK. 1970101619990412

Ketua

Naning Kristiyana, SE., MM
NUPTK. 2253753654230083

Dosen Penguji :
Sekretaris

Titl Rapini, S.E., MM
NUPTK. 98377416422301221

Anggota

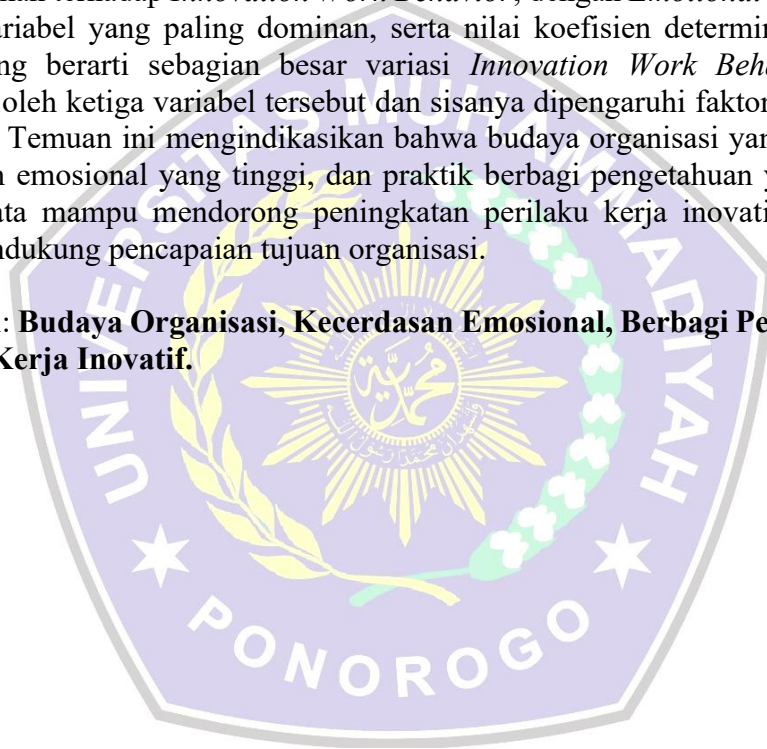
Dr. Riawan, S.Pd., M.M
NUPTK. 537763664131113

ABSTRAK

Skripsi: “Analisis Pengaruh *Organizational Culture*, *Emotional intelligence*, dan *Knowledge Sharing* terhadap *Innovation Work Behavior* di Warunk WOW KWB Kabupaten Ponorogo”; Deva Aldiyan Syah, NIM 22415600, Progam Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo,

Penelitian ini bertujuan mengkaji pengaruh *Organizational Culture*, *Emotional Intelligence*, dan *Knowledge Sharing* terhadap *Innovation Work Behavior* karyawan Warunk WOW KWB Ponorogo menggunakan metode kuantitatif dengan kuesioner yang disebarakan kepada 45 responden dan dianalisis melalui regresi linier berganda berbantuan IBM SPSS Statistics 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketiga variabel tersebut, baik secara parsial maupun simultan, berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Innovation Work Behavior*, dengan *Emotional Intelligence* sebagai variabel yang paling dominan, serta nilai koefisien determinasi sebesar 82,5% yang berarti sebagian besar variasi *Innovation Work Behavior* dapat dijelaskan oleh ketiga variabel tersebut dan sisanya dipengaruhi faktor lain di luar penelitian. Temuan ini mengindikasikan bahwa budaya organisasi yang kondusif, kecerdasan emosional yang tinggi, dan praktik berbagi pengetahuan yang efektif secara nyata mampu mendorong peningkatan perilaku kerja inovatif karyawan dalam mendukung pencapaian tujuan organisasi.

Kata kunci: **Budaya Organisasi, Kecerdasan Emosional, Berbagi Pengetahuan, Perilaku Kerja Inovatif.**



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatulahi, Wabarakatuh

Puji syukur senantiasia peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah dan karunia-Nya, Sehingga skripsi yang berjudul **“ANALISIS PENGARUH *ORGANIZATIONAL CULTURE*, *EMOTIONAL INTELLIGENCE*, DAN *KNOWLEDGE SHARING* TERHADAP *INNOVATION BEHAVIOR* DI WARUNK WOW KWB KABUPATEN PONOROGO”** dapat terselesaikan dengan lancar dan tepat waktu. Shalawat berserta salam senantiasia tercurahkan pada junjungan kita Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan bagi umat dan kita nantikan syafaat-Nya di yaumul qiyamah.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-10 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan, dukungan dan kerjasama dari semua pihak. Untuk itu pada kesempatan ini dengan rasa hormat dan ketulusan hati peneliti menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Rido Kurnianto, M.Ag. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo
2. Bapak Dr. Slamet Santoso, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Bapak Dr. Riawan, S.Pd., M.M selaku Kepala Prodi Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi

4. Ibu Naning Kristiyana, SE., MM selaku Dosen Pembimbing I
5. Bapak Yusup Arip, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi, terimakasih atas ilmu dan nasihat, semoga ilmu yang diberikan selama masa perkuliahan dapat bermanfaat bagi agama, bangsa dan negara. Segenap karyawan dan Pegawai Tata Usaha Program Studi Manajemen, terimakasih atas semua pelayanannya.

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu, peneliti mengharap segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, peneliti memohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini

Wassalamu”alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Ponorogo, 10 Juli 2026



Deva Aldiyan Syah

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Ponorogo, 10 Juli 2026



Deva Aldiyan Syah

NIM 22415600

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahahirabbil ‘alamiin, puji syukur senantiasa penuliis panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan kemudahan dan keberkahan bagi penlis dalam penyelesaian skripsi ini. Dengan segenap rasa cinta dan kasih, karya tulis akhir tangan ini penulis persembahkan kepada:

1. Ibunda Sridayati tercinta, cinta pertama dari penulis ini, ibu merupakan sosok yang paling hebat. Kiranya sebanyak apapun kalimat yang tertulis tidak akan bisa mengutarakan semua amal kebaikan ibu. Anakmu hanya bisa mengatakan maaf dan terima kasih. Maaf atas setiap tindakan yang mengecewakan. Maaf atas setiap hal hal yang belum mampu ku usahakan. Maaf karna masih belum mampu menjadi seperti yang ibu inginkan. Terima kasih atas kasih dan sayang yang tak pernah usai, terima kasih telah menjadi teman hidup, tempat bercerita dan rumah paling nyaman ketika dunia ku tidak baik-saja,terima kasih sudah mau berkorban dan berjuang untuk anak kecil mu ini, yang selalu mengalah dan memaafkan anak bungsumu ini. Mungkin, anakmu tergolong satu di antara milyaran manusia yang beruntung dilahirkan dari rahim wanita sehebat ibu. Sekali lagi terima kasih tak terhingga untuk ibu kuat dan hebat.
2. Ayah tercintaku Bapak Niptah, sosok yang mengajarkan arti kerja keras dan tanggung jawab. Ayah jarang bertanya soal kuliah, tapi saya tahu itu bukan karena tidak peduli. Saya tahu, karena setiap kali saya butuh sesuatu, Ayah selalu berusaha mengusahakannya, meski kadang harus mengesampingkan kebutuhan Ayah sendiri. Saya tumbuh melihat Ayah bekerja tanpa banyak mengeluh, dan itu yang membuat saya belajar apa arti tanggung jawab yang

sesungguhnya. Skripsi ini adalah cara saya mengatakan bahwa saya melihat semua usaha itu, meski saya jarang mengungkapkannya secara langsung. Terima kasih, Yah, sudah menjadi alasan saya untuk terus berusaha meski lelah.

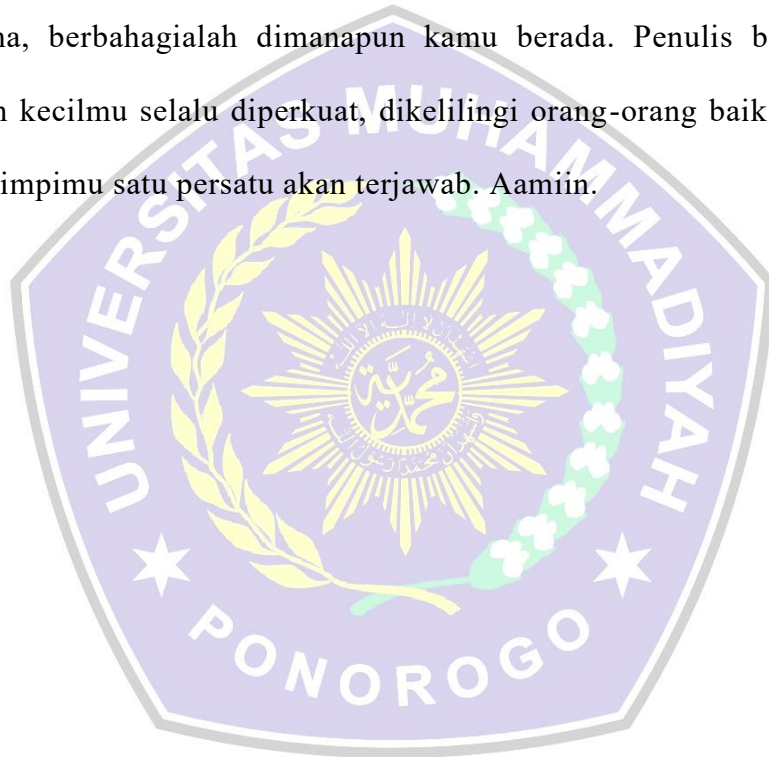
3. Teruntuk kedua adik perempuanku tercinta, Adelia Faranisa Aznii dan Anindya Charissa Najmi. Sebagai kakak, saya tidak selalu pandai menunjukkan perhatian, dan mungkin lebih sering terlihat cuek daripada perhatian. Tapi percayalah, setiap langkah yang saya ambil, termasuk menyelesaikan skripsi ini, salah satunya karena saya ingin menjadi contoh yang baik untukmu. Saya ingin kamu tahu bahwa proses ini tidak selalu mudah, tapi selama kita mau berusaha dan tidak menyerah, semuanya bisa dilalui. Terima kasih sudah menjadi adik yang selalu mendukung dengan caramu sendiri, dan maaf kalau kakak tidak selalu bisa ada setiap saat. Semoga kelak, kamu bisa melangkah lebih jauh dari yang kakak capai hari ini.
4. Ibu Naning Kristiyana, SE., MM selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Yusup Arip, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II. Terima kasih untuk setiap waktu yang diluangkan meski kesibukan Bapak/Ibu tentu tidak sedikit. Terima kasih juga untuk kesabaran menghadapi revisi saya yang mungkin berulang kali harus diperbaiki. Bimbingan yang diberikan bukan hanya membuat skripsi ini selesai, tapi juga mengajarkan saya untuk lebih sabar dan tidak mudah puas dengan hasil yang seadanya.
5. Kepada Sahabat penulis yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu, yang telah Tuhan hadirkan sebagai anugerah dalam hidupku.

Kalian adalah rumah tempatku pulang saat lelah, dan cahaya yang menuntun saat gelap menghampiri. Aku masih ingat setiap malam panjang yang kita habiskan sambil berkeluh kesah tentang hidup, setiap pertemuan sederhana yang selalu berhasil mengembalikan semangatku, dan setiap kali kalian datang tanpa diminta hanya untuk memastikan aku baik-baik saja. Terima kasih telah bertahan bersamaku melewati setiap fase kehidupan yang tak selalu indah ini. Kepada kalian, sahabatku, kupersembahkan karya ini dengan segenap rasa syukur dan haru. Semoga Allah membalas segala kebaikan kalian dengan kebahagiaan yang berlipat ganda. Dan semoga persahabatan ini akan terus hidup, bahkan ketika masa telah membawa kita ke jalan yang berbeda.

6. Kepada Teman-teman penulis yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu, yang telah mewarnai setiap babak perjalanan menuntut ilmu ini. Kalian adalah saksi dari proses jatuh bangunku, dari setiap tugas yang kita kerjakan bersama hingga larut malam, dari setiap tawa yang pecah di sela-sela lelahnya perkuliahan, dan dari setiap semangat yang saling kita bagikan ketika salah satu dari kita hampir menyerah. Terima kasih telah menjadi bagian dari kisah ini. Semoga pertemanan kita tidak berhenti di penghujung masa kuliah, namun terus terjalin hingga kita masing-masing meraih mimpi dan kesuksesan yang kita cita-citakan. Semoga Tuhan senantiasa memudahkan langkah kita semua menuju masa depan yang penuh berkah.

7. *Last but not least*, anak laki-laki pertama dan kakak bagi kedua adiknya sekaligus harapan orang tuanya, Deva Aldiyan Syah. Ya, diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya untuk diri sendiri yang telah berjuang tanpa henti. Terima kasih telah bekerja keras dan bertahan sejauh ini. Untuk setiap

malam yang dihabiskan dalam kelelahan, setiap pagi yang disambut dengan kekhawatiran, namun tetap dijalani berhasil dilalui. Terima kasih kepada hati yang tetap ikhlas, meski banyak hal yang terjadi di luar prediksi. Terima kasih kepada jiwa yang tetap kuat, meski berkali-kali hampir menyerah karena kondisi. Terima kasih kepada raga yang terus melangkah, meski lelah menghadapi tekanan tapi tetap diperjuangkan. Teruslah belajar dan mensyukuri nikmat yang Tuhan berikan. Tetap semangat untuk terus berusaha, berbahagialah dimanapun kamu berada. Penulis berdoa agar langkah kecilmu selalu diperkuat, dikelilingi orang-orang baik dan hebat, serta mimpimu satu persatu akan terjawab. Aamiin.



MOTTO

“Aku membahayakan nyawa ibu untuk lahir ke dunia,
jadi tidak mungkin aku tidak ada artinya”

(Penulis)

“Takdir milik Allah, tapi usaha dan do’a milik kita yang terus berdo’a sampai
Bismillah menjadi Alhamdulillah”

(QS.Ghafir Ayat 60)

“Hidup bukan saling mendahului, bermimpilah sendiri-sendiri, tak ada yang tahu
kapan kau mencapai tuju, dan percayalah bukan urusanmu untuk menjawab itu”

(Baskara Putra-Hindia)

“Tidak ada mimpi yang terlalu tinggi dan tidak ada mimpi yang patut diremehkan.
Lambungkanlah setinggi yang kau inginkan dan gapailah dengan selayaknya yang
kau harapkan”

(Maudy Ayunda)

“Keberhasilan bukanlah milik orang pintar, keberhasilan adalah milik mereka
yang senantiasa berusaha”

(BJ. Habibie)

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR.....	vi
KODE ETIK PENELITIAN	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Manfaat Penelitian	9
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori.....	12
1. Manajemen.....	12
a. Pengertian Manajemen.....	12
b. Fungsi Manajemen.....	13
2. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	16
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	16
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	17
3. Organizational Culture	18
4. Emotional intelligence	20
5. Knowledge Sharing.....	22
6. Innovation Work Behavior.....	24
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian	29
2.4 Hipotesis Penelitian.....	30

BAB III	38
METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	38
3.2 Populasi dan Sampel	38
1. Populasi Penelitian	38
2. Sampel Penelitian.....	39
3. Sumber Data.....	40
a. Data Primer	40
b. Data Sekunder	41
3.3 Teknik Pengambilan Data	41
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	42
1. Variabel Independen	42
2. Variabel Dependen.....	46
3.5 Metode Analisis Data.....	47
1. Uji Instrumen Penelitian	47
a. Uji Validitas	47
b. Uji Reabilitas.....	48
2. Analisis Regresi Linier Berganda	49
3. Koefisien Determinasi (R^2)	50
4. Uji Hipotesis	50
a. Uji T.....	50
b. Uji F	51
BAB IV	53
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Hasil Penelitian	53
1. Profil Objek Penelitian.....	53
a. Struktur Organisasi	55
b. Jam Operasional Perusahaan.....	56
2. Gambaran Umum Responden	57
3. Deskripsi Variabel Penelitian.....	61
4. Uji Instrumen	67
5. Analisis Regresi Linier Berganda	71
6. Koefisien Determinasi (R^2)	74
7. Uji Hipotesis	76
a. Uji T	76

b. Uji F	79
4.2 Pembahasan.....	81
BAB V.....	89
KESIMPULAN DAN SARAN.....	89
1. Saran Praktis (Warunk WOW KWB Kabupaten Ponorogo)	89
2. Saran Akademis (Bagi Peneliti Selanjutnya)	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	99



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Indikator Organizational Culture	20
Tabel 2. Indikator Emotional Intelligence	22
Tabel 3. Indikator Knowledge Sharing	24
Tabel 4. Indikator Innovation Work Behavior	25
Tabel 5. Penelitian Terdahulu	26
Tabel 6. Ihtisar Organizational Culture berpengaruh positif terhadap Innovation Work Behavior	31
Tabel 7. Ihtisar Emotional intelligence berpengaruh positif terhadap Innovation Work Behavior	33
Tabel 8. Ihtisar Knowledge Sharing berpengaruh positif terhadap Innovation Work Behavior	34
Tabel 9. Ihtisar Organizational Culture, Emotional intelligence, dan Knowledge Sharing secara simultan berpengaruh positif terhadap Innovation Work Behavior	36
Tabel 10. Skala Likert	42
Tabel 11. Profil Warunk WOW KWB Ponorogo	55
Tabel 12. Jam Operasional Perusahaan	57
Tabel 13. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 14. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	58
Tabel 15. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	59
Tabel 16. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jabatan/Posisi	60
Tabel 17. Tanggapan Responden Terhadap Organizational Culture	62
Tabel 18. Tanggapan Responden Terhadap Emotional Intelligence	63
Tabel 19. Tanggapan Responden Terhadap Knowledge Sharing	65
Tabel 20. Tanggapan Responden Terhadap Innovation Work Behavior	66
Tabel 21. Hasil Pengujian Validitas	68
Tabel 22. Hasil Pengujian Reabilitas	70
Tabel 23. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	72
Tabel 24. Koefisien Determinasi (R^2)	75
Tabel 25. Hasil Uji T	76
Tabel 26. Hasil Uji F	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual Penelitian	29
Gambar 2. Struktur Organisasi.....	56
Gambar 3. Uji Hipotesis Organizational Culture	77
Gambar 4. Uji Hipotesis Emotional Intelligence	78
Gambar 5. Uji Hipotesis Knowledge Sharing.....	79

