

**PENGARUH *EMPLOYEE RESILIENCE*, *WORK ENGAGEMENT*,
WORK CULTURE, DAN *TECHNOLOGICAL INNOVATION* TERHADAP
JOB SATISFACTION PEGAWAI DINAS PERDAGANGAN,
KOPERASI DAN USAHA MIKRO KABUPATEN PONOROGO**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2026**

PENGARUH *EMPLOYEE RESILIENCE*, *WORK ENGAGEMENT*, *WORK CULTURE*, DAN *TECHNOLOGICAL INNOVATION* TERHADAP *JOB SATISFACTION* PEGAWAI DINAS PERDAGANGAN, KOPERASI DAN USAHA MIKRO KABUPATEN PONOROGO



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Muhammad Daffa Dhaifullah
NIM : 22415827
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2026**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Employee Resilience*, *Work Engagement*,
Work Culture, dan *Technological Innovation* Terhadap
Job Satisfaction Pegawai Dinas Perdagangan, Koperasi,
dan Usaha Mikro Kabupaten Ponorogo

Nama : Muhammad Daffa' Dhaifullah

NIM : 22415827

Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 15 November 2003

Program studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 21 Juli 2026

Pembimbing 1


Wahna Widhianingrum, S.P., M.M.
NUPTK. 3439764665230213

Pembimbing 2


Fery Setiawan, SE., MM
NUPTK. 1552767668131043

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi




Dr. Slamet Santoso, SE., M.Si
NIK. 19701016 199904 12

Dosen Penguji :

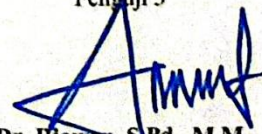
Penguji 1


Wahna Widhianingrum, S.E., M.M
NUPTK. 3439764665230213

Penguji 2


Fery Setiawan, SE., MM
NUPTK. 1552767668131043

Penguji 3


Dr. Riawan, SPd., M.M
NUPTK. 537763664131113

ABSTRAK

Skripsi : “Pengaruh, *Employee Resilience*, *Work Engagement*, *Work Culture*, dan *Technological Innovation* Terhadap *Job Satisfaction* Pegawai Dinas Perdagangan, Koperasi, dan Usaha Mikro Kabupaten Ponorogo”; Muhammad Daffa Dhaifullah NIM 22415827, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo,

Kepuasan kerja merupakan salah satu faktor penting yang dapat mendukung kinerja pegawai dalam mencapai tujuan organisasi. Tingkat kepuasan kerja dapat dipengaruhi oleh berbagai faktor, di antaranya *employee resilience*, *work engagement*, *work culture*, *technological innovation*. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *employee resilience*, *work engagement*, *work culture*, dan *technological innovation* terhadap *job satisfaction* pada pegawai Dinas Perdagangan, Koperasi, dan Usaha Mikro Kabupaten Ponorogo. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Dinas Perdagangan, Koperasi, dan Usaha Mikro Kabupaten Ponorogo dengan jumlah sampel sebanyak 71 responden. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dan dianalisis menggunakan teknik regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *employee resilience* tidak berpengaruh signifikan terhadap *job satisfaction*. Sebaliknya variabel independen lain (*work engagement*, *work culture*, *technological innovation*) terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel dependen (*job satisfaction*). Selain itu, seluruh variabel independen secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap *job satisfaction*. Variabel yang memberikan pengaruh paling kuat terhadap *job satisfaction* adalah *work culture*. Temuan ini menunjukkan bahwa peningkatan keterikatan pegawai terhadap pekerjaan, budaya kerja yang positif, serta pemanfaatan inovasi teknologi yang baik dapat meningkatkan kepuasan kerja pegawai. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa *job satisfaction* pegawai lebih dipengaruhi oleh faktor organisasi dan lingkungan kerja dibandingkan kemampuan ketahanan individu semata. Oleh karena itu, organisasi perlu memperkuat budaya kerja, meningkatkan keterlibatan pegawai, serta mendorong pemanfaatan inovasi teknologi guna meningkatkan kepuasan kerja pegawai.

Kata kunci: *resilience*, *engagement*, *culture*, *technological innovation*, *job satisfaction*

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah Swt. atas segala rahmat, karunia, serta ridha-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "*Pengaruh Employee Resilience, Work Engagement, Work Culture, dan Technological Innovation terhadap Job Satisfaction pada Karyawan Dinas Perdagangan, Koperasi, dan Usaha Mikro Kabupaten Ponorogo.*" Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen.

Proses penyusunan skripsi ini menjadi perjalanan yang memberikan banyak pengalaman dan pembelajaran bagi penulis. Berbagai tantangan yang ditemui selama proses penelitian dapat dilalui berkat doa, dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, yang senantiasa melimpahkan rahmat, kesehatan, kekuatan, serta kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua dan seluruh keluarga tercinta yang tidak pernah berhenti memberikan doa, kasih sayang, motivasi, serta dukungan, baik secara moral maupun material, selama penulis menempuh pendidikan hingga menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Rido Kurnianto, M.Ag, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Bapak Dr. Slamet Santoso, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
5. Bapak Dr. Riawan, S.Pd., M.M, selaku Kaprodi S1 Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
6. Ibu Wahna Widhianingrum, S.P., M.M, selaku Dosen Pembimbing I yang dengan penuh kesabaran membimbing, mengarahkan, serta memberikan berbagai masukan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Tegoeh Hari Abrianto, SE., MM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan perhatian, saran, dan koreksi yang konstruktif sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan lebih baik.

8. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, dan wawasan kepada penulis selama menempuh pendidikan.
9. Kepala Dinas Perdagangan, Koperasi, dan Usaha Mikro Kabupaten Ponorogo beserta seluruh pegawai yang telah memberikan izin, kesempatan, serta bantuan kepada penulis selama pelaksanaan penelitian dan pengumpulan data.
10. Keluarga Besar Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah Komisariat Utsman Bin Affan, yang telah menjadi wadah bagi penulis untuk belajar, mengembangkan diri, serta memperoleh pengalaman berorganisasi selama menempuh pendidikan.
11. Teman-teman seperkuliahan, khususnya Septian Dwi, Adit, Benny, Irvan, Farid, Gilang, dan Lintang, yang telah menjadi rekan belajar, berdiskusi, serta saling memberikan dukungan dan motivasi selama menjalani perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
12. Rekan-rekan seperjuangan dalam penyusunan skripsi, yaitu Elif, Nabila, Bella, Frety, dan Walfi, yang telah meluangkan waktu untuk berdiskusi, berbagi masukan, saling menyemangati, serta memberikan dukungan selama proses penyelesaian skripsi ini.
13. Semua pihak yang telah memberikan bantuan, doa, dan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan sebagai bahan evaluasi dan penyempurnaan penelitian di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, menambah referensi dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen sumber daya manusia, serta menjadi bahan pertimbangan bagi penelitian selanjutnya. Semoga segala bantuan, dukungan, dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan yang terbaik dari Allah Swt.

Ponorogo, 11 Juli 2026



Penulis

MOTTO HIDUP

“Dan bahwa manusia hanya memperoleh apa yang telah diusahakannya.”

(QS. An-Najm [53]: 39)

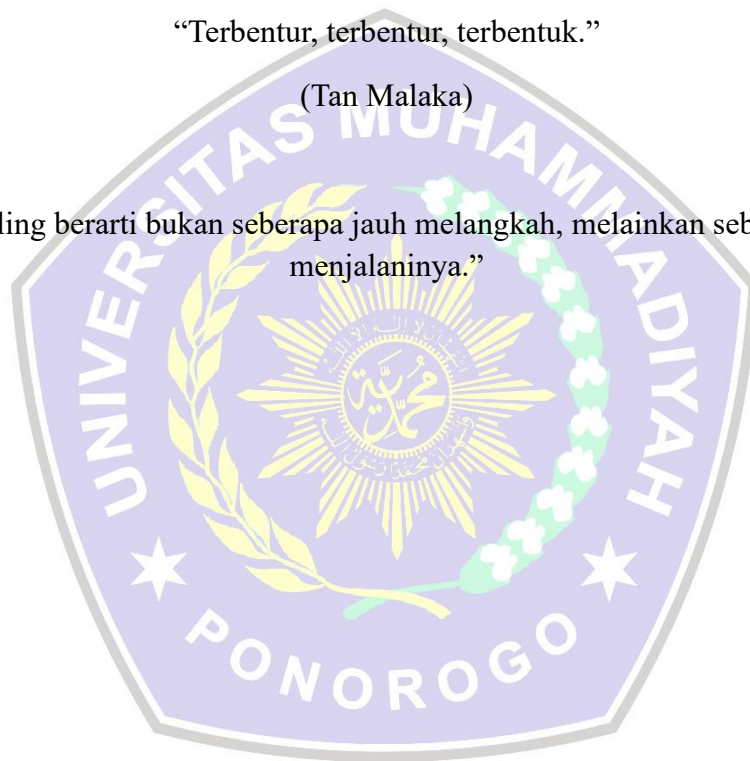
“It always seems impossible until it’s done.”

(Nelson Mandela)

“Terbentur, terbentur, terbentuk.”

(Tan Malaka)

“Yang paling berarti bukan seberapa jauh melangkah, melainkan seberapa tulus menjalaninya.”



PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 21 Juli 2026



(Muhammad Daffa' D)

NIM: 22415827

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO HIDUP.....	viii
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	11
1.3.1 Tujuan.....	11
1.3.2 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Teori Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	14
2.1.2 <i>Job Satisfaction</i>	23
2.1.3 <i>Employee Resilience</i>	30
2.1.4 <i>Work Engagement</i>	37
2.1.5 <i>Work Culture</i>	45
2.1.6 <i>Technological Innovation</i>	52
2.2 Penelitian Terdahulu.....	59
2.3 Kerangka Penelitian	64
2.4 Hipotesis.....	66

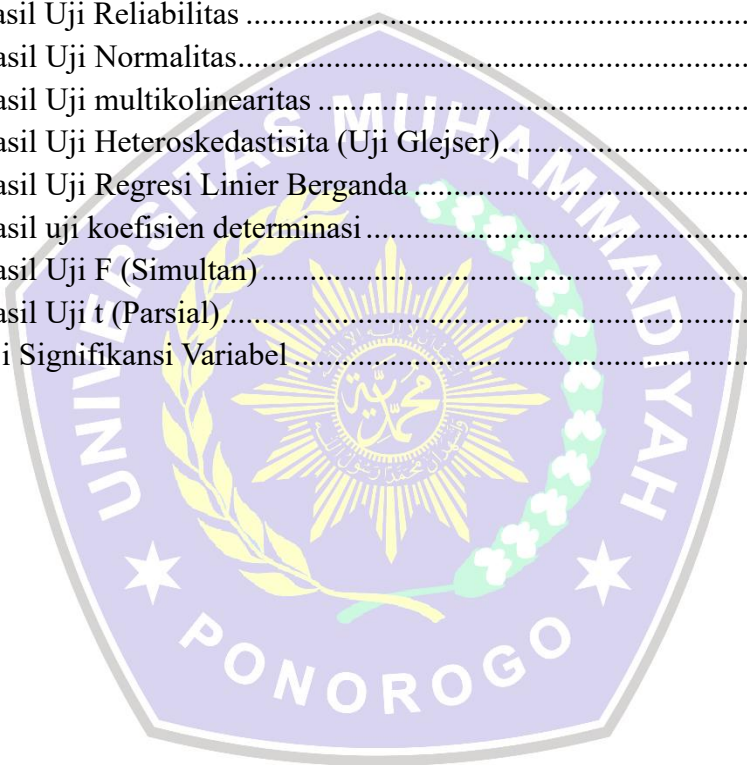
2.4.1 Pengaruh <i>Employee Resilience</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	66
2.4.2 Pengaruh <i>Work Engagement</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	68
2.4.3 Pengaruh <i>Work Culture</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	69
2.4.4 Pengaruh <i>Technological Innovation</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	70
2.4.5 Pengaruh <i>Employee Resilience, Work Engagement, Work Culture, dan Technological Innovation</i> Secara Simultan Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	72
BAB III METODE PENELITIAN	75
3.1 Ruang lingkup penelitian	75
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	75
3.2.1 Populasi penelitian	75
3.2.2 Sampel Penelitian	76
3.3 Metode Pengambilan Data	77
3.3.1 Jenis Data	77
3.3.2 Skala pengukuran	78
3.4 Definisi Operasional Variabel	78
3.5 Metode analisis data	81
3.5.1 Uji Validitas	81
3.5.2 Uji Reliabilitas	82
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	82
3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda	82
3.5.5 Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	83
3.5.6 Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	83
3.5.7 Koefisien determinasi (R^2)	84
BAB IV	85
HASIL DAN PEMBAHASAN	85
4.1 Hasil Penelitian	85
4.1.1 Profil Perusahaan	85
4.1.2 Gambaran Umum Responden	87
4.1.3 Deskripsi variabel penelitian	89
4.1.4 Uji Instrumen	97
4.1.5 Uji Signifikansi	127

4.1	Pembahasan.....	129
4.1.1	Pengaruh Employee Resilience Terhadap Job Satisfaction.....	129
4.1.2	Pengaruh Work Engagement Terhadap Job Satisfaction.....	131
4.1.3	Pengaruh Work Culture Terhadap Job Satisfaction.....	133
4.1.4	Pengaruh Technological Innovation Terhadap Job Satisfaction	135
4.1.5	Pengaruh Employee Resilience, Work Engagement, Work Culture, dan Technological Innovation Terhadap Job Satisfaction	137
BAB V		140
KESIMPULAN DAN SARAN		140
5.1	Kesimpulan.....	140
5.2	Saran.....	142
DAFTAR PUSTAKA		148
LAMPIRAN		156



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu.....	59
Tabel 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	87
Tabel 3 Responden Berdasarkan Usia.....	88
Tabel 4 Deskripsi Variabel Penelitian	90
Tabel 5 Pernyataan Variabel X1	91
Tabel 6 Pernyataan Variabel X2	92
Tabel 7 Pernyataan Variabel 3	93
Tabel 8 Pernyataan Variabel 4	95
Tabel 9 Pernyataan Variabel Y	96
Tabel 10 Hasil Uji Validitas	98
Tabel 11 Hasil Uji Reliabilitas	101
Tabel 12 Hasil Uji Normalitas.....	104
Tabel 13 Hasil Uji multikolinearitas	106
Tabel 14 Hasil Uji Heteroskedastisita (Uji Glejser).....	110
Tabel 15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	111
Tabel 16 Hasil uji koefisien determinasi	114
Tabel 17 Hasil Uji F (Simultan).....	116
Tabel 18 Hasil Uji t (Parsial).....	119
Tabel 19 Uji Signifikansi Variabel.....	128



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Penelitian	64
Gambar 2 Kantor Dinas Perdagangan, Koperasi, dan Usaha Mikro (Perdagkum) Kabupaten Ponorogo	85
Gambar 3 Struktur Organisasi Dinas Perdagangan, Koperasi, dan Usaha Mikro (Perdagkum) Kabupaten Ponorogo	86
Gambar 4 Grafik Hasil Uji Normalitas	102
Gambar 5 Hasil Uji Heteroskedastisitas (metode Scatterplot).....	108
Gambar 6 Gambar daerah penerimaan dan penolakan H_0	117
Gambar 7 Daerah penerimaan dan penolakan H_{01}	121
Gambar 8 Daerah penerimaan dan penolakan H_{02}	123
Gambar 9 Daerah penerimaan dan penolakan H_{03}	125
Gambar 10 Daerah penerimaan dan penolakan H_{04}	127



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	156
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	163
Lampiran 3 Tabulasi Data SPSS	164
Lampiran 4 Hasil Uji SPSS.....	169
Lampiran 5 Surat Keterangan Bebas Plagiasi	179
Lampiran 6 Berita Acara Bimbingan Skripsi	180

