PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PERILAKU INDIVIDU DAN KOMUNIKASI TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA PABRIK GONDORUKEM & TERPENTIN SUKUN (PGT SUKUN) PONOROGO

SKRIPSI

Nama : Rizqi Emilia

Nim : 22415711

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2026

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PERILAKU INDIVIDU DAN KOMUNIKASI TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA PABRIK GONDORUKEM & TERPENTIN SUKUN (PGT SUKUN) PONOROGO

SKRIPSI

Diajukan sebagai syarat untuk menyusun skripsi
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Nama : Rizqi Emilia
NIM : 22415711
Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2026

HALAMAN PENGESAHAN

Judul	: Pengaruh Budaya Organisai, Perilaku Individu dan Komunikasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada Pabrik Gondorukem & Terpentin Sukun (PGT Sukun) Ponorogo
Nama	: Rizqi Emilia
NIM	: 22415711
Tempat, Tanggal Lahir	: Ponorogo, 30 Desember 2003
Program Studi	: Manajemen

Isi dan format telah di setujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Untuk menyusun skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 16 Juli 2026

Pembimbing 1	Pembimbing 2
Dr. Riawan, S.Pd., MM	**Wahna Widhianingrum, SP., MM**
NUPTK. 537763664131113	NUPTK. 3439764665230213

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Slamet Santoso, SE., M.Si
NIK. 19701016 199904 12

Dosen Penguji :

Penguji 1	Penguji 2	Penguji 3
Dr. Riawan, S.Pd., MM	**Dr. Sri Hartono, SE., MM**	**Naning Kristiyana, S.E., MM**
NUPTK. 537763664131113	NUPTK. 9562749652110033	NUPTK. 2253753654230083

ABSTRAK

Skripsi : "Pengaruh Budaya Organisasi, Perilaku Individu Dan Komunikasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada Pabrik Gondorukem & Terpentin Sukun (PGT Sukun) Ponorogo"; Rizqi Emilia, NIM 22415711, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo,

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana budaya organisasi, perilaku individu, dan komunikasi memengaruhi semangat kerja karyawan di Pabrik Gondorukem dan Terpentin Sukun (PGT Sukun) di Ponorogo. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan mengumpulkan data primer dari karyawan PGT Sukun di Ponorogo melalui penyebaran kuesioner. Analisis data dilakukan menggunakan perangkat lunak SPSS 26.00 dan metode analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi, perilaku individu, dan komunikasi memiliki pengaruh signifikan terhadap semangat kerja karyawan. Hal ini mengindikasikan bahwa peningkatan pada aspek budaya organisasi, perilaku individu, dan komunikasi di dalam perusahaan akan turut meningkatkan semangat kerja karyawan. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi PGT Sukun di Ponorogo dalam upaya meningkatkan semangat kerja karyawan melalui perbaikan budaya organisasi, perilaku individu, dan komunikasi.

Kata kunci: Budaya Organisasi; Perilaku Individu; Komunikasi; Semangat Kerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur selalu terpanjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Budaya Organisasi, Perilaku Individu Dan Semangat Kerja Karyawan Pada Pabrik Gondorukem & Terpentin Sukun (PGT Sukun) Ponorogo". Shalawat serta salam penulis haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umat manusia dari zaman jahiliyah menuju zaman Islamiyah seperti yang kita rasakan saat ini. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S-1) Progaram Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, arahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu saya sebagai penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Rido Kurnianto, M.Ag. selalu Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo 2.
2. Bapak Dr. Slamet Santoso, SE. M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
3. Bapak Dr. Riawan, S.Pd., M.M selaku Kaprodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo v

4. Ibu Dra. Umi Farida,, MM dan Ibu Wahna Widhianingrum, SP., MM. Selaku dosen pembimbing yang penuh kesabaran dalam memberikan arahan, petunjuk dan bantuannya hingga skripsi ini dapat terselesaikan
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi, semoga ilmu yang telah diberikan selama masa perkuliahan dapat bermanfaat dan berguna bagi nusa, bangsa, dan agama
6. Teruntuk kedua orang tua tercinta, Terima kasih atas semua kasih sayang, doa, dukungan serta pengorbanan tiada henti yang diberikan kepada penulis. Setiap usaha, pengorbanan, dan kerja keras yang telah Bapak dan Ibu lakukan demi masa depan penulis akan selalu penulis ingat dan hargai sepanjang hidup. Teruntuk Bapakku, penulis mengucapkan terimakasih atas keteguhan dan rasa tanggung jawab. Terimakasih atas kerja keras demi masa depan penulis. Untuk Ibuku, penulis mengucapkan terima kasih sayang yang tulus, dan perhatian yang selalu ada dalam setiap situasi. Doa ibu, nasihat ibu dan semua yang ibu lakukan menjadi kekuatan bagi penulis sampai ttitik ini. Penulis menyadari bahwa segala yang telah diberikan kepada penulis tidak akan bisa sepenuhnya terbalas. Namun, melalui skripsi ini, penulis berharap dapat memberikan sedikit kebanggan dan menjadi langkah awal untuk membahagiakan Bapak dan Ibu di masa yang akan datang. Penulis hanya bisa berdoa semoga Bapak dan Ibu selalu diberikan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan dalam setiap langkah yang diambil. Semoga semua pengorbanan, cinta dan doa yang telah diberikan mendapatkan balasan terbaik dari Tuhan Yang Maha Kuasa.

7. Teruntuk sahabat-sahabatku terimakasih atas kebersamaan, dukungan dan segala motivasi yang selalu diberikan baik dalam keadaan suka maupun duka. Terimakasih sudah hadir sebagai tempat berbagi cerita, tawa dan keluh kesah, terutama di saat-saat sulit dalam penyusunan skripsi ini. Semoga persahabatan ini terus berlanjut, dan semoga kita semua dapat meraih kesuksesan dan kebahagiaan di jalan masing-masing. Terimakasih sudah selalu ada dan menjadi bagian dari perjalanan ini.
8. Teruntuk teman-teman kelas Manajemen D terimakasih sudah menjadi teman seperjuangan, bukan hanya sebagai mahasiswa tetapi juga sebagai teman yang saling mendukung. Dari kelas ini banyak hal yang dipelajari, bukan hanya soal akademik, tetapi juga tentang kebersamaan. Sekarang kita sama-sama menjadi pejuang skripsi, semoga semua kenangan indah selama di kelas dapat menjadi motivasi untuk melangkah ke tahap selanjutnya. Sukses selalu untuk kita semua di jalan masing-masing.
9. Terimakasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak di Pabrik Gondorukem & Terpentin (PGT Sukun) Ponorogo yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian ini di lingkungan perusahaan. Penulis juga mengucapkan terimakasih atas keterbukaan, bantuan, dan kerja sama yang telah diberikan selama proses penelitian. Penulis sangat menghargai kesediaan para responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner dengan baik, sehingga data yang dibutuhkan dalam penelitian ini dapat berkumpul dengan lancar.

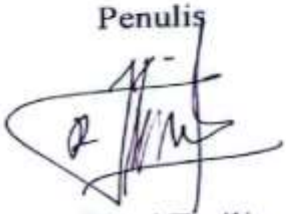
Tanpa dukungan dan partisipasi dari pihak Pabrik Gondorukem & Terpentin (PGT Sukun), penelitian ini tidak akan berjalan dengan optimal.

10. Kepada semua pihak yang telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya, baik yang hadir secara langsung maupun tidak langsung, yang mungkin tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terima Kasih atas setiap bantuan, dukungan, doa, serta kebaikan kecil maupun besar yang telah diberikan. Semoga Allah SWT membalas setiap kebaikan dengan balasan yang lebih baik.
11. Terakhir, anak perempuan kedua dan harapan orang tuanya, kepada satu sosok gadis yang selama ini diam-diam berjuang tanpa henti, Rizqi Emilia. Ya, diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya untuk diri sendiri yang telah berjuang tanpa henti. Saya berterimakasih kepada seorang perempuan sederhana dengan hati kecil tetapi dengan impian besar. Terimakasih sudah tetap bertahan dan melangkah sampai titik ini. Tidak semua hari berjalan mudah, tapi kamu tetap berusaha dan tidak menyerah. Perjalanan ini dihadapkan berbagai rasa lelah, ragu dan tantangan selama proses ini. Terimakasih karena tidak menyerah, dan terus mencoba, karena tetap percaya bahwa semua usaha ini akan membuahkan hasil. Semua proses yang sudah dilalui adalah bagian dari perjalanan yang berharga. Penulis berdoa agar kedepannya bisa terus melangkah dengan lebih kuat, lebih percaya diri, tidak takut menghadapi hal-hal baru, dan selalu dikelilingi orang-orang baik dan hebat, serta mimpimu satu persatu akan terjawab. Aamiin.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang terbaik kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan oleh karena itu kritik dan saran sangat peneliti harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini bermanfaat untuk para pembaca. Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Ponorogo, 16 Juli 2026

Penulis



Rizqi Emilia

22415711

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangann di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 16 Juli 2026



Rizqi Emilia

22415711

MOTTO

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai

dengan kesanggupannya."

(QS. AL-Baqarah: 286)

Allah tidak menjanjikan hidupmu akan selalu mudah, tapi dua kali

Allah berjanji bahwa : *"Fa inna ma'al – 'isri Yusra, Inna ma'al – 'usri yusra"*

"setiap kesulitan pasti ada kemudahan"

(QS. AL-Insyirah 94:5-6)

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN ..... **i**
ABSTRAK ..... **ii**
KATA PENGANTAR ..... **iii**
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN ..... **viii**
MOTTO ..... **ix**
DAFTAR ISI ..... **x**
DAFTAR TABEL ..... **xii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Perumusan Masalah 9
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian 10
1.3.1 Tujuan Penelitian 10
1.3.2 Manfaat Penelitian 10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **13**
2.1 Landasan Teori 13
2.1.1 Manajemen 13
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Mnausia 15
2.1.3 Budaya Organisasi 18
2.1.4 Perilaku Individu 24
2.1.5 Komunikasi 28
2.1.6 Semangat Kerja Karyawan 33
2.2 Penelitian Terdahulu 38
2.3 Kerangka Penelitian 47
2.4 Hipotesis 48
BAB III METODE PENELITIAN **53**
3.1 Ruang Lingkup Penelitian 53
3.1.1 Lokasi Penelitian 53
3.2 Populasi Dan Sampel 53

3.2.1 Populasi 53
3.2.2 Sampel 53
3.3 Metode Pengumpulan Data 54
3.3.1 Sumber data 54
3.3.2 Cara Pengumpulan Data 55
3.4 Definisi Operasinal Variabel 58
3.5 Metode Analisis Data 63
3.5.1 Uji Instrumen 63
3.5.2 Alat Analisis Data 65
3.5.3 Uji Hipotesis 67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 69
4.1 Hasil Penelitian 69
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 69
4.2 Pembahasan 114
4.2.1 Pembahasan Hasil Analisis 114
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 122
5.1 Kesimpulan 122
5.2 Saran 123
DAFTAR PUSTAKA 127
LAMPIRAN 133

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 38

Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 83

Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... 83

Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja 84

Tabel 4. 4 Interval Rentang Skala 87

Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Terhadap Budaya Organisasi (X1) 88

Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Terhadap Perilaku Individu (X2)..... 91

Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Terhadap Komunikasi (X3)..... 93

Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Terhadap 95

Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas..... 98

Tabel 4. 10 Hasil Uji Relibilitas..... 99

Tabel 4. 11 Analisis Regresi Linier Berganda 101

Tabel 4. 12 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)..... 104

Tabel 4. 14 Uji F (Simultan) 112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual 47

Gambar 4. 1 Logo Pabrik Gondorukem & Terpentin Sukun (PGT Sukun)..... 69

Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Pabrik Gondorukem & Terpentin 71

Gambar 4. 4 Daerah Penerimaan Ha1 dan Penolakan H01 Budaya Organisasi . 108

Gambar 4. 5 Daerah Penerimaan Ha2 dan Penolakan H02 Perilaku Individu.... 109

Gambar 4. 6 Daerah Penerimaan Ha3 dan Penolakan H03 Komunikasi 110

Gambar 4. 7 Daerah Penerimaan Ha4 dan Penolakan H0 113

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian 133
Lampiran 2 Tabulasi Data 136
Lampiran 3 Karakteristik Responden 138
Lampiran 4 Jawaban Responden 139
Lampiran 5 Uji Validitas 144
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas 146
Lampiran 7 Hasil Analisis Data 147
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis 148
Lampiran 9 Distribusi Nilai t tabel 149
Lampiran 10 Distribusi Nilai F tabel 151
Lampiran 11 Distribusi Nilai r tabel 153
Lampiran 12 Berita Acara 156
Lampiran 13 Surat Izin Penelitian 158
Lampiran 14 Dokumentasi Penelitian 159
Lampiran 15 Hasil Cek Plagiasi 160
Lampiran 16 Bukti Submit Artikel dan LoA 161