

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*,
JOB CHARACTERISTICS, DAN *SELF EFFICACY*
TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* PEGAWAI DI DINAS
KESEHATAN KABUPATEN PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna

memperoleh Gelar Sarjana Satu (S-1) pada Program Studi

Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Safira Karisma Citra

NIM : 22415764

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2026

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*,
JOB CHARACTERISTICS, DAN *SELF EFFICACY*
TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* PEGAWAI DI DINAS
KESEHATAN KABUPATEN PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna

memperoleh Gelar Sarjana Satu (S-1) pada Program Studi

Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Safira Karisma Citra

NIM : 22415764

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2026

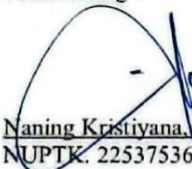
HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Perceived Organizational Support*, *Job Characteristics*, dan *Self Efficacy* Terhadap *Work Engagement* Pegawai Di Dinas Kesehatan Kabupaten Ponorogo
Nama : Safira Karisma Citra
NIM : 22415764
Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 25 November 2003
Program Studi : Manajemen

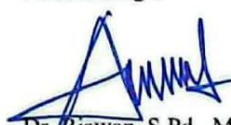
Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 17 Juli 2026

Pembimbing 1


Naning Kristiyana, SE., MM
NUPTK. 2253753654230083

Pembimbing 2


Dr. Riawan, S.Pd., MM
NUPTK. 537763664131113

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi



Yusuf Slamet Santoso, SE., M. Si
NIK. 19701016 199904 12

Dosen Penguji :

Ketua


Naning Kristiyana, SE., MM
NUPTK. 2253753654230083

Sekretaris


Dr. Titus Purwaningrum, SE., MMA
NUPTK. 6736748649230192

Anggota


Dwi Warni Wahyuningsih, SE., MM
NUPTK. 4742764665231052

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "*Pengaruh Perceived Organizational Support, Job Characteristics, Dan Self Efficacy Terhadap Work Engagement*". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat akademis guna menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak hambatan dan kesulitan yang dihadapi. Namun, berkat bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Rido Kurnianto, M.Ag. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Bapak Dr. Slamet Santoso, SE., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Kabupaten Ponorogo.
3. Ibu Naning Kristiyana, SE., MM. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah dengan sabar, cermat, dan ikhlas memberikan arahan serta bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Umi Farida, MM. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan banyak masukan dan saran yang membangun dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Kedua orang tua saya dan seluruh keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa yang tiada henti dan dukungan selama pembuatan skripsi.
6. Teman-teman seperjuangan Manajemen Angkatan 2022 Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan semangat dan kebersamaan selama ini.
7. Semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Penulis berharap semoga skripsi dapat memberikan manfaat dan sumbangasih bagi perkembangan ilmu manajemen serta pihak-pihak yang membutuhkan.

Ponorogo, 17 Juli 2026



Safira Karisma Cita
22415764

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 17 Juli 2026



Safira Karisma Cita
22415764

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT, atas segala limpahan rahmat, karunia, ridho, serta pertolongan-Nya sehingga penulis diberikan kesehatan, kekuatan, kesabaran, dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orang tua saya yang tercinta, Bapak dan Ibu yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa yang tiada henti, dukungan, motivasi, serta pengorbanan yang tidak ternilai. Terima kasih atas segala perjuangan dan cinta yang selalu menjadi kekuatan terbesar bagi penulis dalam menyelesaikan pendidikan ini.
3. Diri saya sendiri, yang telah berjuang, bertahan, dan tidak menyerah dalam menghadapi setiap tantangan, proses, serta berbagai rintangan selama penyusunan skripsi hingga akhirnya dapat menyelesaikan penelitian ini.
4. Dosen pembimbing, yang dengan penuh kesabaran telah memberikan arahan, bimbingan, masukan, serta ilmu yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
5. Sahabat dan teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat, motivasi, dukungan, serta menjadi tempat berbagi cerita selama proses penyusunan skripsi. Terima kasih atas kebersamaan dan kenangan yang telah terjalin.
6. Semua pihak yang telah berperan membantu support dan dukungan dalam pengerjaan skripsi ini

MOTTO

“Life is what happens to you while you're busy making other plans.”

(John Lennon)

"Every night, I used to pray that I'd find my people, and finally I did. I believe in the person I want to become."

(Lana Del Rey)



RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Perceived Organizational Support*, *Job Characteristics*, dan *Self Efficacy* terhadap *Work Engagement* Pegawai di Dinas Kesehatan Kabupaten Ponorogo. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan *explanatory research*. Populasi penelitian berjumlah 89 Pegawai Negeri Sipil (PNS) Dinas Kesehatan Kabupaten Ponorogo, dengan teknik sampling jenuh, sehingga seluruh populasi dijadikan sampel penelitian. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dan dianalisis menggunakan IBM SPSS Statistics versi 26.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial *Perceived Organizational Support*, *Job Characteristics*, dan *Self Efficacy* masing-masing berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Work Engagement*. Secara simultan, ketiga variabel independen juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap *work engagement* Pegawai di Dinas Kesehatan Kabupaten Ponorogo. Nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,715 menunjukkan bahwa 71,5% variasi *work engagement* dapat dijelaskan oleh ketiga variabel tersebut, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian.

Kata Kunci: *Perceived Organizational Support*, *Job Characteristics*, *Self Efficacy*, *Work Engagement*.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RINGKASAN	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori	11
2.2 Penelitian Terdahulu.....	36
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian	40
2.4 Hipotesis.....	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	45
3.2 Populasi dan Sampel	46
3.3 Jenis Pengambilan Data.....	48
3.4 Definisi Operasional Variabel	51
3.5 Metode Penelitian.....	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	65
4.1 Hasil Penelitian.....	65
4.2 Pembahasan	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	119

5.1. Kesimpulan	119
5.2. Saran.....	121
DAFTAR PUSTAKA	124



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3. 1 Skla Likert.....	51
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	74
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja	75
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	76
Tabel 4. 5 Skala Likret.....	78
Tabel 4. 6 Tafsiran Nilai Rata-rata.....	78
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Variabel <i>Perceived Organizational Support</i> (X1).....	79
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden variabel <i>Job Characteristics</i> (X2)	81
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Variabel <i>Self Efficacy</i> (X3).....	84
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Variabel <i>Work Engagement</i> (Y)	87
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Validitas.....	90
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas.....	92
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	99
Tabel 4. 14 Hasil Uji t.....	102
Tabel 4. 15 Hasil Uji F.....	107
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	109

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	128
Lampiran 2 Hasil Rekapitulasi Kuesioner	134
Lampiran 3 Tabulasi Data.....	137
Lampiran 4 T Tabel.....	141
Lampiran 5 Hasil Olah Data	143
Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian.....	153
Lampiran 7 Berita Acara.....	154
Lampiran 8 Surat Izin Penelitian.....	157
Lampiran 9 Surat Check Plagiasi.....	158



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	40
Gambar 4. 1 Profil Dinas Kesehatan.....	66
Gambar 4. 2 Gambar Struktur Organisasi.....	67
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas.....	94
Gambar 4. 4 Hasil Uji Multikolinearitas.....	96
Gambar 4. 5 Hasil Uji Heteroskedastisitas	97

