

DAFTAR PUSTAKA

- Abinowi, E., Dzulfiquor, H. A., Sri, R. D., & Andini, K. N. (2024). *Jurnal Informatika Ekonomi Bisnis Development of Digital Collections In Libraries and Archives In The Development of Economic Science In Bandung*. 6(1), 299–303. <https://doi.org/10.37034/infeb.v6i1.860>
- Ahmed, S. K. (2024). The pillars of trustworthiness in qualitative research. *Journal of Medicine, Surgery, and Public Health Journal*, 2, 1–3. <https://doi.org/10.1016/j.glmedi.2024.100051>
- Andriani, D., Maritasari, D. B., Laela, I., & Husnadia, S. (2025). Pemilihan Teknik Sampling Yang Tepat Dalam Penelitian Kualitatif : Literature Review. *Indo-MathEdu Intellectuals Journal*, 6(4), 6238–6247. <https://doi.org/https://doi.org/10.54373/imeij.v6i4.3783>
- Aqhninna, F., Murtini, W., & I., C. D. S. (2020). Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 Di Perpustakaan Pusat UNS. *JIKAP: Jurnal Informasi Dan Komunikasi Administrasi Perkantoran*, 4(3), 38–45. <https://doi.org/https://doi.org/10.20961/jikap.v4i3.44358>
- Arta, M. (2025). Tantangan dan Strategi Literasi Informasi Perpustakaan di Era Digital. *DE FACTO: Journal Of International Multidisciplinary Science*, 3(01), 27–37. <https://doi.org/https://doi.org/10.62668/defacto.v3i01.138>
- Bahgie, Y., & Masruri, A. (2023). Keamanan Informasi Pada Layanan Open Access Di Perpustakaan Perguruan Tinggi. *Indonesian Journal of Library and Information Science*, 4(2), 40–46. <https://doi.org/10.22373>
- Cahyani, M. D., & Perdana, F. (2022). Tahapan pengembangan koleksi di Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Sumenep pada masa pandemi. *Informatio: Journal of Library and Information Science*, 2(2), 85–102. <https://doi.org/https://doi.org/10.24198/inf.v2i2.42088>
- Chand, S. P. (2025). Methods of Data Collection in Qualitative Research : Interviews , Focus Groups , Observations , and Document Analysis Triangulation in qualitative research Interviews in qualitative research. *Adv Educ Res Eval*, 6(1), 303–317. <https://doi.org/10.25082/AERE.2025.01.001>
- Elisa, M., & Yasmin, N. (2024). Analisis Efektivitas Penggunaan Layanan Koleksi Digital pada Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. *Tik Ilmeu : Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 8(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.29240/tik.v8i2.10868>
- Febriyanti, Kanada, R., Suryana, I., Apriliani, S., Rahmadania, I., Aprilia, T., Saputri, & Wahyuningsih, N. I. D. (2024). Perpustakaan sebagai Pusat Sumber Belajar di Era Digital. *Jurnal Basicedu*, 8(3), 2331–2339. <https://doi.org/https://doi.org/10.31004/basicedu.v8i3.7784>
- Fikri, M. H., Murhayati, S., & Darmawan, R. (2025). Kebebasan Data dalam

- Penelitian Kualitatif. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 9, 13057–13065.
<https://doi.org/https://doi.org/10.31004/jptam.v9i2.27042>
- Gohain, A. B. (2023). Usage Of Online Public Access Catalogue (Opac) As A Resource Discovery Tool : A Study In Lnb Library , Dibrugarh University. *EPRA International Journal of Research and Development (IJRD)*, 7838(August), 123–128. <https://doi.org/10.36713/epra2016>
- Hanafi, S., & Masruri, A. (2024). Analisis Temuan pada Katalogisasi Deskriptif Bahan Perpustakaan Berbahasa Korea. *Buletin Perpustakaan Universitas Islam Indonesia*, 7(1), 17–37.
- Hidayat. (2023). *Manajemen Mutu Pendidikan* (S. Rokhmawanto (ed.); Cetakan 1). PT. Arr rad Pratama.
- Jannah, R., Kistyanto, A., & Wardoyo, D. T. W. (2025). Strategi Pengelolaan Perpustakaan Digital Untuk Meningkatkan Pelayanan Prima Di Perguruan Tinggi. *Jurnal Dinamika Manajemen Pendidikan (JDMP) ISSN:*, 10, 47–58.
<https://doi.org/10.26740/jdmp.v10n1.p47-58>
- Kholid, R., & Herlina, D. dan. (2022). Implementasi Total Quality Management (TQM) Dalam Manajemen Perpustakaan Di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Musi Banyuasin. *Visi Pustaka*, 24(2), 127–148.
<https://doi.org/https://doi.org/10.37014/visipustaka.v24i2.2717> VISI
- Krisdiana, A. (2021). Internet Sebagai Media Masyarakat Virtual : Inovasi Perancangan Aplikasi Perpustakaan Online. *Bibliotech: Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 6(1), 1–16.
- Lim, W. M. (2025). What Is Qualitative Research ? An Overview and Guidelines. *Australasian Marketing Journal*, 33(2), 199–229.
<https://doi.org/10.1177/14413582241264619>
- Magetan, P. S. D. K. (2023). *Jumlah Pengunjung Perpustakaan Kabupaten Magetan*. DASAMATA MAGETAN.
<https://dasatama.magetan.go.id/detail/18>
- Maysa, F., Latifah, N., Masruroh, B., Ningrum, V. S., Laksana, E. P., Anggoro, K., & Djoumoi, A. (2024). Library Innovations In The Digitalization Era : A Systematic. *BIBLIOTIKA : Jurnal Kajian Perpustakaan Dan Informasi Volume*, 8, 350–364.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.17977/um008v8i22024p350-364>
- Nugraheni, N., Bakhri, S., Alam, U. F., & Ahlis, M. (2024). Implementasi manajemen pengetahuan menggunakan model SECI di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang. *Journal of Library and Information Science*, 4(1), 44–57.
<https://doi.org/10.21580/daluang.v4i1.2024.20267>
- Nurhayati, Daswati, & Nuraisyah. (2024). Manajemen Perpustakaan Berbasis Digital Dalam Meningkatkan Mutu Layanan Di U . P . A Perpustakaan

- Universitas Tadulako. *Kampus Akademik Publising: Jurnal Multidisiplin Ilmu Akademik*, 1(4), 470–480.
<https://doi.org/https://doi.org/10.61722/jmia.v1i4.2224>
- Pluzhnyk, O., Berezanska, I., & Drok, P. (2023). *Society. Document. Communication*. 8(3), 55–65. <https://doi.org/10.69587/sdc/3.2023.55>
- Prasetya, F. T. D., & Rohmiyati, Y. (2025). Strategi Pengembangan Koleksi Perpustakaan Digital iJateng. *ANUVA*, 9(4), 783–792.
<https://doi.org/10.14710/anuva.9.4.%p>
- Pulungan, A., Sumanti, S. T., & Jamil, K. (2024). Pelaksanaan Total Quality Management di Perpustakaan Universitas Medan Area. *Jurnal Ilmu Hukum, Sosial, Dan Humaniora (KULTURA)*, 2(10), 1–19.
<https://doi.org/http://jurnal.kolibi.org/index.php/kultura>
- Putra, E. M. (2025). Konsep Umum Penelitian Kualitatif pada Ranah Pendidikan. *Dahzain Nur*, 15(1), 10–17.
<https://doi.org/https://doi.org/10.69834/dn.v15i1.282>
- Putri, H. J., & Murhayati, S. (2025). Metode Pengumpulan Data Kualitatif. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 9, 13074–13086.
<https://doi.org/https://doi.org/10.31004/jptam.v9i2.27063>
- Qolbi, D. D., Anwar, R. K., Amar, S. D. C., & Rukmana, E. N. (2025). Inovasi Perpustakaan Digital Meningkatkan Aksesibilitas Informasi. *Abdi Pustaka*, 5(1), 27–42. <https://doi.org/https://doi.org/10.24821/jap.v5i1>
- Rahmani, D. A., Muhayati, S., & Kholis, I. (2025). Analisis Data Kualitatif. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 9, 13037–13048.
<https://doi.org/https://doi.org/10.31004/jptam.v9i2.27030>
- Raihan, I. M., Restarie, M. D., Zulaikha, S., & Takdir, M. (2025). Total Quality Management dan Siklus PDCA Sebagai Strategi Penguatan Mutu Pendidikan di Indonesia. *Pengabdian Masyarakat Dan Riset Pendidikan*, 3(4), 5518–5530. <https://doi.org/https://doi.org/10.31004/jerkin.v3i4.1439>
- Rusdiana, Juairiah, & Al-Ayub, M. D. (2025). Transformasi sistem informasi digital dalam mewujudkan layanan prima : studi kasus perpustakaan sekolah terakreditasi di Kota Banjarmasin. *Pustaka Karya: Jurnal Ilmiah Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 13(1), 75–91.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.18592/pk.13i1.16342>
- Ruslin, Mashuri, S., Rasak, M. S. A., Alhabsyi, F., & Syam, H. (2022). Semi-structured Interview : A Methodological Reflection on the Development of a Qualitative Research Instrument in Educational Studies. *IOSR Journal of Research & Method in Education (IOSR-JRME)*, 12(1), 22–29.
<https://doi.org/10.9790/7388-1201052229>
- Sa'adiah, D. (2025). Efektivitas Layanan Informasi Perpustakaan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten selama Pandemi COVID-19. *Jurnal Pendidikan*

- Indonesia: Teori, Penelitian Dan Inovasi*, 5(2), 131–140.
<https://doi.org/10.59818/jpi.v5i2.1330>
- Saepudin, E., Srirezeki, N. I., & Khadijah, U. L. S. (2025). Kualitas dan Akses Informasi di Perpustakaan Umum Daerah Kota Bogor. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 5, 5370–5384.
<https://doi.org/https://doi.org/10.31004/innovative.v5i1.16157>
- Safira, N. A., & Ahwan, M. A. (2024). Optimalisasi layanan teknologi digital berbasis Total Quality Management (TQM) di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah. *Daluang: Journal of Library and Informastion Science*, 4(2), 117–126.
<https://doi.org/10.21580/daluang.v4i2.2024.24022>
- Santika, M. D., Rahmah, N. A., Antiah, S. L., & Ilhami. (2024). Peran Perpustakaan Dalam Meningkatkan Mutu Akademik Mahasiswa Di Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan Uin Raden Intan Lampung. *IJRIC: Indonesia Journal Religious Center*, 02(02), 155–160.
<https://jurnal.academiacenter.org/index.php/IJRC/article/view/633/658>
- Sharma, U. K., & Upadhyay, A. K. (2021). A Systematic Literature Review On Total Quality Management In Libraries. *Elementary Education Online*, 20(3), 4345–4355. <https://doi.org/10.17051/ilkonline.2021.03.448>
- Singh, H., & Kaur, B. (2022). Total Quality Management Application in Libraries : A Review of Literature. *International Journal of Research in Library Science (IJRLS)*, 8(2), 172–182.
<https://doi.org/10.26761/IJRLS.8.2.2022.1545>
- Subchan, N. (2024). Services Based On Artificial Intelligence (AI) In Order To Accelerate Digital Transformation Perpustakaan Berbasis Artificial Intelligence (AI) Digital. *Jurnal Perpustakaan Universitas Airlangga : Media Informasi Dan Komunikasi Kepustakawanan*, 14(1), 1–14.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.20473/jpua.v14i1.2024.1-14>
- Sugiono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Suyitno, S. D., Luneto, B., & Otaya, L. G. (2024). Manajemen Layanan Perpustakaan Digital Dalam Membudayakan Literasi Membaca Di Unit Pelaksana Teknis Universitas Negeri Gorontalo. *Of Islamic Education Manajemet Reasearch*, 3(2), 110–121.
<https://doi.org/https://doi.org/10.58194/jiemr.v3i2.1750>
- Wulandari, F., Mulawarman, U., & Proses, P. (2024). Prinsip Pendekatan Proses Manajemen Mutu Terpadu dalam Pendidikan. *Journal of Education Research*, 5(3), 4145–4151. <https://doi.org/10.37985/jer.v5i3.1484>
- Yefani, P., & Asmara, R. (2025). Pengukuran kepuasan pengguna terhadap layanan perpustakaan menggunakan metode servqual dan importance performance analysis (ipa) di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah

Provinsi Sumatera Barat Putri Yefani , ² Rini Asmara minat baca dan pembelajaran. *Pustaka Karya: Jurnal Ilmiah Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 13(1), 61–73.

<https://doi.org/https://doi.org/10.18592/pk.v13i1.15660>

Zikra, R., & Primadesi, Y. (2024). Library As Learning Commons : Studi Kasus di Dinas Perpustakaan Dan Arsip Daerah D.I.Yogyakarta. *Jurnal Pendidikan Tambusa*, 8(2), 27637–27642.

https://jptam.org/index.php/jptam/article/view/17432?utm_source=chatgpt.com

Zuliana, A., & Pramudyo, G. N. (2025). Refleksi Diri Pustakawan dalam Program Reflective Listening di. *Journal Ilmu Perpustakaan*, 14(1), 38–48.

<https://doi.org/10.14710/jip.v14i1.38-48>

