

**PENGARUH JOB SATISFACTION, SOCIAL SUPPORT, DAN
STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN PADA PABRIK TAHU NAMBAK PONOROGO**



SKRIPSI

Nama : Ardita Putri Ambarwati
NIM : 22415623
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2026**

**PENGARUH JOB SATISFACTION, SOCIAL SUPPORT, DAN
STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN PADA PABRIK TAHU NAMBAK PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagai syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Progam Strata Satu (S1) pada program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah
Ponorogo

Nama : Ardita Putri Ambarwati
NIM : 22415623
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2026**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : *Pengaruh Job Satisfaction, Sosial Support, dan Stres Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan Pada Pabrik Tahu Nambak Ponorogo.*

Nama : Ardita Putri Ambarwati

NIM : 22415623

Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 08 Agustus 2003

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat
untuk menyusun skripsi pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

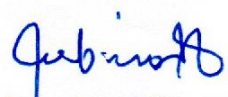
Ponorogo, 11 Juni 2026

Pembimbing I



Fery Setiawan, SE., MM
NUPTK. 1552767668131043

Pembimbing II



Siti Chamidah, SE., MSi.
NUPTK. 3851749650230102

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Slamet Santoso, SE., M.Si
NIK. 19701016 199904 12

Dosen Penguji



Fery Setiawan, SE., MM
NUPTK. 1552767668131043



Naning Kristiana, SE., MM
NUPTK. 2253753634230083



Dwi Warni Wahyuningsih, MM
NUPTK. 4742764665231052

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh job satisfaction, social support, dan stres kerja terhadap turnover intention karyawan pada Pabrik Tahu Nambak Ponorogo. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan teknik sampling jenuh (total sampling), melibatkan seluruh populasi sebanyak 40 karyawan sebagai responden. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner skala Likert, sedangkan hubungan antar variabel dievaluasi menggunakan analisis regresi linier berganda yang diproses dengan SPSS. Temuan menunjukkan bahwa kepuasan kerja dan dukungan sosial secara negatif dan signifikan memengaruhi niat berhenti kerja, menunjukkan bahwa kepuasan yang lebih kuat dan lingkungan yang lebih mendukung cenderung mengurangi kecenderungan karyawan untuk mengundurkan diri. Sebaliknya, stres kerja menunjukkan efek positif yang signifikan, artinya tingkat stres yang lebih tinggi dikaitkan dengan niat berhenti kerja yang lebih kuat. Secara kolektif, ketiga prediktor tersebut menjelaskan 63,4% variasi dalam keputusan karyawan untuk berhenti. Hasil ini menunjukkan bahwa manajemen harus memperkuat mekanisme penghargaan untuk meningkatkan kepuasan kerja, menumbuhkan iklim organisasi yang lebih mendukung, dan mengurangi stres di tempat kerja melalui peningkatan kondisi pabrik untuk membantu mempertahankan karyawan.

Kata Kunci: Job Satisfaction, Social Support, Stres Kerja, Turnover Intention.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb

Segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat serta petunjuk-Nya, sehingga penulis diberikan kekuatan untuk merampungkan skripsi dengan judul “Pengaruh Job Satisfaction, Social Support, dan Stres Kerja terhadap Turnover Intention pada Karyawan Pabrik Tahu Nambak Ponorogo”. Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Baginda Nabi Muhammad SAW, sosok teladan yang telah membimbing umat manusia menuju peradaban yang terang benderang dengan nilai-nilai keislaman. Penyusunan tugas akhir ini merupakan langkah syarat akademik guna meraih gelar Sarjana Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

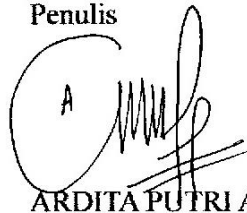
Selama proses pengerjaan skripsi ini, penulis menyadari adanya berbagai tantangan yang menguji kesabaran. Namun, berbagai dukungan, bimbingan, serta doa tulus dari berbagai pihak, segala hambatan tersebut dapat teratasi. Oleh sebab itu, dengan kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang mendalam kepada:

1. Allah SWT yang atas izin-Nya memberikan kemudahan dan kelancaran dalam setiap tahap penelitian yang penulis lalui.
2. Bapak Dr. Rido Kurnanto, M.Ag., selaku rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Bapak Dr. Slamet Santoso, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

4. Bapak Dr Riawan, S. Pd., MM. selaku Ketua Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
5. Ibu Dra. Umi Farida, MM. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan penuh, serta motivasi untuk menyelesaikan skrispi ini.
6. Ibu Siti Chamidah, SE., MSi. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan penuh, serta motivasi untuk menyelesaikan skrispi ini.
7. Bapak Ibu Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo atas ilmu dan pelajaran yang telah diberikan.
8. Bapak Sabil Mutakin dan Ibu Parmi, selaku orang tua tercinta yang menjadi sumber kekuatan dan doa terbesar dalam hidup penulis. Terima kasih yang tak terhingga atas segala pengorbanan, tetes keringat, serta kasih sayang yang tak pernah putus. Pencapaian ini adalah persembahan tulus atas kesabaran dan didikan luar biasa yang telah Bapak dan Ibu berikan. Semoga Allah SWT senantiasa menjaga, memberikan kesehatan, dan menyayangi kalian sebagaimana kalian menyayangi penulis setulus hati.
9. Dhea Pravita Aviani, sahabat yang telah menjadi rumah dan sandaran bagi penulis sejak pertama kali dipertemukan di awal masa organisasi. Sosok yang selalu melangkah bersama dalam suka maupun duka di Universitas Muhammadiyah Ponorogo, serta senantiasa memberikan dorongan motivasi dan dukungan luar biasa hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

10. Seluruh teman- teman, Saudara, serta Berbagai Pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, atas segala doa, bantuan, dan dukungan yang telah diberikan selama ini. Kebersamaan dan bantuan kalian sangat berarti dalam perjalanan penulis hingga mampu menuntaskan skripsi ini tepat pada waktunya. Semoga Allah SWT melimpahkan balasan kebaikan yang berlipat ganda kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyelesaian studi ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan memiliki berbagai keterbatasan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik serta saran yang membangun demi perbaikan karya ini di masa mendatang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi para pembaca maupun perkembangan ilmu pengetahuan.

Penulis

A handwritten signature in black ink, featuring a large, stylized initial 'A' followed by a series of loops and a horizontal stroke at the end.

ARDITA PUTRI AMBARWATI

NIM. 22415623

PERNYATAAN TIDAK MENYIMPANG

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 11 Juni 2026



ARDITA PUTRI AMBARWATI

NIM. 22415623

MOTO

“Bukan karena mudah kita berani,tetapi karena kita berani maka segalanya menjadi mudah. Ketangguhan tidak lahir dari kenyamanan, melaikan dari Keputusan untuk terus berjalan.”



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
RINGKASAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERNYATAAN TIDAK MENYIMPANG KODE ETIK PENELITIAN.....	viii
MOTO	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1. Tujuan Penelitian	7
2. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Kepuasan kerja (<i>Job Satisfaction</i>)	13
3. Dukungan Sosial (<i>Social Support</i>)	17
4. Stres Kerja	19
5. Turnover Intention.....	22
2.2 Penelitian Terdahulu	25
2.3 Kerangka Pemikiran	32
2.4 Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	36
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	36

a.	Populasi Penelitian	36
b.	Sampel Penelitian	36
3.3	Jenis Data	37
3.4	Metode Pengambilan Data	37
3.5	Definisi Operasional Variabel	38
a.	Variabel Independen	38
b.	Variabel Dependen	40
3.6	Metode Analisis Data	41
a.	Uji Instrumen	41
b.	Teknik Analisis Data	43
c.	Pengujian Hipotesis	46
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1	Hasil Penelitian	49
1.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	49
2.	Gambaran Umum Objek Penelitian	49
3.	Sumber Daya Manusia	51
4.	Gambaran Umum Responden	53
5.	Deskripsi Variabel Penelitian	58
6.	Uji Instrumen	66
7.	Teknik Analisis Data	71
8.	Pengujian Hipotesis	75
4.2	Pembahasan	83
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	91
5.1	Kesimpulan	91
5.2	Saran	91

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert	38
Tabel 4.1 karakteristik berdasarkan jenis kelamin.....	54
Tabel 4.2 Karakteristik usia responden	55
Tabel 4.3 karakteristik lama bekerja responden	56
Tabel 4.4 karakteristik status pernikahan responden	57
Tabel 4.5 Kriteria Penilaian.....	58
Tabel 4.6 Tanggapan responden terhadap variabel <i>job satisfaction</i>	59
Tabel 4.7 Tanggapan responden terhadap variabel <i>social support</i>	61
Tabel 4.8 Tanggapan responden terhadap variabel stres kerja	63
Tabel 4.9 Tanggapan responden terhadap variabel <i>turnover intention</i>	65
Tabel 4.10 uji validitas	68
Tabel 4.11 Hasil uji reliabilitas	70
Tabel 4.12 Analisis regresi linier berganda	72
Tabel 4.13 koefisien determinasi	74
Tabel 4.14 Uji T (Parsial).....	77
Tabel 4.15 Uji F (Simultan).....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	32
Gambar4.1 Struktur Organisasi	51
Gambar 4.2 Daerah penerimaan H_{a1} dan penolakan H_{01}	77
Gambar 4.3 Daerah penerimaan H_{a2} dan penolakan H_{02}	78
Gambar 4.4 Daerah penerimaan H_{a3} dan penolakan H_{03}	79
Gambar 4.5 Daerah penerimaan H_{a4} dan penolakan H_{04}	82



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian	98
Lampiran 2. Karakteristik responden.....	104
Lampiran 3. Tabulasi data	106
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas	108
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas	110
Lampiran 6. Hasil analisis regresi liner	111
Lampiran 7. Hasil Uji Koefisien Determinan	112
Lampiran 8. Hasil Uji Hipotesis	113
Lampiran 9. Tabel R.....	114
Lampiran 10. Tabel T	115
Lampiran11. Uji F.....	116
Lampiran 12. Foto Dokumentasi	117
Lampiran13. Berita Acara	118
Lampiran 14. Bukti sumbmit Artikel.....	120
Lampiran 15. Letter of Acceptance (LoA).....	121
Lampiran 16. Surat Bebas Plagiasi.....	122

