

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI, DAN
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN MAGETAN**



SKRIPSI

Nama : Rendi Kuncoro

NIM 22415879

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2026

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI, DAN
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN MAGETAN**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Starta Satu (S-1)

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Rendi Kuncoro

NIM 22415879

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2026

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Disiplin Kerja, Komunikasi, dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan

Nama : Rendi Kuncoro

NIM : 22415879

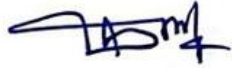
Tempat, Tanggal Lahir : Magetan, 14 Juni 2004

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk di ujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Ponorogo.

Pembimbing I

Ponorogo, 30 Juli 2026
Pembimbing II


Dr. Sri Hartono, S.E., M.M
NUPTK. 9562749652110033


Dr. Riawan, S.Pd., M.M
NUPTK. 537763664131113

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi



Drs Slamet Santoso, S.E., M.Si
NIK. 19701016 199904 12

Dosen Penguji :

Penguji I

Penguji II

Penguji III


Dr. Sri Hartono, S.E., M.M
NUPTK. 9562749652110033


Eka Destrivanto P. A, S.AB., M.M
NUPTK. 55437626632310334


Fery Setiawan, S.E., M.M
NUPTK. 1552767668131043

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh : Disiplin Kerja, Komunikasi, dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan, baik secara parsial maupun simultan. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan populasi seluruh pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan. Teknik pengambilan sampel menggunakan purposive sampling dengan jumlah sampel sebanyak 62 pegawai. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada responden. Metode analisis data yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi linier berganda, uji t, uji F, serta koefisien determinasi (R^2).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial Disiplin Kerja, Komunikasi, dan Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja pegawai. Secara simultan, ketiga variabel tersebut juga terbukti memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan. Dengan demikian, hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa peningkatan disiplin kerja, komunikasi, dan kompetensi mampu meningkatkan kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan. Oleh karena itu, instansi perlu terus meningkatkan ketiga aspek tersebut guna mendukung tercapainya kinerja pegawai yang optimal.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Komunikasi, Kompetensi, Kinerja Pegawai.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga Skripsi yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja, Komunikasi, dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan” dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi dalam memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan, dikarenakan keterbatasan yang dimiliki oleh penulis baik dalam segi kemampuan, pengetahuan serta pengalaman penulis. Penulis juga menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan orang lain. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kesabaran, keteguhan serta kelancaran selama proses penelitian hingga penyusunan skripsi ini
2. Dr. Rido Kurnianto M. Ag selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Bapak Dr. Slamet Santoso, SE. M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Bapak Dr. Riawan, S. Pd., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

4. Bapak Dr. Sri Hartono, SE., MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan serta bimbingan secara penuh untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Umi Farida, M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan serta bimbingan secara penuh untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, beserta staff atas ilmu dan pengalaman yang telah diberikan.
7. Kedua orang tua, keluarga besar dan teman-teman serta semua pihak yang telah memberikan bantuan baik mental maupun spiritual yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT memberikan balasan kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikanperbaikan kedepan. Penuis berharap semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat.

Wa'alaikumussalam Wr. Wb

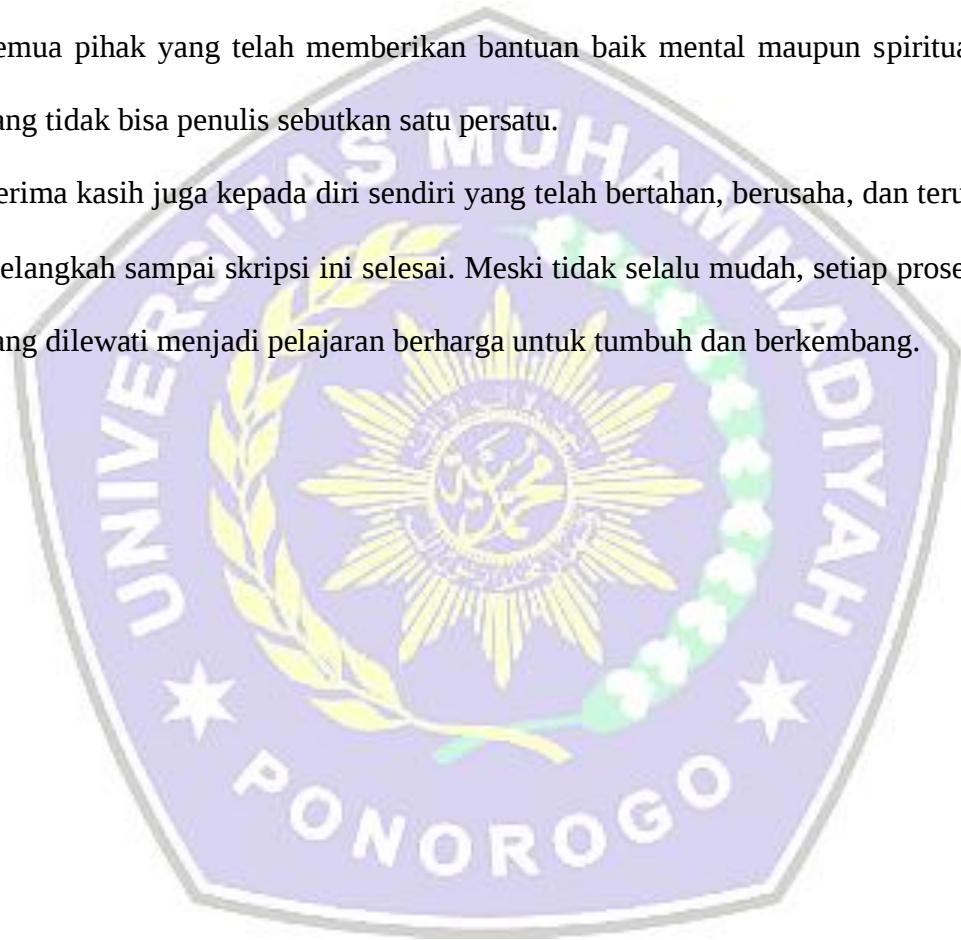
PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, Puji Syukur kepada Allah SWT atas limpahan nikmat, rahmat serta kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Komunikasi, dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan”**. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, pengetahuan, motivasi serta dukungan dari banyak pihak yang selama ini membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Sebagai ungkapan rasa terima kasih, skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kesabaran, keteguhan serta kelancaran selama proses penelitian hingga penyusunan skripsi ini.
2. Bapak dan Ibu saya Tersayang yang telah menyupport saya sampai bisa sampai di titik ini serta doa nya yang tidak pernah putus buat aku, serta keluarga besar penulis yang memberikan dukungan dan doa baik moral maupun materi sehingga skripsi ini terselesaikan.
3. Bapak Dr. Sri Hartono, SE., MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan serta bimbingan secara penuh untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Umi Farida, M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan serta bimbingan secara penuh untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Hermawan Ketua Pimpinan yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten

Magetan .

6. Ibu nana dan ibu dewi yang telah memberikan pengarahan dan kontribusi pada saat melakukan penelitian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan .
7. Seluruh teman-teman kelas D S1 Manajemen Angkatan 2022 yang telah memberikan semangat dan dukungan.
8. Semua pihak yang telah memberikan bantuan baik mental maupun spiritual yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
9. Terima kasih juga kepada diri sendiri yang telah bertahan, berusaha, dan terus melangkah sampai skripsi ini selesai. Meski tidak selalu mudah, setiap proses yang dilewati menjadi pelajaran berharga untuk tumbuh dan berkembang.



PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 22 Juli 2026



Rendi Kuncoro

22415879

MOTTO

“Sepiro Gedhening Sengsosro Yen Tinompo Amung Dadi Cubo”

(Ki Ngabehi Soerodiwirjo)



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
RINGKASAN	iv
KATAPENGANTAR	v
PERSEMBAHAN	vii
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN.....	ix
MOTTO	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan dan Manfaat.....	11
1. Tujuan Penelitian	11
2. Manfaat Penelitian	12
BAB II.....	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Landasan teori.....	14
2.1.1 Grand Theory Kinerja Pegawai.....	14
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	15
2.1.3 Disiplin kerja	18
2.1.4 Komunikasi.....	23
2.1.5 Kompetensi	28
2.1.6 Kinerja Pegawai	35
2.2 Penelitian Terdahulu.....	42
2.3 Kerangka Penelitian	55
2.4 Hipotesis.....	56
BAB III.....	64
METODE PENELITIAN.....	64
3.1 METODE PENELITIAN.....	64
3.1.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	64
3.1.2 Populasi dan Sampel Penelitian	64

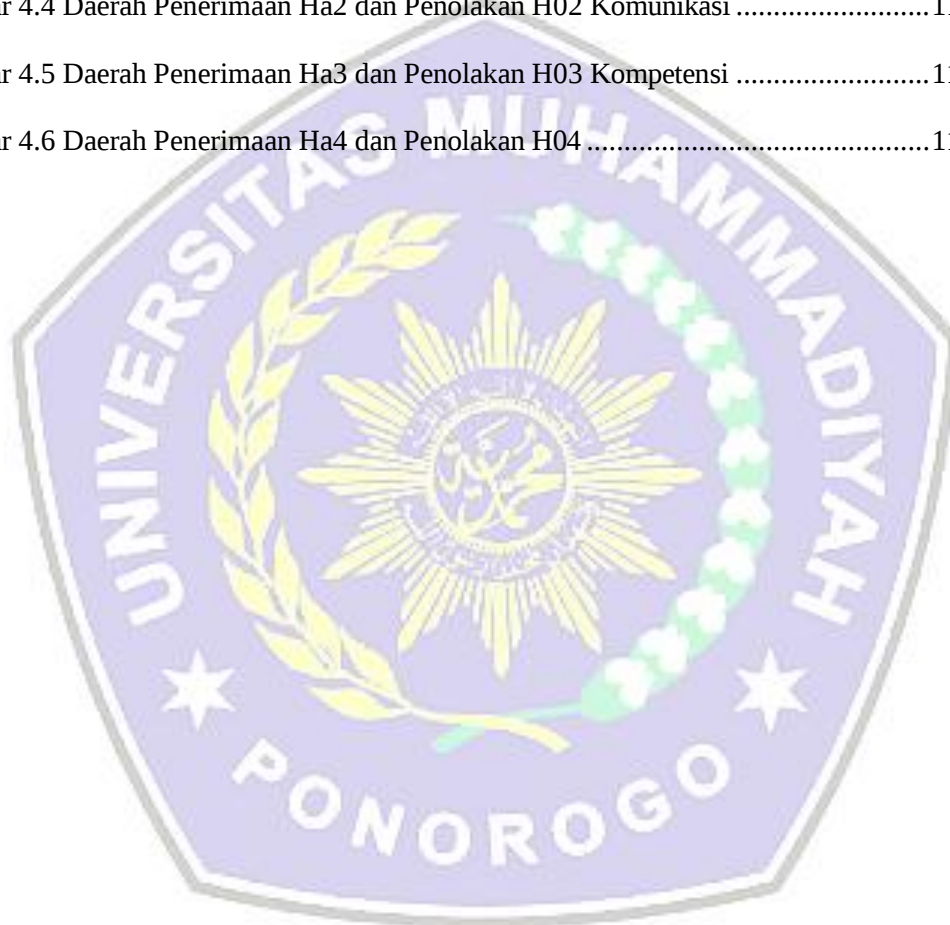
3.1.3 Sumber Data.....	66
3.1.4 Teknik Pengambilan Data	66
3.1.5 Skala Likert	67
3.1.4 Definisi Operasional Variabel	68
3.2 METODE ANALISIS DATA	71
3.2.1 Uji Instrumen Penelitian.....	71
3.2.2 Teknik Alat Analisis Data	74
3.2.3 Uji Hipotesis.....	75
BAB 1V	78
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	78
4.1 Hasil Penelitian	78
1. Gambaran Umum Organisasi	78
2. Gambaran Umum Reponden.....	84
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	87
4.3 Deskripsi Responden.....	87
4.4 Deskripsi Variabel Penelitian	91
4.5 Uji Instrumen	102
4.6 Analisis Data	106
4.7 Uji Hipotesis.....	110
4.8 Pembahasan.....	116
BAB V	127
KESIMPULAN DAN SARAN.....	127
5.1 Kesimpulan	127
5.2 Saran	129
DAFTAR PUSTAKA	131
KUESIONER PENELITIAN.....	136

DAFTAR TABEL

<u>Tabel 3.1 Skala Likert</u>	68
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	87
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	88
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	89
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	90
Tabel 4.5 Tafsiran Nilai Rata-Rata	92
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Disiplin Kerja (X1).....	93
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Disiplin Kerja (X1).....	96
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Kompetensi (X3).....	98
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap kinerja Pegawai (Y).....	100
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas	103
Tabel 4.11 Hasil Uji Relibilitas.....	105
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linier Berganda	106
Tabel 4.13 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	109
Tabel 4.14 Uji T (Parsial).....	111
Tabel 4.15 Uji F (Simultan).....	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	56
Gambar 4.1 Logo Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Magetan.....	79
Gambar 4.2 Bagan susunan Organisasi dinas kependudukan dan pencatatan sipil kabupaten magetan.....	81
Gambar 4.3 Daerah Penerimaan Ha1 dan Penolakan H01 Disiplin Kerja	112
Gambar 4.4 Daerah Penerimaan Ha2 dan Penolakan H02 Komunikasi	113
Gambar 4.5 Daerah Penerimaan Ha3 dan Penolakan H03 Kompetensi	114
Gambar 4.6 Daerah Penerimaan Ha4 dan Penolakan H04	116



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	136
Lampiran 2 : Output Frekuensi Karakteristik Responden	141
Lampiran 3 : Tabulasi Data Jawaban Responden.....	142
Lampiran 4 : Output Tanggapan Responden Terhadap Variabel.....	146
Lampiran 5: Hasil Output Uji Validitas	148
Lampiran 6: Hasil Output Uji Realibilitas SPSS	152
Lampiran 7: Hasil Analisis Regresi Linier Berganda, Koefisien Determinasi (R^2), Uji T dan Uji F.....	153
Lampiran 8 : Nilai R Tabel.....	155
Lampiran 9: Nilai T Tabel	157
Lampiran 10 : Nilai f Tabel	159
Lampiran 11 : Berita Acara Skripsi	161
Lampiran 12 : Surat Bebas Plagiasi	162
Lampiran 13 : Surat Izin Penelitian	163
Lampiran 14: Submit Jurnal LoA	164
Lampiran 15 : Dokumentasi	165