



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
LEMBAGA LAYANAN PERPUSTAKAAN

Jalan Budi Utomo 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia Telp (0352) 481124,
487662 Fax (0352) 461796, Website: *library.umpo.ac.id*
TERAKREDITASI A
(SK Nomor 001371LAP.PT/III.2020)

PM-UPTP-05/F2

SURAT PERSETUJUAN UNGGAH KARYA ILMIAH

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Abdul khamid
NIM : 19415076
Fakultas : Fakultas Ekonomi
Jurusan : S1-Manajemen
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi / KTI / LTA / Thesis
Alamat Terbitan : Laman Repo
Judul Karya Ilmiah : PENGARUH KUALITAS PRODUK, KELENGKAPAN PRODUK DAN PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI TOKO BANGUNAN ANUGRAH JAYA JAMBON PONOROGO

Menyerahkan sepenuhnya kepada Lembaga Layanan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo untuk dipublikasikan pada *Repository* UMPO. Seluruh isi dan konten yang ada di dalam karya menjadi tanggungjawab saya pribadi sebagai penulis.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui

Dosen Pembimbing 1

(SITI CHAMIDAH, SE, M.Si)

NIDN: 3851749650230102

Dosen Pembimbing 2

(Dr. WIJANTO, SE.,MM)

NIDN: 2758763664130222

Ponorogo, 18/08/2026



(Muhammad Abdul khamid)

NIM:19415076