

**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT*, *JOB SATISFACTION*,
DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP
WORK PRODUCTIVITY KARYAWAN UMKM AMAN CATERING
PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Oktafia Suci Wulandari
NIM : 22415671
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2026

**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT*, *JOB SATISFACTION*, DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *WORK PRODUCTIVITY* KARYAWAN
UMKM AMAN CATERING PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Oktafia Suci Wulandari
NIM : 22415671
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2026

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Knowledge Management*, *Job Satisfaction*, dan *Perceived Organizational Support* Terhadap *Work Productivity* Karyawan UMKM Aman Catering Ponorogo

Nama : Oktafia Suci Wulandari

NIM : 22415671

Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 28 Oktober 2004

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
Diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

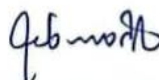
Ponorogo, 15 Juli 2026

Pembimbing I



Naning Kristiyana, SE., MM
NUPTK. 2253753654230083

Pembimbing II



Siti Chamidah, SE., M.Si
NUPTK. 3851749650230102



Mengetahui
Fakultas Ekonomi

Dr. Slamet Santoso, S.E., M.Si
NIK. 19701016 199904 12

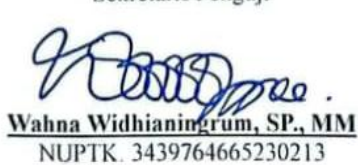
Dosen Penguji :

Ketua Penguji



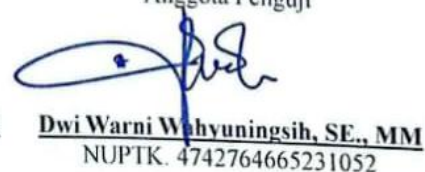
Naning Kristiyana, SE., MM
NUPTK. 2253753654230083

Sekretaris Penguji



Wahna Widhianingrum, SP., MM
NUPTK. 3439764665230213

Anggota Penguji



Dwi Warni Wahyuningsih, SE., MM
NUPTK. 4742764665231052

ABSTRAK

Skripsi : “Pengaruh *Knowledge Management*, *Job Satisfaction*, dan *Perceived Organizational Support* Terhadap *Work Productivity* Karyawan UMKM Aman Catering Ponorogo”; Oktafia Suci Wulandari, NIM 22415671, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo,

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui *Knowledge Management*, *Job Satisfaction*, dan *Perceived Organizational Support* Terhadap *Work Productivity* Karyawan UMKM Aman Catering Ponorogo. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode *explanatory research*. Populasi dalam penelitian ini terdiri dari seluruh karyawan UMKM Aman Catering Ponorogo. Metode pengambilan sampel menggunakan tehnik sampling jenuh sebanyak 57 orang. Pengumpulan data menggunakan kuisioner dan dianalisis menggunakan SEM-PLS, yang dioperasikan oleh perangkat lunak SmartPLS 3. Hasil analisis menunjukkan *knowledge management* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *work productivity*, *job satisfaction* berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap *work productivity*, dan *perceived organizational support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *work productivity*

Kata kunci : ***Knowledge Management, Job Satisfaction, Perceived Organizational Support, Work Productivity***

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat, hidayat, kesehatan dan kemudahannya sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Knowledge Management*, *Job Satisfaction*, dan *Perceived Organizational Support* Terhadap *Work Productivity* Karyawan UMKM Aman Catering Ponorogo”. Skripsi ini disusun sebagai tugas dan syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Terselesaikannya skripsi ini juga tidak terlepas bantuan dan dorongan berbagai pihak. Peneliti mengucapkan terima kasih segala partisipasi kepada :

1. Bapak Dr. Rido Kurnianto, M.Ag selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Bapak Dr. Slamet Santoso, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Bapak Dr. Riawan, S.Pd., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Ibu Naning Kristiyana, SE., MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing, mengarahkan, serta memberikan masukan sehingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Ibu Siti Chamidah, SE., MSi selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini.

6. Ibu Yusrena Wachidah selaku Pemilik Aman Catering yang telah mengizinkan penulis untuk penelitian serta kerjasamanya demi kelancaran skripsi ini.
7. Kedua orang tua tercinta, Bapak Budi Kusminto dan Ibu Muji Hastuti yang telah memberi semangat, dukungan, serta memberikan doa sehingga skripsi ini bisa selesai.
8. Adik saya satu-satunya, Wahyu Budi Utomo yang telah mendukung dan memberikan semangat agar menyelesaikan skripsi.
9. Seluruh saudara dan teman-teman yang telah mensupport penulis sehingga terciptanya skripsi ini.
10. Terimakasih kepada diri saya sendiri yang mampu sampai titik ini, tidak putus asa dengan keadaan, tidak mudah menyerah, dan selalu semangat agar skripsi ini dapat terselesaikan.

Semoga Allah SWT memberikan balasan atas kebaikan dan doa semua pihak yang telah membantu dalam terselesainya skripsi ini dengan kelimpahan rahmat dan kemudahan kepada semua pihak. Semoga skripsi ini nantinya bisa memberikan manfaat kepada banyak pihak, dan peneliti minta maaf jika masih banyak kekurangan yang ada dalam penelitian ini.

Ponorogo, 15 Juli 2026



Oktafia Suci Wulandari
NIM 22415671

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 15 Juli 2026



Oktafia Suci Wulandari

NIM 22415671

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS. Al-Baqarah: 286)

“Tidak ada yang tidak mungkin kalau belum mencoba”

-Oktafia Suci Wulandari-



DAFTAR ISI

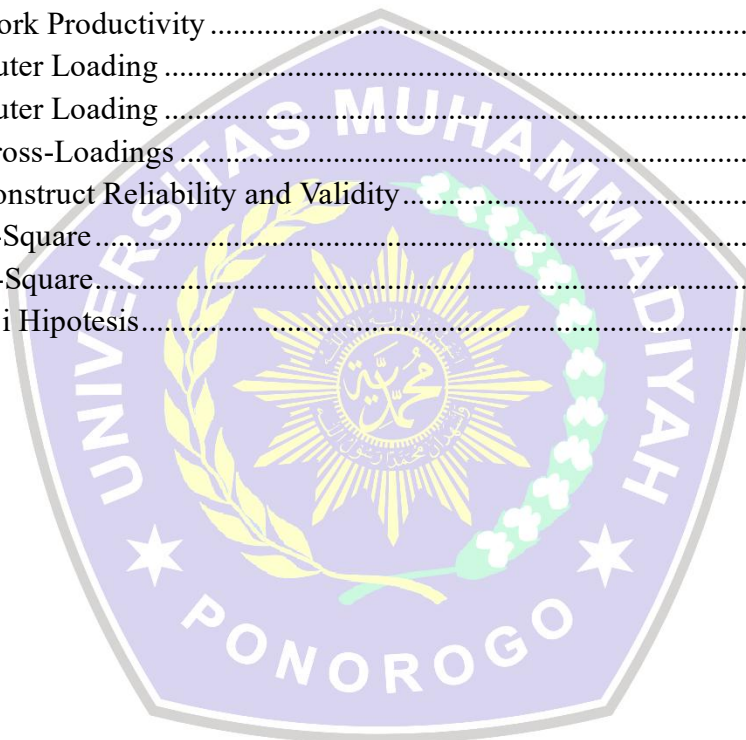
HALAMAN PENGESAHAN	i
ABSTRAK.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR.....	v
KODE ETIK PENELITIAN.....	v
MOTTO	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	12
BAB II.....	15
TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Landasan Teori.....	15
2.2 Penelitian Terdahulu.....	31
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian.....	39
2.4 Hipotesis.....	40
BAB III	43
METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	43
3.2 Populasi dan Sampel.....	43
3.3 Metode Pengambilan Data	44
3.4 Definisi Operasional Variabel	45
3.5 Metode Analisis Data	48
BAB IV	50
HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Hasil Penelitian	50

4.2	Pembahasan.....	78
BAB V		82
KESIMPULAN DAN SARAN		82
5.1	Kesimpulan	82
5.2	Saran	83
DAFTAR PUSTAKA		85



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Pesanan Aman Catering 2026.....	11
Tabel 2 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3 Data Bagian Karyawan Aman Catering.....	53
Tabel 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	55
Tabel 7 Interval.....	56
Tabel 8 Knowledge Management.....	57
Tabel 9 Job Satisfaction	59
Tabel 10 Perceived Organizational Support	62
Tabel 11 Work Productivity	65
Tabel 12 Outer Loading	69
Tabel 13 Outer Loading	70
Tabel 14 Cross-Loadings	71
Tabel 15 Construct Reliability and Validity.....	73
Tabel 16 R-Square.....	75
Tabel 17 Q-Square.....	76
Tabel 18 Uji Hipotesis.....	76



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual	40
Gambar 2 Path Coefficient	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	90
Lampiran 2 Output Frekuensi Karakteristik Responden	95
Lampiran 3 Data Tanggapan Responden	96
Lampiran 4 Rata - Rata Jawaban Responden	98
Lampiran 5 Hasil Pengolahan Data.....	100
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian	102
Lampiran 7 Bukti Cek Plagiasi.....	103
Lampiran 8 Berita Acara Bimbingan	104

