

DAFTAR PUSTAKA

- Al Koliby, I. S., Noor, N. H. M., Al-Swidi, A. K., Al-Hakimi, M. A., & Mehat, N. A. B. (2025). Enhancing Sustainable Performance Among Manufacturing Smes: The Interplay Of Knowledge Management And Organizational Structure. *Discover Sustainability*, 6(1). <https://doi.org/10.1007/S43621-025-01351-1>
- Amal, I., & Rizqi, M. A. (2022). Peran Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Pada Produktivitas Kerja Di PT. Surya Trimegah Wisesa. *Improvement: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 2(2), 107. <https://doi.org/10.30651/Imp.V2i2.15190>
- Armstrong, M., & Taylor, S. (2023). *Armstrong's Handbook Of Human Resource Management Practice* (16th Ed.). Kogan Page.
- Arraniri, I., Firmansyah, H., Wiliana, E., Setyaningsih, D., Susiati, A., Megaster, T., Rachmawati, E., Wardhana, A., Yuliatmo, W., Purwaningsih, N., Maliah, Mawardiningsih, W., Trisavinaningdiah, A., Arif, M., & Alini. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit Insania.
- Astuti, N. I., Zaki, H., Kusumah, A., Ekonomi, F., Bisnis, D., & Riau, U. M. (2023a). Pengaruh Knowledge Management (Manajemen Pengetahuan) Dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Merdeka EMBA*, 2(3), 314–327.
- Astuti, N. I., Zaki, H., Kusumah, A., Ekonomi, F., Bisnis, D., & Riau, U. M. (2023b). Pengaruh Knowledge Management (Manajemen Pengetahuan) Dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Merdeka EMBA*, 2(3), 314–327.
- Bakker, A. B. (2017). Strategic And Proactive Approaches To Work Engagement. *Organizational Dynamics*, 46(2), 67–75. <https://doi.org/10.1016/J.Orgdyn.2017.04.002>
- Dalkir, K. (2021). *Knowledge Management In Theory And Practice* (3rd Ed.). MIT Press.
- Dessler, G. (2020). *Human Resource Management* (16th Ed.). Pearson Education.
- Dewi Kristiyasari, I. P., & Woro Utari. (2023). Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening Pada Pengaruh Perceived Organizational Support

- Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai. *JUIMA : Jurnal Ilmu Manajemen*, 13, 116–127. <https://doi.org/10.36733/Juima.V13i1>
- Diah, L., & Nugraheni, K. S. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja, Manajemen Pengetahuan Dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Chanti Semarang. *Masyarakat Pariwisata : Journal Of Community Services In Tourism*, 2(1), 59–68. <https://doi.org/10.34013/Mp.V2i1.375>
- Diana, P. W., Assyofa, A. R., & Alamsyah, I. F. (2024). Pengaruh Reward And Punishment Dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Produktivitas Karyawan Rumah Makan Kasum Cilacap. *Bandung Conference Series: Business And Management*, 4(2).
- Eisenberger, R., Rhoades Shanock, L., & Wen, X. (2020). Perceived Organizational Support: Why Caring About Employees Counts. *Annual Review Of Organizational Psychology And Organizational Behavior*, 7(1), 101–124. <https://doi.org/10.1146/annurev-orgpsych-012119-044917>
- Eisenberger, R., & Stinglhamber, F. (2021). *Perceived Organizational Support: Fostering Enthusiastic And Productive Employees*. Edward Elgar Publishing.
- Fauziek, E., & Yanuar, D. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, (3), 680–687.
- Haras, M. I., Kirana, K. C., & Subiyanto, E. D. (2022). Pengaruh Knowledge Management Dan Job Experience Terhadap Produktivitas Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variable Intervening: *Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 5(4), 1542–1554. <https://doi.org/10.47467/Alkharaj.V5i4.1753>
- Hossain, M. B., Nassar, S., Rahman, M. U., Dunay, A., & Illés, C. B. (2022). Exploring The Mediating Role Of Knowledge Management Practices To Corporate Sustainability. *Journal Of Cleaner Production*, 374, 133869. <https://doi.org/10.1016/J.Jclepro.2022.133869>
- Ichsan, R. N., Nasution, L., & Sinaga, S. (2021). *Bahan Ajar Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)*. CV. Sentosa Deli Mandiri.
- Jailani, Ms., Jeka, F., & Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi, U. (2023). Populasi Dan Sampling (Kuantitatif), Serta Pemilihan Informan Kunci (Kualitatif) Dalam Pendekatan Praktis. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(3).
- Kurtessis, J. N., Eisenberger, R., Ford, M. T., Buffardi, L. C., Stewart, K. A., & Adis, C. S. (2020). Perceived Organizational Support: A Meta-Analytic

- Evaluation Of Organizational Support Theory. *Journal Of Management*, 46(2), 315–349.
- Lubis, L. A. (2023). Analisis Strategi Pemasaran Dalam Mengembangkan Bisnis Pada Umkm Falisha Catering Medan. *Jurnal Masharif Al-Syariah: Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syariah*, 8(3), 89–105.
- Luthans, F. (2021a). *Organizational Behavior: An Evidence-Based Approach* (14th Ed.). Mcgraw-Hill Education.
- Luthans, F. (2021b). *Organizational Behavior: An Evidence-Based Approach* (14th Ed.). Mcgraw-Hill Education.
- Luthans, F. (2021c). *Organizational Behavior: An Evidence-Based Approach* (14th Ed.). Mcgraw-Hill Education.
- Marulanda-Grisales, N., Herrera-Pulgarin, J. J., & Urrego-Marín, M. L. (2024). Knowledge Management Practices As An Opportunity For The Achievement Of Sustainable Development In Social Enterprises Of Medellín (Colombia). *Sustainability*, 16(3), 1170. <https://doi.org/10.3390/Su16031170>
- Nidayawati, N. (2022). Pengaruh Job Description Dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *MBIA*, 21(1), 47–59. <https://doi.org/10.33557/Mbia.V21i1.1578>
- Noe, R. A., Hollenbeck, J. R., Gerhart, B., & Wright, P. M. (2021a). *Human Resource Management: Gaining A Competitive Advantage* (11th Ed.). Mcgraw-Hill Education.
- Noe, R. A., Hollenbeck, J. R., Gerhart, B., & Wright, P. M. (2021b). *Human Resource Management: Gaining A Competitive Advantage* (11th Ed.). Mcgraw-Hill Education.
- Nonaka, I., & Takeuchi, H. (2019). *The Wise Company: How Companies Create Continuous Innovation*. Oxford University Press.
- Nurmaidah Ginting, D. Nggraeni S. N. Irryanti S. L. S. M. (2020). Pengaruh Komunikasi, Motivasi, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt Pappa Kaya Abadi Medan. *Akrab Juara : Jurnal Ilmu-Ilmu Sosial*, 5.
- Purwaningtyas, E., & Septyarini, E. (2021a). Pengaruh Stres Kerja Dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Produktivitas Karyawan Yang Di Mediasi Oleh Self-Efficacy (Studi Pada Karyawan My Creative.Id Yogyakarta). *J-MAS*

- (*Jurnal Manajemen Dan Sains*), 6(1), 226.
<https://doi.org/10.33087/jmas.v6i1.248>
- Purwaningtyas, E., & Septyarini, E. (2021b). Pengaruh Stres Kerja Dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Produktivitas Karyawan Yang Di Mediasi Oleh Self-Efficacy (Studi Pada Karyawan My Creative.Id Yogyakarta). *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)*, 6(1), 226.
<https://doi.org/10.33087/jmas.v6i1.248>
- Ramli, N. (2021). Efek Penempatan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas : Studi Kasus Pada PT. Rezki Laifasto. *Jurnal Riset Bisnis Dan Investasi*, 6(2), 43–51. <https://doi.org/10.35313/jrbi.v6i2.1909>
- Rismawaty, S., Pradiani, T., & Fathorrahman. (2023). Analisis Pengaruh Training, Pengembangan SDM Dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Di PT. Optimech Engineering Batam. *Bursa: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 2.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2021a). *Organizational Behavior* (18th Ed.). Pearson Education.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2021b). *Organizational Behavior* (18th Ed.). Pearson Education.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2022). *Organizational Behavior* (18th Ed.). Pearson Education.
- Schermerhorn, J. R., Osborn, R. N., Uhl-Bien, M., & Hunt, J. G. (2020). *Organizational Behavior* (13th Ed.). Wiley.
- Septa Diana Nabella, S., & Rahman Syahput. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Unit Usaha Hunian, Gedung, Agribisnis Dan Taman Badan Usaha Fasilitas Dan Lingkungan Pada Badan Pengusahaan Batam. *Jurnal Jumka*, 1.
- Shahzad, M., Qu, Y., Zafar, A. U., Rehman, S. U., & Islam, T. (2020). Exploring The Influence Of Knowledge Management Process On Corporate Sustainable Performance Through Green Innovation. *Journal Of Knowledge Management*, 24(9), 2079–2106. <https://doi.org/10.1108/JKM-11-2019-0624>
- Spector, P. E. (2020). *Industrial And Organizational Psychology: Research And Practice* (7th Ed.). Wiley.
- Sudanang, E. A., & Priyanto, S. E. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di Horison Apartemen Dan Kondotel Yogyakarta. *Kepariwisata : Jurnal Ilmiah*, 14, 31–36.

- Sun, H., Zhang, L., & Meng, J. (2020). Alleviating Knowledge Contribution Loafing Among Engineering Designers By Ethical Leadership: The Role Of Knowledge-Based Psychological Ownership And Emotion Regulation Strategies. *Journal Of Knowledge Management*, 24(2), 235–257. <https://doi.org/10.1108/JKM-06-2019-0301>
- Suriani, N., Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Konsep Populasi Dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan. *Jurnal IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 24–36. <https://doi.org/10.61104/Ihsan.V1i2.55>
- Suryani, N., Jailani, Ms., Suriani, N., Raden Mattaher Jambi, R., & Sulthan Thaha Saifuddin Jambi, U. (2023). Konsep Populasi Dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan. *IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2). <http://ejournal.yayasanpendidikandzurriyatulquran.id/index.php/Ihsan>
- Sutrisno, E. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana.
- Sutrisno, E. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana.
- Tjahjawati, S. S., & Firmansyah, Y. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Knowledge Management Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Konveksi Sepatu Dan Sandal XYZ Bandung. *Eko Dan Bisnis: Riau Economic And Business Review*, 11(3), 207–2015. <https://doi.org/10.36975/Jeb.V11i3.280>
- Trianawati, F., Hadi, S., & Septyarini, E. (2024). Pengaruh Knowledge Management, Pelatihan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pada UMKM Kampung Batik Giriloyo Kabupaten Bantul. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)*, 9(1), 550. <https://doi.org/10.33087/Jmas.V9i1.1703>
- Wibowo. (2022a). *Manajemen Kinerja* (6th Ed.). Rajawali Pers.
- Wibowo. (2022b). *Manajemen Kinerja* (6th Ed.). Rajawali Pers.