

**ANALISIS *TECHNOLOGY CAPABILITY* DAN *INNOVATION*
DALAM MEMPENGARUHI KINERJA BISNIS USAHA MITRA PT.
BERTUMBUH CIPTA KARYA YANG DIMEDIASI OLEH *DIGITAL*
TRANSFORMATION.**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Nama : Niken Pradita Putri

NIM : 22415887

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2026

**ANALISIS *TECHNOLOGY CAPABILITY* DAN *INNOVATION*
DALAM MEMPENGARUHI KINERJA BISNIS USAHA MITRA PT.
BERTUMBUH CIPTA KARYA YANG DIMEDIASI OLEH *DIGITAL*
TRANSFORMATION.**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Nama : Niken Pradita Putri

NIM : 22415887

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2026**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisis *Technology Capability* Dan *Innovation*
dalam Mempengaruhi Kinerja Bisnis Usaha
Mitra PT. Bertumbuh Cipta Karya yang
Dimediasi oleh *Digital Transformation*.
Nama : Niken Pradita Putri
NIM : 22415887
Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 01 Agustus 2002
Program Studi : S1-Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
Diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Pembimbing I

Fery Setiawan, S.E., M.M.
NUPTK. 1552767668131043

Ponorogo, 27 Juli 2026

Pembimbing II

Dr. Riawan, S.Pd., M.M.
NUPTK. 537763664131113



Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Slamet Santoso, S.E., M.Si.
NIK. 1970101619990412

Ketua

Fery Setiawan, S.E., M.M.
NUPTK. 1552767668131043

Dosen Penguji

Sekretaris

Dr. Titis Purwaningrum, SE., M.MA.
NUPTK. 6736748649230192

Anggota

Siti Chamidah, S.E., M.Si.
NUPTK. 3851749650230102

ABSTRAK

Skripsi : “ Analisis *Technology Capability* Dan *Innovation* Dalam Mempengaruhi Kinerja Bisnis Usaha Mitra PT. Bertumbuh Cipta Karya yang Dimediasi oleh *Digital Transformation*”; Niken Pradita Putri, NIM 22415887, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo,

Perkembangan teknologi digital dan persaingan bisnis semakin inovatif menuntut pelaku usaha untuk mampu mengembangkan kemampuan teknologi serta inovasi bisnis agar dapat meningkatkan daya saing dan berkelanjutan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh *Technology Capability* dan *Innovation* terhadap Kinerja Bisnis Usaha Mitra PT. Bertumbuh Cipta Karya dengan *Digital Transformation* sebagai Variabel Mediasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian eksplanatori. Populasi dalam penelitian ini seluruh usaha mitra PT. Bertumbuh Cipta Karya yang berjumlah 50 usaha mitra yang masih aktif. Metode pengambilan sampel menggunakan Teknik *total sampling* sebanyak 50 mitra usaha aktif karena terbatasnya populasi. Pengumpulan data menggunakan kuisioner dengan skala Likert lima poin dan dianalisis menggunakan SmartPLS. Teknik analisis data menggunakan SEM-PLS. Hasil penelitian diketahui bahwa *technology capability* dan *innovation* yang dimediasi oleh *digital transformation* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja bisnis.

Kata kunci: *Technology Capability, Innovation, Digital Transformation, Kinerja bisnis.*

ABSTRACT

Skripsi : “ Analisis *Technology Capability* Dan *Innovation* Dalam Mempengaruhi Kinerja Bisnis Usaha Mitra PT. Bertumbuh Cipta Karya yang Dimediasi oleh *Digital Transformation*”; Niken Pradita Putri, NIM 22415887, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

The rapid development of digital technology capability and increasingly innovative business competition require business players to develop both technological capabilities and business innovation to enhance competitiveness and sustainability. This study aims to analyse the influence of Technology Capability and Innovation on the Business Performance of PT. Bertumbuh Cipta Karya's partners, with Digital Transformation as a mediating variable. This research employs a quantitative approach with an explanatory research design. The population of this study consists of all 50 active partners of PT. Bertumbuh Cipta Karya. Due to the limited population size, the sampling method used is total sampling, involving all 50 active business partners. Data collection was conducted using a five-point Likert scale questionnaire, and the data were analysed using SmartPLS with the SEM-PLS (Structural Equation Modeling-Partial Least Square) analysis technique. The result of this study indicate that technology capability and innovation, mediated by digital transformation, have a positive and significant effect on business performance.

Keywords: *Technology Capability, Innovation, Digital Transformation, Business Performance.*

MOTTO

“Proses Ini Mungkin Tidak Mudah, Tetapi Setiap Usaha Yang Dilakukan Hari Ini
Akan Menjadi Bagian Dari Keberhasilan Di Masa Depan.”

“Privacy Is Power People Cannot Win What They Dont Know.”

-Prcliaavanessa-

“Ke-Ikhlasan Dalam Hati, Itu Yang Menentukan Keberhasilan Seseorang”

-Sherly Tjoanda-



PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan Mengucapkan rasa syukur yang mendalam kepada Allah S.W.T karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

1. Kepada Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, kasih sayang, dan pertolongan-Nya yang senantiasa menyertai setiap langkah kehidupan penulis. Hanya dengan izin-Nya penulis mampu menyelesaikan perjalanan Pendidikan hingga tahap ini.
2. Kedua Orang Tua tersayangku, Ibu Lilis Suryani dan Bapak Slamet yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral maupun material, motivasi, serta kasih sayang yang tidak pernah putus hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi. Dan semoga Ibu dan Bapak selalu diberi kesehatan dan umur panjang oleh Allah S.W.T.
3. Kakak dan Adik tercintaku, Ratih Ornella Mukti dan Amelia Ardhana Putri yang selalu menjadi penyemangat, pendengar setia dan membantu penulis dalam setiap perjalanan penulis dari awal dibangku perkuliahan hingga akhir. Terima kasih atas doa, dukungan, tawa, dan kasih sayang yang tidak pernah habis. Semoga Allah S.W.T. selalu melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, dan kemudahan rezeki untuk kalian berdua.
4. Keponakan satu-satunya penulis, Rajendra Bara Mavendra yang selalu menjadi penyemangat dan sumber kebahagiaan penulis. Terimakasih karena tawa, canda, dan peluk selalu menguatkan penulis dalam setiap perjalanan penulis di masa kuliah. Semoga Allah S.W.T selalu memberikan kesehatan, kepintaran, dan masa depan yang cerah.

5. Kepada orang yang selalu menjadi *support system* penulis, Remy Nova Ardana. Terimakasih atas doa, dukungan, semangat, dan kesabaran yang tidak pernah putus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih selalu menjadi pendengar, *partner* diskusi, dan selalu mengingatkan penulis disaat penulis ragu dengan semuanya. Semoga Allah S.W.T selalu meridhoi langkah dan memberikan kelancaran untuk segala hal yang sedang diusahakan.
6. Pavita Salsabila Putri Renata, sahabat bahkan sudah seperti saudara penulis yang masih bertahan ditengah *come and go* siklus dalam pertemanan. Perjuangan kita dari awal masuk dibangku perkuliahan hingga saat ini akhirnya bias menyelesaikan dengan tepat waktu adalah kekuatan mimpi dan besarnya tekad serta tanggung jawab.
7. Untuk teman-teman kelas Manajemen I 2022, terimakasih atas setiap moment baik suka maupun duka serta dukungan dan kerjasamanya selama menempuh Pendidikan di bangku perkuliahan. Semoga kalian menjadi lulusan yang sukses dan selalu dalam lindungan Allah S.W.T
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu demi kelancaran dan keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Terakhir untuk diri penulis sendiri. Terima kasih karena sudah bertahan, berjuang, dan tidak menyerah meski berkali-kali Lelah dan hampir menyerah, bahkan dibuat ragu dan remehkan orang lain. Terimakasih atas semua air mata, begadang, dan usaha yang telah dicurahkan. Semoga ini menjadi langkah awal menggapai mimpi-mimpi besar dan pembuktian

kepada orang-orang bahwa setiap proses pasti ada hasilnya walaupun dengan waktu yang berbeda-beda. Bangga dengan diri sendiri, *you did it* Niken!!

Ponorogo, 30 juli 2026

Peneliti



Niken Pradita Putri

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *“Analisis Technology Capability dan Innovation dalam Mempengaruhi Kinerja Bisnis yang Dimediasi oleh Digital Transformation”*. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak dukungan dan bimbingan. Oleh karena itu, terima kasih disampaikan kepada:

1. Dr. Rido Kumianto, M.Ag., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Dr. Slamet Santoso, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Dr. Riawan, S.Pd., M.M., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Fery Setiawan, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I dan Drs. Setyo Adjie, M.M., selaku Dosen Pembimbing II atas waktu dan tenaga serta kesabaran dalam memberikan ilmu, bimbingan nasihat, arahan, serta saran masukan kepada peneliti dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik maupun saran yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif serta manfaat bagi pembaca dan dunia akademik.

Ponorogo, 30 Juli 2026

Peneliti



Niken Pradita Putri

**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENILAIAN**

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 27 Juli 2026

A handwritten signature in blue ink is written over a yellow revenue stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '1000', 'METERAI TEMPORER', and 'JFDAOX069794932'.

Niken Pradita Putri

22415887

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
MOTTO	v
KODE ETIK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1. 1 Latar Belakang Masalah.....	1
1. 2 Perumusan Masalah	9
1. 3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	10
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori	12
2.2 Penelitian Terdahulu	33
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian	38
BAB III.....	44
METODE PENELITIAN	44
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	44
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	46
1. Populasi Penelitian	46
2. Sampel Penelitian	47
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	48
3.4 Metode Pengambilan Data	50
3.5 Definisi Operasional Variabel	52
3.6 Metode Analisis Data.....	54
BAB IV	65

HASIL DAN PEMBAHASAN	65
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	65
4.2 Deskripsi Responden	71
4.3 Hasil Analisis Data	73
4.4 Outer Model	77
4.5 Hasil Analisis Inner Model	82
4.6 Hasil Uji Hipotesis (<i>Bootstrapping</i>)	87
4.7 Pembahasan.....	88
BAB V.....	98
KESIMPULAN DAN SARAN	98
5.1 Kesimpulan.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....	104
LAMPIRAN	111



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 2. Skala Likert.....	51
Tabel 3. Definisi Operasional Variabel.....	53
Tabel 4. Kriteria Penilaian F-Square	60
Tabel 5. Kriteria Q-Square	61
Tabel 6 Berdasarkan Jenis Usaha	71
Tabel 7 Berdasarkan Lama Usaha	72
Tabel 8 Kriteria Penilaian	73
Tabel 9. Tanggapan Responden Mengenai Technology Capability	74
Tabel 10 Tanggapan Responden Mengenai Innovation.....	75
Tabel 11 Tanggapan Responden Mengenai Digital Transformation.....	76
Tabel 12 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Bisnis	76
Tabel 13 Hasil Uji Outer Loading dan AVE	79
Tabel 14 Fornell-Larcker Criterion.....	80
Tabel 15 Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT).....	81
Tabel 16 Hasil Uji Reliabilitas Konstruk	81
Tabel 17 Nilai Koefisien Determinasi (R^2)	82
Tabel 18 Nilai Effect Size (f^2)	83
Tabel 19 Nilai Relevansi Prediktif (q^2).....	86
Tabel 20 Hasil Uji Path Coefficient.....	87
Tabel 21 Uji Indirect Effect	87
Tabel 22 Hasil Uji Mediasi	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Data UMKM Tahun 2024 di Indonesia	2
Gambar 2. Perkembangan Digitalisasi UMKM di Indonesia	4
Gambar 3. Kerangka Konseptual Penelitian	38
Gambar 4. Model Indirect Effect	63
Gambar 5 Diagram Jalur disertai Nilai Loading factor	78



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Hasil Uji Plagiasi	111
Lampiran 2. Artikel dari Skripsi	112
Lampiran 3. Kuesioner	113
Lampiran 4. Tabulasi Data Penelitian	119
Lampiran 5. Hasil Olah Data	122
Lampiran 6. Dokumentasi Penelitian	126
Lampiran 7 Berita Acara Bimbingan Skripsi	130

