

**PENGARUH *JOB SATISFACTION* DAN *WORK LIFE BALANCE*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN *EMPLOYEE*
COMMITMENT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
KARYAWAN KAFE DAN *COFFEE SHOP*
DI KABUPATEN PONOROGO**



SKRIPSI

Nama : Sinta Dwi Anggraini
NIM : 22415888
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2026

**PENGARUH *JOB SATISFACTION* DAN *WORK LIFE BALANCE*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN *EMPLOYEE*
COMMITMENT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
KARYAWAN KAFE DAN *COFFEE SHOP*
DI KABUPATEN PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagai syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Progran Strara Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Sinta Dwi Anggraini
NIM : 22415888
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2026

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Job Satisfaction* dan *Work Life Balance* Terhadap *Turnover Intention* Dengan *Employee Commitment* Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan Kafe dan *Coffee Shop* di Kabupaten Ponorogo

Nama : Sinta Dwi Anggraini

NIM : 2215888

Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 04 Maret 2004

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diajukan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 23 Juli 2026

Dosen Pembimbing I



Dr. Kiawan, S. Pd., MM
NUPTK. 537763664131113

Dosen Pembimbing II



Naning Kristivana, SE., MM
NUTPK. 2253753654230083

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Slamet Santoso, S.E., M.Si.
NIK. 19701016 199904 12

Dosen Penguji:

Ketua



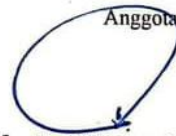
Dr. Kiawan, S. Pd., M.M
NUPTK. 537763664131113

Sekretaris



Wahna Widhiantingrum, S.P., M.M
NUPTK. 3439764665230213

Anggota



Dr. Wijianto, SE., MM
NUPTK. 275876366413022

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 23 Juli 2026



Sinta Dwi Anggraini

NIM. 22415861

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Setinggi apa pun kita melangkah, tanpa Allah kita tidak berarti apa-apa.

Bersama-Nya, setiap langkah menjadi lebih bermakna”.

(Penulis)

“Keberhasilan bukanlah milik orang pintar. Melainkan milik
yang senantiasa berusaha”

B.J Habibie

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil'alam, segala puji bagi Allah SWT atas limpahan rahmat, nikmat, kesehatan, kemudahan, serta kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan seluruh umatnya hingga akhir zaman.

Dengan penuh rasa syukur, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

1. Teruntuk kedua orang tua tercinta, terima kasih atas cinta yang tidak pernah berkurang, doa yang tidak pernah terputus, serta setiap tetes keringat dan pengorbanan yang telah diberikan demi masa depan penulis. Tidak ada kata yang mampu menggambarkan betapa besar kasih sayang dan perjuangan yang telah

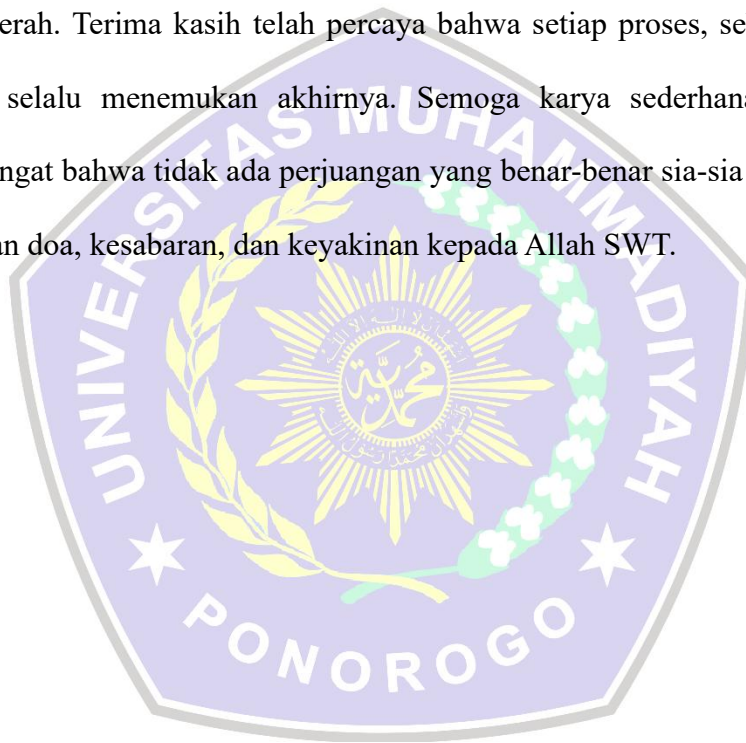
Bapak dan Ibu berikan. Skripsi ini bukanlah akhir dari perjuangan, melainkan langkah kecil sebagai bentuk bakti dan rasa terimakasih atas semua pengorbanan yang telah kalian lakukan. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan Kesehatan, kebahagiaan, umur yang penuh berkah, dan membalas setiap kebaikan Bapak dan Ibu dengan pahala yang berlipat ganda.

2. Kakak dan Adik tercinta, Teruntuk kakak tercinta, terima kasih atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang selalu menyertai setiap langkah penulis. Di setiap rasa lelah, ragu, dan hampir menyerah, kakak selalu hadir memberikan semangat, nasihat, dan keyakinan agar penulis terus melangkah. Terima kasih karena selalu menjadi tempat berbagi cerita, mendengarkan setiap keluh kesah, serta percaya pada kemampuan penulis. Segala perhatian, pengorbanan, dan ketulusan yang telah diberikan akan selalu menjadi kekuatan dan kenangan yang berharga. Semoga Allah Swt. senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, serta keberkahan dalam setiap langkah kakak. Untuk adik tersayang, terima kasih atas bantuan, canda, dan keceriaan yang selalu menghibur di tengah proses penyusunan skripsi ini. Tetap semangat belajar dan terus berjuang meraih cita-cita. Semoga kelak kamu dapat menggapai impianmu, karena kami akan selalu bangga kepadamu..
3. Sahabat Penulis: Nadila, Zahra, Oca, dan Yussa, terima kasih karena telah menjadi rumah di tengah lelahnya perjalanan ini. Terima kasih telah menemani setiap proses, mendengarkan setiap keluh kesah, menghapus air mata dengan tawa, dan selalu percaya bahwa penulis mampu menyelesaikan semua ini.

Kalian bukan hanya sahabat, tetapi keluarga yang dipilih oleh takdir. Semoga persahabatan ini tidak pernah lekang oleh waktu dan semoga Allah SWT selalu menjaga langkah serta kebahagiaan kalian di mana pun berada.

4. Manusia Terbaik Penulis: Kenya, Feby, dan Adel, terima kasih telah menjadi manusia-manusia terbaik yang Allah hadirkan dalam perjalanan penulis. Terima kasih karena selalu ada dalam setiap cerita, menjadi tempat berbagi suka dan duka, serta tidak pernah lelah memberikan semangat ketika penulis hampir kehilangan harapan. Kehadiran kalian membuat perjalanan yang berat terasa lebih ringan dan setiap kenangan yang kita ciptakan akan selalu memiliki tempat yang istimewa di hati penulis. Semoga persahabatan ini menjadi salah satu nikmat terindah yang terus Allah jaga hingga nanti.
5. Untuk Seseorang yang Masih Dirahasiakan Semesta, Penulis belum mengenal siapa dirimu atau di mana kamu berada. Mungkin saat ini kita sedang menata kehidupan masing-masing tanpa menyadari bahwa Tuhan telah menyiapkan waktu terbaik untuk mempertemukan kita. Persembahkan ini bukan hanya tentang selesainya sebuah skripsi, tetapi juga tentang proses yang mengajarkan penulis arti kesabaran, keikhlasan, dan kepercayaan pada rencana-Nya. Jika suatu hari nanti kamu membaca tulisan ini, ketahuilah bahwa penulis telah menyebutmu dalam doa bahkan sebelum kita saling mengenal. Semoga saat dipertemukan nanti, kita dapat saling melengkapi, menguatkan, dan mensyukuri setiap rencana indah yang telah Tuhan tetapkan.

6. Teman-teman Kelas Manajemen I, Terima kasih kepada seluruh teman-teman Manajemen I atas kebersamaan, kerja sama, dan kenangan yang telah kita lalui selama masa perkuliahan. Semoga kita semua senantiasa diberikan kesuksesan dan dapat bertemu kembali dengan impian yang telah terwujud.
7. Terakhir, untuk diri penulis sendiri. Terima kasih karena telah memilih untuk tetap bertahan meskipun berkali-kali merasa lelah, menangis, dan hampir menyerah. Terima kasih telah percaya bahwa setiap proses, seberat apa pun, akan selalu menemukan akhirnya. Semoga karya sederhana ini menjadi pengingat bahwa tidak ada perjuangan yang benar-benar sia-sia ketika dijalani dengan doa, kesabaran, dan keyakinan kepada Allah SWT.



KATA PENGANTAR

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Job Satisfaction dan Work Life Balance Terhadap Turnover Intention Dengan Employee Commitment Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan Kafe dan Coffee Shop di Kabupaten Ponorogo”. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat akademis guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa dukungan, bimbingan, arahan, serta saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam proses penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan kasih sayang-Nya, serta memberikan kemudahan dan kelancaran dalam setiap proses dan urusan.
2. Dr. Rido Kurnianto, M.Ag. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Dr. Slamet Santoso, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan izin dan fasilitas kepada penulis selama menempuh studi.
4. Dr. Riawan, S.Pd., MM. selaku Kaprodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
5. Dr. Riawan, S.Pd., MM, selaku Dosen Pembimbing I, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, koreksi, serta arahan yang sangat berharga dalam penyempurnaan skripsi ini.

6. Naning Kristiyana, SE., MM, selaku Dosen Pembimbing II, yang dengan penuh kesabaran memberikan masukan, motivasi, dan bimbingan yang mendalam hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Seluruh pelaku usaha kafe di Kabupaten Ponorogo yang telah memberikan izin penelitian, serta 160 karyawan kafe selaku responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner dan memberikan data yang objektif demi kelancaran penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari kesempurnaan, yang disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat serta kontribusi positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

Ponorogo, 23 Juli 2026

Sinta Dwi Anggraini



NIM. 22415888

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	10
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	11
1. Tujuan Penelitian.....	11
2. Manfaat Penelitian	12
BAB II.....	16
TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Landasan Teori	16
1. Manajemen.....	16
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	19
3. Teori Pertukaran Sosial (<i>Social Exchange Theory</i> – SET)	22
4. <i>Job Satisfaction</i>	27
5. <i>Work Life Balance</i>	33
6. <i>Employee Commitment</i>	40
7. <i>Turnover Intention</i>	46

2.2	Penelitian Terdahulu.....	51
2.3	Kerangka Konseptual Penelitian.....	57
2.4	Hipotesis.....	59
BAB III		74
METODE PENELITIAN.....		74
3.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	74
3.2	Populasi dan Sampel Penelitia	75
a.	Populasi.....	75
b.	Sampel.....	76
3.3	Metode Pengambilan Data	77
3.4	Definisi Operasional Variabel	79
3.5	Metode Analisis Data	84
1.	Pengujian Outer Model (Model Pengukuran).....	84
2.	Pengujian Inner Model (Model Struktural).....	86
BAB IV		88
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		88
4.1	GAMBARAN UMUM/PROFIL UKM DI KABUPATEN PONOROGO..	88
1.	Profil Kafe dan <i>Coffee Shop</i> di Kabupaten Ponorogo.....	88
2.	Gambaran Umum Responden	89
3.	Identifikasi Jawaban Responden	99
4.2	ANALISIS DATA	114
1.	Model <i>Partial Least Square</i>	114
2.	Pengujian Outer Model (Model Pengukuran).....	114
4.3	PEMBAHASAN	132
BAB V.....		146
KESIMPULAN DAN SARAN.....		146
5.1	KESIMPULAN.....	146

5.2 SARAN	147
DAFTAR PUSTAKA	xii
LAMPIRAN	xxvi
Lampiran ke 1 Surat Izin/Bukti Penelitian.....	xxvi
Lampiran ke 2 Kuisisioner.....	xxvii
Lampiran 3 Data Responden Penelitian.....	xxxiii
Lampiran 5 Pengujian <i>Outer Model</i>	xii
<i>Outer Loading</i>	xii
<i>Fornell-Larcker</i>	xiii
<i>Cross Loading</i>	xiii
<i>Construct Reliability and Validity</i>	xiv
Lampiran 6 Pengujian <i>Inner Model</i>	xiv
R-Square.....	xiv
Q-Square	xv
<i>Path Coefficient</i>	xv
<i>Indirect Model</i>	xvi
Lampiran 7 Dokumen Foto Penelitian.....	xvii
Lampiran 8 Surat Pernyataan Bebas Plagiasi	xix
Lampiran 9 Berita Acara	xx

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	51
Tabel 2 Skala Likert	78
Tabel 3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	90
Tabel 4 Responden Berdasarkan Usia	92
Tabel 5 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	94
Tabel 6 Responden Berdasarkan Nama Tempat Kafe	96
Tabel 7 Responden Berdasarkan Nama Tempat Caffee Shop	97
Tabel 8 Pengelompokkan Total Skor	100
Tabel 9 Tanggapan Responden Tentang Variabel Job Satisfaction	101
Tabel 10 Tanggapan Responden Tentang Variabel Work Life Balance	104
Tabel 11 Tanggapan Responden Tentang Variabel Employee Commitment.....	107
Tabel 12 Tanggapan Responden Tentang Variabel Tornoover Intention.....	110
Tabel 13 Nilai Outer Loading	116
Tabel 14 Average Variance Extracted.....	117
Tabel 15 Nilai Fornell-Larcker	118
Tabel 16 Nilai Cross Loading	120
Tabel 17 Nilai Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	121
Tabel 18 Nilai R-Square (R^2)	122
Tabel 19 Q^2 predictive relevance.....	124
Tabel 20 Analisis Path Coefficients	127
Tabel 21 Analisis Efek Mediasi (Indirect Effect).....	131

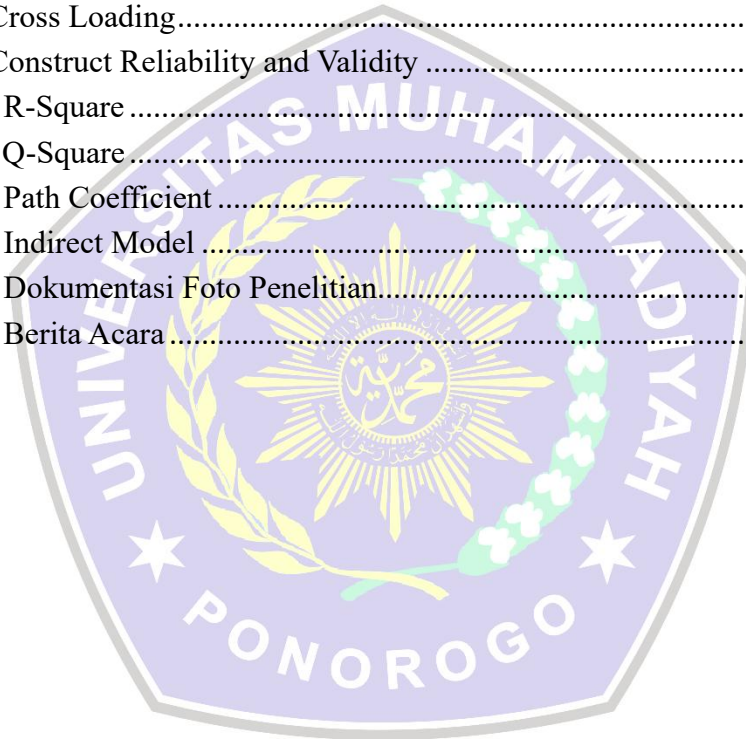
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual Penelitian	57
Gambar 2 Model Partial Least Square	114
Gambar 3 Model Path Coefficients.....	126



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin/Bukti Penelitian	xxvi
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian Job satisfaction	xxix
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian Work Life Balance	xxx
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian Employee Commitment	xxxi
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian Turnover Intention.....	xxxii
Lampiran 6 Outer Loading.....	xii
Lampiran 7 Fornell-Larcker	xiii
Lampiran 8 Cross Loading.....	xiv
Lampiran 9 Construct Reliability and Validity	xiv
Lampiran 10 R-Square	xiv
Lampiran 11 Q-Square.....	xv
Lampiran 12 Path Coefficient	xv
Lampiran 13 Indirect Model	xvi
Lampiran 14 Dokumentasi Foto Penelitian.....	xviii
Lampiran 15 Berita Acara.....	xx



ABSTRAK

Skripsi: “Pengaruh *Job Satisfaction* dan *Work Life Balance* Terhadap *Turnover Intention* Dengan *Employee Commitment* Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan Kafe dan Coffee Shop di Kabupaten Ponorogo” Sinta Dwi Anggraini, NIM 22415888, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *job satisfaction* dan *work-life balance* terhadap *turnover intention* dengan *employee commitment* sebagai variabel mediasi pada karyawan kafe dan coffee shop di Kabupaten Ponorogo. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada responden yang dipilih menggunakan Teknik purposive sampling dan dianalisis menggunakan PLS-SEM dengan bantuan SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *job satisfaction* dan *work-life balance* berpengaruh signifikan terhadap *employee commitment*. Namun, *employee commitment* dan *job satisfaction* tidak berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*. Sebaliknya, *work-life balance* berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*. Selain itu, *employee commitment* tidak mampu memediasi hubungan antara *job satisfaction* maupun *work-life balance* terhadap *turnover intention*. Temuan ini memberikan kontribusi bagi pengembangan manajemen sumber daya manusia dalam upaya meningkatkan komitmen karyawan dan mengelola *turnover* karyawan.

Kata kunci: *Job Satisfaction, Work Life Balance, Employee Commitment, Turnover Intention, Kafe.*