

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, B. M. (2024). Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention. *Jurnal Kewirausahaan Dan Inovasi*, 2(3), 651–665. <https://doi.org/10.21776/jki.2023.02.3.03>
- Aga, O. N. L., Widyastuti, T., & Haymans Manurung, A. (2025). *The Mediating Role of Job Satisfaction in the Relationship between Quality of Work Life, Motivation, and Turnover Intention among Millennial Lecturers in Islamic Higher Education*. <https://doi.org/https://doi.org/10.25217/ji.v10i3.6826>
- Ahmad, R., Nawaz, M. R., Ishaq, M. I., Khan, M. M., & Ashraf, H. A. (2023). Social Exchange Theory: Systematic Review And Future Directions. In *Frontiers in Psychology* (Vol. 13). Frontiers Media S.A. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.1015921>
- Alkharusi, H. (2022). A descriptive Analysis and Interpretation of Data from Likert Scales in Educational and Psychological Research. In *Indian Journal of Psychology and Education* (Vol. 12, Number 2, pp. 836–850). Elsevier Inc. <https://doi.org/10.1016/j.cptl.2015.08.001>
- Amalia, S. A., Ingsih, K., Febriana, A., & Purwatiningsih, A. P. (2026). Dampak Work-life Balance dalam Meningkatkan Komitmen Kerja melalui Motivasi Kerja pada Karyawan F&B Gen Z Jawa Tengah dan DIY. *Jurnal EMT KITA*, 10(3), 1496–1511. <https://doi.org/10.35870/emt.v10i3.6289>
- Angelia, F. G., & Yanuar. (2023). Pengaruh Leadership Dan Job Satisfaction Terhadap Turnover Intention (Commitment Sebagai Variabel Mediasi Pada PT XYZ). *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 05(01), 250–258.
- Angeline, F. G., & Yanuar. (2023). Pengaruh Leadership dan Job Satisfaction Terhadap Turnover Intention (Commitment Sebagai Variabel Mediasi) Pada PT XYZ.

- Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 05(01), 250–258. <https://doi.org/https://doi.org/10.24912/jmk.v5i1.22673>
- Anwar, C. R., Dipoatmodjo, T. S. P., Haeruddin, M. I. W., Tawe, A., & Ikhwan Maulana Haeruddin, M. (2023). Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja (Work life balance) terhadap Komitmen Kerja Karyawan PT Pelindo (Persero) Regional 4 Makassar. In *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis* (Vol. 2, Number 1).
- Ardiansyah, C. A., & Surjanti, J. (2020). Pengaruh Work Life Balanace Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi Pada Karyawan PT. Bhinneka Life Indonesia Cabang Surabaya. In *Jurnal Ilmu Manajemen* (Vol. 8).
- Ariadi, G., & Wandra, A. (2024). The Role of Attributes Organizational Commitment as Mediators Between Work-Life Balance on Employee Performance. *Journal of Economics, Business, and Accountancy Ventura*, 27(2), 301–314. <https://doi.org/10.14414/jebav.v27i2.4506>
- Ariyani, E., & Firdausi Mustoffa, A. (2021). *Penetapan Harga Jual Melalui Analisis Harga Pokok Produksi Pada Usaha Wedang WAROK* (Vol. 5, Number 2). <https://doi.org/https://doi.org/10.24269/iso.v5i2.714>
- Ariyani Fitria. (2022). Pengaruh Brand Image Dan Gaya Hidup Hedonis Terhadap Keputusan Pembelian Iphone Di Kota Surabaya (Fitria, Tran.). *SINOMIKA Journal: Publikasi Ilmiah Bidang Ekonomi Dan Akuntansi*, 1(4), 965–980. <https://doi.org/10.54443/sinomika.v1i4.480>
- Aryadito, M. R., & Soegesti, D. G. (2026). Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Gen Z Yang Bekerja di CoffeeShop di Bandar Lampung. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi Dan Pelayanan Publik*, 13.
- Astuti, R. R., Prabowo, H., & Puspitasari, R. H. U. (2023). The Effect Of Compensation And Work-Life Balance On Employee Retention Through Work Satisfaction

- (Case Study At PT Sandang Asia Maju Abadi Semarang). *Stability: Journal of Management and Business*, 6(1), 39–62. <https://doi.org/10.26877/sta.v6i1.16270>
- Azhar, M. H., & Khan, R. B. F. (2024). Work-life Balance terhadap Turnover Intention melalui Kompensasi sebagai Variabel Intervening. *Jurnal E-Bis: Ekonomi Bisnis*, 8(1), 39–48. <https://doi.org/10.37339/e-bis.v8i1.1541>
- Bernardus, F. W. L., & Paulus, W. (2019). *Pengaruh Work-Life Balance, Kepuasan Kerja Dan Work Engagement Terhadap turnover Intention Dengan Mentoring Sebagai Variabel Moderating Pada Karyawan Hotel Dafam Semarang*.
- Charwin, C., & Agustinus, S. (2025). Peran Kepuasan Kerja dalam Relasi Work-Life Balance dan Turnover Intention. *Studi Akuntansi, Keuangan, Dan Manajemen*, 5(1), 269–283. <https://doi.org/10.35912/sakman.v5i1.4446>
- Derrick. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention. *Jurnal Manajemen Bisnis Dan Kewirausahaan*, 6(1).
- Dewi, N. L. P. D. R., Hardika, I. R., & Septiarly, Y. L. (2025). Hubungan Kepuasan Kerja dengan Turnover Intention Karyawan di PT. X. *Jurnal Psikologi Mandala*, 09(1), 2580–4065.
- Dwi Handoko, S., Mardi, N. W., & Sri Hartati, C. (2021). *Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepemimpinan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja* (Vol. 6).
- Ekhsan, M. (2019). The Influence Job Satisfaction And Organizational Commitment On Employee Turnover Intention. In *Management, and Accounting* (Vol. 1). <http://e-journal.stie-kusumanegara.ac.id>
- Elis, & Octora, S. E. S. (2025). Analisis Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Gen Z di Coffee Shop melalui Work-Life Balance di Kota Pontianak. *Jurnal Informatika Ekonomi Bisnis*, 1024–1030. <https://doi.org/10.37034/infeb.v7i4.1335>

- Faridah, F., Gustini, G., Salehan, S., & Efendi, R. (2022). The Turnover Intention Influenced by Job Satisfaction and Organizational Commitment. *International Journal of Social Science Research and Review*, 5(5), 334–340. <https://doi.org/10.47814/ijssrr.v5i5.335>
- Fiernaningsih, Dr. Dra. Nilawati. , M. A. B., Herijanto, Drs. P. M. A. B., Wahyu, E. E. S. Sos. , M. A. B., & Utami, R. B. S. E. , M. A. B. (2024). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. www.penerbitlitnus.co.id
- Firdaus, A. (2017). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Turnover Intention (Studi Pada Karyawan Perusahaan Jasa Multi Finance Di Kota Jambi). In *Ekonomis : Jurnal of Economics and Business* (Vol. 1, Number 1). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.33087/ekonomis.v1i1.2>
- Geofanny, D., Pantouw, J., Tatimu, V., & Rumawas, W. (2022). *Pengaruh Stres Kerja dan Worklife Balance Terhadap Turnover Intention Karyawan PT. Mahagatra Sinar Karya Manado* (Vol. 3, Number 1).
- Gunari, K. D., Astiti, N. P. Y., & Adhika, I. N. R. (2025). Pengaruh Work Life Balance Dan Stres Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah Kabupaten Gianyar. *Jurnal Emas*, 6(7), 1685–1696. <https://doi.org/10.36733/emas.v6i7.12221>
- Hafid, M., & Prasetio, A. P. (2017). Pengaruh Work-Life Balance Terhadap Turnover Intention (Studi Pada Karyawan Divisi Food & Beverage Hotel Indonesia Kempinski Jakarta). *Study & Management Research*, (3). www.stembi.ac.id
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2019). *Multivariate Data Analysis Eighth Edition*. www.cengage.com/highered
- Indrayani, T. I., Fermayani, R., Egim, A. S., Chen, L., & Andra, Y. (2025). Do Human Resource Management Practices Improve Employee Performance? The

- Mediation Role of Job Satisfaction in Indonesian MSMEs. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 16(2), 418–441. <https://doi.org/10.18196/mb.v16i2.26310>
- Irawan Setiyanto, A., & Nurul Hidayati, S. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention. *Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, 5(1), 105–110. <https://doi.org/https://doi.org/10.30871/jaemb.v5i1.439>
- Istamarina, S. (2025). Dampak Work Life Balance dan Employe Engagement Terhadap Turnover Intention. *Jurnal Lentera Bisnis Manajemen*, 3(2).
- Jaya, I. M. W. K., & Widiastini, N. M. A. (2021). Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Tunover Intention. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 3(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.23887/pjmb.v3i1.31135>
- Jebb, A. T., Ng, V., & Tay, L. (2021). A Review of Key Likert Scale Development Advances: 1995–2019. In *Frontiers in Psychology* (Vol. 12). Frontiers Media S.A. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.637547>
- Joeliarto, F. R. E. (2023). *Hubungan Work Environment Terhadap Kepuasan Kerja pada Barista Coffee Shop di Surabaya*.
- Juwita, K., Purwanto, N., & Iska, M. (2026). Pengaruh Work Life Balance terhadap Turnover Intention dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi pada Driver Gojek di Jombang). In *Maret: XIII* (Number 1).
- Karolina, N. (2024). Employee Engagement, Work Life Balance, Dan Turnover Intention Pada Karyawan Generasi Z di Jabodetabek: Peran Mediais Job Satisfaction. *Jurnal Manajemen Bisnis Dan Kewirausahaan*, 8(2).
- Kartika, G., & Purba, D. E. (2018). Job satisfaction and turnover intention: The mediating effect of affective commitment. *Psychological Research on Urban Society*, 1(2), 100. <https://doi.org/10.7454/proust.v1i2.34>
- Krisnandi, H., Efendi, S., & Edi Sugiono, I. (2019). *Pengantar Manajemen* (Melati, S.E.).

- Laia, F., & Palupiningtyas, D. (2025). The Impact of Work Flexibility Policies on Work-Family Balance: A Comparative Analysis Based on Gender in Manufacturing Companies in Semarang Regency. *International Journal of Economics and Management Research*, 3(3), 44–56. <https://doi.org/10.55606/ijemr.v3i3.352>
- Laksono, B. F. W., & Wardoyo, P. (2019). *Pengaruh Work-Life Balance, Kepuasan Kerja Dan Work Engagement Terhadap Turnover Intetions Dengan Mentoring Sebagai Variabel Moderating Pada Karyawan Hotel Dafam Semarang*. <https://doi.org/https://doi.org/10.26623/jreb.v12i1.1525>
- Latumahina, J., Joesah, N., & Frimayasa, A. (2026). Turnover Intention among Generation Z Employees: The Role of Workload, Social Support, and the Mediating Effect of Job Stress. *Jurnal Multidisiplin Sahombu*, 6(2).
- Lia, W. (2009). *Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Turnover Intention (Studi Empiris Pada Novotel Semarang)*.
- Lumley, E. J., Coetzee, M., Tladinyane, R., & Ferreira, N. (2011). Exploring the job satisfaction and organisational commitment of employees in the information technology environment. In *Southern African Business Review* (Vol. 15).
- Manik, R. R. D. S. (2020). *Dasar-Dasar Manajemen*. www.penerbitwidina.com
- Marnis, P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Maulida, M. P., & Alam, I. A. (2025). Pengaruh Hubungan Antar Manusia Dan Kondisi Lingkungan Terhadap Etos Kerja Karyawan Di Nuju Coffee Bandar Lampung. *Jurnal Maneksi*, 14(01). <https://doi.org/https://doi.org/10.31959/jm.v14i1.2869>
- Maulidah, K., Ali, S., & Pangestuti, D. C. (2022). Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan RSUD “ABC” Jakarta Selatan. *Jurnal Akuntansi, Keuangan, Dan Manajemen*, 3(2), 159–176. <https://doi.org/10.35912/jakman.v3i2.611>

- Meilia, D., Sijabat, R., & Utami, R. H. (2023). The Influence of Work Life Balance, Burnout and Job Satisfaction on Turnover Intention (Study of Female Medical Staff at Limpung Regional Hospital). *Jurnal Kolaboratif Sains*, 6(11). <https://doi.org/10.56338/jks.v6i11.4340>
- Mighfar, S. (2015). Social Exchange Theory. *Jurnal Lisan Al-Hal*, 9(2).
- Muliawati, T., & Frianto, A. (2020). *Peran Work-Life Balance Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyaawan Milenial: Studi Literatur*.
- Mulyadi, T., Purnamasari, E., & Hatta, H. R. (2023). Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja, Lingkungan Kerja, dan Keterlibatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Kedai Kopi. *Remik: Riset Dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, 7(2), 1132–1143. <https://doi.org/10.33395/remik.v7i2.12330>
- Mustika, A. D., Hinggo, H. T., & Zaki, H. (2025). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Gen Z. *Riggs: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business*, 4(2), 4622–4631. <https://doi.org/10.31004/riggs.v4i2.1287>
- Nafiz, M. H. (2024). *Analisis Pengaruh Kepuasan Gaji, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional Terhadap Turnover Intention Perawat di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih*.
- Nanda Hanifah, P. (2023). Literatur Riview terhadap Turnover Intention: Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja. *Studi Ilmu Manajemen Dan Organisasi*, 4(1), 51–61. <https://doi.org/10.35912/simo.v4i1.1728>
- Nareswari, W. P., Santi Samasta, A., Aqmala, D., Fitroh, I., & Putra, S. (2025). Determinan Kinerja Karyawan Coffee Shop di Semarang Tengah. *Oikos: Jurnal Kajian Pendidikan Ekonomi Dan Ilmu Ekonomi*, (2).
- Nasution, K. L., Dai, R. M., & Muttaqin, Z. (2024). *Pengaruh Job Satisfaction terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Kontrak Perusahaan Industri*

Pengolahan PT ABC Kata kunci. <https://doi.org/https://doi.org/10.54371/jiip.v7i7.5148>

Nasution, M. I. (2017). Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Medical Representative. In *Jurnal Ilmiah Manajemen: VII* (Number 3).

Novianti, K. R., & Fuadiputra, I. R. (2021). The Effect of Job Autonomy on Turnover Intention: Mediation Role of Work-Life Balance, and Job Satisfaction in the Banking Sector. *International Journal of Social Science and Business*, 5(4), 490–497. <https://doi.org/https://doi.org/10.23887/ijssb.v5i4.38855>

Nurhakiki, M. R., Afridah, N., & Dwi Harini. (2024). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan. *Journal of Management and Creative Business*, 2(3), 221–239. <https://doi.org/10.30640/jmcbus.v2i3.2819>

Nurshabrina, N. K., & Utami, A. T. (2025). Pengaruh Job Satisfaction terhadap Turnover Intention pada Karyawan di PT. X. *Bandung Conference Series: Psychology Science*, 5(2). <https://doi.org/10.29313/bcsps.v5i2.19080>

Nurwati, S. (2021). Determinasi Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai: Kompensasi Dan Lingkungan Kerja (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumberdaya Manusia). *Jurna Ilmu Hukum Humaniora Dan Politik*, 1(2). <https://doi.org/10.38035/jihhp.v1i2>

Oktaviani, H., & Budiono. (2018). Pengaruh *Work Life Balance* dan *Perceived Organizational Support* terhadap *Turnover Intention* melalui *Organizational Commitment* sebagai Variabel Intervening pada PT Berlian Jasa Terminal Indonesia.

Pamungkas, R. A., & Sudiro, A. (2024). Pengaruh Work Life Balance Dan Kompensasi Terhadap Turnover Intention Karyawan Generasi Milenial. *Jurnal*

Kewirausahaan Dan Inovasi, 3(4), 1034–1044. <https://doi.org/10.21776/jki.2024.03.4.09>

Parashakti, R. D., & Astuti, D. (2023). *Peran Komitmen Organisasi pada Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention*. <https://lenteranusa.id/>

Permata, C. I. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Staff Karyawan PT. Subaindo Cahaya Polintraco Surabaya). *Jurnal Ilmu Manajemen*, (3).

Pistariasih, N. P. E., & Adnyani, I. G. A. D. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Turnover Intention. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 11(2), 297. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2022.v11.i02.p05>

Pitoyo, D. J., & Handayani, W. P. P. (2022). Pengaruh Work Life Balance dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Studi Manajemen Dan Bisnis*, 9(2), 152–159. <https://doi.org/10.21107/jsmb.v9i2.17794>

Prakoso, R. A. S., Murwani, F. D., Soetjipto, B. E., & Rahayu, W. P. (2025). The Influence Of Job Demand And Job Resources On Employee Wellbeing Through Job Satisfaction, Work-Life Balance, And Quality Of Work Life Among MSME Employees In Java. *Tpm: Testing, Psychometrics, Methodology In Applied Psychology*, 32(R2), 2025. <https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.17267591>

Primayani, R. R., Rivai, H. A., & Lukito, H. (2025). *Exploring the Influence of Work-Life Balance and Perceived Organizational Support on Employee Engagement: Job Satisfaction as a Mediator Among Millennials*. <https://doi.org/https://doi.org/10.24256/kharaj.v7i3.7754>

- Putridena, A. S., & Prastika, N. D. (2023). Study of the Relationship between Work life balance and Job Satisfaction in Coffee Shop Employees. *Jurnal Imiah Psikologi*, 11(3), 299–305. <https://doi.org/10.30872/psikoborneo.v11i3>
- Rahmadina, A. R., & Setyaningrum, R. P. (2023). Pengaruh Work Life Balance, Trust Employee Terhadap Commitment Organization Dimediasi Job Satisfaction Pada PT. XYZ Di Cikarang. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 6(1). <http://ejournal.ung.ac.id/index.php/JIMB>
- Rajendran, I., Sakuntala, S. S., Dev Rroy, A., Puli, J., & Matloob, A. (2025). Impact Of Work Life Balance (WLB) On Employee Retention And Organisation Performance Across Pan-Asian Countries. *Asia Pacific Journal of Health Management*, 20(2). <https://doi.org/10.24083/apjhm.v20i2.4821>
- Ramadhan, R., Heri Saputra, I. F., Sukuno Putra, F. I. F., Purwatiningsih, A. P., Wardhani, M. F., Aqmala, D., & Ulfa, A. K. (2026). Kompak: Membangun Loyalitas Karyawan Coffee Shop Lingkar Melalui Kepemimpinan, Motivasi, dan Lingkungn Kerja. *Indo-Fintech Intellectuals: Journal of Economics and Business*, 5(4), 7845–7873. <https://doi.org/10.54373/ifjeb.v5i4.4780>
- Rene, R., & Wahyuni, S. (2018). Pengaruh Work Life Balance Terhadap Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Individu Pada Karyawan Perusahaan Asuransi Di Jakarta. In *Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya (JMBS)* | (Vol. 16, Number 1). <http://ejournal.unsri.ac.id/index.php/jmbs>
- Restika, N. P. D. (2026). Pengaruh Komitmen Organisasional Memediasi Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 15(2), 118–132. <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2026.v15.i2.p01>
- Rostandi, R. M., & Senen, S. H. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Reward System Terhadap Turnover Intention. In *Jurnal Ilmu Manajemen dan Bisnis* (Vol. 12, Number 2).

Rusby, Z. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.

Safitri, M., & Musoli. (2025). Pengaruh Work Life Balance Terhadap Turnover Intention Dengan Stress Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan Generasi Z Di Wilayah DIY. *Jurnal Ekonomi Efektif*, 8(1), 67–78. <https://doi.org/10.32493/JEE.v8i1.53530>

Saleh, T. A., Sarwar, A., Khan, N., Tabash, M. I., & Hossain, M. I. (2023). Does emotional exhaustion influence turnover intention among early-career employees? A moderated-mediation study on Malaysian SMEs. *Cogent Business and Management*, 10(3). <https://doi.org/10.1080/23311975.2023.2242158>

Saputra, A. F., & Masdupi, E. (2024). Dampak Work-Life Balance, Motivasi Kerja, terhadap Kinerja Karyawan: Tinjauan Sistematis Tempat Kerja di Indonesia. *Pedagogi: Jurnal Ilmu Pendidikan*, 24(2), 289–301. <https://doi.org/10.24036/pedagogi.v24i2.2381>

Satria, M. F., & Dwiatmadja, C. (2024). Work-life Balance, Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3), dan Turnover Intention: Studi pada PT Rakyat Makmur Nusantara. *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, Dan Entrepreneurship*, 14(1), 363–380. <https://doi.org/10.30588/jmp.v14i1.1671>

Setiawan, A., & Wakhyuni, E. (n.d.). Turnover Intention Among Generation Z: Emerging Challenges in Human Resource Management Turnover Intention pada Gen Z: Tantangan Baru dalam Mengelola SDM. In *Journal of Management, Economic, and Accounting* (Vol. 4, Number 2). <https://doi.org/10.37676/jmea.v4i2.1119>

Setyoningrum, O., Haziroh, A. L., & Samasta, A. S. (2025). Strategi Menurunkan Turnover Turnover Intention Karyawan di Coffee Shop Semarang Tengah, Melalui Pelatihan, Kepuasan Gaji, dan Lingkungan Kerja. *Journal OfEconomic, Business AndAccounting*, 8(6).

- Soleha, N., & Wulandaru, R. D. (2025). *Pengaruh Work-Life Balance Terhadap Turnover Intention Dengan Mediasi Kepuasan Kerja Pada Generasi Z*. <https://doi.org/https://doi.org/10.57176/jfine.v3i1.34>
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif*.
- Sulastri, L. (2014). *Konsep Dasar dan Perkembangan Teori Manajemen*.
- Susan, E. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Adaara: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 9(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.35673/ajmpi.v9i2.429>
- Susanto, D. H., Pradhana, I. P. D., Wisudawati, N. N. S., & Adriati, I. G. A. W. (2026). Rekonstruksi Keseimbangan Hidup dan Kesehatan Mental Pekerja Generasi Z Menghadapi Boreout di Coffee Shop. *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi Dan Keuangan*, 7(2), 7. <https://doi.org/10.53697/emak.v7i2.3859>
- Susanto, P., Hoque, M. E., Jannat, T., Emely, B., Zona, M. A., & Islam, M. A. (2022). Work-Life Balance, Job Satisfaction, and Job Performance of SMEs Employees: The Moderating Role of Family-Supportive Supervisor Behaviors. *Frontiers in Psychology*, 13. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.906876>
- Susilo, J., & Satrya, I. G. B. H. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Yang Dimediasi Oleh Komitmen Organisasional Karyawan Kontrak. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(6), 3700. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i06.p15>
- Suteja, M. D. A., Sa'diah, H., Wulandari, W., Asyifa, E. R., & Ramadhan, F. (2026). Dampak Kebijakan Work-Life Balance (Keseimbangan Kerja-Hidup) Terhadap Employee Engagement (Keterikatan Karyawan) Pada Karyawan Gen Z Di Café. *RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business*, 5(1), 2293–2307. <https://doi.org/10.31004/riggs.v5i1.6154>
- Sutino, M., Syahbandi, S., Yakin, I., Rosnani, T., & Hasanudin, H. (2026). Turnover intention mahasiswa generasi Z: Pengaruh work-life balance dan kompensasi

- dengan mediasi kepuasan kerja. *Journal of Management and Digital Business*, 6(1), 273–292. <https://doi.org/10.53088/jmdb.v6i1.2840>
- Suwandi, Y. W., Ali, A. G., & Komariyah, I. (2025). Optimization of Career Development, Work-Life Balance, and Stress Management to Improve Employee Performance in Leather Craftsman SMEs. *Society*, 13(2). <https://doi.org/10.33019/society.v13i2.956>
- Syaleh, H., & Nasution, R. (2026). Analisis Kepuasan Pengunjung atas Kesejahteraan Satwa di Kebun Binatang. *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi Dan Keuangan*, 7(2), 7. <https://doi.org/10.53697/emak.v7i2.3859>
- Tania, A. M., & Made, S. P. (2025). Pengaruh Work Life Balance Terhadap Komitmen Organisasional Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 14(8). <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2025.v14.i8.p02>
- Tiyanti, V. J. S., & Wilujeng, S. A. N. G. (2021). Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Karyawan Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Umum Daerah Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang. In *Journal Riset Mahasiswa Manajemen (JRMM)* (Vol. 7). <http://ejournal.unikama.ac.id>
- Widyaningrum, R. D., & Sari, I. (2025). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan PT Danamas Insan Kreasi Andalan Jakarta. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Antartika*, 3(1), 30–39. <https://doi.org/10.70052/juma.v3i1.796>
- Witjaksono, A. A. S., & Putra, F. I. F. S. (2025). Do I Love My Job? A Study of Job Satisfaction Among Generation Z Employees in the Coffee Shop Industry. *Proceeding of the International Conference on Management, Entrepreneurship, and Business*, 2(2), 679–695. <https://doi.org/10.61132/icmeb.v2i2.367>

Yuliani, N. D., & Nurul Kamilia. (2025). Kompensasi yang Adil dan Kompetitif untuk Keberlangsungan Karyawan sebagai Upaya Menurunkan Keinginan Berpindah. *Book Chapter Manajemen SDM Jilid 1*. <https://doi.org/10.15294/msdm.v1i1.320>

