

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PENJUALAN DAN PENERIMAAN KAS PADA
HOTEL AMARIS PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Progam Strata Satu (S-1)
pada program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Maya Puspitasari
NIM : 21441902
Prodi : S1 Akuntansi Prosus



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2026

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan
Dan Penerimaan Kas Pada Hotel Amaris Ponorogo
Nama : Maya Puspitasari
N I M : 21441902
Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 28 Maret 2002
Progam Studi : S1 Akuntansi Prosus

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat
untuk menyusun skripsi pada Program Studi Strata Satu (S-1) Akuntansi Prosus
Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 06 Juli 2026

Pembimbing I

(Dra. Khusnatul Zulfa W., MM., AK., CA)

NUPTK. 8154745646230083

Pembimbing II

(Nur Sayidatul Muntiah, SE., M.Ak.)

NUPTK. 2842770671230402

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



(Dr. Slamet Santoso, S.E., M.Si)

NIK. 19701016 199904 12

Dosen Penguji

(Dra. Khusnatul Zulfa W., MM., AK., CA)

NUPTK. 8154745646230083

(Iin Wijayanti, SE, M.Ak)

NUPTK. 8655765666230360

(Titin Eka Ardiana, S.E, M.Si)

NUPTK. 1540760661210152

MOTTO

“Progress beats perfection”

“Kemajuan lebih penting daripada kesempurnaan”

(Maya Puspitasari)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, kesehatan, kekuatan, dan kemudahan-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Dengan penuh rasa syukur dan hormat, karya ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Kadeni dan Ibu Sumi, atas cinta, kasih sayang, doa, pengorbanan, serta dukungan yang tiada henti. Skripsi ini merupakan wujud rasa syukur dan bakti penulis atas segala perjuangan yang telah diberikan.
2. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Muhammadiyah Ponorogo, khususnya dosen pembimbing, yang telah memberikan ilmu, bimbingan, arahan, dan motivasi selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
3. Kakak tercinta, Riski Febriani, beserta suami, Edy Winarko, atas doa, dukungan, dan motivasi yang selalu diberikan.
4. Seluruh keluarga besar Bani Djonadie, atas doa, perhatian, dan semangat yang menjadi sumber kekuatan bagi penulis.
5. Teman-teman seperjuangan selama perkuliahan, atas kebersamaan, dukungan, dan pengalaman berharga yang telah dilalui bersama.
6. Seluruh rekan kerja SMK Negeri 2 Ponorogo, khususnya Dian Wahyu Permatasari, S.Kom., atas bantuan, arahan, dan motivasi selama penyusunan skripsi.
7. Sahabat tercinta, Salsabilla Arya Putri dan Raga Panji, atas dukungan, semangat, dan motivasi yang selalu diberikan.
8. Partner hidup saya, Moh. Davi Wicaksono, yang senantiasa memberikan perhatian, doa, dukungan, dan semangat selama perjalanan penyelesaian skripsi ini.
9. Semua pihak yang sering bertanya, “Kapan lulus?”. Skripsi ini menjadi bukti bahwa setiap orang memiliki proses dan waktunya masing-masing. Tidak ada kata terlambat dalam sebuah perjuangan selama tidak berhenti untuk berusaha. Keterlambatan bukanlah sebuah kegagalan, melainkan bagian dari proses pembelajaran dan perjalanan hidup. Pada akhirnya,

skripsi yang baik bukanlah skripsi yang selesai paling cepat, melainkan skripsi yang berhasil diselesaikan dengan penuh tanggung jawab dan ketekunan.

10. Terakhir diri saya sendiri, terima kasih karena telah mampu bertahan, berjuang, dan tidak menyerah hingga akhirnya dapat menyelesaikan pendidikan ini. Semoga pencapaian ini menjadi awal dari perjalanan yang lebih baik dan penuh keberkahan. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah diberikan dengan pahala dan keberkahan yang berlipat ganda. Aamiin.



ABSTRAK

Skripsi : “ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN DAN PENERIMAAN KAS PADA HOTEL AMARIS PONOROGO”; Maya Puspitasari, NIM 21441902, Progam Studi Akuntansi Prosus, Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo,

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) penjualan kamar dan penerimaan kas serta mengevaluasi efektivitas pengendalian internal berdasarkan kerangka COSO pada Hotel Amaris Ponorogo. Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan penelitian meliputi Front Office Supervisor, staf Front Office, staf Accounting, dan manajemen hotel.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Hotel Amaris Ponorogo telah menggunakan sistem MySantika sebagai sistem informasi terintegrasi yang mendukung reservasi, penjualan kamar, penerimaan kas, dan pelaporan keuangan secara real time. Sistem ini mampu meningkatkan efisiensi operasional, mempercepat proses transaksi, mengurangi kesalahan pencatatan, serta menghasilkan informasi yang akurat. Berdasarkan evaluasi COSO, sebagian besar komponen pengendalian internal telah berjalan dengan baik. Namun, masih ditemukan kelemahan berupa perangkapan tugas pada bagian Front Office yang berpotensi menimbulkan risiko kesalahan dan kecurangan.

Penelitian menyimpulkan bahwa penerapan SIA penjualan kamar dan penerimaan kas di Hotel Amaris Ponorogo telah efektif mendukung operasional hotel. Untuk meningkatkan efektivitas pengendalian internal, diperlukan pemisahan tugas, peningkatan pengawasan, dan pembatasan hak akses sistem.

Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Penjualan Kamar, Penerimaan Kas, Pengendalian Internal, COSO.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN KAMAR DAN PENERIMAAN KAS PADA HOTEL AMARIS PONOROGO” dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Strata Satu (S-1) Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Peneliti menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta atas doa, kasih sayang, dukungan, pengorbanan, serta motivasi yang tiada henti. Terima kasih atas segala cinta dan perjuangan yang telah diberikan.
2. Bapak Dr. Rido Kurnianto, M.Ag. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Terima kasih atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan selama peneliti menempuh pendidikan.
3. Bapak Dr. Slamet Santoso, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Terima kasih atas dukungan dan kebijakan yang diberikan selama proses studi.
4. Ibu Dra. Khusnatul Zulfa W., M.M., Ak., CA. selaku Dosen Wali sekaligus Dosen Pembimbing I. Terima kasih atas bimbingan, arahan, kesabaran, serta motivasi yang diberikan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
5. Ibu Nur Sayidatul, S.E., M.Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi sekaligus Dosen Pembimbing II. Terima kasih atas bimbingan, saran, ilmu, dan dukungan yang sangat berarti dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Bapak Hedi Saputra, S.H. selaku HRD beserta seluruh staf Hotel Amaris Ponorogo. Terima kasih atas izin, bantuan, serta penyediaan data dan informasi yang diperlukan dalam penelitian ini.
7. Keluarga, sahabat, dan teman-teman yang selalu memberikan doa, semangat, serta dukungan. Terima kasih atas kebersamaan, motivasi, dan perhatian yang telah diberikan.
8. Seluruh pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam penyelesaian skripsi ini. Terima kasih atas segala bantuan dan kontribusi yang telah diberikan.
9. Diri sendiri yang telah berusaha, bertahan, dan menyelesaikan proses penyusunan skripsi hingga selesai. Terima kasih karena telah tetap berjuang, tidak menyerah, dan terus berusaha memberikan yang terbaik.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, Peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya, khususnya bagi pengembangan ilmu di bidang akuntansi.

Ponorogo, 06 Juli 2026



Maya Puspitasari

NIM. 21441902

**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.



Ponorogo, 06 Juli 2026

Maya Puspitasari

21441902

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.2 Sistem Informasi Akuntansi	18
2.3 Sistem Informasi Akuntansi Penjualan.....	25
2.4 Sistem Akuntansi Penerimaan Kas	27
2.5 Pengendalian Internal Berdasarkan Kerangka COSO.....	33
2.6 Penelitian Terdahulu	38
2.7 Kerangka Teoritis.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Pendekatan Penelitian	42
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	43
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	43
3.4 Teknik Pengumpulan Data	44
3.5 Definisi Operasional Variabel COSO.....	45

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Objek Penelitian Hotel Amaris Ponorogo.....	46
4.2 Hasil Penelitian	49
4.2.1 Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kamar di Hotel Amaris Ponorogo	49
4.2.2 Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas di Hotel Amaris Ponorogo	59
4.2.3 Analisis Kesesuaian Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Dan Penerimaan Kas dengan Teori COSO	67
4.3 Pembahasan.....	76
4.3.1 Sistem Informasi Penjualan Hotel Amaris	76
4.3.2 Sistem Informasi Penerimaan Hotel Amaris	77
4.3.3 Kesesuaian Teori COSO dengan Praktik Pada Hotel Amaris	79
BAB V PENUTUP	84
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA.....	87



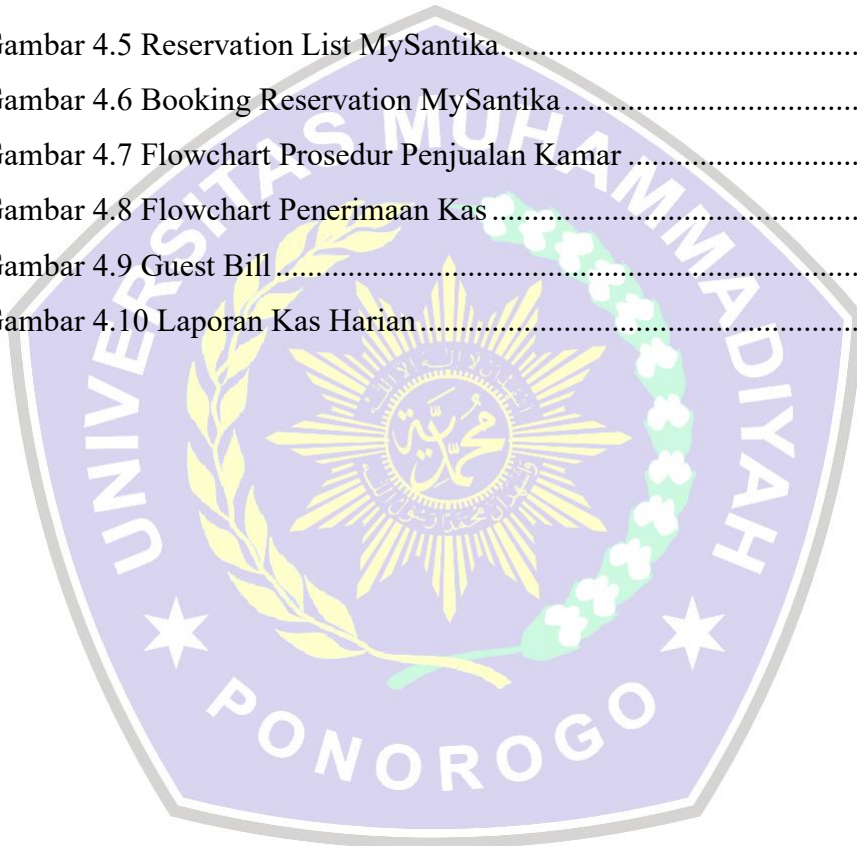
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Parameter Kerangka COSO.....	37
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3.1 Operasional Variabel COSO	45
Tabel 4.1 Jenis Kamar Dan Harga.....	49
Tabel 4.2 Kesesuain Sistem Informasi Akuntansi.....	67
Tabel 4.3 Kesesuain Dengan Teori COSO	72



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Flowchart SIA Penjualan	25
Gambar 2.2 Flowchart SIA Penerimaan	32
Gambar 2.3 Kerangka Teoritis.....	40
Gambar 4.1 Objek Penelitian Hotel Amari.....	46
Gambar 4.2 Struktur Hotel Amaris.....	48
Gambar 4.3 Wawancara HRD Hotel Amaris	50
Gambar 4.4 Wawancara Front Office Amaris.....	51
Gambar 4.5 Reservation List MySantika.....	53
Gambar 4.6 Booking Reservation MySantika.....	54
Gambar 4.7 Flowchart Prosedur Penjualan Kamar	57
Gambar 4.8 Flowchart Penerimaan Kas	62
Gambar 4.9 Guest Bill	64
Gambar 4.10 Laporan Kas Harian.....	66



DAFTAR LAMPIRAN

Gambar 1 Lobby Hotel Amaris	90
Gambar 2 Type Room.....	91
Gambar 3 Lingkup Hotel.....	93
Gambar 4 Observasi dan Wawancara HRD Hotel Amaris	95
Gambar 5 Daftar Wawancara.....	96
Gambar 6 Berita Acara Bimbingan Skripsi	99
Gambar 7 Surat Bebas Plagiasi.....	101

