

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
DIGITALISASI PELAYANAN DAN PENGEMBANGAN
SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KEPUASAN KERJA -
PEGAWAI DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN
SIPIL KABUPATEN MADIUN**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagai syarat-
syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata (S1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Adella Nurlita Firdausy
NIM : 22415689
Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2026

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
DIGITALISASI PELAYANAN DAN PENGEMBANGAN
SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN
SIPIL KABUPATEN MADIUN**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagai syarat-
syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata (S1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Adella Nurlita Firdausy
NIM : 22415689
Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2026

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transformatif, Digitalisasi Pelayanan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Madiun.

Nama : Adella Nurlita Firdausy

NIM : 22415689

Tempat, Tanggal Lahir : Madiun, 15 Juli 2003

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat
Untuk Menyusun skripsi pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 15 Juni 2026

Dosen Pembimbing 1



Dr. Sri Hartono, S.E., MM
NUPTK. 9562749652110033

Dosen Pembimbing 2



Titi Rapini, S.E., MM
NUPTK. 98377416422301221

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Slamet Santoso, S.E., M.Si
NUPTK. 19701016 199904 12

Penguji 1



Dr. Sri Hartono, S.E., MM
NUPTK. 9562749652110033

Penguji 2



Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.Si
NUPTK. 3840754655130122

Penguji 3



Dr. Diana Pramudya, S.E., M.M
NUPTK. 0741761662230202

ABSTRAK

Judul : “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Digitalisasi Pelayanan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Madiun”

Penelitian ini dilaksanakan dengan tujuan untuk menganalisis bagaimana pengaruh kepemimpinan transformasional, digitalisasi pelayanan, serta pengembangan sumber daya manusia terhadap kepuasan kerja pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Madiun. Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Data utama diperoleh melalui penyebaran angket kepada responden sebagai Teknik pengumpulan data. Jumlah sampel yang terlibat dalam penelitian ini sebanyak 43 orang. Proses analisis mencakup pengujian instrument penelitian, pengujian asumsi klasik, serta pengujian hipotesis. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda. Temuan penelitian menunjukkan bahwa: (1) Kepemimpinan Transformasional memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja, yang dibuktikan dengan nilai t hitung sebesar 5,166 lebih besar dari t tabel 1,685 dan nilai signifikansi 0,000 yang lebih kecil dari 0,05. (2) Digitalisasi Pelayanan berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai dengan t hitung sebesar 2,097 lebih besar dari t tabel 1,685 dan signifikansi sebesar $0,042 < 0,05$. (3) Pengembangan Sumber Daya Manusia juga berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai dengan t hitung 2,744 lebih besar dari t tabel 1,685 dan signifikansi $0,009 < 0,05$. (4) Secara simultan ketiga variabel yaitu kepemimpinan transformasional, digitalisasi pelayanan dan pengembangan sumber daya manusia bersama – sama memberikan pengaruh signifikansi terhadap

kepuasan kerja pegawai, yang ditunjukkan dengan nilai F hitung sebesar 25,335 lebih tinggi dari F tabel 2,85 dan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Digitalisasi Pelayanan, Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Kepuasan Kerja Pegawai



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Digitaisasi Pelayanan, Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Madiun**". Sholawat serta salam peneliti juga haturkan kepada Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan bagi seluruh umat dan kita nantikan syafaat-Nya di yaumul qiyamah. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penelitian skripsi ini, peneliti menyadari banyak mengalami kesulitan yang dihadapi, tetapi berkat bantuan, dukungan dan do'a dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan terimakasih yang tulus serta rasa hormat kepada:

1. Teristimewa dengan penuh cinta kepada kedua orang tua saya, Ayahanda Agus Hariyanto dan Ibunda Mujiani. Dua orang yang selalu mengusahakan sekuat tenaga untuk anak pertamanya ini untuk menempuh Pendidikan setinggi – tingginya. Kepada cinta pertama saya yaitu ayah, terimakasih atas setiap cucuran keringat dan kerja keras yang engkau tukarkan dengan nafkah demi anakmu bisa sampai ditahap ini, dan terimakasih telah menjadi contoh untuk selalu menjadi anak perempuan yang kuat. Teruntuk pintu surga saya yaitu ibu, terimakasih atas sumber kekuatan, motivasi, pesan, doa yang senantiasa dilangitkan untuk anaknya, serta kasih sayang tanpa batas yang tak pernah lekang oleh waktu, atas kesabaran dan pengorbanan yang selalu mengiringi perjalanan hidup anakmu. Terimakasih atas segala hal yang ayah dan ibu berikan yang tak terhitung jumlahnya, nyawaku nyala karenamu.

2. Kepada saudara sedarah Ufaira Aprilia Nur Afifah yang penulis sayangi dan kasihi. Terimakasih selalu mendoakan,memberikan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini, dan sudah menjadi alasan penulis bertahan sejauh ini. Tumbuh lebih baik dibanding diriku.
3. Bapak Assoc. Prof. Dr. Slamet Santoso, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Bapak Riawan, S.Pd.,MM selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
5. Bapak Dr. Sri Hartono, SE.,MM selaku pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan dan semangat yang selalu diberikan kepada peneliti. Terimakasih untuk segala pembelajaran dan motivasi yang diberikan baik saat perkuliahan maupun selama bimbingan yang menjadi penyemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Titi Rapini, SE.,MM selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan dan semangat yang selalu diberikan kepada peneliti. Terimakasih untuk segala pembelajaran dan motivasi yang diberikan baik saat perkuliahan maupun selama bimbingan yang menjadi penyemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo beserta stafnya atas ilmu dan pengalaman yang diberikan.
8. Para rekan seperjuangan di Angkatan Manajemen 2022, khususnya sahabat penulis yaitu Annisa Istikhomariah, Antisa Jose, El'Vira Nainy, Vellia Ekaprasti, Tri Wahyuni, dan Septian Endriansah yang selalu memberikan dukungan dan motivasi perkuliahan. Terimakasih atas tawa, nasihat, dan bahu yang menguatkan dalam setiap proses yang penuh tantangan ini. Meskipun setelah ini akan menjalani kehidupan masing masing yang berbeda, dan kesibukan berbeda tetapi terimakasih telah menjadi rumah kedua bagi penulis dalam menjalani kehidupan diperkuliahan ini. Semoga pertemanan ini selalu terjaga selamanya.
9. Untuk rekan seperjuangan Angkatan 2022 satu kelas penulis yaitu Manajemen C terimakasih yang selalu kebersamai dalam proses skripsi

10. ini, saling menguatkan, dan berbagi tawa. Terimakasih untuk cerita, pelukan hangat, dan semangat yang tak pernah padam.
11. Banyak pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu disini, yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Terakhir, saya berterimakasih kepada sosok anak perempuan yang selama ini diam-diam berjuang tanpa henti, perempuan sederhana yang memiliki Impian besar. Terimakasih kepada peneliti yaitu Adella Nurlita Firdausy, anak perempuan pertama dan harapan pertama bagi kedua orang tuanya. Terimakasih telah bertahan sejauh ini, dan terus menjalani tantangan yang semesta hadirkan. Saya bangga setiap langkah kecil yang saya ambil, atas pencapaian yang mungkin bagi sebagian orang ini biasa saja tapi bagi saya ini suatu hal yang sangat membanggakan. Berbahagialah selalu dengan dirimu, raih semua itu seperti yang telah engkau janjikan kepada dirimu sendiri, jangan sia-siakan usaha dan doa yang selalu dilangitkan. Allah sudah merencanakan dan memberikan porsi terbaik untuk hidupmu.

Peneliti menyadari dalam penelitian skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan terkait keterbatasan referensi dan ilmu peneliti. Oleh sebab itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca dan dari semua pihak demi kesempurnaan dari skripsi ini. Peneliti berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca dan dapat memberikan kontribusi positif terhadap ilmu pengetahuan. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Ponorogo, 04 Juni 2026

Peneliti



Adella Nurlita Firdausy

NIM. 22415689

MOTTO

Allah tidak pernah berkata semuanya mudah, Tetapi dua kali Allah menegaskan bahwa “disetiap kesulitan pasti ada kemudahan.”

(Al-Insyirah ayat 5-6)

“Orang tua dirumah menanti kepulanganmu dengan hasil yang membanggakan, jangan kecewakan mereka simpan keluhmu, sebab letihmu tak sebanding dengan perjuangan mereka.”

Orang lain ga akan bisa paham strungge dan masa sulit kita, yang mereka ingin tau hanya bagian success storiesnya. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun ga ada yang tepuk tangan, kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini

“Apapun yang terjadi, pulanglah sebagai sarjana “

PERNYATAAN TIDAK MENYIMPANG KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 15 Juni 2026



Adella Nurlita Firdausy
22415689

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	vi
MOTTO	ix
PERNYATAAN TIDAK MENYIMPANG KODE ETIK PENELITIAN	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
Tujuan Penelitian :.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori	11
2.2 Penelitian Terdahulu.....	31
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian	33
2.4 Hipotesis.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Ruang Lingkup	41
3.2 Populasi dan Sampel.....	41
3.3 Metode Pengambilan Data	42
3.4 Definisi Operasional.....	44
3.5 Metode Analisa Data	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Hasil Penelitian.....	54
4.2 Pembahasan	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	100

5.1 KESIMPULAN	100
5.2 SARAN	102
DAFTAR PUSTAKA	104



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 Skala Likert	43
Tabel 3.2 Definisi Operasional	44
Tabel 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin	64
Tabel 4.2 Karakteristik Usia	65
Tabel 4.3 Karakteristik Pendidikan	66
Tabel 4.4 Karakteristik Lama Bekerja	67
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Kepemimpinan Transformasional	69
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Digitalisasi Pelayanan	71
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Pengembangan SDM.....	73
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja.....	75
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	77
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	78
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	79
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas.....	80
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	82
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	83
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinasi	85
Tabel 4.16 Hasil Uji T (Parsial)	86
Tabel 4.17 Hasil Uji F (Simultan)	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Sertifikat Kepuasan	7
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	55
Gambar 4.2 Daerah Penerimaan Variabel Kepemimpinan Transformasional	87
Gambar 4.3 Daerah Penerimaan Variabel Digitalisasi Pelayanan	88
Gambar 4.4 Daerah Penerimaan Variabel Pengembangan SDM	89
Gambar 4.5 Hasil Uji F	90



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian	110
Lampiran 2: Surat Hasil Bebas Plagiasi.....	111
Lampiran 3: Berita Acara Bimbingan.....	112
Lampiran 4: Submit Jurnal/ LoA.....	113
Lampiran 5: Surat Ujian Skripsi	114
Lampiran 6: Kuisisioner	115
Lampiran 7: Tabulasi Data Jawaban Responden	120
Lampiran 8: Output Tanggapan Responden	122
Lampiran 9: Output Frekuensi Karakteristik Responden	123
Lampiran 10: Hasil Output SPSS Versi 16.	124
Lampiran 11: Nilai T Tabel.....	128
Lampiran 12: Tabel Uji F.....	129
Lampiran 13: Dokumentasi Penelitian.....	130

