

## DAFTAR PUSTAKA

- Angkiat. (2022). Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT.Warna Warni Kreasi. *Jurnal Indonesia Sosial Teknolog*, 3(2), 190–202.
- Auryn Rifa Yasa1, T. 2. (2025). Implementasi Program Identitas Kependudukan Digital (IKD) Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Madiun. *Jurnal Multidisiplin Ilmu Sosial*, 7(8), 1–25.
- Bass, B. M., & Avolio, B. J. (2015). Improving organizational effectiveness through transformational leadership. *Jurnal Philosophy*, 3(3).
- Bass, B. M. (1985). *LEADERSHIP AND PERFORMANCE BEYOND EXPECTATIONS EXPECTATIONS*.
- Fauzi, Abdul H. (2024). Digitalization of Public Services (Implementation of Digitalization of Public Services in the Kediri City Government and Jember Regency). *Jurnal Kolaboratif Sains*, 7(10), 3727–3734.  
<https://doi.org/10.56338/jks.v7i10.6146>
- Ghozali. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26* (Cetakan X).
- Hassanah, F. N. (2023). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Dan Organization Citizenship Behavior Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT . Perkebunan Nusantara IV ( Persero ) Medan. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 6(September), 123–134.

Lulu Gita. (2022). Human resources development and work placement on employee job satisfaction (empirical study at pt marga maju mapan bekasi project division). *Journal of Economic, Business and Accounting*, 6(1), 14–21.

Prof. Dr. Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*.

PT Tatacipta Teknologi Indonesia. (2025). *Awal mula inisiatif “Dukcapil Go Digital” untuk mendigitalkan layanan kependudukan secara serentak*. Surabaya, Jawa Timur. <https://pttati.co.id/news/awal-mula-inisiatif-dukcapil-go-digital-untuk-mendigitalkan-layanan-kependudukan-secara-serentak>

Putri, S. E., Hartono, S., & Pristi, E. D. (2024). Pengaruh Gaya Kepemimpinan , Motivasi Kerja , Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Rri Madiun. *Journal Of Social Science Research Volume*, 4(4), 4191–4200.

Rahayua, I., Setiawan, D. R., & Sofyan, M. (2021). Pengaruh Digitalisasi dan Persepsi Terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kelurahan Mangga Besar Tahun 2021. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 1(6), 651–662.

Robbins, P. S. dan J. (2017). *Organizational Behaviour* (13th ed.).

Rorong, A. J., & Tampongangoy, D. L. (2022). PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA APARATUR PEMERINTAH DI KECAMATAN SARIO KOTA MANADO DANIEL. *JAP*, VIII(115), 10–17.

Sa’diyah El Adawiyah. (2020). *Human relations* (1st ed.).

- Sari, S. F., Farida, U., & Purwaningrum, T. (2023). Kepemimpinan transformasional, employee engagement, lingkungan kerja dan kepuasan kerja pada karyawan. *Jurnal Manajemen Strategi Dan Aplikasi Bisnis*, 6(1), 137-148. <https://doi.org/https://doi.org/10.36407/jmsab.v6i1.883> CC
- Satariz Wijaya Kusuma. (2023). Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia , Disiplin Kerja , Kepuasan Kerja. *Jurnal Ekonom,Manajemen,Dan Akuntansi*, 9(3), 833–843.
- Sinaga. (2021). Konsep kepemimpinan transformasional. *Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(7), 840–846.
- Siringo-ringo, A., Susanti, M., Hutabarat, F. M., Studi, P., Fakultas, M., Universitas, E., & Indonesia, A. (2025). Pengaruh Digitalisasi dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Rumah Sakit Advent Bandar Lampung. *Jurnal Ekonomika*, 18(2), 1512–1523.
- Soejanto, A., & Turangan, J. A. (2025). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 07(01), 1–9.
- Sri Hartono, Budi Sulistiyo Nugroho, Dian Arlupi Utami, A. S. (2023). Analisis Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Kerja dan Kinerja Karyawan. *Edunomika*, 08(01), 1–9.
- Sri Hartono, Diana Pramudya, Umi Farida, N. K. (2024). *Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)* (U. Press (ed.); 1st ed.). Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Stephen P. Robbins, T. A. J. (2024). *Organizational Behavior* (19th ed.). Pearson Education Limited.

Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*.

Sulistyawati, N., Setyadi, I. K., & Nawir, J. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja , Budaya Organisasi dan Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Millennial ( The Influence of Work Environment , Organizational Culture and Transformational Leadership on Job Satisfaction of Millennial Emplo. *Studi Ilmu Manajemen Dan Organisasi (SIMO)*, 3(1), 183–197.

Susanto, P. C., Arini, D. U., Yuntina, L., & Panatap, J. (2024). Konsep Penelitian Kuantitatif : Populasi , Sampel , dan Analisis Data ( Sebuah Tinjauan Pustaka ). *Jurnal Ilmu Multidisiplin*, 3(1), 1–12.

Syahidah Rejekiyah, Yulia Tri Kusumawati, D. (2024). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Kalimantan Timur. *JURNAL EKONOMI USI*, 6(2), 361–376.

Tahar, A., Setiadi, P. B., & Rahayu, S. (2022). Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Menghadapi Era Revolusi Industri 4 . 0 Menuju Era Society 5 . 0. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6(2), 12380–12394.

Tri Andjarwati. (2015). Motivasi dari Sudut Pandang Teori Hirarki Kebutuhan Maslow , Teori Dua Faktor Herzberg , Teori X Y Mc Gregor , dan Teori Motivasi. *Jurnal Ilmu Ekonomi & Manajemen*, 1(1), 45–54.



Tri, C., Dewi, T., & Krisnadi, H. (2023). The Effects of Using Digitalization, Work Life Balance and Work Engagement on Employee Performance Through Job Satisfaction at PT Waskita Karya Infrastruktur. *JMKSP (Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, Dan Supervisi Pendidikan)*, 8(2), 1007–1017.

UMSIDA. (2025). *Transformasi Digital dalam Pelayanan Publik: Meningkatkan Akses, Efisiensi, dan Kepuasan Masyarakat*. UMSIDA.

<https://ap.umsida.ac.id/transformasi-digital-pelayanan-publik/>

Utami, N. (2023). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai. *Jurnal Indonesia Sosial Sains*, 4(1), 1–15. <https://doi.org/10.36418/jiss.v4i1.764>

Wahyu Wibawa dan Sri Widodo. (2025). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja dan Tim Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Badan Pelayanan Pengadaan Barang/Jasa Provinsi DKI Jakarta. *Jurnal Ilmiah Manajemen Surya Pasca Scirntia*, 14(1), 53–65.

Westerman. (2015). Leading Digital Turning Technology Into Bussines Transformation. In *Leading Digital Turning Technology Into Bussines Transformation* (pp. 1–303).