

**ANALISIS KOMUNIKASI MANAJEMEN KRISIS POLRES
PONOROGO DALAM MENGHADAPI ISU TERKAIT
KASUS ANGGOTA BRIMOB YANG MELINDAS OJEK ONLINE**

SKRIPSI



Oleh:

Julia Candra Karisma

NIM : 22241056

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2026

**ANALISIS KOMUNIKASI MANAJEMEN KRISIS POLRES
PONOROGO DALAM MENGHADAPI ISU TERKAIT
KASUS ANGGOTA BRIMOB YANG MELINDAS OJEK ONLINE**

SKRIPSI

Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir dan Memenuhi Syarat-syarat
untuk Mencapai Gelar Sarjana dalam Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di
Program Studi Ilmu Komunikasi



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

Proposal Skripsi oleh Julia Candra Karisma/22241056 ini, Telah diperiksa
dan disetujui untuk diuji

Ponorogo, Juni 2026

DOSEN PEMBIMBING I

DOSEN PEMBIMBING II



Oki Cahyo Nugroho, S.Sn., M. Ikom
NIDN.0728018304



Dr, Krisna Megantari, S. Sos., M. A
NIDN.0724048604

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Julia Candra Karisma/22241056 ini, Telah dipertahankan
didepan penguji

Pada hari : Jum'at

Tanggal : 12 Juni 2026

Pukul : 12.20

DEWAN PENGUJI

PENGUJI I



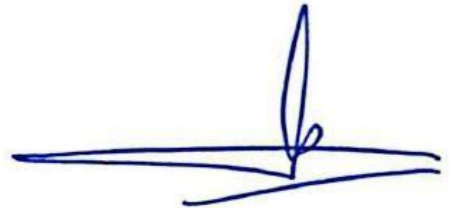
Dra. Niken Lestari, S. Sos., M. Si
NIDN. 0020066503

PENGUJI II



Dr. Krisna Megantari, S. Sos., M. A
NIDN.0724048604

PENGUJI III



Oki Cahyo Nugroho, S.Sn., M. Ikom
NIDN.0728018304

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik



Dr. Robby Darwis Nasution, M.A
NIK. 19860228 202109 12

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Julia Candra Karisma

Alamat : Desa Plosojenar Kec. Kauman Kab. Ponorogo

NIM : 22241056

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah dengan judul:

“ANALISIS KOMUNIKASI MANAJEMEN KRISIS POLRES PONOROGO DALAM MENGHADAPI ISU TERKAIT KASUS ANGGOTA BRIMOB YANG MELINDAS OJEK ONLINE.” Adalah observasi, pemikiran dan pemaparan asli yang merupakan hasil karya saya sendiri. Karya ilmiah ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penulisan.

Dengan demikian ini saya menyatakan secara benar dengan penuh tanggung jawab dan integritas.

Ponorogo, Januari 2026

Menyatakan,



JULIA CANDRA KARISMA
NIM. 22241056

HALAMAN MOTTO

“Sekali nyebur harus basah, sekali berjuang harus dituntaskan”



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala ramhat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Komunikasi Manajemen Krisis Polres Ponorogo Dalam Menghadapi Isu Terkait Anggota Brimob Melindas Ojek Online”.

Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat guna menyelesaikan Program Studi Strata Satu (S1) Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis, sehingga dalam pembuatan skripsi ini tidak sedikit bantuan, petunjuk, saran-saran maupun arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan kerendahan hati dan rasa hormat penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Dr. Robby Darwis Nasution, S.IP.,M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Bapak Oki Cahyo Nugroho, S.Sn., M.I.Kom, selaku ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Bapak Oki Cahyo Nugroho, S.Sn., M.I.Kom, selaku Dosen Pembimbing yang selalau memberikan bimbingan, arahan, saran, motivasi dan semangat kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
4. Segenap Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama masa perkuliahan dan seluruh staff yang

selalu sabar melayani segala administrasi yang dibutuhkan penulis. Kepada seluruh anggota Humas Polres Ponorogo atas bantuan, dukungan, serta kerja sama yang diberikan selama proses penelitian berlangsung. Peneliti sangat mengapresiasi keterbukaan informasi, waktu, serta kesediaan para anggota Humas dalam memberikan data, wawancara, dan pendampingan di lapangan.

5. Ibu Siti selaku orang tua penulis atas terima kasih atas kasih sayang, nasehat, motivasi, memenuhi kebutuhan penulis serta dukungan dan doa yang selalu membersamai penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Cinta pertama sekaligus panutan hidupku, Almarhum Bapak Sunarto. Terima kasih semasa hidupnya memberikan doa, kasih sayang, semangat, pengorbanan, dan selalu membuat percaya diri ke peneliti.
7. Kepada kakak saya Dona terimakasih atas didikannya, usahanya, pengorbanannya kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Dan untuk adikku satu-satunya Revalina, terimakasih selalu ada untuk peneliti.
8. Kepada teman – teman program studi Ilmu Komunikasi C angkatan 2022 yang telah memberi saran, semangat dan bantuan dalam penulisan baik, senang, tawa maupun kecewa, dan terimakasih atas kenangan yang indah ini.

Penulis hanya dapat mendoakan mereka yang telah membantu dalam segala hal yang berkaitan dengan pembuatan skripsi ini. Semoga diberikan balasan dan

rahmat dari Allah SWT. Selain itu, saran. Kritik, dan perbaikan senantiasa sangat diharapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan. Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Ponorogo, 28 April 2026

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'J' followed by a horizontal line and a small flourish.

Penulis

ABSTRAK

ANALISIS KOMUNIKASI MANAJEMEN KRISIS POLRES PONOROGO DALAM MENGHADAPI ISU TERKAIT KASUS ANGGOTA BRIMOB YANG MELINDAS OJEK ONLINE

Julia Candra Karisma

22241056

Insiden tewasnya pengemudi ojek online akibat terlindas kendaraan taktis Brimob saat aksi unjuk rasa nasional pada 28 Agustus 2025 memicu kemarahan publik serta memunculkan potensi demonstrasi lanjutan di berbagai daerah, termasuk Ponorogo. Situasi ini menempatkan Polres Ponorogo pada kondisi krisis yang menuntut respons strategis melalui komunikasi yang cepat, akurat, dan kredibel. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi manajemen krisis yang dilakukan Polres Ponorogo dalam meredam isu demo terkait kasus tersebut serta upaya memperbaiki citra institusi. Penelitian menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis dikembangkan berdasarkan teori Manajemen Krisis Steven Fink (1986) yang mencakup fase prodromal, akut, kronis, dan resolusi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada tahap prodromal Polres Ponorogo melakukan pemantauan situasi dan deteksi dini, pada tahap akut merespons krisis melalui peningkatan patroli, pendekatan persuasif, dan komunikasi terbuka kepada masyarakat, pada tahap kronis melakukan klarifikasi informasi dan pengelolaan isu publik, serta pada tahap resolusi melakukan kegiatan yang melibatkan pihak atau kelompok, seperti sarapan bersama, doa bersama, dan bakti sosial sebagai upaya pemulihan hubungan dengan masyarakat dan pembangunan kembali kepercayaan publik. Hasilnya Polres Ponorogo berhasil meredam isu demo yang akan terjadi.

Kata kunci: manajemen krisis, komunikasi krisis, Polres Ponorogo, ojek online, Steven Fink

ABSTRACT

ANALISIS KOMUNIKASI MANAJEMEN KRISIS POLRES PONOROGO DALAM MENGHADAPI ISU TERKAIT KASUS ANGGOTA BRIMOB YANG MELINDAS OJEK ONLINE

Julia Candra Karisma

22241056

The death of an online motorcycle taxi driver who was run over by a Brimob tactical vehicle during a national demonstration on August 28, 2025, sparked public outrage and led to potential further demonstrations in various regions, including Ponorogo. This situation placed the Ponorogo Police in a crisis that demanded a strategic response through fast, accurate, and credible communication. This study aims to analyze the crisis management strategy carried out by the Ponorogo Police in mitigating the issue of demonstrations related to this case and efforts to improve the image of the institution. The research uses a descriptive qualitative method with data collection techniques in the form of observation, interviews, and documentation. The analysis is developed based on Steven Fink's (1986) Crisis Management theory, which includes the prodromal, acute, chronic, and resolution phases. The results of the study show that in the prodromal stage, the Ponorogo Police conducted situation monitoring and early detection, in the acute stage they responded to the crisis through increased patrols, persuasive approaches, and open communication with the community, in the chronic stage they clarified information and managed public issues, and in the resolution stage they carried out activities involving parties or groups, such as breakfast together, prayer together, and social services as an effort to restore relations with the community and rebuild public trust. As a result, the Ponorogo Police succeeded in reducing the issue of an impending demonstration.

Keywords: *Crisis Management, Crisis Communication, Ponorogo Police, Online motorcycle taxis, Steven Fink*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
1. Manfaat Teoritis.....	9
2. Manfaat Akademis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Kajian Teori	11
1. Komunikasi Krisis	11
2. Manajemen Krisis	14
3. Teori Manajemen Krisis Steven Fink (1986).....	17
B. Penelitian Terdahulu.....	19
C. Kerangka Berpikir	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
A. Tempat dan Waktu	22
B. Jenis Penelitian.....	23
C. Subjek Penelitian.....	23
D. Data dan Sumber Data.....	25
E. Teknik Sampling	25
F. Teknik Pengumpulan Data	27
G. Teknik Analisis Data	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	30
A. Gambaran Umum Polres Ponorogo.....	31

B.	Gambaran Umum Humas Polres Ponorogo.....	33
C.	Hasil Penelitian dan Pembahasan Analisis Komunikasi Manajemen Krisis Polres Ponorogo Terkait Anggota Brimob yang melindas Ojek Online	39
BAB V	PENUTUP	68
A.	Kesimpulan	68
B.	Saran	69
DAFTAR PUSTAKA		71
LAMPIRAN.....		73



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Poster ajakan aksi unjuk rasa yang diposting di instagram milik akun @aliansiponorogobergerak	5
Gambar 2. 1 Polres Ponorogo beserta Denah Letaknya.....	22
Gambar 4. 1 Logo Humas Polres Ponorogo	35
Gambar 4. 2 Akun Instagram milik @aliansiponorogobergerak.....	41
Gambar 4. 3 Poster Ajakan Aksi Unjuk Rasa.....	41
Gambar 4. 4 Foto Situasi Gedung DPRD dari akun @infoponorogo	44
Gambar 4. 5 Foto komentar dari postingan @aliansiponorogobergerak.....	44
Gambar 4. 6 Poster aksi unjuk rasa dari anonim	47
Gambar 4. 7 <i>Himbauan Untuk Tidak Terpancing Ajakan Demo</i>	49
Gambar 4. 8 Pendekatan secara Persuasif dengan Ojek Online	52
Gambar 4. 9 Peningkatan Patroli dan Situasi	53
Gambar 4. 10 Berita tentang 4 orang yang menyamar menjadi ojek online	55
Gambar 4. 11 Penyampaian Aspirasi Mahasiswa Lewat Audien	58
Gambar 4. 12 Kegiatan bersama ojek online di Polres Ponorogo.....	60
Gambar 4. 13 Kegiatan sarapan bersama dengan ojek online di Polres Ponorogo	62
Gambar 4. 14 Doa bersama dengan ojek online @polres_ponorogo.....	63
Gambar 4. 15 Bakti Sosial di Polres Ponorogo	63
Gambar 4. 16 Peran Public Figure untuk mengembalikan kepercayaan publik	64



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Data Pihak Terlibat dari Polres Ponorogo	25
---	----

