

**PENGARUH *CAPACITY BUILDING*, *SELF EFFICACY*, DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
PPPK (PEGAWAI PEMERINTAH DENGAN PERJANJIAN KERJA)
PADA DINAS KEBUDAYAAN PARIWISATA PEMUDA DAN
OLAHRAGA KABUPATEN PONOROGO**



SKRIPSI

Nama : Risma Ayu Nur Hidayah
NIM : 22415773
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2026

**PENGARUH *CAPACITY BUILDING*, *SELF EFFICACY*, DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
PPPK (PEGAWAI PEMERINTAH DENGAN PERJANJIAN KERJA)
PADA DINAS KEBUDAYAAN PARIWISATA PEMUDA DAN
OLAHRAGA KABUPATEN PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Risma Ayu Nur Hidayah
NIM : 22415773
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2026

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Capacity Building*, *Self Efficacy* dan Budaya Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja PPPK (Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja) Pada Dinas Kebudayaan Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kabupaten Ponorogo

Nama : Risma Ayu Nur Hidayah

NIM : 22415773

Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 19 Mei 2004

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 28 Juli 2026

Pembimbing I



Naning Kristivana, S.E., M.M.
NUPTK. 2253753654230083

Pembimbing II



Ferv Setiawan, SE., MM
NUPTK.1552767668131043

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Slamet Santoso, SE., M.Si
NIK. 19701016 199904 12

Dosen Penguji:

Penguji 1



Naning Kristivana, S.E., M.M.
NUPTK. 2253753654230083

Penguji 2



Dr. Riawan, S.Pd., MM
NUPTK. 537763664131113

Penguji 3



Eka Destrivanto Pristi A. S.AB., MM
NUPTK. 55437626632310334

RINGKASAN

Skripsi: "Pengaruh *Capacity Building*, *Self Efficacy* dan Budaya Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja PPPK (Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja) Pada Dinas Kebudayaan Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kabupaten Ponorogo"; Risma Ayu Nur Hidayah, NIM 22415773, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Produktivitas kerja aparatur pemerintah menjadi faktor penting dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *capacity building*, *self-efficacy*, dan budaya organisasi terhadap produktivitas kerja PPPK (Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja) pada Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda, dan Olahraga Kabupaten Ponorogo. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei terhadap 63 responden yang dipilih menggunakan teknik sampling jenuh. Data dikumpulkan melalui kuesioner skala Likert dan dianalisis menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *capacity building*, *self-efficacy*, dan budaya organisasi secara parsial maupun simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja, baik secara parsial maupun simultan. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,626 menunjukkan bahwa ketiga variabel mampu menjelaskan produktivitas kerja sebesar 62,6%, sedangkan 37,4% dipengaruhi faktor lain di luar penelitian. Temuan ini menunjukkan bahwa produktivitas kerja PPPK berkaitan dengan peningkatan *capacity building*, *self-efficacy*, dan budaya organisasi yang baik.

Kata kunci: *Capacity Building*, *Self-Efficacy*, Budaya Organisasi, Produktivitas Kerja, PPPK

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Capacity Building, Self Efficacy dan Budaya Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja PPPK (Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja) Pada Dinas Kebudayaan Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kabupaten Ponorogo". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, motivasi, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, kemudahan, dan kelancaran dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Dr. Rido Kurnianto, M.Ag. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo
3. Dr. Slamet Santoso, S. E., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
4. Dr. Riawan, S. Pd., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen, yang telah memberikan arahan dan dukungan administratif bagi kelancaran studi penulis.
5. Ibu Naning Kristiyana, S. E., MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah sabar memberikan bimbingan, masukan, dan motivasi yang luar biasa hingga skripsi ini dapat diselesaikan.

6. Ibu Dra. Umi Farida, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan teknis dan saran-saran yang membangun dalam skripsi penyempurnaan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi, yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan dan bantuan administratif selama perkuliahan.
8. Dinas Kebudayaan Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kabupaten Ponorogo, yang telah memberikan izin dan membantu penulis dalam proses pengambilan data penelitian.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Manajemen Pemasaran.

Ponorogo, 28 Juli 2026

Penulis



Risma Ayu Nur Hidayah
22415773

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur Penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik dan lancar. Penulis juga menyadari bahwa selama penyusunan proposal hingga skripsi ini telah banyak mendapat doa, bantuan, saran, masukan dan dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT atas limpahan rahmat, kemudahan, rasa sabar, keteguhan hati, serta kelancaran yang diberikan kepada penulis mulai dari proses penelitian sampai selesai.
2. Kedua orang tua tercinta serta seluruh keluarga penulis, khususnya Bapak Suko Hariono dan Ibu Menik, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan, perhatian, serta pengorbanan tanpa henti. Terima kasih atas segala dukungan moral maupun materiil, serta atas perjuangan dalam membiayai pendidikan dan mendampingi setiap proses yang saya lalui hingga dapat menyelesaikan perkuliahan dan skripsi ini.
3. Ibu Naning Kristiyana, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I, yang dengan sabar memberikan arahan, bimbingan, masukan, motivasi, serta pendampingan secara berkelanjutan sejak proses penyusunan proposal hingga penyelesaian skripsi ini. Terima kasih atas waktu, perhatian, ilmu, dan dukungan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Ibu Dra. Umi Farida, M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar telah memberikan arahan, bimbingan, masukan, saran yang membangun, serta pendampingan secara berkelanjutan sejak proses penyusunan hingga

penyelesaian skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

5. Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda, dan Olahraga Kabupaten Ponorogo yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian serta memberikan informasi dan data yang diperlukan sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan baik.
6. Riska Baiti Nur Wardani, Nareva, serta teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah menjadi teman seperjuangan selama proses penyusunan skripsi. Terima kasih atas kebersamaan, doa, dukungan, semangat, motivasi, serta segala bantuan yang diberikan kepada penulis hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Dukungan dan kebaikan yang telah diberikan akan selalu penulis hargai dan menjadi bagian dari perjalanan dalam menyelesaikan studi ini.
7. Terima kasih kepada diri sendiri yang telah berusaha, bertahan, dan terus melangkah hingga mampu menyelesaikan perkuliahan serta skripsi ini. Terima kasih karena tidak menyerah dalam menghadapi setiap proses, tantangan, dan keraguan. Semoga segala usaha yang telah dilakukan menjadi pengalaman berharga, membawa manfaat, serta menjadi langkah awal untuk terus berkembang, meraih cita-cita, dan menjadi pribadi yang lebih baik di masa depan.

MOTTO

“Prosesnya mungkin bikin lelah, tapi dengan bismillah insyaallah endingnya alhamdulillah.”

“Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan suatu kaum melainkan mereka mengubah apa yang ada pada diri mereka sendiri.”

(QS. Ar-Ra’d: 11)

“Keberhasilan bukan tentang seberapa cepat mencapai tujuan, tetapi tentang keberanian untuk terus melangkah, kesabaran dan kegigihan dalam menjalani setiap prosesnya”



**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 28 Juli 2026



Risma Ayu Nur Hidayah

22415773

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
RINGKASAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vii
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
1. Tujuan Penelitian.....	10
2. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori.....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
a. Pengertian Sumber Daya Manusia	13
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2. Produktivitas Kerja.....	17
a. Pengertian Produktivitas Kerja.....	17
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	18
c. Indikator Produktivitas Kerja	20
3. <i>Capacity Building</i>	23
a. Pengertian <i>Capacity Building</i>	23
b. Faktor-faktor signifikan yang mempengaruhi <i>Capacity Building</i> ..	24
c. Indikator <i>Capacity Building</i>	26

4. <i>Self- Efficacy</i>	27
a. Pengertian <i>Self- efficacy</i>	27
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Self- efficacy</i>	28
c. Indikator <i>Self- efficacy</i>	30
5. Budaya Organisasi	31
a. Pengertian Budaya Organisasi	31
b. Fungsi Budaya Organisasi	31
c. Indikator Budaya Organisasi	33
6. Perilaku Organisasi	35
a. Pengertian Perilaku Organisasi	35
b. Ruang Lingkup Perilaku Organisasi	36
c. Faktor-faktor yang Memengaruhi Perilaku Organisasi	37
2.2 Penelitian Terdahulu	40
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian	45
2.4 Hipotesis	46
BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	50
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	50
1. Populasi Penelitian	50
2. Sampel Penelitian	51
3.3 Jenis dan Pengambilan Data	52
1. Jenis Data	52
2. Metode Pengambilan Data	53
3.4 Definisi Operasional Variabel	55
3.5 Metode Analisis Data	59
1. Uji Instrumen	60
a. Uji Validitas	60
b. Uji Reabilitas	61
2. Analisis Data	63
a. Analisis Regresi Linier Berganda	63
b. Analisis Koefisien Determinasi	63
3. Uji Hipotesis	64
a. Secara Parsial (Uji T)	64

b. Secara Simultan (Uji F)	65
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	67
1. Gambaran Umum Instansi.....	67
2. Gambaran Umum Pegawai.....	75
4.2 Hasil Penelitian	77
1. Gambaran Umum Responden	77
2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	81
4.3 Pengujian.....	95
1. Uji Instrumen.....	95
2. Alat Analisis Data	100
3. Uji Hipotesis.....	104
4.4 Pembahasan.....	111
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	122
5.1 Kesimpulan	122
5.2 Saran	123
DAFTAR PUSTAKA	125



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	40
Tabel 3. 1 Skala Likert	55
Tabel 4. 1 Data Pegawai Dinas Kebudayaan Pariwisata Pemuda Dan Olahraga Kabupaten Ponorogo	76
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	78
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Kualitas Pendidikan	79
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	80
Tabel 4. 6 Interval Rentang Skala	82
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Terhadap Capacity Building (X₁).....	83
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Terhadap Self Efficacy (X₂)	86
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Terhadap Budaya Organisasi (X₃)	88
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Terhadap Produktivitas Kerja (Y)	92
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas	97
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas	99
Tabel 4. 13 Analisis Rgresi Linier Berganda	100
Tabel 4. 14 Analisis Koefisien Determinasi (R²).....	103
Tabel 4. 15 Uji T (Parsial)	105
Tabel 4. 16 Uji F (Simultan)	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Peneliti	45
Gambar 4. 1 Logo Disbudparpora Kabupaten Ponorogo	67
Gambar 4. 2 Struktural Organisasi Disbudparpora Kabupaten Ponorogo	70
Gambar 4. 3 Daerah Penerimaan H_{a1} dan Penolakan H_{01} Capacity Building.....	106
Gambar 4. 4 Daerah Penerimaan H_{a2} dan Penolakan H_{02} Self- Efficacy	107
Gambar 4. 5 Daerah Penerimaan H_{a3} dan Penolakan H_{03} Budaya Organisasi ...	108
Gambar 4. 6 Daerah Penerimaan H_{a4} dan Penolakan H_{04}	110

