

DAFTAR PUSTAKA

- A., Widayati, H., Hichmaed, T. H., & Setianingsih, R. 2023. "Pengaruh Knowledge Management Dan Knowledge Sharing Terhadap Employee Engagement Pada PT. Sucofindo Cabang Pekanbaru." *Ekonomi Bisnis dan Akuntansi* 3: 1060–68.
- Afif, Z., Raharjo, K., & Utami, H. N. (2023). Pengaruh Knowledge Management terhadap Inovasi dan Kinerja Tenaga: Peran Mediasi Employee Engagement. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 105(1), 12-25.
- Afsar, B., Maqsoom, A., Shahjehan, A., Afridi, S. A., Nawaz, A., & Fazliani, H. (2022). Responsible leadership and employee's pro-environmental behavior: The role of organizational commitment, green shared vision, and internal environmental locus of control. *Journal of Cleaner Production*, 333, 130182.
- Aldi, A.A., Wibowo, P. (2026). The Effect Of Inclusive Leadership On Employee Engagement At The Arga Makmur Class IIB Correctional Institution. *Journal Of Management, Correctional System Management*.
- Al-Hamdan, Z. M., Al-Ta'amneh, I., Rayan, A., & Bawadi, H. (2021). The impact of organizational behaviour on nurses' organizational commitment and interprofessional collaboration. *Journal of Nursing Management*, 29(5), 1165-1174.
- Alifian, R., & Kurniawan, A. (2023). Pengaruh Kepemimpinan Inklusif terhadap Sense of Belonging dan Kinerja Tenaga pada Organisasi Publik. *Jurnal Manajemen dan Organisasi*, 14(2), 145-158.
- Anwar, M., Syarifuddin, S., & Rahmawati, E. (2024). Strategi Manajemen Pengetahuan dalam Transformasi Digital Organisasi. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 12(1), 34-48.
- Arikunto S. (2017). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arifah R., Rahmatsyah R. (2023). Pengaruh *Job Satisfaction* Terhadap *Employee Engagement* Pada Tenaga Industri Aceh Ladong. *Journal of Helathcare Technology and Medicine*.
- Asumta, M. R., Soni, I. K., Tri Nala, K. Pengaruh Kepemimpinan Inklusif terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Dimediasi oleh Kepercayaan Organisasi di PT. Sahasrabhanu Cipta Karya Yogyakarta. *Jurnal Manajemen Pendidikan dan Ilmu Sosial*.
- Aswara, M. I., & Kurniawan, A. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Penghargaan terhadap Kepuasan Kerja Tenaga. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis*, 8(2), 112-125.
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2017). Job Demands-Resources Theory: Taking Stock

- and Looking Forward. *Journal of Occupational Health Psychology*, 22(3), 273–285.
- D., Rizky, H., & Djamaludin A., & Widyarini N. 2020. “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Keterikatan Kerja Pada Tenaga Rumah Sakit.” *Psyche 165 Journal* 13(2): 217–22.
- Darmawan, D. (2023). Knowledge Management Factors and Its Impact on Organizational Performance: A Systematic Literature Review. *International Journal on Informatics Visualization*, 7(1), 182-188.
- Demerouti., Evangelia., & Arnold B. Bakker. 2023. “Job Demands-Resources Theory in Times of Crises: New Propositions.” *Organizational Psychology Review* 13(3): 209–36.
- Dery, A. S., & Praningrum. 2023. “Pengaruh Kepemimpinan Inklusif Dan Tuntutan Perkerjaan Terhadap Kesehatan Mental Tenaga Pt. Sinar Bengkulu Selatan Provinsi Bengkulu Dimediasi Oleh Keterikatan Kerja.” *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)* 7(3): 1643–59.
- Devi R., Tinik S., & Maya S. D. 2019. “Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Tenaga Rumah Sakit Sari Mulia Banjarmasin.” *Manajemen* 7(1): 1–16.
- Dodi Wibisana. 2025. “Pengaruh Kepemimpinan Inklusif Terhadap Employee Engagement Dengan Psychological Safety Climate Sebagai Pemediasi Jimea | Jurnal Ilmiah Mea (Manajemen , Ekonomi , Dan Akuntansi).” *JIMEA* 9(1): 1352–67.
- Drs. H. Malayu S.P. Hasibuan (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Fajriyah, A. (2024). Pengaruh Talent Management dan Knowledge Management Terhadap Kinerja Tenaga. *Agility: Lentera Manajemen Sumber Daya Manusia*, 2 (1), 36.
- Farida, U., Hartono, S., Kristiyana, N., & Wardhani, D. P. (2024). *Manajemen Sumber Daya*
- Fauzi, A., Santoso, B., & Setiawan, H. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Tenaga. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 7(1), 45-58.
- Ghozali., I. (2023). *Partial Least Square Konsep, Teknik, dan Aplikasi Menggunakan SmartPLS 4.0*. Semarang: Yoga Pratama, Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Griffin, R. W. (2022). *Management* (13th ed.). Cengage Learning.
- Griffin, R. W., & Phillips, J. M. (2023). *Organizational Behavior: Managing People and Organizations* (14th ed.). Cengage Learning.

- Hanafi, M. N., & Setyorini, D. (2023). Pengaruh Kepemimpinan Inklusif terhadap Keterikatan Tenaga dengan Mediasi Komitmen Organisasi di Sektor Pelayanan Publik. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 11(1), 45-56.
- Handayani, R. S., & Santoso, H. (2023). Pengaruh Knowledge Management dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Tenaga Rumah Sakit Swasta. *Jurnal Manajemen Kesehatan*, 12(2), 150-165.
- Ilyas U., Sohair A., Rehman A. *The Influence Of Inclusive Leadership On Employee Engagement: Examining the Mediating Path Of Job Satisfaction*. *Migration Letters*.
- Indriyani, S., Jimad H., & Mardiana N. 2025. "The Influence of Servant Leadership and Motivation on Employee Performance with Organizational Culture as a Mediating Variable." *Journal of Economics, Finance And Management Studies* 08(03): 61–88.
- K., D., M., Nurul M., R., P., U. (2023) Konsep Budaya Organisasi dan Perilaku Organisasi. *Jurnal Pelita Nusantara*.
- Kusna Djati Purnama, Wardi, A., & Aditya, G. (2025). *The Role of Inclusive Leadership in Enhancing Talent Retention Among Remote Workforce*. *Dinamika: Jurnal Manajemen Sosial Ekonomi*.
- Lee, S. (2020). *Knowledge Management in Healthcare: Administrative and Operational Perspectives*. Health Science Press.
- Luthans, F., Luthans, B. C., & Luthans, K. W. (2021). *Organizational Behavior: An Evidence-Based Approach* (14th ed.). Information Age Publishing.
- Ma Almuayad M., Chen Y. (2026). *Effect of Knowledge Management and Talent Management on Employee Performance and Employee Engagement in Yemeni Banking Sector: The Mediating Role of Job Satisfaction*. *Journal Of The Knowledge Economy*.
- Mansoor, A., Ullah, Z., & Al-Ghazali, B. M. (2021). The Impact of Inclusive Leadership on Employee Engagement: The Mediating Role of Psychological Safety and the Moderating Role of Creative Self-Efficacy. *Frontiers in Psychology*, 12, 1-15.
- Mariana, L., Pratama, A. R., & Sari, D. K. (2025). *Strategi Keunggulan Kompetitif melalui Employee Engagement dan Performa Berkelanjutan*. Penerbit Erlangga.
- McShane, S. L., & Von Glinow, M. A. (2024). *Organizational Behavior* (10th ed.). McGraw-Hill Education.
- Mustofa, A. N., & Wibowo, S. B. (2021). Peran Knowledge Management dan Kepuasan Kerja dalam Peningkatan Kinerja Tenaga di Industri Jasa. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, 7(2), 112-125.
- Mutiara, M., Lubis, J., & Ritonga M. 2025. "Pengaruh Employee Engagement, Budaya

- Organisasi Dan Work-Life Balance Terhadap Kinerja Tenaga PT. Tolan Tiga Indonesia.” *JUMBIWIRA : Jurnal Manajemen Bisnis Kewirausahaan* 4(1): 120–33. doi:10.56910/jumbiwira.v4i1.2062.
- Monica A. S., Muhammad A., & Y. 2024. “Pengaruh Self Efficacy Dan Knowledge Management Terhadap Kinerja Tenaga Dan Pengaruh Kepuasan Kerja Sebagai Variable Intervening PT Frisian Flag Kota Padang.” 1: 478–91.
- Nitisastro, M. (2021). *Perilaku Organisasi: Teori dan Konsep*. Penerbit Alfabeta.
- Nur, N. A., Pramudya, D. W., & Amalia F. (2022). *Quality Work of Life, Job Satisfaction, dan Social Support Terhadap Employee Engagement* Dosen Perguruan Tinggi Swasta di Surakarta. Universitas Muhammadiyah Purworejo dan Universitas Muhammadiyah Ponorogo. *Benefit: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 7 (1).
- Prakoso, B. D., & Sari, R. N. (2022). Peran Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi dalam Memengaruhi Employee Engagement. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis*, 7(2), 145-158.
- Prof. Ir. Rudy, C. T. (2025). *Manajemen Pengetahuan*. Bogor: Sekolah Pascasarjana, IPB - University RUDYCT e-press.
- Purnomo, S. H., & Utomo, H. S. (2020). Dampak Implementasi Knowledge Management Terhadap Peningkatan Job Satisfaction Tenaga Pada Sektor Publik. *Jurnal Manajemen dan Perilaku Organisasi*, 4 (2), 115-128.
- Qurrahtulain, K., Razzaq, A., & Shahzadi, G. (2022). Inclusive Leadership and Employee Innovative Work Behavior: The Mediating Role of Psychological Safety and Task Significance. *Journal of Management and Organization*, 28(3), 567-584.
- Ragil, T. A. (2022). *Buku Ajar Knowledge Management*. Surabaya: Unair Press.
- Ramadhani, F., & Susanto, T. (2020). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Job Satisfaction dan Employee Engagement pada Perusahaan Manufaktur. *Jurnal Bisnis dan Ekonomi*, 27(1), 1-15.
- Randel, A. E., Galvin, B. M., Shore, L. M., Ehrhart, K. H., Chung, B. G., Dean, M. A., & Kedharnath, U. (2018). *Inclusive leadership: Realizing positive*.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2021). *Organizational Behavior* (18th Global ed.). Pearson Education.
- Rohmah, I. N., Sulistiyani, E., & Wahyuni, S. (2025). Analisis Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Employee Engagement pada Tenaga Nonmedis di Institusi Kesehatan. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 18(1), 45-59.
- S., Rahmat, A., & Oemar, F. 2024. “Pengaruh Talent Management Dan Knowledge Management Terhadap Kinerja Tenaga.” *AGILITY: Lentera Manajemen Sumber Daya Manusia* 2(01): 35–42.

- Saputra, M. R., & Kurniawan, A. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Employee Engagement pada Tenaga Sektor Jasa. *Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan*, 11(2), 201-214.
- Sari., Fiorina A., & Okta K. 2024. "Pengaruh Rekrutmen Dan Knowledge Management Terhadap Kinerja Tenaga Pada PT. Perkebunan Nusantara V Kota Pekanbaru." *eCo-Buss* 7(1): 97–107.
- Sari, I. P., & Wijaya, E. (2023). Dampak Knowledge Management dan Budaya Organisasi terhadap Keterikatan Tenaga di Lembaga Pendidikan. *Jurnal Pendidikan dan Manajemen*, 5(4), 312-325.
- Schaufeli, W. B., & Bakker, A. B. (2021). Job Demands-Resources Model: Old and New Findings. In *The Oxford Handbook of Stress and Health*. Oxford University Press.
- Shuck, B., & Reio Jr, T. G. (2021). Employee engagement and the job demands–resources model: A systematic review and future research agenda. *Human Resource Development Review*.
- Siddiqi, A., Ahmad, S., & Khan, M. A. (2023). The Impact of Non-Medical Staff Management on Hospital Operational Excellence and Service Quality. *International Journal of Health Care Quality Assurance*, 36(2), 145-160.
- Siti Akmalia. 2020. "Volume 5, Nomor 1, Desember 2020 Pengaruh Knowledge Management Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Tenaga Pt. Pamapersada Nusantara Di Tenggara." *Cendekia* 5: 153–67.
- Subagja, R., & Drajat, S. (2021). Pengaruh Knowledge Management terhadap Employee Engagement: Peran Kepemimpinan sebagai Mediasi. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 11(2).
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: CV. Budi Utama.
- Sulistyowati, A., Handayani, M., & Hutabarat, Z. 2025. "The Influence of Servant Leadership, Knowledge Management and Strategic Management on Employee Engagement and Management Performance." *JIMKES* 13(4).
- Susilo, A., & Darmawan, S. (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Inklusif Terhadap Kepuasan Kerja dan Dampaknya Pada Komitmen Organisasi. *Jurnal Manajemen Bisnis dan Kewirausahaan*, 7(2), 210-225.
- Sutisna, M. (2020). *Perilaku Organisasi: Teori dan Konsep*. Penerbit Rekayasa Sains.
- Tasya, N. A., S., & Yaman, B. 2022. "Pengaruh Knowledge Management, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Kantor Kementerian Agama Kota Tangerang Selatan)." *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi, Bisnis, dan Manajemen* 8(1): 1–15.

- Tatit D. R., & N. 2025. "Peningkatan Kinerja Berkelanjutan Pada Perguruan Tinggi Swasta Se-Kabupaten Jember Melalui Pengaruh Kepemimpinan Inklusif Dan Perilaku Kerja Inovatif: Peran Mediasi Kreativitas Kerja." *Jurnal Manajemen dan Bisnis Indonesia* 11(1): 103–15. doi:10.32528/jmbi.v11i1.3038.
- Utari, K., Helmi, S., & Bakti, S. 2023. "Pengaruh Kompetensi Dan Job Satisfaction Terhadap Employee Engagement Di PT Semen Baturaja Palembang." *Mbia* 22(2): 205–15.
- Wakhyuni, E., Manggisih T., Eka, P. R., O. Odor, H., Olanrejawu, O. (2026). Talent Management Practies, Inclusive Leadership, and Empowerment Climate As Determinant Of Employee Engagement Of Stage-Owned Enterpries. *Journal Of Management and Finance* 14(1): 82-97.
- Wibisono, Y., & Prihatini, R. (2023). Peran Mediasi Kepuasan Kerja pada Pengaruh Kepemimpinan Inklusif terhadap Keterikatan Kerja Tenaga. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 15(1).
- Wijianto, R. M., & Hidayat, M. (2024). Pengaruh Knowledge Management terhadap Employee Engagement. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 6(1), 88-102.
- Wulandari, D., & Hidayat, R. (2023). Pengaruh Kepemimpinan Inklusif Terhadap Job Satisfaction Tenaga Perusahaan Multinasional. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Akuntansi*, 6(2), 142-155.
- Wulandari, W. 2023. "Pengaruh Job Satisfaction Dan Psychosocial Safety Climate Terhadap Employee Engagement Pada Tenaga Konstruksi." *Psychocentrum Review* 5(2): 74–85. doi:10.26539/pcr.511260.
- Yuliansyah, A., & Sudiro, A. (2021). Analisis Perbedaan Tingkat Employee Engagement antara Tenaga Medis dan Nonmedis di Rumah Sakit. *Jurnal Administrasi Bisnis*.
- Yusmaniar, E., & Mega, P. D. Menjembatani Kepemimpinan Inklusif dan Keterikatan Tenaga: Peran Rasa Aman dan Psikologis dan Komitmen Organisasional Afektif Pada Pegawai Sektor Publik.
- Yusra, A. (2025). *Manajemen Strategis Rumah Sakit: Mengelola Kinerja melalui Kepuasan Kerja*. Penerbit Salemba Empat.