

**PENGARUH KEPEMIMPINAN INKLUSIF DAN *KNOWLEDGE*
MANAGEMENT TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DENGAN *JOB*
SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA TENAGA
NONMEDIS RSU MUHAMMADIYAH PONOROGO**



SKRIPSI

Nama : Nareva Vernanda Sefviana
NIM : 22415731
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2026**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN INKLUSIF DAN *KNOWLEDGE*
MANAGEMENT TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DENGAN *JOB*
SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA TENAGA
NONMEDIS RSU MUHAMMADIYAH PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Progam Strata (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Nareva Vernanda Sefviana
N I M : 22415731
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2026

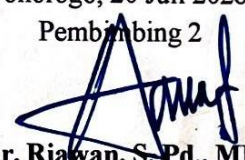
HALAMAN PENGESAHAN

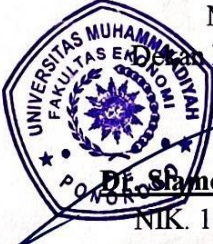
Judul : Pengaruh Kepemimpinan Inklusif dan *Knowledge Management* Terhadap
Employee Engagement Dengan *Job Satisfaction* Sebagai Variabel
Mediasi Pada Tenaga Nonmedis RSUD Muhammadiyah Ponorogo
Nama : Nareva Vernanda Sefviana
NIM : 22415731
Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 29 September 2004
Program Studi : Manajemen

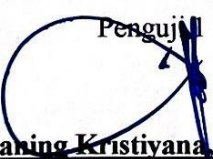
Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
diajukan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

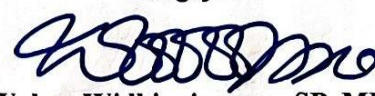
Pembimbing 1

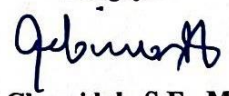
Nuning Kristiyana, S.E., M.M.
NUPTK. 2253753654230083

Ponorogo, 20 Juli 2026
Pembimbing 2

Dr. Riawan, S. Pd., MM.
NUPTK. 537763664131113

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Saifet Santoso, SE, M.Si
NIK. 1970106 199904 12

Penguji 1

Nuning Kristiyana, S.E., M.M.
NUPTK. 2253753654230083

Dosen Penguji :
Penguji 2

Wahna Widhianingrum, SP.,MM
NUPTK. 3439764665230213

Penguji 3

Siti Chamidah, S.E., M.Si
NUPTK. 3851749650230102

ABSTRAK

Skripsi : “Pengaruh Kepemimpinan Inklusif dan *Knowledge Management* Terhadap *Employee Engagement* Dengan *Job Satisfaction* Sebagai Variabel Mediasi Pada Tenaga Nonmedis RSUD Muhammadiyah Ponorogo”: Nareva Vernanda Sefviana, NIM 22415731, Progam Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh kepemimpinan inklusif dan *knowledge management* terhadap *employee engagement* dengan *job satisfaction* sebagai variabel mediasi pada tenaga nonmedis RSUD Muhammadiyah Ponorogo. Penelitian dilatarbelakangi oleh pentingnya keterikatan tenaga dalam meningkatkan kualitas pelayanan organisasi, khususnya pada sektor kesehatan, serta perlunya menciptakan lingkungan kerja yang inklusif dan mendukung pengelolaan pengetahuan secara efektif.

Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain eksplanatori. Sampel penelitian berjumlah 98 responden yang ditentukan menggunakan teknik sampling jenuh. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan metode *Partial Least Squares-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan bantuan *SmartPLS 4*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan inklusif tidak berpengaruh signifikan terhadap *employee engagement*. Sebaliknya, *knowledge management* dan *job satisfaction* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement*. Kepemimpinan inklusif dan *knowledge management* juga berpengaruh positif terhadap *job satisfaction*. Selain itu, *job satisfaction* terbukti memediasi hubungan kepemimpinan inklusif dan *knowledge management* terhadap *employee engagement*.

Hasil penelitian mengindikasikan bahwa peningkatan *employee engagement* pada tenaga nonmedis RSUD Muhammadiyah Ponorogo lebih efektif dilakukan melalui peningkatan kepuasan kerja yang didukung oleh penerapan *knowledge management* yang baik serta kepemimpinan yang mampu menciptakan lingkungan kerja yang inklusif. Temuan ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pihak manajemen rumah sakit dalam merumuskan kebijakan pengelolaan sumber daya manusia guna meningkatkan keterikatan tenaga dan mendukung pencapaian tujuan organisasi.

Kata Kunci: Kepemimpinan Inklusif, *Knowledge Management*, *Job Satisfaction*, dan *Employee Engagement*.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmat, taufik, hidayah, serta inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Kepemimpinan Inklusif dan *Knowledge Management* terhadap *Employee Engagement* dengan *Job Satisfaction* sebagai Variabel Mediasi pada Tenaga Nonmedis RSUD Muhammadiyah Ponorogo". Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Besar Muhammad Saw, yang telah membawa umatnya dari zaman jahiliyah menuju zaman islamiah seperti saat ini. Skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan gelar Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah Swt. atas segala nikmat, kesehatan, dan kemudahan yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Rido Kurnianto, M.Ag., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Bapak Dr. Slamet Santoso, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Bapak Dr. Riawan S.Pd., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

5. Ibu Naning Kristiyana, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, bimbingan, serta masukan selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Dra. Umi Farida, M.M., selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, bimbingan, serta masukan selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ilmiah ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, pembaca, serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya di bidang manajemen sumber daya manusia.

Penulis



Nareva Vernanda Sefviana
22415731

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan mengucapkan rasa syukur kehadiran Allah Swt. atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Karya sederhana ini penulis persembahkan dengan penuh rasa cinta dan terima kasih kepada:

1. Kepada Allah SWT, sumber segala kekuatan dan tempat terbaik untuk bersandar. Dengan rahmat, kasih sayang, dan pertolongan-Nya, saya mampu melewati setiap proses, tantangan, dan perjuangan hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Rasa syukur yang tak terhingga saya panjatkan atas segala nikmat dan kesempatan yang telah diberikan.
2. Teristimewa, dengan penuh cinta kedua orang tua saya, cinta pertama saya **Bapak Gunari** dan belahan jiwa saya **Ibu Sunarti**. Terima kasih atas cinta dan kasih sayang yang tidak pernah berkurang, doa yang tidak pernah putus, serta pengorbanan yang tidak pernah terhitung nilainya. Setiap langkah yang saya ambil, setiap keberhasilan yang saya capai, dan setiap mimpi yang dapat saya wujudkan tidak terlepas dari doa, kerja keras, serta ketulusan yang selalu menyertai. Skripsi ini saya persembahkan sebagai ungkapan rasa cinta, hormat, dan terima kasih yang mendalam atas segala perjuangan yang telah diberikan. Semoga suatu hari nanti saya dapat membalas sebagian kecil dari segala pengorbanan dan menghadirkan kebahagiaan yang selama ini selalu Bapak dan Ibu berikan tanpa pernah meminta balasan. Semoga Bapak dan Ibu senantiasa diberikan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan dalam setiap langkah kehidupan. *Nyawaku nyala karnamu.*

3. Kepada Ibu Naning Kristiyana, S.E., M.M. dan Ibu Dra. Umi Farida, M.M. selaku dosen pembimbing saya. Terima kasih atas waktu, ilmu, arahan, kesabaran, serta bimbingan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Setiap masukan dan dukungan yang diberikan sangat berarti dalam membantu saya menyelesaikan penelitian ini. Semoga segala kebaikan dan ilmu yang telah diberikan mendapatkan balasan terbaik.
4. Kepada adik tersayang, **Vanessa Yolanda Feviana**. Terima kasih atas doa, perhatian, dukungan, dan semangat yang selalu diberikan, serta telah sabar menemani dan mengantarkan saya saat bimbingan. Semoga segala cita-cita dan impian yang kamu harapkan dapat terwujud. *Tumbuhlah lebih baik dibanding diriku, adikku sayang.*
5. Kepada keluarga besar tercinta. Terima kasih telah menjadi rumah yang selalu menghadirkan cinta, kehangatan, dan dukungan tanpa batas. Setiap doa, perhatian, dan motivasi yang diberikan menjadi penguat di setiap langkah, hingga saya mampu mencapai titik ini.
6. Kepada **Dini Anggelia Puspita Sari** sebagai teman segala saya. Terima kasih karena selalu hadir dalam setiap cerita. Kehadiranmu telah menjadi tempat pulang untuk segala keluh kesah, tempat berbagi tawa saat bahagia, dan tempat bersandar saat keadaan tidak baik-baik saja. Terima kasih telah menjadi salah satu orang terbaik yang hadir dalam perjalanan hidup ini. Semoga segala hal baik, kebahagiaan, dan kesuksesan senantiasa menyertai setiap langkahmu.
7. Kepada sahabat terbaikku “**UD. Maju Mundur**” (Vivi, Dini, Vyra, Cherry, Erlin, dan Dwi). Terima kasih telah menjadi sahabat yang selalu hadir, meskipun waktu dan kesibukan sering memisahkan. Terima kasih atas doa, dukungan, perhatian, serta

kebersamaan yang tetap terjaga hingga saat ini. Setiap cerita, tawa, dan kenangan yang telah terukir menjadi bagian berharga dalam perjalanan hidup saya. Semoga persahabatan ini selalu terjaga dan terus tumbuh dalam kebahagiaan serta kesuksesan masing-masing.

8. Kepada teman-teman kecil tersayang, **Nanda, Dini,** dan **Linda**. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan persahabatan yang telah terjalin sejak kecil hingga saat ini. Kehadiran kalian telah menjadi bagian dari cerita, kenangan, dan perjalanan hidup yang begitu berharga.
9. Kepada teman-teman magang tersayang, **Ulviana, Elvasari,** dan **Diah**. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan yang penuh cerita dan pembelajaran. Kehadiran, dukungan, serta kebersamaan yang diberikan menjadikan masa magang sebagai pengalaman yang tidak hanya berharga, tetapi juga penuh kenangan yang akan selalu dikenang.
10. Kepada teman-teman Manajemen E. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, kerja sama, serta kenangan yang telah tercipta selama masa perkuliahan. Semoga silaturahmi tetap terjaga dan kesuksesan senantiasa menyertai setiap langkah di masa depan. *See you on top guys!*
11. Kepada teman-teman bimbingan tersayang, **Riska Baiti** dan **Risma Ayu**. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini hingga pencapaian ini. Semoga segala kebaikan yang diberikan dibalas dengan kebahagiaan dan kesuksesan selalu menyertai langkah kalian.
12. Kepada orang-orang tersayang yang selalu memberikan semangat dan dukungan. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini dan menguatkan saya dalam

setiap proses. Semoga segala kebaikan dan ketulusan yang diberikan dibalas dengan kebahagiaan dan kesuksesan.

13. Kepada seseorang yang tidak kalah penting dalam hidup saya, **Arben Yoga Pratama**.

Terima kasih telah hadir dan menjadi bagian dari cerita perjuangan ini, di saat lelah mulai mengalahkan semangat, di saat keraguan datang menghampiri, dan di saat perjalanan ini terasa begitu berat, selalu ada dukungan, doa, perhatian, serta motivasi yang menguatkan bahwa saya mampu melewati semuanya. Terima kasih atas kesabaran dalam menemani setiap proses, mendengarkan setiap keluh kesah, dan menjadi tempat bersandar ketika hati dan pikiran merasa lelah. Kehadiran yang tulus telah menjadi salah satu alasan bagi saya untuk terus melangkah dan tidak menyerah hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Terima kasih atas waktu dan hal baik yang diberikan selama ini. Semoga segala kebaikan dan ketulusanmu dibalas dengan kebahagiaan, kesuksesan, dan hal-hal baik yang pantas didapatkan. *Semua bentuknya kau rayakan.*

14. Terakhir, kepada diri saya sendiri, **Nareva Vernanda Sefviana**. Terima kasih karena telah berjuang lebih keras dari yang diketahui banyak orang. Terima kasih karena tetap tersenyum di tengah rasa lelah, tetap berdiri di tengah banyaknya tekanan, dan tetap melangkah meskipun sering kali merasa ingin berhenti. Perjalanan ini tidak selalu mudah, ada banyak malam yang dihabiskan dengan rasa cemas, ada air mata yang tidak terlihat, dan ada perjuangan yang hanya diri sendiri yang memahami. Namun, semua itu berhasil dilewati hingga sampai pada hari ini. Terima kasih karena tidak menyerah, karena tanpa keberanian untuk terus bertahan perjalanan ini tidak akan sampai pada akhir yang indah. *Berbahagiailah selalu dengan dirimu.*

PERNYATAAN TIDAK MENYIMPANG KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI) dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis /atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 20 Juli 2026



Nareva Vernanda Sefviana
NIM. 22415731

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(QS. Al-Baqarah: 286)

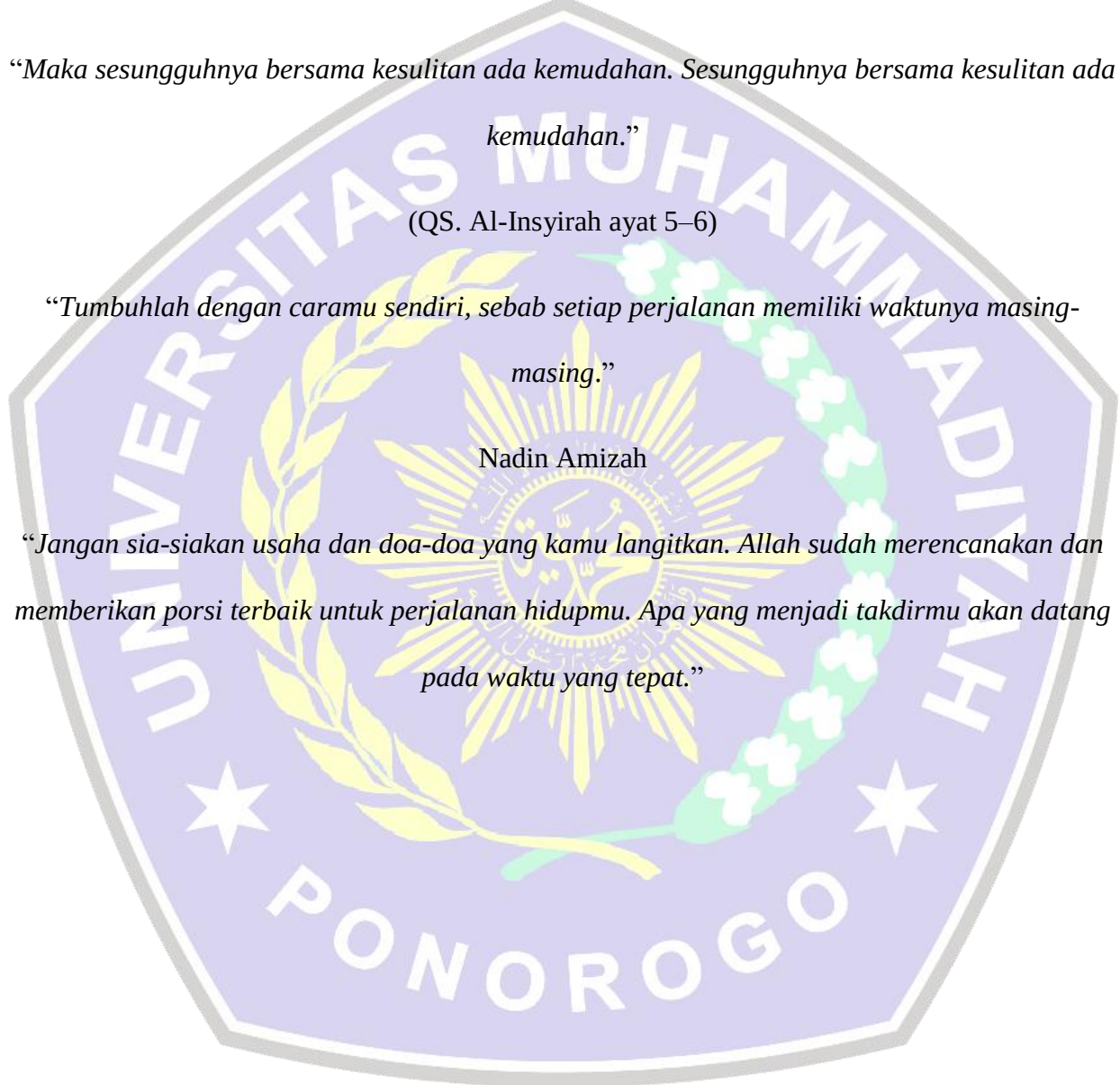
“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

(QS. Al-Insyirah ayat 5–6)

“Tumbuhlah dengan caramu sendiri, sebab setiap perjalanan memiliki waktunya masing-masing.”

Nadin Amizah

“Jangan sia-siakan usaha dan doa-doa yang kamu langitkan. Allah sudah merencanakan dan memberikan porsi terbaik untuk perjalanan hidupmu. Apa yang menjadi takdirmu akan datang pada waktu yang tepat.”



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
PERNYATAAN TIDAK MENYIMPANG KODE ETIK PENELITIAN.....	ix
MOTTO	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	12
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	13
1. Tujuan Penelitian.....	13
2. Manfaat Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1. Landasan Teori.....	17
1. Manajemen	17
2. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	19
3. Kepemimpinan Inklusif.....	24
4. <i>Knowledge Management</i>	28
5. <i>Job Satisfaction</i>	32
6. <i>Employee Engagement</i>	36
7. Perilaku Organisasi	40
8. Perilaku Individu	43
2.2. Penelitian Terdahulu	45
2.3. Kerangka Pikiran.....	53
2.4. Hipotesis	54

BAB III METODE PENELITIAN	62
3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	62
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian.....	62
1. Populasi Penelitian	62
2. Sampel Penelitian.....	63
3.3. Jenis dan Pengambilan Data	64
1. Jenis Data	64
2. Teknik Pengambilan Data	65
3.4. Definisi Operasional Variabel	65
3.5. Metode Analisis Data	72
1. Analisis <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran)	72
2. Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	75
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	78
4.1. Hasil Pembahasan	78
1. Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Ponorogo	78
4.2. Hasil Penelitian.....	98
1. Gambaran Umum Responden	98
2. Identifikasi Jawaban Responden	104
4.3. Analisis Data	117
1. Model <i>Partial Least Square</i>	117
2. Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	117
3. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	121
4. Pengujian Hipotesis.....	126
4.4. Pembahasan	130
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	147
5.1. Kesimpulan	147
5.2. Saran.....	148
DAFTAR PUSTAKA.....	151

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	46
Tabel 3.1 Skala Likert.....	66
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	99
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	100
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	101
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja/Bagian.....	102
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	103
Tabel 4.6 Interval Rentang Skala.....	106
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Kepemimpinan Inklusif (X_1).....	106
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap <i>Knowledge Management</i> (X_2).....	109
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap <i>Job Satisfaction</i> (Y_1).....	112
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Terhadap <i>Employee Engagement</i> (Y_2).....	114
Tabel 4.11 Nilai <i>Outer Loading Factors</i>	118
Tabel 4.12 Nilai Average Variant Extracted.....	119
Tabel 4.13 Nilai Fornell – Larcker Criterion.....	120
Tabel 4.14 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	121
Tabel 4.15 Nilai Hasil Uji R – Square.....	122
Tabel 4.16 Nilai Estimasi Nilai Koefisien Variabel (<i>Specific Indirect Effect</i>).....	123
Tabel 4.17 Nilai Hasil Uji F – Square.....	125
Tabel 4.18 Hasil Uji <i>Direct Effect</i>	127
Tabel 4.19 Hasil Uji <i>Indirect Effect</i>	129

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikiran.....	54
Gambar 4.1 Logo Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Ponorogo.....	79
Gambar 4.2 Struktur Organisasi RSU Muhammadiyah Ponorogo.....	83
Gambar 4.3 Model <i>Partial Least Square</i>	117

