

SKRIPSI
HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT

Di Rawat Inap RSUD Aisyiyah Ponorogo



Oleh:
AYU ANISA AGUSTIN
NIM 25632913

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2025/2026

HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT

Di Ruang Rawat Inap RSU Aisyiyah Ponorogo

SKRIPSI

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)
Dalam Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo**



**Oleh:
AYU ANISA AGUSTIN
NIM 25632913**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2025/2026**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT DI

RUANG RAWAT INAP RSU AISYIYAH PONOROGO

Ayu Anisa Agustin

Skripsi ini telah disetujui pada tanggal 6 Agustus 2026

Oleh:
Pembimbing I



Sri Andayani, S.Kep., Ns., M.Kep
NIDN.0711128601

Pembimbing II



Siti Munawaroh, S.Kep., Ns., M.Kep
NIDN.0717107001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Saiful Nurhidayat, S.Kep., Ns., M. Kep
NIDN. 0714127901

LEMBAR PENETAPAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diuji dan dinilai oleh Panitia Penguji
Pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo
Pada Tanggal 7 Agustus 2026

PANITIA PENGUJI

Ketua : 1. Nurul Sri Wahyuni, S.Kep.,Ns.,M.Kes :.....

Anggota : 2. Sri Andayani, S.Kep., Ns., M.Kep :.....

3. Siti Munawaroh, S.Kep., Ns., M.Kep :.....



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Saiful Nurhidayat, S.Kep., Ns., M. Kep
NIDN. 0714127901

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya bersumpah bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah
dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang
pendidikan di Perguruan Tinggi manapun

Ponorogo, 1 Agustus 2026

Yang Menyatakan



Ayu Anisa Agustin
NIM: 25632913

MOTTO

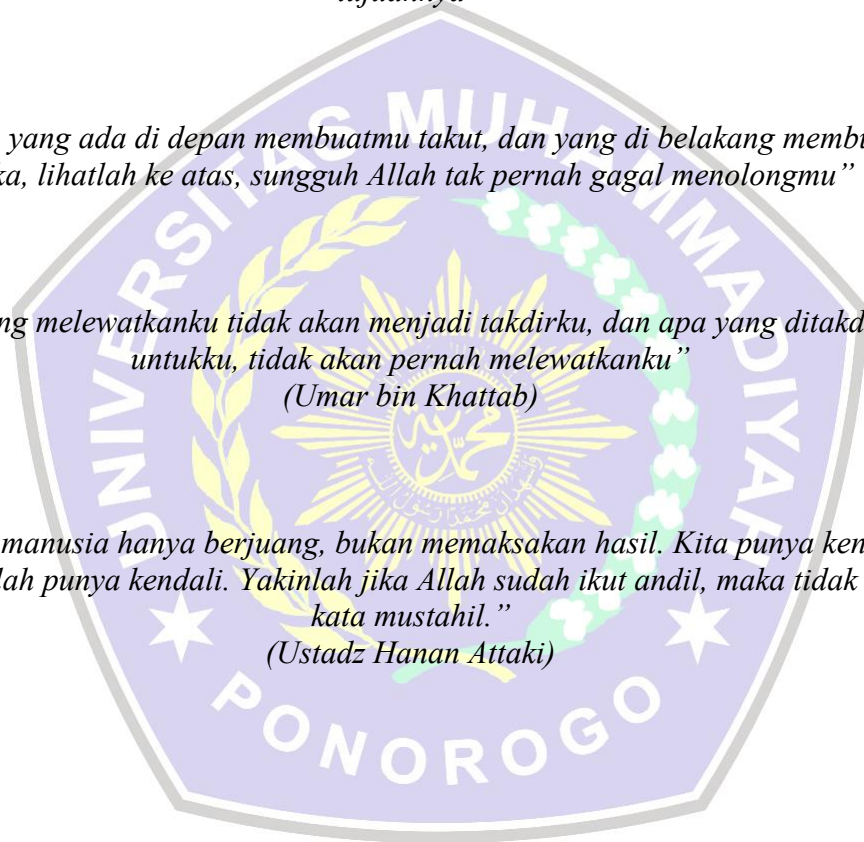
“Tidak semua perjuangan harus terlihat oleh orang lain, cukup diri sendiri yang tahu betapa kerasnya berusaha untuk sampai di titik ini.”

“Selesaikan apa yang sudah kamu mulai, lewati saja badainya jangan ubah tujuannya”

“Apabila yang ada di depan membuatmu takut, dan yang di belakang membuatmu luka, lihatlah ke atas, sungguh Allah tak pernah gagal menolongmu”

“Apa yang melewatkanmu tidak akan menjadi takdirmu, dan apa yang ditakdirkan untukmu, tidak akan pernah melewatkanmu”
(Umar bin Khattab)

“Tugas manusia hanya berjuang, bukan memaksakan hasil. Kita punya kendala tapi Allah punya kendali. Yakinlah jika Allah sudah ikut andil, maka tidak ada kata mustahil.”
(Ustadz Hanan Attaki)



PERSEMBAHAN

*Dengan segala rasa syukur kepada Allah SWT, karya sederhana ini
kupersembahkan untuk:*

Keluargaku tercinta

*Terima kasih atas doa, cinta, dan dukungan tanpa henti yang menjadi
kekuatan terbesar dalam setiap langkahku.*

Teman-teman seperjuangan

*Yang selalu memberi semangat, tawa, dan kebersamaan di tengah
perjalanan penuh tantangan ini.*

Diriku sendiri

*Sebagai bukti bahwa kerja keras, doa, dan keyakinan mampu
mengantarkan pada titik pencapaian ini.*



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT penulis panjatkan atas segala rahmat dan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Hubungan Beban Kerja dengan Perilaku *Caring* Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD ‘Aisyiyah Ponorogo” untuk melengkapi persyaratan dalam menyelesaikan Program S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulis menyadari dengan sepenuh hati bahwa dalam rangka kegiatan penelitian ini tidak akan terlaksana sebagaimana yang diharapkan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan banyak bimbingan, arahan, motivasi kepada penulis. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Dr. Rido Kurnianto M.Ag, Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi S1 Keperawatan.
2. Saiful Nurhidayat, S.Kep, Ns, M.Kep selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. dr. Wegig Wijanarko, MMR selaku Direktur RSUD ‘Aisyiyah Ponorogo yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk mengambil data yang diperlukan selama menyusun skripsi.
4. Sri Andayani, S.Kep. Ners, M.Kep selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Siti Munawaroh, S.Kep.Ners, M.Kep selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Ibu dosen pengajar S1 Keperawatan yang sudah memberi semangat dan dukungan dalam mengerjakan skripsi.
7. Keluarga tercinta yang selalu memberikan motivasi penuh, dukungan serta semangat dalam mengerjakan skripsi ini
8. Kepala Ruang beserta teman-teman perawat Ruang Shafa yang memberikan saya masukan, motivasi serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini
9. Teman-teman di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo dan semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Akhirnya penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat khususnya bagi bidang keperawatan.

Ponorogo, 30 Juli 2026

Yang menyatakan



Ayu Anisa Agustin

ABSTRAK

HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RSU AISYIYAH PONOROGO

Ayu Anisa Agustin

Program Studi S1 Keperawatan, Universitas Muhammadiyah Ponorogo,
Ponorogo, Jawa Timur, Indonesia
ayuanisa2908@gmail.com

Dalam praktik keperawatan, perilaku *caring* perawat dapat dipengaruhi oleh keadaan tempat kerja seperti beban kerja. Beban kerja dalam konteks keperawatan mencakup tugas-tugas yang harus diselesaikan oleh perawat dalam waktu tertentu, seperti menangani jumlah pasien, merespons kompleksitas kondisi kesehatan, dan menyelesaikan administrasi. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan beban kerja dengan perilaku *caring* perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Aisyiyah Ponorogo.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian korelasi dengan populasi seluruh perawat rawat inap RSU Aisyiyah Ponorogo sejumlah 133 perawat. Sampel pada penelitian ini adalah sebagian perawat ruang rawat inap RSU Aisyiyah Ponorogo sebanyak 57 responden. Instrumen penelitian menggunakan kuisioner pada pengukuran beban kerja dan perilaku *caring* perawat. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik *proporsional random sampling*. Penelitian ini menggunakan uji statistik korelasi *Chi Square*.

Dari hasil penelitian didapatkan dari 57 responden sebagian besar memiliki tingkat beban kerja tinggi dengan jumlah 31 responden (54,4%) dan sebagian kecil sejumlah 26 responden (45,6%) memiliki beban kerja rendah. Dari 57 responden sebagian besar memiliki perilaku *caring* negatif sejumlah 31 responden (54,4%) dan sebagian kecil sejumlah 26 responden (45,6%) memiliki perilaku *caring* positif. Hasil penelitian menunjukkan *Pearson Chi-Square* sebesar 57,000 dengan derajat kebebasan (df) = 1 dan nilai *Asymptotic Significance (p-value)* = 0,000. Karena nilai $p < 0,05$, maka H_0 ditolak dan H_1 diterima, sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang bermakna antara beban kerja dengan perilaku *caring* perawat.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan bagi manajemen keperawatan dalam mencegah terjadinya beban kerja tinggi pada perawat sehingga proses asuhan keperawatan terutama perilaku *caring* dapat terwujud dengan baik.

Kata Kunci: Beban Kerja Perawat, Perilaku *Caring* Perawat

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP BETWEEN NURSES' WORKLOAD AND CARING BEHAVIOR IN THE INPATIENT WARDS OF AISYIYAH GENERAL HOSPITAL PONOROGO

Ayu Anisa Agustin

*Bachelor of Nursing Program, Muhammadiyah University of Ponorogo,
Ponorogo, East Java, Indonesia
ayuanisa2908@gmail.com*

In nursing practice, nurses' caring behavior can be influenced by workplace conditions, including workload. Nursing workload encompasses the tasks that nurses must complete within a certain period, such as managing the number of patients, responding to the complexity of patients' health conditions, and completing administrative responsibilities. This study aimed to determine the relationship between nurses' workload and caring behavior in the inpatient wards of Aisyiyah General Hospital Ponorogo.

This study employed a correlational research design. The population consisted of all 133 nurses working in the inpatient wards of Aisyiyah General Hospital Ponorogo. The sample comprised 57 nurses selected using proportional random sampling. Data were collected using questionnaires measuring nurses' workload and caring behavior. The relationship between the variables was analyzed using the Chi-Square correlation test.

The results showed that, among the 57 respondents, the majority (31 respondents; 54.4%) experienced a high workload, while 26 respondents (45.6%) had a low workload. Regarding caring behavior, the majority of respondents (31 respondents; 54.4%) demonstrated negative caring behavior, whereas 26 respondents (45.6%) demonstrated positive caring behavior. The statistical analysis revealed a Pearson Chi-Square value of 57.000 with 1 degree of freedom ($df = 1$) and an Asymptotic Significance (p -value) of 0.000. Since the p -value was less than 0.05, the null hypothesis (H_0) was rejected and the alternative hypothesis (H_1) was accepted, indicating a statistically significant relationship between nurses' workload and caring behavior.

The findings of this study are expected to serve as a consideration for nursing management in preventing excessive workload among nurses, thereby supporting the implementation of optimal nursing care, particularly in improving nurses' caring behavior.

Keywords: *Nurses' Workload, Nurses' Caring Behavior*

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENETAPAN PANITIA PENGUJI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Umum.....	6
1.3.2 Tujuan Khusus.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
1.5 Keaslian Penulisan.....	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Konsep Beban Kerja	12
2.1.1 Definisi Beban Kerja.....	12
2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	12
2.1.3 Indikator Beban Kerja.....	15
2.1.4 Dampak Beban Kerja.....	16
2.1.5 Pengukuran Beban Kerja	17
2.2 Konsep <i>Caring</i> Perawat.....	22

2.2.1 Definisi <i>Caring</i> Perawat	22
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi <i>Caring</i> Perawat	22
2.2.3 Parameter <i>Caring</i> Perawat.....	23
2.2.4 Pengukuran <i>Caring</i> Perawat	29
2.3 Hubungan Beban Kerja dengan Perilaku <i>Caring</i> Perawat.....	29
2.4 Kerangka Teori	30
BAB 3 Kerangka Konseptual dan Hipotesis Penelitian.....	32
3.1 Kerangka Konseptual.....	32
3.2 Hipotesis Penelitian	33
BAB 4 Metode Penelitian.....	34
4.1 Desain Penelitian	34
4.2 Kerangka Operasional.....	35
4.3 Populasi, Sampel, Besar Sampel, dan Sampling.....	36
4.4 Variabel Penelitian.....	38
4.5 Definisi Operasional	39
4.6 Instrumen Penelitian	40
4.7 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas.....	40
4.8 Waktu dan Tempat Penelitian.....	42
4.9 Prosedur Pengumpulan Data dan Analisa Data	42
4.10 Etika Penelitian	47
BAB 5 Hasil dan Pembahasan	50
5.1 Karakteristik Lokasi Penelitian.....	50
5.2 Hasil Penelitian.....	51
5.3 Pembahasan	55
BAB 6 Kesimpulan dan Saran.....	69
6.1 Kesimpulan.....	69
6.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Distribusi Sampel Penelitian.....	37
Tabel 4.2	Definisi Operasional Penelitian	39



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Teori Penelitian.....	31
Gambar 3.1	Kerangka Konsep Penelitian.....	32
Gambar 3.2	Kerangka Operasional Penelitian.....	35



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Kegiatan	76
Lampiran 2 Penjelasan Penelitian.....	77
Lampiran 3 Lembar Permohonan Menjadi Responden	79
Lampiran 4 Lembar Persetujuan Responden	80
Lampiran 5 Kisi-kisi Kuesioner Beban Kerja.....	81
Lampiran 6 Kisi-kisi Kuesioner Perilaku <i>Caring</i> Perawat	82
Lampiran 7 Kuesioner Data Demografi	83
Lampiran 8 Kuesioner Beban Kerja	84
Lampiran 9 Kuesioner <i>Caring</i> Perawat	86
Lampiran 10 Surat Permohonan Pengambilan Data Awal	88
Lampiran 11 Surat Persetujuan Pengambilan Data Awal	89
Lampiran 12 Surat Izin Penelitian	90
Lampiran 13 Surat Persetujuan Izin Penelitian.....	91
Lampiran 14 Hasil Uji Etik	92
Lampiran 15 Hasil Cek Plagiasi	93
Lampiran 16 Hasil Tabulasi	94
Lampiran 17 Dokumentasi	113
Lampiran 18 Lembar Konsultasi	114