

**ANALISIS KOMUNIKASI KRISIS HUMAS PEMERINTAH
KABUPATEN PONOROGO DALAM MEMBANGUN KOMUNIKASI
PUBLIK TERKAIT PENUTUPAN TPA MRICAN TAHUN 2025**

SKRIPSI



OLEH :

SEPTIANA AYU WULANDARI

22241005

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2026

**ANALISIS KOMUNIKASI KRISIS HUMAS PEMERINTAH
KABUPATEN PONOROGO DALAM MEMBANGUN KOMUNIKASI
PUBLIK TERKAIT PENUTUPAN TPA MRICAN TAHUN 2025**

SKRIPSI

Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir dan Memenuhi Syarat-syarat untuk
Mencapai Gelar Sarjana dalam Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di
Program Studi Ilmu Komunikasi

Oleh :

SEPTIANA AYU WULANDARI

22241005

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi oleh Septiana Ayu Wulandari / 22241005 ini,
Telah diperiksa dan disetujui.

Ponorogo, 24 April 2026

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Ayub Dwi Anggoro, Ph.D

NIDN. 0725038605



Deny Wahyu Tricana, S.Sos, M.I.Kom

NIDN. 0707078204

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Septiana Ayu Wulandari / 22241005 ini,

Telah dipertahankan didepan penguji

Pada hari : Rabu

Tanggal : 06 Mei 2026

Pukul : 10.15–11.00

Penguji I

Penguji II

Penguji III



Dr. Eli Purwati S.Sos, M.I.Kom

NIDN. 0702088201



Deny Wahyu Tricama, S.Sos, M.I.Kom

NIDN. 0707078204



Ayub Dwi Anggoro, Ph.D

NIDN. 0725038605

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu

Politik



Dr. Robby Darwis Nasution, M.A

NIK. 19860228 202109 12

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : SEPTIANA AYU WULANDARI

Alamat : Jl. Anggrek No.34 Bangunsari, Ponorogo

NIM : 22241005

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah dengan judul ANALISIS KOMUNIKASI KRISIS HUMAS PEMERINTAH KABUPATEN PONOROGO DALAM MEMBANGUN KOMUNIKASI PUBLIK TERKAIT PENUTUPAN TPA MRICAN TAHUN 2025 adalah observasi, pemikiran, dan pemaparan asli yang merupakan hasil karya saya sendiri. Karya ilmiah ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penulisan.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggung jawab dan integritas.

Ponorogo, 24 April 2026

Yang menyatakan

METERAI TEMPEL
KASBAOX071993728
Septiana Ayu Wulandari

MOTTO

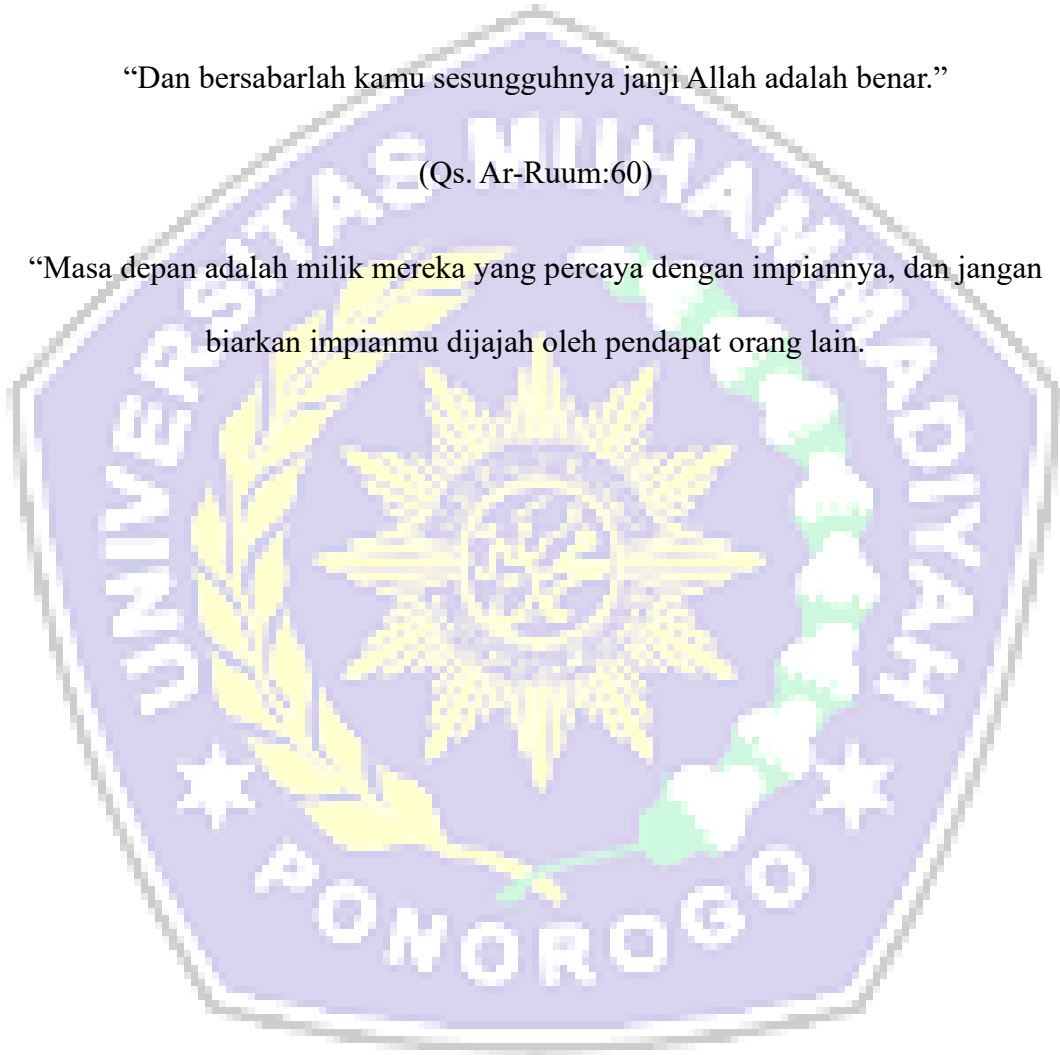
“Semua akan baik baik saja sebab Tuhan tlah berjanji setelah sempit ada.
kemudahan”

(Raim Laode)

“Dan bersabarlah kamu sesungguhnya janji Allah adalah benar.”

(Qs. Ar-Ruum:60)

“Masa depan adalah milik mereka yang percaya dengan impiannya, dan jangan
biarkan impianmu dijajah oleh pendapat orang lain.



HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT yang selalu memberikan kekuatan, kelancaran dan kemudahan kepada penulis, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Untuk pintu surgaku, Ibuku tercinta yang selalu menjadi penyemangat penulis dan menjadi sandaran terkait kerasnya dunia, dan yang selalu berusaha menjadi seorang ibu dan sekaligus ayah untuk penulis. Terimakasih telah berjuang dan selalu berusaha memberikan yang terbaik untuk penulis sekali lagi terimakasih Ibu, sehat selalu dan bahagia selalu untuk Ibu Aamiin.
2. Untuk Alm. Ayahku tercinta yang terlebih dahulu berpulang, walaupun ayah tidak dapat menyaksikan secara langsung perjalanan penulis hingga menyelesaikan pendidikan ini, namun setiap nilai perjuangan, kerja keras, dan ketulusan yang ayah tanamkan menjadi sumber kekuatan untuk penulis. Semoga Allah SWT menempatkan ayah di tempat terbaik di sisi-Nya Aamiin.
3. Kepada seseorang yang tak kalah penting keberadaannya, Terimakasih selalu senantiasa tulus menemani penulis dikala duka maupun suka dan berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga, materi, maupun waktu kepada penulis. Terimakasih sudah selalu mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah dan menyaksikan setiap tangisan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

4. Untuk teman-teman seangkatan. Terima kasih atas kebersamaan, kerja sama, pengalaman, serta perjuangan yang telah dilalui bersama selama menempuh pendidikan. Semoga persahabatan dan silaturahmi baik yang telah terjalin tetap terjaga dengan baik di masa mendatang
5. Untuk diri saya sendiri. Terima kasih karena telah mampu bertahan, berjuang, dan tidak menyerah dalam menghadapi berbagai proses, tantangan, serta hambatan selama perjalanan perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah percaya bahwa setiap usaha akan menemukan hasil terbaik pada waktunya.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ ANALISIS KOMUNIKASI KRISIS HUMAS PEMERINTAH KABUPATEN PONOROGO DALAM MEMBANGUN KOMUNIKASI PUBLIK TERKAIT PENUTUPAN TPA MRICAN TAHUN 2025 ”

Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat guna menyelesaikan Program Studi Strata Satu (S1) Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo, Mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis, sehingga dalam pembuatan skripsi ini tidak sedikit bantuan, petunjuk, saran-saran maupun arahan dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan kerendahan hati dan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Dr. Robby Darwis Nasution, M.A, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Bapak Oki Cahyo Nugroho, M.I.Kom, selaku ketua program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Bapak Ayub Dwi Anggoro, Ph.D selaku Dosen Pembimbing

4. Bapak Ibu Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
5. Semua pihak yang selalu memberikan dukungan dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.

Penulis hanya dapat mendoakan mereka yang telah membantu dalam segala hal yang berkaitan dengan pembuatan skripsi ini semoga diberikan balasan dan rahmat dari Allah SWT. Selain itu saran, kritik dan perbaikan senantiasa sangat diharapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Ponorogo 24 April 2026

Penulis

ABSTRAK

ANALISIS KOMUNIKASI KRISIS HUMAS PEMERINTAH KABUPATEN PONOROGO DALAM MEMBANGUN KOMUNIKASI PUBLIK TERKAIT PENUTUPAN TPA MRICAN TAHUN 2025

(SEPTIANA AYU WULANDARI)

(22241005)

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis komunikasi krisis yang telah dilakukan oleh Humas Pemerintah Kabupaten Ponorogo dalam membangun komunikasi publik terkait kebijakan penutupan Tempat Pemrosesan Akhir (TPA) Mrican tahun 2025. Penutupan TPA Mrican ini merupakan kebijakan publik yang menimbulkan beragam respons dari masyarakat, dari kebijakan tersebut memunculkan adanya potensi krisis dan menurunnya kepercayaan publik terhadap pemerintah daerah. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, data diperoleh melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Informan penelitian ditentukan menggunakan teknik purposive sampling dengan melibatkan pihak Humas Pemerintah Kabupaten Ponorogo serta pihak-pihak yang terkait dengan proses komunikasi publik kebijakan tersebut. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi krisis yang dilakukan telah mengacu pada kerangka Situational Crisis Communication Theory (SCCT) meliputi instructing information, adjusting information, dan rebuild strategy. Humas menyampaikan informasi faktual mengenai kondisi overload TPA, sistem open dumping, serta peringatan dari KLHK melalui media resmi pemerintah. Pemerintah juga menyampaikan roadmap pengelolaan sampah dan edukasi publik sebagai bentuk solusi serta menyiapkan TPA baru. Namun, persepsi transparansi belum sepenuhnya merata karena sebagian masyarakat merasa informasi pada tahap awal masih kurang optimal. Komunikasi publik yang dilakukan menunjukkan kecenderungan Two-Way Asymmetrical Communication melalui interaksi di media sosial, dimana pemerintah dominan dalam mengendalikan informasi.

Kata kunci: komunikasi krisis, humas pemerintah, scct, two-way asymmetrical communication, komunikasi publik, penutupan TPA, kepercayaan publik.

ABSTRACT

ANALISIS KOMUNIKASI KRISIS HUMAS PEMERINTAH KABUPATEN PONOROGO DALAM MEMBANGUN KOMUNIKASI PUBLIK TERKAIT PENUTUPAN TPA MRICAN TAHUN 2025

(SEPTIANA AYU WULANDARI)

(22241005)

This study aims to analyze the crisis communication conducted by the public relations of the Ponorogo Regency Government in building public communication regarding the policy of closing the Mrican Final Disposal Site (TPA) in 2025. The Closure of the Mrican TPA is a public policy that has generated various responses from the public, from this policy has the potential for a communication crisis and a decline in public trust in the local government. This study uses a qualitative approach. Data were obtained through in depth interviews, observation, and documentation. Research informants were determined using a purposive sampling technique involving the Public Relations of the Ponorogo Regency Government and parties related to the public policy communication process. The result of the study indicates that the crisis communication conducted has referred to the situational crisis communication theory (scct) framework including providing information, adjusting information, and rebuilding strategies. Public Relations conveyed factual information regarding the condition of the landfill overload, the open dumping system, and warnings from the Ministry of Environment and Forestry through official government media. The government also conveyed a waste management roadmap and educated the public as a form of solution. However, the perception of transparency has not been fully evenly distributed because some people felt that the information in the initial stage was unclear. The public communication demonstrated a tendency toward a two-way asymmetrical model through interactions on social media, with the government dominantly controlling information.

Keyword: crisis communication, government public relations, scct, two-way asymmetrical, landfill closure, public trust.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Kajian Teori.....	13
1. Komunikasi Krisis.....	13
2. Situational Crisis Communication Theory (SCCT).....	15

3. Komunikasi Publik.....	28
4. Teori Komunikasi Publik	29
5. Peran Humas Pemerintah dalam Situasi Krisis.....	30
B. Penelitian Terdahulu	36
C. Kerangka Pemikiran	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
A. Tempat dan Waktu.....	42
B. Jenis Penelitian.....	42
C. Subjek Penelitian.....	43
D. Data dan Sumber Data	43
E. Teknik Sampling	44
F. Teknik Pengumpulan Data	44
G. Validitas Data	46
H. Teknik Analisis Data.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
BAB V KESIMPULAN.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. publikasi detikjatim terkait penutupan TPA Mrican.....	6
Gambar 2. Tanggapan masyarakat terhadap rencana penutupan TPA Mrican.....	7
Gambar 3. Tanggapan masyarakat terhadap rencana penutupan TPA Mrican.....	7
Gambar 4. Kerangka Penelitian	48
Gambar 5. Profil Tpa Mrican.....	46
Gambar 6. Publikasi akun@ponorogokab yang menyampaikan kondisi darurat pengelolaan sampah serta status overload TPA Mrican.	56
Gambar 7. Publikasi roadmap pengelolaan sampah oleh PemKab Ponorogo pada akun @ponorogokab	58
Gambar 8. Publikasi melalui website ponorogo.go.id terkait penawaran penangguhan (deadline) penutupan TPA Mrican serta upaya optimalisasi pengelolaan sampah di tingkat TPS.	62
Gambar 9. Kunjungan PemKab Ponorogo ke lokasi TPA Mrican untuk meninjau langsung kondisi lapangan yang telah mengalami kelebihan kapasitas (overload).	68
Gambar 10. Dokumentasi wawancara dengan Kepala Bidang Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik	Error! Bookmark not defined.
Gambar 11. Dokumentasi dengan staft publikasi kominfo..	Error! Bookmark not defined.
Gambar 12. Dokumentasi wawancara dengan masyarakat..	Error! Bookmark not defined.

Gambar 13. Dokumentasi wawancara dengan kepala UPTD TPA Mrican.... **Error!**

Bookmark not defined.

Gambar 14. Dokumentasi wawancara dengan masyarakat.. **Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	88
--	----

