PENGARUH FAKTOR ORGANISASI (KOMPETENSI KARYAWAN DAN DUKUNGAN KEPEMIMPINAN) TERDAHAP KEBERLANJUTAN UMKM PONOROGO MELALUI ADOPSI MEDIA SOSIAL SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Nama : Annisa Istikhomariah

Nim : 22415688

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah

Ponorogo

2026

PENGARUH FAKTOR ORGANISASI (KOMPETENSI KARYAWAN DAN DUKUNGAN KEPEMIMPINAN) TERDAHAP KEBERLANJUTAN UMKM PONOROGO MELALUI ADOPSI MEDIA SOSIAL SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna
memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama	: Annisa Istikhomariah
Nim	: 22415688
Program Studi	: Manajemen

Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah

Ponorogo

2026

HALAMAN PENGESAHAN

Judul	: Pengaruh Faktor Organisasi (Kompetensi Karyawan Dan Dukungan Kepemimpinan) Terdahap Keberlanjutan Umkm Ponorogo Melalui Adopsi Media Sosial Sebagai Variabel Mediasi
Nama	: Annisa Istikhomariah
N I M	: 22415688
Tempat, Tanggal Lahir	: Ponorogo, 17 Mei 2003
Progam Studi	: Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat

untuk diajukan guna memperoleh gelar Sarjana Program Srata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 13 Juli 2026

Dosen Pembimbing I

Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.si
NUPTK. 3840754655130122

Pembimbing II

Dwi Warni W, SE.,M.M
NUPTK. 4742764665231052

Mengetahui
Dekan Fakultas Manajemen

Dr. Slamet Santoso, S.E.,M.Si
NIK. 19701016 199904 12

Dosen Penguji :

Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.si	**Dr. Riawan, S.Pd.,MM**	**Fery Setiawan, SE., M.M**
NUPTK. 3840754655130122	NUPTK. 8537763664131113	NUPTK. 1552767668131043

RINGKASAN

Pengaruh Faktor Organisasi (Kompetensi Karyawan Dan Dukungan Kepemimpinan) Terdahap Keberlanjutan Umkm Ponorogo Melalui Adopsi Media Sosial Sebagai Variabel Mediasi

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompetensi karyawan dan dukungan kepemimpinan terhadap keberlanjutan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) dengan adopsi media sosial sebagai variabel mediasi di Ponorogo. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode analisis Structural Equation Modeling berbasis Partial Least Square (SEM-PLS). Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 139 pelaku UMKM di Ponorogo.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) kompetensi karyawan (X1) berpengaruh signifikan terhadap keberlanjutan UMKM (Y); (2) dukungan kepemimpinan (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap keberlanjutan UMKM (Y); (3) adopsi media sosial (Z) berpengaruh positif dan signifikan terhadap keberlanjutan UMKM (Y); (4) kompetensi karyawan (X1) tidak berpengaruh signifikan terhadap adopsi media sosial (Z); (5) dukungan kepemimpinan (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap adopsi media sosial (Z); (6) adopsi media sosial (Z) tidak mampu memediasi pengaruh kompetensi karyawan (X1) terhadap keberlanjutan UMKM (Y); dan (7) adopsi media sosial (Z) mampu memediasi pengaruh dukungan kepemimpinan (X2) terhadap keberlanjutan UMKM (Y). Temuan ini menunjukkan bahwa keberlanjutan UMKM lebih dipengaruhi oleh dukungan kepemimpinan (X2) melalui pemanfaatan media sosial (Z) dibandingkan kompetensi karyawan (X1).

Kata kunci: Kompetensi Karyawan, Dukungan Kepemimpinan, Adopsi Media Sosial, Keberlanjutan UMKM

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dari skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 13 Juli 2026



Annisa Istikhomariah
NIM : 22415688

MOTTO

“Setiap Usaha Tidak Akan Menghianati Hasil, Lelahmu Hari Ini Adalah Kunci Kesuksesanmu Esok Hari”

“Allah tidak pernah menjanjikan jalan yang mudah, tetapi Allah selalu memberikan kekuatan bagi hamba-Nya yang mau berusaha”

"Di sela-sela jam kerja, tugas kuliah, dan lelah yang tak selalu terlihat, aku belajar bahwa mimpi besar hanya membutuhkan satu hal yaitu : tidak berhenti melangkah."

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, kesehatan, kekuatan, kemudahan, serta kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Sholawat serta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada junjungan Nabi Agung Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan menuju zaman yang penuh ilmu pengetahuan seperti sekarang ini.

Penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari berbagai doa, dukungan, bantuan, semangat, serta kasih sayang dari orang-orang tercinta yang selalu hadir dalam setiap proses perjalanan hidup penulis. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat, cinta, dan terimakasih, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan jalan terbaik dalam setiap langkah kehidupan penulis. Terimakasih atas segala nikmat kesehatan, kekuatan, kesabaran, kemudahan, serta pertolongan yang selalu Engkau hadirkan disetiap kesulitan yang penulis hadapi selama proses penyusunan skripsi ini. Tidak ada daya dan upaya tanpa kehendak-Mu. Semoga segala usaha yang telah penulis lakukan menjadi berkah dan bernilai ibadah.
2. Bapak Soiran, sebagai sosok ayah yang sangat penulis cintai dan banggakan. Terimakasih atas segala perjuangan, pengorbanan, kerja keras, doa, kasih sayang, dan dukungan yang telah diberikan selama ini. Terimakasih telah menjadi sosok ayah yang selalu berusaha memberikan yang terbaik untuk kehidupan dan pendidikan penulis. Semoga bapak selalu diberikan kesehatan, umur panjang, kebahagiaan, dan keberkahan dalam setiap langkah kehidupan.
3. Ibu Tri Murti, sebagai perempuan hebat sekaligus ibu tercinta yang selalu menjadi tempat pulang ternyaman bagi penulis. Terimakasih atas kasih sayang yang tulus, doa yang tidak pernah putus, nasihat, perhatian, kesabaran, dan pengorbanan yang begitu besar selama ini. Terimakasih karena selalu menguatkan penulis dalam keadaan apapun dan selalu percaya bahwa penulis mampu menyelesaikan semuanya dengan baik. Semoga ibu selalu diberikan kesehatan, kebahagiaan, dan selalu berada dalam lindungan Allah SWT.
4. Adikku Muhammad Iqbal Farhan, terimakasih telah menjadi bagian dari semangat penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Terimakasih atas

dukungan dan candaan yang selalu membuat penulis kembali kuat dalam menghadapi segala kesulitan.

5. Untuk seorang laki-laki bernama Duarta Bima Ramadhon, terimakasih telah hadir dan menjadi salah satu support system terbaik dalam kehidupan penulis. Terimakasih karena selalu menemani, mendengarkan segala keluh kesah, memberikan perhatian, semangat, motivasi, serta dukungan selama proses penyusunan skripsi ini. Terimakasih karena selalu berusaha ada dalam keadaan suka maupun duka, dan selalu mengingatkan penulis untuk tetap kuat ketika merasa lelah dan ingin menyerah. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan dapat menjadi hal baik pula untuk kehidupanmu kedepannya.
6. Teman dan sahabatku Elvira, Tri Wahyuni, Adella, Vellia, dan Antisa, terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis selama masa perkuliahan. Terimakasih atas kebersamaan, canda tawa, cerita, bantuan, semangat, dan dukungan yang telah diberikan selama ini. Terimakasih karena selalu ada dalam berbagai keadaan dan menjadi tempat berbagi suka maupun duka selama menjalani dunia perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini selesai.
7. Teman dan sahabat di toko Puput, Eka, Desvia, Lisa, dan Tesa, terimakasih atas dukungan, motivasi, perhatian, serta semangat yang selalu diberikan kepada penulis. Terimakasih atas kebersamaan yang penuh cerita, candaan, dan pengalaman berharga yang membuat hari-hari penulis menjadi lebih berwarna ditengah proses penyusunan skripsi yang penuh tekanan. Semoga pertemanan ini selalu terjaga dengan baik.
8. Teman dan sahabat khususnya Manajemen C 2022, terimakasih atas kebersamaan, pengalaman, dukungan, bantuan, dan cerita yang telah dilewati bersama selama masa perkuliahan. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan pendidikan penulis dari awal perkuliahan hingga berada dititik penyelesaian skripsi ini. Semoga kita semua dapat meraih kesuksesan dimasa depan dan tetap menjalin hubungan baik satu sama lain.
9. Terakhir, Untuk diriku sendiri terima kasih karena tetap memilih berjuang, meskipun di luar sana banyak orang dapat menikmati masa mudanya, sementara penulis harus membagi waktu antara bekerja dan kuliah. Semua lelah, pengorbanan, dan doa penulis akhirnya terbayarkan. Alhamdulillah, atas izin Allah SWT, penulis berhasil sampai di titik ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, menambah wawasan, serta menjadi kontribusi positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan dimasa yang akan datang.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Pengaruh Faktor Organisasi (Kompetensi Karyawan Dan Dukungan Kepemimpinan) Terdahap Keberlanjutan Umkm Ponorogo Melalui Adopsi Media Sosial Sebagai Variabel Mediasi**" dengan baik. Sholawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing umat manusia dari masa kegelapan menuju zaman yang penuh ilmu pengetahuan dan nilai-nilai Islam seperti saat ini.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis telah melalui berbagai tantangan dan pengalaman yang berharga. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat, kemudahan, kesehatan, dan kelancaran yang diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orang tua tercinta, Bapak Soiran dan Ibu Tri Murti, yang selalu memberikan doa, dukungan, kasih sayang, serta bantuan material maupun moral yang menjadi sumber semangat penulis selama menempuh pendidikan.
3. Dr. Rido Kurnianto, M.Ag. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Dr. Slamet Santoso, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
5. Dr. Riawan, S.Pd., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
6. Dr. Hadi Sumarsono selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, bimbingan, kritik, serta saran yang membangun dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Dwi Warni Wahyuningsih selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa memberikan bimbingan, motivasi, dan arahan hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

motivasi demi penyempurnaan skripsi ini.

9. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo beserta staf yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, dan pelayanan selama masa perkuliahan.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Terima kasih kepada diri sendiri yang telah mampu bertahan, berjuang, dan terus berusaha menghadapi setiap proses dalam perjalanan ini. Semoga tetap menjadi pribadi yang kuat, terus berkembang, serta mampu memberikan manfaat dan hal-hal positif bagi lingkungan sekitar.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan karya ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Ponorogo, 13 Juli 2026

Annisa Istikhomariah
NIM : 22415688

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN ..... **iii**
RINGKASAN ..... **iv**
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK ..... **v**
MOTTO ..... **vi**
PERSEMBAHAN ..... **vii**
KATA PENGANTAR ..... **x**
DAFTAR ISI ..... **xii**
DAFTAR TABEL ..... **xv**
DAFTAR GAMBAR ..... **xvi**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian 10
1.3.1 Tujuan Penelitian 10
1.3.2 Manfaat Penelitian 11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **12**
2.1 Landasan Teori 12
2.1.1 Pengertian Manajemen 12
2.1.2 Kewirausahaan 14
a) Pengertian Kewirausahaan 14
b) Ruang Lingkup Kewirausahaan 16
2.1.3 UMKM 16
a) Pengertian UMKM 16
b) Kriteria UMKM 18
c) Kategori UMKM 19
2.1.4 Kompetensi Karyawan 20
a) Pengertian Kompetensi Karyawan 20
b) Indikator Kompetensi Karyawan 21
2.1.5 Dukungan Kepemimpinan 22
a) Pengertian Dukungan Kepemimpinan 22
b) Indikator Dukungan Kepemimpinan 24
2.1.6 Adopsi Media Sosial 25

a) Pengertian Adopsi Media Sosial 25
b) Indikator Adopsi Media Sosial 27
2.1.7 Keberlanjutan UMKM 28
a) Pengertian Keberlanjutan UMKM 28
b) Indikator Keberlanjutan UMKM 29
2.2 Penelitian Terdahulu 31
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian 33
2.4 Pengembangan Hipotesis 34
BAB III METODE PENELITIAN 39
3.1 Ruang Lingkup Penelitian 39
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian 39
3.2.1 Populasi Penelitian 39
3.2.2 Sampel Penelitian 40
3.3 Metode Pengambilan Data 41
3.3.1 Data Primer 41
3.3.2 Data Sekunder 42
3.4 Pengambilan Data 42
3.4.1 Koesioner 42
3.5 Definisi Operasional Variabel 43
3.6 Metode Analisis Data 44
3.6.1 Teknik Analisis Data 44
3.6.2 Model Pengukuran *(Outer Model)* 45
a) Uji Validitas 45
b) Uji Reabilitas 46
3.6.3 Model Struktural *(Inner Model)* 46
a) *R-Square* (R^2) 47
3.6.4 Pengujian Hipotesis 47
3.6.5 Analisis SEM Dengan Efek Mediasi 47
a) *Pengaruh Langsung (Direct Effect)* 48
b) Pengaruh Tidak Langsung *(Indirect Effect)* 48
BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN 49
4.1 Hasil Penelitian 49
4.1.1 Gambaran Umum Responden 49
4.1.2 Hasil Pengumpulan Data 50

a) Karakteristik Responden 51
b) Karakteristik Usaha 54
4.1.3 Deskripsi Jawaban Responden 57
4.2 Hasil PLS – SEM 66
4.2.1 Skema Model Partial Least Square 66
4.2.2 Pengujian Model Pengukuran *(Outer Model)* 67
a) Uji Validitas 67
b) Uji Reliabilitas 69
4.2.3 Pengujian Model Struktural *(Inner Model)* 70
a) R-Square 70
b) Pengaruh langsung *(Direct Effect)* 70
c) Pengaruh Tidak Langsung *(Inderect Effect)* 71
d) Pengujian Hipotesis 74
4.3 Pembahasan 76
BAB V PENUTUP 87
5.1 Kesimpulan 87
5.2 Saran 88
Daftar Pustaka 90
Lampiran 97

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data UMKM Ponorogo 2021-2024 2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 31
Tabel 3.1 Kategori Penilaian 43
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel 43
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 51
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur 52
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan 53
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan 53
Tabel 4.5 Karakteristik UMKM Berdasarkan Jenis Usaha 54
Tabel 4.6 Karakteristik UMKM Berdasarkam Jumlah Karyawan 55
Tabel 4.7 Karakteristik UMKM Berdasarkan Lama Usaha 56
Tabel 4.8 Kompetensi Karyawan 58
Tabel 4.9 Dukungan Kepemimpinan 60
Tabel 4.10 Adopsi Media Sosial 62
Tabel 4.11 Keberlanjutan UMKM 64
Tabel 4.12 *Outer Loading* 67
Tabel 4.13 *Fornell-Larcker* 68
Tabel 4.14 *Cronbuch's Alpha* dan *Composite Reliability* 70
Tabel 4.15 *R-Square* 71
Tabel 4.16 *Direct Effect* 72
Tabel 4.17 *Inderect Effect* 73
Tabel 4.18 Hipotesis 74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Swalayan Dr Edi tahun 2016-2026 3
Gambar 1. 2 Bintang Murah tahun 2016-2026 4
Gambar 1. 3 Toko bengkel Parman tanpa terdaftar di Google maps 4
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Penelitian 33
Gambar 4. 1 Skema Model Partial Least Square 66

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisioner 97
Lampiran 2 Data Responden 98
Lampiran 3 Tabulasi Data Responden 104
Lampiran 4 Hasil Rata-Rata Jawaban Responden 109
Lampiran 5 Output Hasil Validitas 110
Lampiran 6 Output Hasil Uji Reliabilitas 111
Lampiran 7 Output Hasil Nilai R-Square 112
Lampiran 8 Surat Izin Penelitian 113
Lampiran 9 Surat Hasil Bebas Plagiasi 115
Lampiran 10 Berita Acara Bimbingan 116
Lampiran 11 Submit Jurnal/LoA 117
Lampiran 12 Surat Ujian Skripsi 118
Lampiran 13 Dokumentasi 119