`SKRIPSI

PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE*, FASILITAS KERJA, DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KEPUASAN KERJA TENAGA NON MEDIS DI RSUD DR. HARJONO PONOROGO

Nama : Dini Anggelia Puspita Sari

NIM 22415722

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2026

PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE*, FASILITAS KERJA, DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KEPUASAN KERJA TENAGA NON MEDIS DI RSUD DR. HARJONO PONOROGO

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Nama : Dini Anggelia Puspita Sari
NIM 22415722
Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2026

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Quality of Work Life,* Fasilitas Kerja, dan Dukungan Sosial Terhadap Kepuasan Kerja Tenaga Non Medis di RSUD Dr. Harjono Ponorogo.

Nama : Dini Anggelia Puspita Sari

NIM 22415722

Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 28 Agustus 2003

pStudi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk menyusun skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Ponorogo.

Ponorogo, 20 Juli 2026

Pembimbing I	Pembimbing II
Naning Kristiyana,S.E.,M.M.	**Dr. Diana Pramudya Wardhani. S.E., M.M.**
NUPTK. 2253753654230083	NUPTK. 0741761662230202

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Slamet Santoso, SE.M.Si
NIK. 19701061999904 12

Dosen Penguji :

Ketua	Sekretaris	Anggota
Naning Kristiyana, S.E., M.M.	**Wahna Widhianingrum, S.P., M.M**	**Siti Chamidah, S.E.,M.Si.**
NUPTK. 2253753654230083	NUPTK. 3439764665230213	NUPTK. 3851749650230102

ABSTRAK

Skripsi : "Pengaruh *Quality of Work Life,* Fasilitas Kerja, dan Dukungan Sosial Terhadap Kepuasan Kerja Tenaga non medis di RSUD Dr. Harjono Ponorogo"; Dini Anggelia Puspita Sari, Nim . 22415722, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengkaji serta menganalisis pengaruh *Quality of Work Life*, fasilitas kerja, dan dukungan sosial terhadap kepuasan kerja tenaga non medis di RSUD Dr. Harjono Ponorogo. Pendekatan kuantitatif digunakan pada penelitian ini dengan memanfaatkan data primer yang diperoleh dari 60 Responden, yaitu seluruh tenaga non medis RSUD Dr. Harjono Ponorogo melalui penyebaran kuesioner. SmartPLS versi 4.1.0.9 dipilih sebagai perangkat lunak yang paling sesuai untuk mendukung teknik analisis data. Temuan penelitian menunjukkan bahwa *Quality of Work Life*, fasilitas kerja, dan dukungan sosial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, baik secara parsial maupun simultan. Penelitian ini memiliki kebaruan dengan mengintegrasikan tiga faktor penting dalam manajemen sumber daya manusia, yaitu kualitas kehidupan kerja, fasilitas kerja, dan dukungan sosial dalam satu model penelitian untuk menjelaskan kepuasan kerja tenaga non medis rumah sakit. Berbeda dari penelitian terdahulu yang umumnya hanya memfokuskan pada satu atau dua variabel secara terpisah.

Kata Kunci : *Quality of Work Life*, Fasilitas Kerja, dan Dukungan Sosial, Terhadap Kepuasan

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis haturkan kehadirat Allah SWT atas pemberian rahmat dan karunia, sehingga memberikan jalan bagi penulis untuk merampungkan skripsi dengan judul **"Pengaruh *Quality of Work Life,* Fasilitas Kerja, dan Dukungan Sosial Terhadap Kepuasan Kerja Tenaga non medis di RSUD Dr. Harjono Ponorogo."** dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan penyelesaian Program Studi Sarjana (S1) Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Skripsi ini memiliki berbagai keterbatasan, baik dari segi kemampuan, pengetahuan, maupun pengalaman penulis. Penulis juga menegaskan adaanya bantuan dari berbagai pihak dalam proses penyelesaian skripsi ini. Maka dari itu, ucapan terima kasih yang sebesar- besarnya penulis sampaikan untuk:

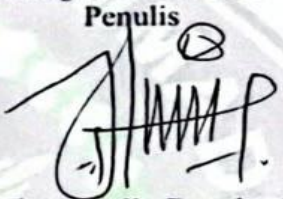
1. Allah SWT atas pemberian kemudahan, kesabaran, keteguhan serta kelancaran pengerjaan skripsi ini dari tahap awal hingga akhir.
2. Dr. Rido Kurnianto M. Ag selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Bapak Dr. Slamet Santoso, SE. M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Bapak Dr. Riawan, S. Pd., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
5. Ibu Naning Krstiyana S.E. M.,M selaku Dosen Pembimbing I yang telah mengarahkan dan membimbing penyusunan skripsi ini secara penuh.
6. Ibu Diana Pramudya Wardhani .S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah mengarahkan dan membimbing penyusunan skripsi ini secara penuh.

7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, beserta staff atas kebersamaan, wawasan dan pengalaman yang telah dibagikan.

Penulis mendoakan keberkahan bagi setiap pihak yang telah membantu proses penyusunan skripsi ini. Disadari bahwa hasil penelitian ini belum sempurna, sehingga penulis sangat terbuka terhadap saran yang membangun untuk perbaikan kualitas penelitian selanjutnya. Besar harapan penulis agar karya ini dapat menjadi literatur yang bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan maupun praktisi di lapangan.

Ponorogo, 20 Juli 2026

Penulis



Dini Anggelia Puspita Sari

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan mengucapkan puji syukur ke hadirat Allah Swt. atas segala rahmat, nikmat, pertolongan, serta kasih sayang-Nya, skripsi ini akhirnya dapat terselesaikan dengan baik. Karya sederhana ini saya persembahkan kepada:

1. Terima kasih kepada Allah SWT atas setiap nikmat, kemudahan, kekuatan, serta jalan terbaik yang diberikan dalam setiap proses yang penuh tantangan, Allah selalu menghadirkan harapan dan pertolongan. Semoga setiap ilmu yang penulis peroleh menjadi ilmu yang bermanfaat, berkah, dan bernilai ibadah.
2. Yang teristimewa terima kasih kepada Bapak Sayitno dan Ibu Jarmiatin atas kasih sayang, doa yang tidak pernah putus, pengorbanan, kesabaran, serta dukungan yang tiada henti. Skripsi ini merupakan wujud kecil dari perjuangan dan harapan yang selama ini Bapak dan Ibu titipkan kepada saya. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan kepada Bapak dan Ibu.
3. Kepada Dosen Pembimbing saya, Ibu Naning Kristiyana, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Diana Pramudya Wardhani, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala ilmu, bimbingan, arahan, kesabaran, motivasi, serta waktu yang telah Ibu berikan selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga segala kebaikan, dedikasi, dan keikhlasan Ibu senantiasa mendapat balasan terbaik dari Tuhan Yang Maha Esa.

4. Kepada Nareva Vernanda Sefviana, terima kasih telah menjadi sahabat sekaligus rumah tempatku pulang. Terima kasih karena selalu ada di setiap proses, menjadi tempat bercerita, menguatkan saat lelah, dan menemani di saat penulis paling membutuhkan. Kehadiranmu menjadi salah satu alasan mengapa perjalanan ini terasa lebih ringan. Semoga kebaikanmu selalu dibalas dengan kebahagiaan, keberkahan, dan segala hal indah yang layak kamu dapatkan.
5. Untuk ketujuh sahabatku dari SMP - Sekarang, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidupku sejak SMP. Kalian selalu ada dalam setiap langkah, baik di masa sulit maupun bahagia. Semoga persahabatan kita tetap terjaga, saling mendukung, dan terus bersama hingga meraih impian masing-masing.
6. Kepada sahabat-sahabatku semasa kuliah, Shantika, Linda, Diah, Ulviana, dan Elva, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan selama menempuh pendidikan. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, canda tawa, serta semangat yang telah kalian berikan. Semoga persahabatan ini tetap terjaga dan kita semua senantiasa diberikan kemudahan dalam meraih impian serta kesuksesan di masa depan.
7. Teman-Teman Manajemen D, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan selama masa perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaan, kerja sama, dukungan, canda tawa, serta cerita yang telah kita lalui bersama. Semoga persahabatan dan silaturahmi yang telah terjalin tetap terjaga, ke mana pun langkah membawa kita.

8. Kepada Aditya Ramadhani, terima kasih telah menjadi sosok yang memilih untuk tetap bertahan di setiap proses perjalanan ini. Terima kasih karena selalu hadir, mendengarkan setiap keluh kesah, menguatkan saat langkah terasa berat, dan meyakinkanku untuk terus melangkah ketika aku mulai meragukan diri sendiri. Kehadiran, perhatian, waktu, doa, dan dukungan yang telah kamu berikan menjadi salah satu kekuatan terbesar hingga skripsi ini akhirnya dapat terselesaikan. Semoga segala kebaikan yang telah kamu berikan kembali kepadamu dalam bentuk kebahagiaan, keberkahan, dan kesuksesan di setiap langkah kehidupan.
9. Tidak lupa teruntuk Diri Saya Sendiri, terima kasih karena telah memilih untuk tetap bertahan, bangkit, dan terus melangkah meskipun perjalanan ini tidak selalu mudah. Terima kasih telah berani menghadapi setiap tantangan, menghargai setiap proses, dan tidak menyerah ketika keadaan terasa berat. Skripsi ini bukan sekadar tentang memperoleh gelar, melainkan menjadi bukti bahwa setiap perjuangan, doa, kesabaran, dan kerja keras akan menemukan hasilnya pada waktu yang terbaik.

Tidak semua perjalanan terasa mudah, tetapi setiap langkah selalu memiliki makna. Semoga apa yang telah dimulai dengan doa, dijalani dengan ikhtiar, dan diselesaikan dengan penuh syukur ini menjadi awal dari perjalanan yang lebih baik di masa depan.

Terima kasih kepada setiap orang yang pernah hadir, mendoakan, mendukung, dan menjadi bagian dari perjalanan ini. Semoga Allah SWT membalas setiap kebaikan dengan keberkahan yang berlipat ganda Amin.

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 20 Juli 2026



Dini Anggelia Puspita Sari
NIM. 22415722

MOTTO

“Jika Bukan karena Allah Yang Mampukan, Aku Mungkin sudah lama menyerah”.

(Q.S Al Insyirah: 05-06)

“ Jangan meminta yang kecil, kepada Dia Yang Maha Besar,

Dan aku menyerahkan urusanku kepada Allah"

(Q.S Al Ghafir:44)

"Allah memang tidak menjanjikan hidupmu akan selalu mudah, tapi dua kali Allah berjanji bahwa FA INNA MA'AL USRI YUSRO".

(QS. Al-Insyirah 94:5-6)

"Jangan bekerja untuk uang, biarkan uang bekerja untuk kebebasanmu".

(AdityaR)

“Don't worry what other people think be unique, be mémorable, be confident, be proud but mainly, be you”.

"Rasakanlah setiap proses yang kamu tempuh dalam hidupmu, sehingga kamu tau betapa hebatnya dirimu sudah berjuang sampai detik ini".

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN i
ABSTRAK ii
KATA PENGANTAR iii
PERSEMBAHAN v
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN viii
MOTTO ix
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR LAMPIRAN xiv
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH 1
1.2 PERUMUSAN MASALAH 6
1.3 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN 8
1.3.1 Tujuan Umum 8
1.3.2 Tujuan Khusus 8
1.3.3 Manfaat Penelitian 9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 11
2.1 LANDASAN TEORI 11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia 11
2.1.2 *Quality of Work Life* 16
2.1.3 Fasilitas Kerja 21
2.1.4 Dukungan Sosial 26
2.1.5 Kepuasan Kerja 31
2.1.6 Perilaku Organisasi 35
2.1.7 Perilaku Individu 38
2.2 PENELITIAN TERDAHULU 41
2.3 KERANGKA KONSEPTUAL PENELITIAN 45
2.4 HIPOTESIS 46
BAB III METODE PENELITIAN 51

3.1 RUANG LINGKUP PENELITIAN 51
3.2 POPULASI DAN SAMPEL PENELITIAN 51
3.3 TEMPAT DAN WAKTU PENELITIAN 52
3.4 SUMBER DATA 52
3.4.1 Data Primer 53
3.4.2 Data Sekunder 53
3.5 METODE PENGAMBILAN DATA 53
3.5.1 Wawancara 53
3.5.2 Kuesioner 53
3.5.3 Dokumentasi 54
3.6 DEFINISI OPRASIONAL VARIABLE 55
3.7 METODE ANALISIS DATA 58
3.7.1 Metode Kuantitatif 58
3.7.2 Analisis Deskriptif 58
3.7.3 Analisis Inferensial 58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 65
4.1 GAMBARAN UMUM/PROFIL RSUD DR. HARJONO PONOROGO 65
4.1.1 Sejarah Singkat RSUD Dr. Harjono Ponorogo 65
4.1.2 VISI dan MISI RSUD Dr. Harjono Ponorogo 69
4.1.3 Gambaran Umum Responden 71
4.1.4 Identifikasi Jawaban Responden 74
4.2 ANALISIS DATA 83
4.2.1 Model *Partial Least Square* 83
4.2.2 Pengujian Model Pengukuran (Outer Model) 83
4.2.3 Pengujian Kebaikan Model (Model Fit) 88
4.2.4 Pengujian Model Struktural (*Inner Model*) 89
4.2.5 Pengujian Hipotesis 90
4.3 PEMBAHASAN 92
4.3.1 Pengaruh *Quality of Work Life* Terhadap Kepuasan Kerja Tenaga non medis RSUD Dr. Harjono 92
4.3.2 Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Kepuasan Kerja Tenaga non medis di RSUD Dr. Harjono 95

4.3.3 Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Kepuasan Kerja Tenaga non medis RSUD Dr. Harjono Ponorogo 98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 98
5.1 Kesimpulan 102
5.2 Saran 103
DAFTAR PUSTAKA 106
LAMPIRAN 111

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu 41
Tabel 2. *Skala Likert* 54
Tabel 3. Tabel Operasional Variabel 55
Tabel 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis 72
Tabel 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 73
Tabel 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Status 74
Tabel 7. Skala Interval Skor Presepsi Variabel 75
Tabel 8. Tanggapan Responden tentang Variabel 76
Tabel 9. Tanggapan Responden tentang Variabel 78
Tabel 10. Tanggapan Responden tentang Variabel 79
Tabel 11. Tanggapan Responden tentang Variabel 81
Tabel 12. Nilai *Outer Loading* 84
Tabel 13. Nilai AVE 85
Tabel 14. Nilai *Heterotrait-Monotrait Ratio* (HTMT) 86
Tabel 15. Nilai *Cross Loading* 87
Tabel 16. *Cronbach's Alpha* dan *Composite Reliability* 88
Tabel 17. Model Fit 88
Tabel 18. Nilai *R Square* 89
Tabel 19. *Path Coefficient* 91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual Penelitian.....45
Gambar 2. RSUD Dr. Harjono Ponorogo.....65
Gambar 3. Model *Partial Least Square* 83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian 112
Lampiran 2. Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden..... 118
Lampiran 3. Karakteristik Responden..... 122
Lampiran 4. Model PLS 124
Lampiran 5. Uji Validitas dan Reliabilitas 125
Lampiran 6. Model FIT 126
Lampiran 7. R Square dan F Square..... 127
Lampiran 8. Path Coefficient..... 127