DAFTAR PUSTAKA

Adima indra diraksa, f., gunawan, e., & piksi ganesha, p. (2024). *Analisis kepuasan petugas rekam medis terhadap fasilitas unit rekam medis*.

Andriani, r., margianti, r. S., & wulandari, d. S. (2024). Implementasi sistem informasi manajemen rumah sakit untuk digitalisasi pelayanan kesehatan. *Jurnal manajemen informasi dan administrasi kesehatan (j-miak)*. Https://journal.univetbantara.ac.id/index.php/jmiak-rekammedis/article/view/2940

Annisa, n. N., wardhani, d. P., & amallia, f. (2024). *Benefit: jurnal manajemen dan bisnis quality work of life, job satisfaction dan social support terhadap employee engagement dosen perguruan tinggi swasta di surakarta*. *7*(1), 41–52.

Arikunto s. (2017). *Prosedur penelitian : suatu pendekatan prkatik/ suharsimi arikunto* (14th ed.). Rineka cipta.

Ayalew, a. F., ma, w., tamir, w., & mitiku, k. (2024a). Quality of Work Life and associated factors among health professionals working at private and government health institutions in awi zone, amhara regional state, ethiopia, 2022: a comparative cross-sectional study. *Frontiers in public health*, *12*. Https://doi.org/10.3389/fpubh.2024.1377145

Ayalew, a. F., ma, w., tamir, w., & mitiku, k. (2024b). Quality of Work Life and associated factors among health professionals working at private and government health institutions in awi zone, amhara regional state, ethiopia, 2022: a comparative cross-sectional study. *Frontiers in public health*, *12*. Https://doi.org/10.3389/fpubh.2024.1377145

Azhar, m. A. (2022). *Pengaruh stress kerja dan dukungan sosial terhadap kepuasan kerja pada pt. Azzahra raya tama*.

Azmi, s. R., & pitoyo, d. (2023). Analisis Quality of Work Life (qwl) pada kepuasan kerja karyawan (studi kasus pt. Cikarang listrindo babelan-bekasi). *Techno-socio ekonomika*, *16*(1), 26–36. Https://doi.org/10.32897/techno.2023.16.1.1285

Bekti, r. R. (2018). Pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan rumah sakit ibu dan anak x surabaya. *Jurnal administrasi kesehatan indonesia*, *6*(2), 156. Https://doi.org/10.20473/jaki.v6i2.2018.156-163

Berutu, m. N. F. K., cindy, r., & agus, i. (2024a). Pengaruh lingkungan kerja dan fasilitas kerja terhadap kepuasan kerja karyawan rumah sakit amalia bontang. *Economic reviews journal*, *3*(2). Https://doi.org/10.56709/mrj.v3i2.203

Berutu, m. N. F. K., cindy, r., & agus, i. (2024b). Pengaruh lingkungan kerja dan fasilitas kerja terhadap kepuasan kerja karyawan rumah sakit amalia

bontang. *Economic reviews journal*, *3*(2). Https://doi.org/10.56709/mrj.v3i2.203

Darmawan, o. K., irdiana, s., wiyono, m. W., teknologi, i., widya, b., & lumajang, g. (2025). Hubungan antara Quality of Work Life dan kepuasan kerja: studi pada pegawai. *Cetak) journal of innovation research and knowledge*, *4*(12).

Dewi paramitha, l., & rijanti, t. (2022). Jurnal mirai management pengaruh Quality of Work Life dan employee engagement terhadap organizational citizenship behavior (ocb) dengan moderasi resistance to change (studi pada pegawai dinas pendidikan kota semarang). *Jurnal mirai management*, *7*(2), 200–217. Https://doi.org/10.37531/mirai.v7i2.2014

Ghozali i, & aprilia k. (2016). *Partial least square konsep, teknik, dan aplikasi* (1st ed.).

Gunawan, y. M., & yulistiono, a. (2022). Jurnal mirai management pengaruh kualitas kehidupan kerja (Quality of Work Life) dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada pt. Nivada interindo pratama. *Jurnal mirai management*, *7*(3), 555–561. Https://doi.org/10.37531/mirai.v7i3.2717

Hasibuan, m. S. P. (2021). *Manajemen sumber daya manusia*. Bumi aksara.

Helman, s., dewi, r. S., & achmad, r. A. (2025). Hubungan kualitas kehidupan kerja dengan persepsi kinerja pada perawat di rumah sakit daerah idaman banjarbaru. *Jurnal kognisia*, *5*(2), 82. Https://doi.org/10.20527/kognisia.2022.010.001

Hendrawijaya, d., & rizal, a. (2022). *Pengaruh motivasi kerja dan Quality of Work Life (qwl) terhadap kepuasan kerja dan dampaknya pada kinerja karyawan*. *7*(4).

Himmatul aliyah, f., dhamanti, i., administrasi, d., kesehatan, k., masyarakat, k., & airlangga, u. (2023). *Faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja perekam medis di rumah sakit (literature review)*. *4*(3).

Irawan, n., sulistyaningrum indrawati, c. D., & umam, m. C. (2023). Pengaruh budaya organisasi dan fasilitas kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pengadilan negeri sukoharjo. *Jikap (jurnal informasi dan komunikasi administrasi perkantoran)*, *7*(2), 97. Https://doi.org/10.20961/jikap.v7i2.60753

Izzata, n., nursalam, n., & fitryasari, r. (2021). The relationship between workload and social support with nurse job satisfaction in hospital inpatient room. *Fundamental and management nursing journal*, *4*(2), 33. Https://doi.org/10.20473/fmnj.v4i2.27821

Julia, j., monde, m., johnly, r., joula, p., program, j. R., & bisnis, s. A. (2022). *Pengaruh fasilitas kerja terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan pt pln (persero) ratahan* (vol. 3, issue 2).

Kerja, p. M., organisasi, k., fasilitas, d., terhadap, k., kerja, k., kepegawaian, b., sumber, p., manusia, d., palembang, k., prananda, n., valianti, r. M., non, n.,

& salmah, a. (2022). Komitmen organisasi dan fasilitas kerja issn. In *ninin non ayu salmah*. Https://jurnal.univpgri-palembang.ac.id/index.php/ekonomika/index

Kesehatan, j. I., sakit, r., ganesha, u., sukawati, c., & bali, g. (2023). *Pengaruh dukungan sosial terhadap kepuasan kerja perawat rawat inap di rsu ganesha oktarina*. *13*(1), 2023.

Kesti, r., kanste, o., konttila, j., & oikarinen, a. (2023). Quality of working life of employees in public healthcare organization in finland: a cross-sectional study. *Nursing open*, *10*(9), 6455–6464. Https://doi.org/10.1002/nop2.1896

Kurniawan, d., chalidyanto, d., & taniasari, n. (2025). Quality of Work Life in improving employee performance in hospitals: a systematic review. *Jurnal ilmiah ilmu keperawatan indonesia*, *15*(03), 172–182. Https://doi.org/10.33221/jiiki.v15i03.3820

Lia agustin, t., & sulianti tobing, d. K. (2024). Pengaruh lingkungan kerja dan Quality of Work Life (qwl) melalui keselamatan dan kesehatan kerja (k3) terhadap kinerja perawat rawat inap pada rumah sakit x di jember. In *value: journal of business studies* (vol. 4).

Loliyani, r., loliyana, r., & enzovani, s. (2024). *Pengaruh social support, perceived organizational support terhadap kepuasan kerja dan kinerja pada pt. Budi berlian sejahtera* (vol. 5, issue 0).

M lutfi dayan janwar, aprillita rina yanti, & rian adi pamungkas. (2024). Quality of Work Life and clinical competence towards patient safety culture with work motivation intervening. *Corona: jurnal ilmu kesehatan umum, psikolog, keperawatan dan kebidanan*, *2*(4), 182–199. Https://doi.org/10.61132/corona.v2i4.873

Noormadya siradja, s., & maidin, a. (2024). Analisis sumber daya manusia untuk bidang administrasi di rumah sakit umum daerah kota bau-bau. *Journal of aafiyah health research (jahr) 2024*, *5*(1), 335–349. Https://doi.org/10.52103/jahr.v5i1.1795

Novia wijayanti, p., luh eka ayu permoni, n., & tinggi ilmu ekonomi satya dharma singaraja, s. (2023). *Pengaruh quality work of life dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada rsud kabupaten buleleng*.

Optimalisasi kinerja pegawai: stres kerja dan kualitas kehidupan kerja dengan mediasi kepuasan kerja. (2023). *Jurnal ilmiah manajemen dan bisnis*. Https://doi.org/10.30596/jimb.v24i2.17234

Prasojo, e. (2020). *Pengaruh fleksibilitas kerja, fasilitas kerja, dan budaya organisasi terhadap kinerja dengan kepuasan sebagai variabel mediasi pada dinas pariwisata daerah istimewa yogyakarta*. *9*(1), 2025.

Rachmawati, d., farlinda, s., alfiansyah, g., kesehatan, j., negeri jember, p., & sardjito yogyakarta, r. (2023). *J-remi : jurnal rekam medik dan informasi kesehatan hubungan kepuasan kerja dengan kinerja petugas rekam medis di rsup dr. Sardjito yogyakarta*.

Riniwati, h. (2019). *Manajemen sumber daya manusia. Ub press: universitas brawijaya*. Ub press – malang.

Riset ekonomi dan bisnis, j., sulistiyani, e., ardhi hidayat, y., & setiawan, a. (2022). *33 15 (2) (2022) 133-143 perceived organizational support, employee work engagement and work life balance: social exchange theory perspective*.

Santoso, & singgih. (2019). *Menguasai spss 21 di era informasi* (1st ed.). Elex media komputindo.

Setyowati, d. E. (2021). *Manajemen sumber daya manusia. Universitas negeri malang (um press)*. Um press – malang.

Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan r&d* (m. Dr.ir.sutopo.s.pd, ed.; 2nd ed.).

Susiloningtyas, l., dwi cahyono, a., wiseno, b., studi, p. S., kesehatan, a., & tinggi ilmu kesehatan pamenang koresponden author, s. (2022). *Jurnal ilmiah pamenang-jip kualitas pelayanan prima tenaga administrasi kesehatan dalam memberikan pelayanan administrasi kesehatan di rumah sakit kabupaten kediri excellent service quality of health administrative personnel in providing health administrative services in rumah sakit kabupaten kediri*. *4*(2), 35–47. Https://doi.org/10.53599

The indonesian journal of health promotion. (2022). Https://doi.org/10.31934/mppki.v2i3

Umi farida. (2024). *Manajemen sumber daya manusia (msdm)*.

Walton, r. E. (1973). Quality of working life: what is it? *Sloan management review*.

Wijayati, v. (2021). Enrichment: journal of management analysis of Quality of Work Life and job satisfaction of nurses at regional public hospital of west tulang bawang. *Enrichment: journal of management*, *12*(1). Www.enrichment.iocspublisher.org

Wulansari, g., murti, b., & tamtomo, d. (2023a). Meta-analysis: effects of workload and work environment on work satisfaction in health personnel. *Journal of health policy and management*, *03*, 189–200. Https://doi.org/10.26911/-

Yandi, a., & trimerani, r. (2023). *Indikator fasilitas kerja dan kinerja karyawan di pt. Karya makmur langgeng kalimantan barat working facilities and employee performance indicators at pt. Works of prosperous langgeng west kalimantan*.

Yasnita, v., eka, m., & fitri, y. (2019). Jurnal ekonomi dan bisnis dharma andalas pengaruh Quality of Work Life dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. In *jurnal ekonomi & bisnis dharma andalas* (vol. 21, issue 2).

Yuda pratama, m. (2016). *Analisis kualitas kehidupan kerja perawat pelaksana di rumah sakit putri hijau medan* (vol. 1, issue 1).

Yusuf, m., & wulandari, r. D. (2023). The influence of internal factors on job satisfaction in healthcare settings. In *indonesian journal of health*

administration (vol. 11, issue 1, pp. 167–182). Airlangga university. Https://doi.org/10.20473/jaki.v11i1.2023.167-182

Zimet, g. D., dahlem, n. W., zimet, s. G., & farley, g. K. (2020). Multidimensional scale of perceived social support (mspss): assessment of social support. *Journal of personality assessment*, *52*(1), 30–41.