

DAFTAR PUSTAKA

- 14, U. N. (2005). Undang-Undang (UU) tentang guru dan dosen nomor 14. *Dewan Perwakilan Rakyat Indonesia*, 2.
- <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjWxrKeif7eAhVYfysKHcHWAOWQFjAAegQICRAC&url=https%3A%2F%2Fwww.ojk.go.id%2Fid%2Fkanal%2Fpasar-modal%2Fregulasi%2Fundang-undang%2FDocuments%2FPages%2Fundang-undang-nomo>
- Addi-Raccach, A., & Grinshtain, Y. (2022). Teachers' professionalism and relations with parents: teachers' and parents' views. *Research Papers in Education*, 37(6), 1142–1164.
- <https://doi.org/10.1080/02671522.2021.1931949>
- Adolph, R. (2024). Kualitas Sarana Prasarana Di Sekolah Luar Biasa Harapan Bangkit Mandiri: Pengaruh Terhadap Pembelajaran Siswa Berkebutuhan Khusus. *Didaktik : Jurnal Ilmiah PGSD FKIP Universitas Mandiri*, 10(4), 233.
- Arifin, Magito, Perkasa, D. H., & Febrian, W. D. (2023). Global : Jurnal Lentera BITEP. *Global : Jurnal Lentera BITEP*, 1(1), 24–33. <https://lenteranusa.id/>
- Awaludin, M. et al. (2023). (2024). “Penerapan Metode Servqual Pada Skala Likert Untuk Mendapatkan Kualitas Pelayanan Kepuasan Pelanggan”. *Jurnal Sistem Information*, Vol. 10., 89–106.
- Azizah, I. N., Arum, P. R., & Wasono, R. (2021). Karakteristik Persebaran Kejadian Gempa Bumi di Pulau Sulawesi dan Maluku Berdasarkan Konvariat gempa. *Prosiding Seminar Nasional UNIMUS*, 61–69.
- Barrett, P., Treves, A., Shmis, T., Ambasz, D., & Ustinova, M. (2019). The Impact of School Infrastructure on Learning. In *International Development in Focus*.

- Cahyono, R., & Pancasetia Banjarmasin, S. (2022). Pengaruh Fasilitas Belajar, Kecerdasan Emosional Dan Kreativitas Guru Terhadap Efektivitas Belajar Siswa Sdn Binuang 4 Kabupaten Tapin. *Media Mahardhika*, 20(3), 501–511.
- Carrington, S. J., & Andrade, A. E. (2024). *Heliyon Educational spaces : The relation between school infrastructure and learning outcomes*. 10(December 2023).
<https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2024.e38361>
- DAFFA GEVIN, & YUDOWATI SISKI. (2021). 754-Article Text-2281-1-10-20210926. 1, 1–8.
- Dewi, T. anggia. (2015). Pengaruh Profesionalisme Guru Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru Ekonomi Sma Se-Kota Malang. *PROMOSI (Jurnal Pendidikan Ekonomi)*, 3(1), 24–35. <https://doi.org/10.24127/ja.v3i1.148>
- Dora, Y. M., & Asmar, N. P. (2023). Pengaruh e-Service Quality dan Fasilitas terhadap Kepuasan Mahasiswa Pengguna Layanan e-Akademik. *JiIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 6(3), 1854–1861. <https://doi.org/10.54371/jiip.v6i3.1432>
- Fahlefi, M. R. (2023). *Fahlefi*. 2023 .
- Fajri, C., Amelya, A., & Suworo, S. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Indonesia Applicad. *JiIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 5(1), 369–373. <https://doi.org/10.54371/jiip.v5i1.425>
- Forester, B. J., Khater, A. I. A., Afgani, M. W., & Isnaini, M. (2024). Penelitian Kuantitatif: Uji Reliabilitas. *Edu Society: Jurnal Pendidikan, Ilmu Sosial Dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(3), 1812–1820. <https://doi.org/10.56832/edu.v4i3.577>
- Gunawan, I., Rizka Akbar, I., Ekonomi, F., Bisnis, D., Pamulang, U., & Selatan, T. (2023). Pengaruh Rekrutmen Dan Seleksi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Gama Group Tangerang. *JORAPI : Journal of Research and Publication Innovation*, 1(3), 1065–1075.

<https://jurnal.portalpublikasi.id/index.php/JORAPI/index>

Hapizoh, H., Harapan, E., & Destiniar, D. (2020). Pengaruh Profesionalisme Guru Dan Supervisi Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru. *JMKSP (Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, Dan Supervisi Pendidikan)*, 5(2), 168.

<https://doi.org/10.31851/jmksp.v5i2.3764>

Huang, J. H., Chen, L. G., Ma, Y. X., & Gao, S. Y. (2022). The Relationship Between Parental Satisfaction and Parental Loyalty in Kindergartens: The Mediating Role of Parental Trust and Parental Relationship Commitment. *Frontiers in Psychology*, 13(April).

<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.822164>

Kasinem. (2020). Pengaruh Kepercayaan dan Kualitas Pelayanan Lahat, Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Hotel Bukit Serele Lahat. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 17, 329–339.

Kasmianti. (2021). *PENGARUH FASILITAS PELAYANAN DAN PEMASARAN SOSIAL MEDIA TERHADAP LOYALITAS PASIEN, KEPERCAYAAN SEBAGAI INTERVENING PADA PASIEN RAWAT JALAN RS X JAKARTA BARAT*. 32(3), 167–186.

Kasmianti et al, 2023. (2021). *Manajemen Pemasaran Pendidikan* (Vol. 32, Issue 3).

Keenan, R., & Cempena, I. B. (2025). Pengaruh Kepercayaan Pelayanan , Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan di Kantor Kelurahan Jeruk Kecamatan Lakarsantri Kota Surabaya. *Jurnal Nirta : Studi Inovasi*, 5(1), 57–76. <https://ejournal.nlc-education.or.id/index.php/JNSI/article/view/134>

Kemendikbudristek. (2025). *Verval Peserta Didik Berkebutuhan Khusus*. Dasbor Peserta Didik Berkebutuhan Khusus.

https://referensi.data.kemendikdasmen.go.id/berkebutuhan_khusus/total/wilayah

Khairunnisa, Jati, S. (2024). *View of Pengaruh Customer relationship management dan*

Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Mediasi.pdf.

- Khotimah. (2021). *Maker : Jurnal Manajemen MENGUJI MARKETING MIX 7P TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN Membeli produk ataupun jasa bauran pemasaran memiliki peran penting untuk memengaruhi Dapat dikatakan bahwa Marketing Mix merupakan alat dalam pencapaian tujuan pemasaran . Pro. Menguji Marketing Mix 7P Terhadap Keputusan Pembelian Shopee Di Sukoharjo*, 7(juni), 81–94.
- Kotler, & K. (2016). *Marketing management*. New York: Person.
https://archive.org/details/marketingmanagem0000kotl_f0a5/page/n5/mode/2up
- LIPUTAN, 6. (2023). *Jumlah Anak Berkebutuhan Khusus Terus Bertambah tapi Hanya 12 Persen yang Sekolah Formal*. LIPUTAN 6.
https://www.liputan6.com/disabilitas/read/5233102/jumlah-anak-berkebutuhan-khusus-terus-bertambah-tapi-hanya-12-persen-yang-sekolah-formal?utm_source=chatgpt.com
- Ma'rifat, S. &. (2024). *Perilaku Konsumen di Era Digital* (Vol. 2).
- Mulyani, S., Tazliqoh, A. Z., & Ekawaty, N. (2025). Pengaruh Praktik Kerja Industri dan Self Efficacy Terhadap Kesiapan Kerja (Studi Kasus pada Lulusan Tahun 2023 dan 2024 di SMK Negeri 1 Cikampek). *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 5(3), 6289–6302. <https://doi.org/10.31004/innovative.v5i3.19608>
- Ndasi, A. A. R., Iko, M., Meo, A. R., Bupu, M. Y., Dhiu, M. I., Inggo, M. S., Jaun, A. Y. R., & Wogo, R. (2023). Peran Guru Dalam Memberikan Layanan Pendidikan Bagi Anak Berkebutuhan Khusus Di Sekolah Dasar. *Jurnal Pendidikan Inklusi Citra Bakti*, 1(2), 173–181. <https://doi.org/10.38048/jpicb.v1i2.2106>
- Nguyen, T. T., Nguyen, V. C., & Tran, T. T. (2022). *Assessing the relationship between service quality, satisfaction and loyalty: the Vietnamese higher education experience*. *Quality*

- Assurance in Education. <https://doi.org/https://doi.org/10.1108/QAE-01-2022-0015>
- Nurpratama Meddy, & Yudianto Agus. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Fasilitas kerjaterhadap kepuasan kerja pada pegawai KPU Kabupaten Indramayu. *Jurnal Investasi, Vol.8/No.1(1)*, 35. <https://doi.org/10.31943/investasi.v8i1.184>
- Ramadai, E. W., Salma, Q. A., & Cahyani, A. A. F. (2024). This open-access article is distributed under a Creative Commons Attribution (CC-BY-NC) 4.0 license 106. *Protection: Journal Of Land And Environmental Law*, 2(3), 106–116.
- Rismayanti, I., & Irwansyah, I. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Andalasia Jakarta Selatan. *Jurnal Intelek Insan Cendikia*, 18(4), 554–562.
- Rumtutuly, F., Watimury, I., Studi, P., Kampus, D., Pattimura, U., Artikel, I., Sekolah, M., Guru, P., & Education, J. (2024). Pengaruh Manajemen Sekolah Dan Profesionalisme Guru Tentang Kualitas Pendidikan Di Sd Kecamatan Moa. *Jurnal Education and Development*, 12(2), 519. [file:///C:/Users/axioo/Downloads/5810-File Utama Naskah-14162-1-10-20240621.pdf](file:///C:/Users/axioo/Downloads/5810-File%20Utama%20Naskah-14162-1-10-20240621.pdf)
- Sabda Aji Kurniawan, et. al. (2025). *PERILAKU KONSUMEN* (F. I. L. Sabda Aji Kurniawan (ed.)). CV. Mega Press Nusantara. [https://books.google.co.id/books?id=h41VEQAAQBAJ&lpg=PR3&ots=9l6LoMrMnN&dq=pengertian perilaku konsumen menurut kotler dan keller&lr&hl=id&pg=PR2#v=onepage&q&f=false](https://books.google.co.id/books?id=h41VEQAAQBAJ&lpg=PR3&ots=9l6LoMrMnN&dq=pengertian+perilaku+konsumen+menurut+kotler+dan+keller&lr&hl=id&pg=PR2#v=onepage&q&f=false)
- Sari, D. K., & Soliha, E. (2022). Pengaruh Kualitas Layanan Dan Reputasi Sekolah Terhadap Wom (Word of Mouth) Peran Mediasi Kepercayaan. *Jurnal Ekonomi Dan Pendidikan*, 18(2), 162–170. <https://doi.org/10.21831/jep.v18i2.47960>
- Ulfa, A. N., Aprilia, Y. B., & Irianto, H. (2024). *Di Wonosobo*. 105.

- Umiyati, H., & Hartono, R. (2021). Pengaruh Kualitas Layanan Pendidikan Lembaga PAUD Terhadap Tingkat Kepuasan Orang Tua Murid. *Jurnal Serasi*, 19(2), 87.
<https://doi.org/10.36080/js.v19i2.1542>
- Uswatun Chasanah, & Muhammad Mathori. (2021). Impulsive Buying: Kajian Promosi Penjualan, Gaya Hidup, Dan Norma Subyektif Pada Marketplace Di Yogyakarta. *JRMSI - Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 12(2), 231–255.
<https://doi.org/10.21009/jrmsi.012.2.03>
- Widyowaty, E., Novitawati, N., & Sulaiman, S. (2024). Analisis Ekspektasi dan Persepsi Orang Tua terhadap Layanan PAUD di TK. *Journal of Education Research*, 5(3), 2987–2992. <https://doi.org/10.37985/jer.v5i3.1350>
- Wilkins, S., Hazzam, J., & Ireland, J. J. (2024). Servicescape in transnational higher education: the effects of campus design, physical environment and facilities on student experience and satisfaction. *Journal of Marketing for Higher Education*, 34(2), 992–1011. <https://doi.org/10.1080/08841241.2022.2139792>
- Wiranto, R., & Slameto, S. (2021). Alumni satisfaction in terms of classroom infrastructure, lecturer professionalism, and curriculum. *Heliyon*, 7(6), e06679.
<https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2021.e06679>