

**MANAJEMEN STRATEGI DALAM MENINGKATKAN
PELAYANAN PERPUSTAKAAN DARUL ILMI MAN 2
PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan

Kepada Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Oleh:

Lia Rokhmawati

NIM 22180054

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2026

**MANAJEMEN STRATEGI DALAM MENINGKATKAN
PELAYANAN PERPUSTAKAAN DARUL ILMI MAN 2
PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan

Kepada Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam (S.IP)
Program Studi (S1) Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam**

Oleh :

Lia Rokhmawati

NIM 22180054

Pembimbing:

- 1. Dr. Katni, M.Pd.I.**
- 2. Riyanto, M.Pd.I.**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI
ISLAM FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2026

HALAMAN PENGESAHAN DAN PERSETUJUAN

1. Judul : Manajemen Strategi Dalam Meningkatkan Pelayanan Perpustakaan Darul Ilmi MAN 2 Ponorogo
2. Nama : Lia Rokhmawati
3. NIM : 22180054
4. Tempat, Tanggal Lahir : Banjarnegara, 02 Februari 2002
5. Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Skripsi ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal
25 Mei 2026

Pembimbing 1



Dr. Katni, M.Pd.I.
NIK. 19830515 201709 12

Pembimbing 2



Rivanto, M.Pd.I.
NIK. 19840316 202604 13

Mengesahkan,
Dekan
Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Dr. Katni, M.Pd.I.
NIK. 19830515 201709 12

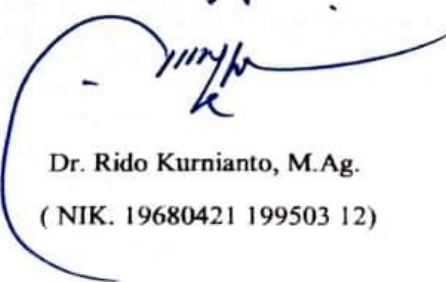
Mengetahui,
Ketua Prodi
Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Cindy Dewi Yani, S.Hum, M.A.
NIK. 19980504 202409 13

NOTA PERSETUJUAN MUNAQASYAH

Skripsi oleh Lia Rokhmawati ini telah diperiksa dan disetujui pada 25 Mei 2026.



Dr. Rido Kurnianto, M.Ag.
(NIK. 19680421 199503 12)

Penguji Utama



Dr. Katni, M.Pd.I.
(NIK. 19830515 201709 12)

Pembimbing I



Riyanto, M.Pd.I.
(NIK. 19840316 202604 13)

Pembimbing II

Mengesahkan,
Dekan
Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Mengetahui,
Ketua Prodi
Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Dr. Katni, M.Pd.I.
NIK. 19830515 201709 12



Cindy Dewi Yani, S.Hum, M.A.
NIK. 19980504 202409 13



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
FAKULTAS AGAMA ISLAM

Jl. Budi Utomo No.10, Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia
Telp.(0352) 481124, Fax.(0352) 461796, email: akademik@umpo.ac.id, Website: www.umpo.ac.id
Akreditasi Institusi UNGGUL oleh BAN-PT
(SK Nomor : 2470/SK/BAN-PT/Ak/PT/VII/2025)

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

- 1 Nama Mahasiswa : Lia Rokhmawati
- 2 NIM : 22180054
- 3 Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
- 4 Judul Skripsi : Manajemen Strategi Dalam Meningkatkan Pelayanan Perpustakaan Darul Ilmi MAN 2 Ponorogo
- 5 Pembimbing I : Dr. Katni, M.Pd.I.
- 6 Pembimbing II : Riyanto, M.Pd.I.
- 7 Daftar Konsultasi :

Tanggal	Paraf Pembimbing		Keterangan
	I	II	
18 November 2025			Pengajuan Proposal Skripsi
9 Desember 2025			Ujian Proposal Skripsi
10 April 2026			Revisi Bab I
28 April 2026			Revisi Bab II
4 Mei 2026			Pengesahan Bab I, II, III
4 Mei 2026			Bimbingan Instrumen Wawancara
4 Mei 2026			Pengesahan Instrumen Wawancara
5 Mei 2026			Revisi Bab IV dan V
5 Mei 2026			Revisi Bab IV dan V
7 Mei 2026			Revisi Bab IV dan V
14 Mei 2026			Pengesahan Bab I, II, III, IV, V
15 Mei 2026			Persetujuan Ujian Munaqosah

8. Tanggal selesai Penulisan : 14 Mei 2026
9. Tanggal selesai Bimbingan : 14 Mei 2026

Pembimbing I,

Dr. Katni, M.Pd.I.
NIK. 19830515 201709 12

Pembimbing II,

Riyanto, M.Pd.I.
NIK. 19840316 202604 13

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lia Rokhmawati
NIM : 221800544
Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Ponorogo, dengan Judul :

"Manajemen Strategi Dalam Meningkatkan Pelayanan Perpustakaan Darul Ilmi MAN 2 Ponorogo"

Adalah hasil karya Saya sendiri, bukan "**duplikasi**" karya orang lain. Selanjutnya apabila dikemudian hari ada "**klaim**" dari pihak lain, bukan menjadi tanggung jawab Dosen Pembimbing dan atau Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Ponorogo, tatapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Demikian Surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Ponorogo, 14 Mei 2026

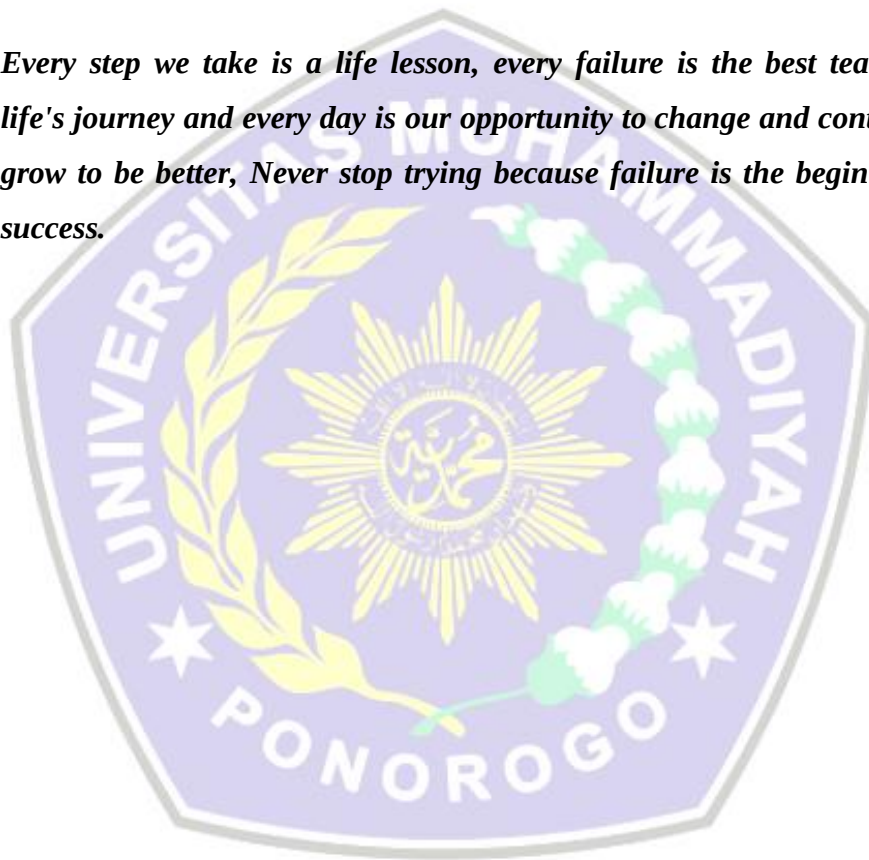


Lia Rokhmawati
NIM : 22180054

MOTTO

“Setiap langkah kita adalah sebuah pelajaran hidup, Setiap Kegagalan adalah guru terbaik dalam perjalanan hidup dan Setiap hari adalah kesempatan kita untuk berubah terus tumbuh untuk menjadi Lebih Baik, Jangan pernah berhenti mencoba karena kegagalan merupakan awal dari sebuah kesuksesan”

Every step we take is a life lesson, every failure is the best teacher in life's journey and every day is our opportunity to change and continue to grow to be better, Never stop trying because failure is the beginning of success.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji hanya milik Allah Subhanallahu Wata'ala Tuhan Semesta Alam, karena dengan izin, karunia, rahmat serta kuasanya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Manajemen Strategi Dalam Meningkatkan Pelayanan Perpustakaan Darul Ilmi MAN 2 Ponorogo"** Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan dan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

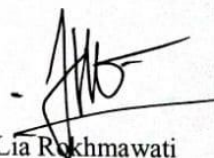
Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini terdapat banyak bantuan, baik dari dosen pembimbing, pustakawan, teman-teman, maupun pihak lain yang turut mendukung proses penelitian. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Rido Kurnianto, M.Ag. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Dr. Katni, M.Pd.I. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Cindy Dewi Yani., S.Hum., MA. selaku Kaprodi S1 Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Dr. Katni, M.Pd.I. dan Riyanto, M.Pd.I. selaku Pembimbing I dan Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya dalam membimbing dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Atiq Wirawati, S.Pd., M.Pd.I. selaku Kepala Perpustakaan Darul Ilmi MAN 2 Ponorogo yang telah memberikan izin serta memfasilitasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dalam rangka menyelesaikan penelitian tugas akhir.
6. Pustakawan Darul Ilmi MAN 2 Ponorogo yang telah membantu dalam proses pengumpulan data dan memberikan informasi terkait **"Manajemen Strategi Dalam Meningkatkan Pelayanan Perpustakaan Darul Ilmi MAN 2 Ponorogo"**.

7. Seluruh responden yang menjadi informan penelitian yang bersedia meluangkan waktu untuk wawancara.
8. Keluarga besar yang telah memberikan dukungan moral, doa, dan semangat selama proses penelitian.
9. Orang spesial saya, yang telah memberikan motivasi dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Tidak lupa kepada diri sendiri karena telah berjuang sejauh ini dan bisa menyelesaikan pendidikan yang telah dimulai.
11. Sahabat serta teman yang telah memberikan saran dan masukan positif disaat penulis mulai *down*.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kebahagiaan dan balasan yang terbaik kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Terlepas dari itu peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam menyelesaikan skripsi ini, oleh karenanya kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk penyempurnaan selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang perpustakaan dan informasi islam, serta dapat menjadi referensi bagi penelitian setelahnya.

Ponorogo, 14 Mei 2026



Lia Rokhmawati

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	x
ABSTRAK	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Ruang Lingkup Penelitian	9
F. Definisi Istilah	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	15
A. Kajian Penelitian Terdahulu.....	15
B. Kerangka berpikir.....	30
BAB III : METODE PENELITIAN	35
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	35
B. Kehadiran Peneliti	35
C. Sumber Data.....	37
D. Teknik Pengumpulan Data.....	38
E. Teknik Analisis Data	42
F. Pengecekan Keabsahan Data.....	46
G. Tahap-Tahap Penelitian.....	48
BAB IV : PAPARAN DATA DAN PEMBAHASAN	50
A. Paparan Data Secara Umum	50
B. Paparan Data Penelitian.....	52

C. Pembahasan.....	67
BAB V : PENUTUP	76
A. Kesimpulan.....	76
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	78
TRANSKRIP DOKUMENTASI.....	84
TRANSKRIP WAWANCARA.....	97
TRANSKRIP OBSERVASI.....	107
SURAT BEBAS PLAGIASI.....	111
RIWAYAT HIDUP	112



ABSTRAK

Lia Rokhmawati. 22180054. Manajemen Strategi Dalam Meningkatkan Pelayanan Perpustakaan Darul Ilmi MAN 2 Ponorogo. Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, Fakultas Agama Islam. Pembimbing (1) Dr. Katni, M.Pd.I., Pembimbing (2) Riyanto, M.Pd.I.

Di era digital seperti saat ini, ternyata masih ada sekolah yang menggunakan sistem manual dalam pelayanannya. Keterbatasan sistem manual dalam konteks pencarian informasi, akses data, dan pengelolaan data akan menjadi kendala utama dalam meningkatkan kualitas pelayanan perpustakaan. Sekolah atau madrasah yang masih menggunakan sistem manual dalam pelayanan perpustakaan di tengah berkembangnya perpustakaan digital menunjukkan bahwa adanya kesenjangan tuntunan perkembangan teknologi ke teknologi yang lebih modern.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hasil penelitian terkait bagaimana Manajemen strategi, faktor pendukung, dan faktor penghambat dalam meningkatkan pelayanan perpustakaan Darul Ilmi MAN 2 Ponorogo.

Penelitian dilakukan menggunakan pendekatan kualitatif dengan tujuan untuk memperoleh pemahaman yang mendalam terkait manajemen strategi yang diterapkan di perpustakaan Darul Ilmi MAN 2 Ponorogo dengan upaya meningkatkan kualitas pelayanan perpustakaan.

Hasil penemuan penelitian menunjukkan bahwa manajemen strategi perpustakaan Darul Ilmi dilakukan dengan beberapa cara. Pertama, mereka melakukan perencanaan pengembangan layanan yang berbasis teknologi. Kedua, mereka meningkatkan kualitas sarana dan prasarana. Ketiga, mereka mengoptimalkan sumber daya manusia. Terakhir, mereka melakukan evaluasi pelayanan secara berkala. Beberapa faktor pendukung yang mempengaruhi manajemen strategi perpustakaan Darul Ilmi antara lain dukungan kebijakan lembaga, tersedianya fasilitas teknologi yang memadai, kompetensi pustakawan, dan antusiasme pemustaka yang tinggi. Namun, ada beberapa faktor penghambat yang juga perlu diperhatikan. Seperti keterbatasan anggaran dalam pengembangan fasilitas, kendala teknis pada sistem digital, dan perlunya peningkatan kemampuan adaptasi terhadap perkembangan teknologi. Analisis yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan teori SWOT. Hasil penelitian merujuk pada analisis terkait kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman.

Kata Kunci : Manajemen; Strategi; Pelayanan; Perpustakaan